

REVISTA UNI-RN

Centro Universitário do Rio Grande do Norte



v. 19 n. 1 JANEIRO / JUNHO 2019

ISSN 2446-8142

EDUCAÇÃO EM NÍVEL SUPERIOR



REVISTA UNI-RN

Centro Universitário do Rio Grande do Norte

v. 19 n. 1

janeiro / junho 2019

ISSN 2446-8142

LIGA DE ENSINO DO RIO GRANDE DO NORTE

Presidente

Dr^o. Manoel de Medeiros Britto

CENTRO UNIVERSITÁRIO DO RIO GRANDE DO NORTE – UNI-RN

Reitor

Prof. Daladier Pessoa Cunha Lima

Vice-Reitora

Prof^a. Ângela Maria Guerra Fonseca

Pró-Reitora Acadêmica

Prof^a. Fátima Cristina de Lara M. Medeiros

Coordenador de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof. Aluísio Alberto Dantas

**Coordenadora do Núcleo de
Relações Internacionais**

Prof^a. Vânia de Vasconcelos Gico

Coordenadora do Núcleo de Extensão

Prof^a. Mariana Medeiros de Araujo Nunes

Coordenadora das Clínicas Integradas

Prof^a. Romeica Cunha Lima Rosado

Coordenador do Curso de Administração

Prof. Domingos Carvalho de Souza

**Coordenador do Curso de Bacharelado em
Sistemas de Informação**

Prof. Alexandre Luiz Galvão Damasceno

Coordenador do Curso de Ciências Contábeis

Prof. Domingos Carvalho de Souza

Coordenadores do Curso de Direito

Prof^a. Úrsula Bezerra e Silva Lira

Prof^a. Adriana Gomes Medeiros de Macedo Dantas

**Coordenadores dos Cursos de Bacharelado e
de Licenciatura em Educação Física**

Prof^a. Sonia Cristina Ferreira Maia

Prof. Paulo Sergio Santa Rosa Castim

Coordenadora do Curso de Enfermagem

Prof^a. Juliana Raquel Silva Souza

Coordenador do Curso de Engenharia Civil

Prof. Fábio Sérgio da Costa Pereira

Coordenador do Curso de Fisioterapia

Prof. Robson Alves da Silva

Coordenadora do Curso de Nutrição

Prof^a. Carina Leite de Araújo Oliveira

Coordenadora do Curso de Psicologia

Prof^a. Adriana Coura Feitosa Lopes

Coordenadora do Curso de Serviço Social

Prof^a. Adriana Coura Feitosa Lopes

**Coordenadora do Curso de Arquitetura e
Urbanismo**

Prof^a. Camila Furukava

**ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA
REVISTA UNI-RN**

CENTRO UNIVERSITÁRIO DO RIO GRANDE DO NORTE – UNI-RN

Rua Prefeita Eliane Barros, 2000 – Tirol – Natal/RN – CEP 59.014-540

Portal de Revistas: <http://revistas.unirn.edu.br> - E-mail: revistaunirn@unirn.edu.br

CONSELHO EDITORIAL

Presidente

Ângela Maria Guerra Fonseca

Coordenação Editorial

Vânia de Vasconcelos Gico

Secretário

Aluísio Alberto Dantas

Bibliotecária

Helena Maria da Silva Barroso

Conselheiros

Catarina da Silva Souza
Everlane Ferreira Moura
Fábio Sérgio da Costa Pereira
José Alfredo Ferreira Costa
Marcelo Santos Arcanjo
Patrícia Froes Meyer
Sônia Cristina Ferreira Maia

CONSELHO CIENTÍFICO

Boaventura de Sousa Santos

Universidade de Coimbra – Portugal

Edgar Morin

Centre National de la Recherche Scientifique
(CNRS) – França

Gustavo Just da Costa e Silva

Universidade Federal do Pernambuco (UFPE)

José Alfredo Ferreira Costa

Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN)

José Wellington Germano

Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN)

Maria da Conceição Xavier de Almeida

Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN)

Paula Virginia de Vasconcelos Souza

Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)

Paulo Bonavides

Universidade Federal do Ceará (UFCE)

Tereza Neuma de Castro Dantas

Conselho Nacional de Pesquisa (CNPq)

Ilustração da Capa

Levi Bulhões

Projeto Gráfico

Waldelino Duarte Ribeiro

Normalização

Biblioteca do UNI-RN

Editoração eletrônica da REVISTA UNI-RN

Disponível no Portal de Revistas: <http://revistas.unirn.edu.br>

E-mail: revistaunirn@unirn.edu.br Prof^ª. Dra^a Vânia de Vasconcelos Gico

Indexação e editoração eletrônica - Portal: Fernando Roberto Brandão da Silva (CRB 15/383)

Terceirize Projetos Gráficos e Editoriais

REVISTA UNI-RN

Centro Universitário do Rio Grande do Norte

v.19 n. 1

janeiro / junho 2019
ISSN 2446-8142



Copyright: Direitos desta edição reservados ao
Centro Universitário do Rio Grande do Norte – UNI-RN

A REVISTA UNI-RN do Centro Universitário do Rio Grande do Norte é associada à



Associação Brasileira de Editores Científicos

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDITORES CIENTÍFICOS



Fórum da Gestão
do Ensino Superior
nos Países e Regiões
de Língua Portuguesa

**FÓRUM DA GESTÃO DO ENSINO SUPERIOR NOS PAÍSES E
REGIÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA – AFORGES**



Associação das Universidades de Língua Portuguesa

ASSOCIAÇÃO DAS UNIVERSIDADES DE LÍNGUA PORTUGUESA – AULP

Versão Online da REVISTA UNI-RN (ISSN 2446-8142)

Portal de Revistas: <http://revistas.unirn.edu.br>

E-mail: revistaunirn@unirn.edu.br

Catálogo na Publicação – Biblioteca UNI-RN
Setor de Processos Técnicos

R 349

Revista da FARN / Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – v.1 n.1 (jan./jun.2001)- .- Natal: FARN, 2001-

A partir de 2012 a Revista da FARN – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – passa a se intitular REVISTA UNI-RN – Centro Universitário do Rio Grande do Norte – para acompanhar a nova denominação da instituição.

Semestral

Descrição baseada em v. 19, n. 1 (jan. /jun. 2019).

ISSN - Versão Online: 2446-8142

ISSN - Versão Impressa: 2446-8134 (até o volume 11/2012).

1. Novo Código de Processo Civil. 2. Lei Federal n. 13.105/2015. 3. Meios consensuais de resolução de conflitos. 4. Autocomposição. 5. Acesso à Justiça. 6. Crise do Poder Judiciário. 7. Tabagismo. 8. Nicotina. 9. Espirometria. 10. Fisioterapia. 11. Gestão. 12. Planejamento. 13. Ferramentas de Controle. 14. Construção Civil. 15. Barragem Passagem das Traíras, RN. 16. Concreto Compactado com Rolo. 17. Juntas de Contração – Patologias. 18. Sucos Concentrados. 19. Água de Coco. 20. Sulfitos. 21. Cerâmica. 22. Aderência. 23. Argamassa. 24. Empreendedorismo Feminino. 25. Mercado de Trabalho. 26. Inovação de Negócios. 27. Etnografia. 28. Enfermagem. 29. Comunicação. 30. Nomenclaturas Populares. 31. Assistência de Saúde. 32. Topografia. 33. Monitoramento. 34. Estrutura. 35. Edifício. 36. Patologia. 37. Inspeção Predial. 38. Marketing. 39. Comportamento do Consumidor. 40. Chatbots. 41. Construção Civil. 42. Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade Habitacional – PBQP-H. 43. Gestão da Qualidade. 44. Obra Civil. 45. O Povo Brasileiro (Homenagem a Darcy Ribeiro). 46. Centro Universitário do Rio Grande do Norte.

SUMÁRIO

.....
EDITORIAL 11

Vânia de Vasconcelos Gico

**A AUTOCOMPOSIÇÃO DE CONFLITOS ENQUANTO POLÍTICA PÚBLICA
CONTEMPORÂNEA: UMA ANÁLISE À LUZ DO NOVO CÓDIGO DE
PROCESSO CIVIL..... 14**

Aêne Regina Fernandes de Freitas

Edinaldo Benício de Sá Júnior

**ANÁLISE DA FUNÇÃO PULMONAR E DEPENDÊNCIA NICOTÍNICA EM
TABAGISTAS DE UM CENTRO UNIVERSITÁRIO DO RIO GRANDE DO
NORTE..... 38**

Luanna Kaddyja Medeiros Azevedo Maria de Fátima Leão dos Santos

Catharinne Angélica Carvalho de Farias

**ANÁLISE DAS FERRAMENTAS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO
APLICADAS NAS EMPRESAS DA CONSTRUÇÃO CIVIL NA CIDADE DE
NATAL/BRASIL..... 51**

Mariana Bezerra Josino

Carlos Gomes de Moura

**ANÁLISE DAS PATOLOGIAS EXISTENTES NO CONCRETO COMPACTADO
COM ROLO E JUNTAS DE CONTRAÇÃO DA BARRAGEM DE PASSAGEM
DAS TRAÍRAS E SUAS SOLUÇÕES 63**

Débora Rodrigues Soares

Fábio Sérgio da Costa Pereira

**ANÁLISE DE ARGAMASSAS INDUSTRIALIZADAS E REJUNTE DO RIO
GRANDE DO NORTE PARA APLICAÇÃO EM SISTEMAS DE REVESTIMENTOS
DE FACHADAS E PISOS CERÂMICOS 87**

Aline Barboza da Silva

Fábio Sergio da Costa Pereira

**ANÁLISE DE SULFITOS EM ÁGUA DE COCO E SUCOS CONCENTRADOS
INDUSTRIALIZADOS..... 113**

Everlane Ferreira Moura

Ikson Rauan dos Santos

EMPREENDEDORISMO FEMININO: UMA ANÁLISE SOBRE CASES DE SUCESSO 125

Ana Cláudia da Silva

Karina de Oliveira Costa Bezerra

ESTUDO OBSERVACIONAL ETNOGRÁFICO SOBRE NOMENCLATURA POPULAR PARA ENFERMIDADES 159

Maria Karoliny Alves Soares

Anna Waleska Nobre Cunha de Menezes

INSPEÇÃO TOPOGRÁFICA NUMA CORTINA DE CONTENÇÃO: ESTUDO DE CASO 180

Douglas Nunes de Oliveira

Carlos Gomes de Moura

LAUDO DE INSPEÇÃO PREDIAL: CONDOMÍNIO EM NOVA PARNAMIRIM/RN/BRASIL 190

Thalita Dayane de Melo Mendes Sabino

Maria Juciara Oliveira de Araújo Maycon

Douglas de Souza Silva

Fábio Sérgio da Costa Pereira

O USO DE CHATBOTS COMO FERRAMENTA DE COMUNICAÇÃO ONLINE EM LOJAS DE VAREJO BRASILEIRAS..... 208

Natália de Oliveira Santiago

Carlos Alberto Pereira Leite Filho

ESTUDO DE CASO

AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DO SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE: ESTUDO DE CASO EM UMA OBRA NA CIDADE DE PARNAMIRIM/RN/BRASIL..... 237

Thalita Dayane de Melo Mendes Sabino

Sâmara Gomes Trajano

Fábio Sérgio da Costa Pereira

Ewerton Campelo Assis de Oliveira

ENSAIO POÉTICO

O POVO BRASILEIRO (Homenagem a Darcy Ribeiro) 260

Socorro Evangelista

CONTENTS

EDITORIAL	11
<i>Vânia de Vasconcelos Gico</i>	
THE AUTOCOMPOSITION OF CONFLICTS AS A CONTEMPORARY PUBLIC POLICY: AN ANALYSIS IN THE LIGHT OF THE NEW CIVIL PROCEDURE CODE	14
<i>Aêne Regina Fernandes de Freitas</i>	
<i>Edinaldo Benício de Sá Júnior</i>	
ANALYSIS OF PULMONARY FUNCTION AND NICOTINIC DEPENDENCE IN SMOKERS OF A UNIVERSITY CENTER IN RIO GRANDE DO NORTE	38
<i>Luanna Kaddyja Medeiros Azevedo</i>	
<i>Maria de Fátima Leão dos Santos</i>	
<i>Catharinne Angélica Carvalho de Farias</i>	
ANALYSIS OF MANAGEMENT AND PLANNING TOOLS APPLIED TO CONSTRUCTION COMPANIES IN THE CITY OF NATAL/RN/BRASIL....	51
<i>Mariana Bezerra Josino</i>	
<i>Carlos Gomes de Moura</i>	
ANALYSIS OF EXISTING PATHOLOGIES IN THE ROLLER CONCRETE AND JOINTS OF THE TRAIÁRAS PASSAGE DAM AND ITS SOLUTIONS	63
<i>Débora Rodrigues Soares</i>	
<i>Fábio Sérgio da Costa Pereira</i>	
ANALYSIS OF INDUSTRIALIZED MORTARS AND GASKET OF RIO GRANDE DO NORTE FOR APPLICATION IN FACADE AND CERAMIC FLOOR COATING SYSTEMS.....	87
<i>Aline Barboza da Silva</i>	
<i>Fábio Sergio da Costa Pereira</i>	
ANALYSIS OF SULFITES IN COCONUT WATER AND CONCENTRATED JUICES.....	113
<i>Everlane Ferreira Moura</i>	
<i>Ikson Rauan dos Santos</i>	
FEMALE ENTREPRENEURSHIP: AN ANALYSIS ON CASES OF SUCCESS.....	125
<i>Ana Cláudia da Silva</i>	
<i>Karina de Oliveira Costa Bezerra</i>	

ETHNOGRAPHICAL OBSERVATIONAL STUDY ON NOMENCLATURE FOR NURSES159

Maria Karoliny Alves Soares

Anna Waleska Nobre Cunha de Menezes

TOPOGRAPHIC INSPECTION IN A CONTAINMENT CURTAIN: CASE STUDY180

Douglas Nunes de Oliveira

Carlos Gomes de Moura

PREDIAL INSPECTION REPORT: CONDOMINIUM IN NOVA PARNAMIRIM /RN/BRAZIL190

Thalita Dayane de Melo Mendes Sabino

Maria Juciara Oliveira de Araújo Maycon

Douglas de Souza Silva

Fábio Sérgio da Costa Pereira

THE USE OF CHATBOTS AS AN ONLINE COMMUNICATION TOOL IN BRAZILIAN RETAIL SHOPS 208

Natália de Oliveira Santiago

Carlos Alberto Pereira Leite Filho

CASE STUDY

EVALUATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM PROCESSES: CASE STUDY IN A WORK IN THE CITY OF PARNAMIRIM / RN / BRAZIL237

Thalita Dayane de Melo Mendes Sabino

Sâmara Gomes Trajano

Fábio Sérgio da Costa Pereira

Ewerton Campelo Assis de Oliveira

POETICAL ASSAY

THE BRAZILIAN PEOPLE (Tribute to Darcy Ribeiro).....260

Socorro Evangelista

Thalita Dayane de Melo Mendes Sabino

Sâmara Gomes Trajano

Fábio Sérgio da Costa Pereira

Ewerton Campelo Assis de Oliveira