

## RESUMOS DE MONOGRAFIAS

ARAUJO, Elvis Joannes F. de. **Avaliação do grau de alinhamento estratégico entre um sistema ERP e o mapa estratégico do BSC em uma distribuidora de produtos e alimentos.** 2007. 50f. Monografia (Bacharelado em Sistema de Informação) - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, 2007.

Orientador: Josué Vítor de Medeiros Júnior

#### **RESUMO**

Avalia-se o grau de alinhamento estratégico entre um sistema ERP e o mapa estratégico baseado no *Balanced Scorecard* (BSC) em uma distribuidora de produtos e alimentos. Elabora-se o mapa estratégico da empresa, seus objetivos e indicadores de desempenho, sendo estes comparados às funcionalidades mais relevantes identificadas do sistema ERP atualmente implantado. Foram realizadas entrevistas e levantamento da documentação na distribuidora. Como resultado, obteve-se um índice de cerca de 90% de alinhamento das perspectivas relacionadas aos processos internos, clientes e financeiro e 0 % de alinhamento dos indicadores de aprendizado e crescimento, demonstrando a importância da implementação destes indicadores na distribuidora.

**Palavras-chave :** Alinhamento estratégico. BSC. ERP. Distribuidora de produtos e alimentos.

ARAUJO, Elvis Joannes F. de. **Evaluation of the strategic alignment level between an ERP system and the BSC's strategic map at a food and products wholesaler.** 2007. 50f. Paper (Bachelor's Degree in Information Systems) - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, 2007.

Adviser: Josué Vítor de Medeiros Júnior

#### **ABSTRACT**

This study aims at evaluating the strategic alignment level between an ERP system and the strategic map based on the *Balanced Scorecard* (BSC) at a food and products wholesaler. The company's strategic map is elaborated, as well as its objectives and performance indicator, which are compared to the most relevant functionalities identified by the recently implemented ERP system. Interviews and document collection at the company were performed. As a result, an index of about 90% of alignment of the perspectives related to internal processes, clients and financial area was obtained and 0% of alignment of learning and development indicators, showing the importance of having these indicators implemented at the company.

**Keywords:** Estrategic alignment. BSC. ERP. Food and products wholesaler.

COSTA, Joel Bezerra da. Impacto da implantação de um sistema de informação na microempresa "Salão Toque de Beleza": um Estudo de Caso. 2007. 41f. Monografia (Bacharelado em Sistema de Informação) - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, 2007.

Orientador: Ytalo Rosendo do Amaral.

#### **RESUMO**

Discute-se o impacto da implantação de um Sistema de Informação em uma microempresa. Analisam-se a prática do sistema de informação e as influências no controle e gestão da informação no empreendimento a partir de um Estudo de Caso. A coleta de dados da pesquisa, quantitativa, realizou-se com entrevista padronizada e pesquisa bibliográfica. Como resultado da implantação do sistema de informação, a microempresa controla a venda de produtos e serviços, comissão de funcionários, compras, despesas, contas a receber, pagamentos, tarefas agendadas e histórico de clientes; ganhou dinâmica na resolução dos processos, beneficiada com a tecnologia, tornandose inovadora e competitiva.

**Palavras-chave:** Sistema de Informação. Tecnologia da Informação. Microempresa-Natal/RN.

COSTA, Joel Bezerra da. **The Impact of implementing an information system in the small company "Salão Toque de Beleza": a case study.** 2007. 41f. Paper (Bachelor's Degree in Information Systems) - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, 2007.

Adviser: Ytalo Rosendo do Amaral.

#### **ABSTRACT**

This paper aims at discussing the impact of implementing an Information System at a small company. The study analyzes the practice of the information system and the influences on the control and management of the information inside the company from a Case Study. The research's data collection was quantitative and done through a standardized interview and bibliographical inquiry. As a result of the implementation of the information system, the small company controls the sale of products and services, employee's commission, purchases, expenses, accounts receivable, payments, scheduled tasks and client's history; it got dynamics on performing these processes, benefited with technology, becoming innovative and competitive.

**Keywords:** Information System. Information Technology. Small Company - Natal/RN.

MONTEIRO, Ricardo Alexandre de Góis. **Avaliação de sites de "Fast Food" que utilizam o comércio eletrônico conforme os conceitos de usabilidade.** 2007. 38f. Monografia (Bacharelado em Sistema de Informação) - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, 2007.

Orientador: Ytalo Rosendo do Amaral

#### **RESUMO**

Avaliam-se sites de empresas de Fast Food, no Rio Grande do Norte, que utilizam a internet para a venda e marketing conforme os conceitos de usabilidade quanto às cores; animações; uso de fotografia do estabelecimento, do cardápio; links; formas de pagamento; relação com seus fornecedores; distribuição de informações; uso de pop ups; biografia e fornecimento de feedback. Os sites que não possuíam CE foram avaliados pelos itens: uso adequado de cores, animações, uso de fotos, links, relação com fornecedores, distribuição das informações, uso do pop up, uso de biografia. Poucos sites não utilizam os conceitos de usabilidade na construção de suas páginas web.

Palavras-chave: Internet. Comércio eletrônico. Sistema de Informação. Usabilidade.

MONTEIRO, Ricardo Alexandre de Góis. **Evaluation of "Fast Food" websites that use the electronic commerce according to usability concepts.** 2007. 38f. Paper (Bachelor's Degree in Information Systems) - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, 2007.

Adviser: Ytalo Rosendo do Amaral

#### **ABSTRACT**

This paper aims at evaluating the websites of *Fast Food* companies within the state of Rio Grande do Norte, which use the Internet to sales and marketing according to the usability concepts in relation to colors; animations; the use of the place's photographs, as well as the menu's; payment forms; relation to their suppliers; distribution of information; use of pop ups; biography and feedback supply. The websites that did not have CE were evaluated per item: adequate use of colors, animations, photos usage, links, relation to suppliers, distribution of information, use of pop ups, use of biography. Few websites do not use the usability concepts when building their web pages.

**Keywords:** Internet. Electronic commerce. Information Systems. Usability.

SOUZA, Glauco Eduardo Marques de. Estudo dos impactos da implantação do GESP -Sistema de Gestão Eletrônica de Segurança Privada - na Superintendência Regional do Departamento de Polícia Federal do Estado do Rio Grande do Norte. 2007. 48f. Monografia (Bacharelado em Sistema de Informação) - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, 2007.

Orientador: Josué Vítor de Medeiros Júnior

#### **RESUMO**

Analisam-se os impactos da implantação do SISTEMA DE GESTÃO ELETRÔNICA DE SEGURANÇA PRIVADA-GESP para eficiência e agilização das rotinas e procedimentos executados na Delegacia de Segurança Privada da Superintendência Regional do Departamento de Polícia Federal – DELESP/SR/DPF/RN e das empresas que desenvolvem atividades de segurança privada no estado. Um Estudo de Caso foi desenvolvido baseado em pesquisa bibliográfica e questionário. Observa-se que o sistema facilita a elaboração dos procedimentos das empresas e a instrução dos processos da Delegacia, disponibilizando tempo aos policiais para realizarem fiscalizações e diligências, resultando em qualidade do serviço da Polícia Federal, consolidando a idéia de Governo Eletrônico.

**Palavras-chave**: Sistema de Processamento de Dados. Departamento de Polícia Federal. Controle. Segurança privada.

SOUZA, Glauco Eduardo Marques de. Study on the impacts of the implementation of GESP – Private Security's Electronic Management System – at Rio Grande do Norte's Federal Police's Regional Superintendence. 2007. 48f. Paper (Bachelor's Degree in Information Systems) - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, 2007.

Adviser: Josué Vítor de Medeiros Júnior

#### **ABSTRACT**

This study aims at analyzing the impacts of the implementation of the GESP - PRIVATE SECURITY'S ELECTRONIC MANAGEMENT SYSTEM for efficiency and promptness on the routine and procedures of the Federal Police's Regional Superintendence's Private Security Office - DELESP/SR/DPF/RN and companies that develop private security activities in the state. A Case Study was developed based on bibliographical research and questionnaire. It was observed that the system facilitates the elaboration of the companies' procedures and the instruction of processes of the Office, giving the policemen more time for inspections and diligences, resulting in a better quality in the services offered by the Federal Police, strengthening the idea of an Electronic Government.

**Keywords:** Data Processing System. Federal Police Department. Control. Private Security.



### COLABORAM NESTE NÚMERO

Adriana Aparecida de Souza. Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais CCHLA-UFRN. Bacharel em Ciências Sociais-Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN. Desenvolve seus estudos e pesquisas na área de Ciência Política, Direitos Humanos e Violência, com ênfase em Ciência Política e Sociologia. Av. Senador Salgado Filho, s/n. Lagoa Nova. Natal/RN. CEP 59072-970. E-mail: drycacyda@hotmail.com.

Adriana Isabel Backes Steppan. Professora da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN. Mestre em Ciências Contábeis. Universidade de Brasília-UnB. Graduação em Ciências Contábeis. Universidade Luterana do Brasil. Rua Santa Gema, 336. Emaús. Parnamirim/RN. CEP 59148-485. E-mail: adrianasteppan@hotmail.com.

Aurelan Geocarde Ribeiro Araújo. Professor da Universidade Potiguar-UnP. Especialista em Avaliação do Aparelho Locomotor. Universidade Federal do Rio Grande do Norte-UFRN. Graduado em Fisioterapia. Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN. Av. Senador Salgado Filho, 1610. Lagoa Nova, Natal/RN. CEP: 59056-000. E-mail: aurelan.araujo@gmail.com

Carina Leite de Araújo Oliveira. Professora da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN. Mestre em Bioquímica. Especialista em Bioquímica dos Alimentos. Rua Augusto dos Anjos, 212. Nova Parnamirim – Parnamirim/RN - CEP 59150-350.

E-mail: carinaleite@farn.br.

Célia Regina Barbosa de Araújo. Professora da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Mestre em Nutrição Clínica - UFPE. Residência em Nutricão Clínica - UFPE. Av. Airton Senna, 100. Natal/RN - CEP 59086-100. E-mail: celianut@hotmail.com.

Daladier Pessoa Cunha Lima. Médico. Reitor da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN, Ex-reitor da Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN. Especialista em Doenças Infecciosas e Tropicais. Universidade de São Paulo/USP e em Administração Universitária. Universidade de Quebec-Montreal- UQAM. Canadá/Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras - CRUB. Rua: Desembargador Adauto Maia, 1505. Lagoa Nova. Natal/RN. CEP 59054-480.

Denise Lívia de Queiroz Bandeira. Acadêmica do Curso de Nutrição da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua Natal, 20. Cidade da Esperança, Natal/RN. CEP 59071-100.

E-mail: denise\_livia\_queiroz@yahoo.com.br.

**Everlane Ferreira Moura.** Professora da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Doutorado e Mestrado em Engenharia Química. Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN. Graduação em Química Industrial. Universidade Federal do Ceará - UFCE. Membro do Conselho Regional de Química - XV Região. Av. do Exército, BL 34, aptº. 101. Candelária. Natal/RN. CEP 59067-100.

E-mail:everlane@farn.br; everlane@quimica.ufrn.br; everlane@hotmail.com.

**Graciêma Maria Carneiro**. Especialista em Designer Estratégico e pós-graduanda em Marketing Estratégico. Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Graduada em Comunicação Social - Hab. em Jornalismo – UFRN. Assessora de Comunicação da Liga de Ensino do Rio Grande do Norte e jornalista efetiva do Governo do Estado do Rio Grande Norte. Midiadora da Revista Viração e mobilizadora voluntária do Unicef. Rua Prefeita Elaine Barros, 2000. Tirol. Natal/RN – CEP: 59014-540.

E-mail: graciemaccarneiro@yahoo.com.br.

**Iza Maria Cavalcante Vieira**. Acadêmica do Curso de Nutrição da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN. Rua Praia do Meio, 133. Nova Parnamirim. Parnamirim/RN. CEP 59150-100.

E-mail: izacavalc@hotmail.com.

**Jonas Lemos.** Doutor em Direito Privado. Universidade de Salamanca/Espanha. Professor Convidado em Diversas Especializações. Coordenador de Cursos de Especialização em Direito da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN. Professor Associado do Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio Grande do Norte - CEFET/RN. Av. Senador Salgado Filho, 1559. Tirol, Natal/RN. CEP 59015-000

E-mail: jonas\_lemos2@hotmail.com; gonzalezlemos@yahoo.es.

Lílian Lira Lisboa Fagundes Galvão. Professora da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN e Universidade Potiguar - UnP. Mestre em Ciências da Saúde - Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN. Especialista em Serviços de Saúde Pública - Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas – FACISA. Graduada em Fisioterapia. Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN. Rua das Algarobas, s/n. Cidade Verde. Natal/RN. CEP 59067-500. E-mail: lisboa.lilian@gmail.com.

**Marcelle Carrilho Alecrim Pacheco.** Acadêmica do Curso de Nutrição da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua Trairi, 1101. Petrópolis, Natal/RN. CEP 59014-150.

E-mail: cellecarrilhoap@yahoo.com.br.

Maxson Janailson dos Santos. Acadêmico do Curso de Nutrição da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Bolsista de Iniciação Científica do CNPq/PIBIC. Rua São João, Lagoa Nova. Natal/RN. CEP 59022-390. E-mail: maxson\_5@hotmail.com.

**Monique Silveira Rosa.** Professora do Curso de Nutrição da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Mestranda em Ciências da Saúde. Rua Presbítero Porfírio Gomes da Silva, 1812. Capim Macio. Natal/RN. CEP 59082-420. E-mail: moniquerosa@yahoo.com.br.

**Renata Patrícia Daniel Amorim de Sousa.** Acadêmica do Curso de Nutrição da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua Patativa. Cidade Satélite. Natal/RN. CEP 59067-380.

E-mail: renata\_patricia86@hotmail.com.

**Rafaela de Medeiros Dantas Gomes**. Acadêmica do Curso de Nutrição da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua Raimundo Chaves, 2189, apt<sup>o</sup>. 504 BL-D Condomínio Residencial Cabugi. Candelária. Natal/RN. CEP 59064-390.

E-mail: rafaelamdg@yahoo.com.br.

**Rafaella Dantas Floquet.** Acadêmica do Curso de Nutrição da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua Itajá, 21. Nova Parnamirim. Parnamirim/RN. CEP 59150-000.

E-mail: rafafloquet@hotmail.com.

**Rafaela Lílian Magalhães Jacintho.** Especialista em Fisioterapia Aquática. Faculdade Maurício de Nassau. Graduada em Fisioterapia. Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN. Av. Engenheiro Roberto Freire, 1514. Capim Macio. Natal/RN. CEP 59082-400

E-mail: rafaelalilian@hotmail.com.

**Romilson Belo da Costa.** Especialista em Gestão de Pessoas.Fundação Dom Cabral- Belo Horizonte/MG. Pós graduando do Curso de Especialização em Psicologia Clínica Humanista-Existencial-UFRN. Acadêmico do Curso de Psicologia da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN. Endereço: Av. Airton Senna, 2723, Bloco D aptº. 201 - Condomínio Alameda dos Eucaliptos. Nova Parnamirim. Parnamirim/RN/Brasil. CEP 59150-000.

E-mail: romilsonbelo@hotmail.com.

**Sandra Cristina de Andrade.** Fisioterapeuta. Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte-UFRN. Professora de Fisioterapia Reumatológica da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN. Rua: São Cristóvão, 3831, apto. 101. Lagoa Nova. Natal/RN.

E-mail: sandra.andrade.fisio@gmail.com.

**Tatiana da Silva Olivieri Cavalcante**. Acadêmica do Curso de Nutrição da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua Ismael Pereira da Silva, 1537. Capim Macio. Natal/RN. CEP 59082-000. E-mail: tatiana\_olivieri@yahoo.com.br.

**Tereza Neuma de Castro Dantas.** Graduação em Química e Mestrado em Química Orgânica. Universidade Federal do Ceará-UFCE. Doutorado Terceiro Ciclo e Doutorado de Estado em Química - Institut National Polytechnique de Toulouse, França. Professora Associado da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Bolsista de Produtividade em Pesquisa do CNPq - Nível 1D. Presidenta do Conselho Regional de Química - XV Região. Presidenta da Associação Brasileira de Pesquisa e Desenvolvimento em Petróleo e Gás - ABPG. Membro do Conselho Editorial do Brazilian Journal of Petroleum and Gas - BJPG. Rua Ismael Pereira, 1780. Capim Macio. Natal/RN. CEP 59082-000. E-mail: tereza@eq.ufrn.br.

**Thaís Medeiros de Araújo Borges.** Acadêmica do Curso de Nutrição da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua Ilce Marinho, 258, apt°. 201. Capim Macio. Natal/RN.

E-mail: thaisara@terra.com.br.

Vanessa Teixeira de Lima Oliveira Professora do Curso de Nutrição da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Mestre em Ciências Farmacêuticas. Especialista em Bioquímica da Saúde. Av. Maria Lacerda, Residencial Colinas do Sol. Nova Parnamirim. Parnamirim/RN. CEP 59150-000. F-mail: vanessatlima@uol.com.br

Vânia de Vasconcelos Gico. Cientista Social. Doutora em Antropologia da Saúde. Pós-Doutorado em Sociologia do Conhecimento. Professora e Pesquisadora da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN. Editora da Revista da FARN. Professora Associada e Pesquisadora do Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais da Universidade Federal do Rio Grande do Norte - CCHLA/UFRN. Rua das Algarobas, s/n. Cond. Parque Itatiaia, Torre Bege, aptº. 1501- Cidade Verde. Parnamirim/RN. CEP 59151-907.

E-mail: gico@digi.com.br; vaniagico@farn.br.

**Verônica R. da Silva.** Acadêmica do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN. Rua Praia de Parazinho, 2277. Ponta Negra. Natal/RN. CEP 59094-340.

E-mail: goddess sp@hotmail.com



# NORMAS PARA PUBLICAÇÃO DE ARTIGOS

- 1 A Revista da Faculdade Natalense para o desenvolvimento do Rio Grande do Norte FARN é uma publicação semestral que se destina à divulgação de trabalhos de natureza acadêmica relacionados à visão transdisciplinar de estudos, abrangendo as áreas de CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS, CIÊNCIAS DA SAÚDE e CIÊNCIAS TECNOLÓGICAS E EXATAS. Nossos principais colaboradores são o corpo docente e discente, assim como pessoas especialmente convidadas. Os trabalhos enviados para publicação são avaliados pelos membros do Conselho Editorial, que poderão também indicar especialistas ad hoc, a fim de que possam colaborar nas avaliações.
- **2** Os tipos de artigos a serem publicados podem ser classificados em Artigo original, Artigo de revisão, Ensaio, Estudo de Caso, Relatos de experiência, Relatos de atividades de extensão, Memorial, ou ainda, caracterizarem-se enquanto trabalhos de Ensaio poético Resenha e Resumo. Devem ser inéditos, não implicando remuneração, devolução ou publicação dos trabalhos. A publicação implica a cessão integral dos direitos autorais à Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN. Os textos, sob forma de artigos científicos, devem conter no mínimo 10 (dez) e no máximo 30 (trinta) laudas, incluindo as REFERÊNCIAS, e deverão ser apresentados em papel branco, formato A4 (21 cm x 29,7 cm), digitados na cor preta.
- **2.1** Na aplicação das regras para publicação de artigos da Revista da FARN, o Conselho Editorial atuará sempre com imparcialidade e independência, estimulando a produção científica do maior número possível de artigos científicos do corpo docente e discente.
- **2.2** Os artigos deverão ser entregues ao Conselho Editorial em 2 (dois) envelopes brancos distintos de tamanho A4 ou ofício sem qualquer tipo de identificação, durante o processo seletivo. Cada envelope deverá conter uma via impressa e sua respectiva cópia eletrônica gravada em disquete, CD-ROM ou CD-RW. Nas vias impressas, não deverá constar qualquer identificação com relação ao(s) autor (es) e professores orientadores, se houver. No entanto, tais identificações deverão estar contidas nas versões eletrônicas, e, na parte exterior destas, a identificação do título do trabalho. A versão impressa será confrontada com a versão eletrônica, para identificação dos autores e artigos.
- **2.3** Os envelopes contendo os artigos deverão ser encaminhados aos cuidados da Coordenadora Editorial, Professora Vânia de Vasconcelos Gico, no endereço abaixo relacionado e serão abertos nas reuniões mensais do Conselho Editorial, ocasião em que serão distribuídos para avaliação, entre as respectivas áreas dos consultores:

FARN - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte Rua Prefeita Eliane de Barros, 2000 - Tirol - Natal/RN CEP 59.014-540. Biblioteca

### **3 APRESENTAÇÃO DOS TRABALHOS**

**3.1** Na folha de rosto o artigo deverá trazer o título, a autoria identificada: nome(s) do(s) autor(es), instituição(ões) a que pertence(m), por extenso, endereço(s) completo(s), inclusive

e-mail e até no máximo cinco linhas de dados, especialmente a titulação e a atividade profissional de cada autor, que constarão também na seção "Colaboram neste número". Deve constar ainda, um resumo do assunto abordado com 600 caracteres ou 100 palavras, seguido das palavras-chave e do abstract seguido das keywords e data da aprovação no Comitê de Ética em Pesquisa- CEP-FARN, quando se aplicar.

- **3.2** O editor do texto é o Word 6.0 ou superior; corel draw para imagens (gráficos, tabelas, ilustrações) que devem ser enviadas em arquivos independentes, no formato "tif" ou "eps", no padrão "cmyk", com resolução mínima de 300 dpi.
- **3.3** Fonte: Times New Roman, tamanho 12, para o título, subtítulo e texto; 11 para ilustrações (tabelas, figuras, etc.), 10 para citações e 9 para nota de rodapé. Alinhamento: justificado. Referências: alinhar à esquerda. Margens: Superior: 3cm, Inferior: 2cm, Esquerda: 3cm, Direita: 2cm. Espaçamento: 1,5 entre linhas e parágrafos; espaço duplo entre citações, tabelas, figuras ou ilustrações (gráficos, fotos, gravuras, esquemas).
- **3.4** As citações diretas com até 3 (três) linhas deverão ser transcritas dentro do texto entre aspas duplas; citações diretas com mais de 3 (três) linhas devem aparecer em parágrafo com recuo de 4cm da margem esquerda e fonte 10, sem aspas e espaço simples entre linhas.
- **3.5** Ensaio Poético: Estudo de itinerário intelectual de um personagem, enfocando principalmente sua produção poética; biobliografia resumida, seguida de um poema escolhido pelo autor que elabore seus comentários sobre uma determinada obra. Deve constar de cinco a dez laudas, observando-se as recomendações para "Apresentação dos Trabalhos" da Revista da FARN.

### 4 NORMALIZAÇÃO DOS TRABALHOS

Os trabalhos deverão ser normalizados de acordo com as normas vigentes da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas:

- NBR 6022 Apresentação de artigos em publicação periódica científica impressa;
- NBR 6023 Referências Elaboração;
- NBR 6024 Numeração progressiva das seções de um documento escrito;
- NBR 6028 Apresentação de Resumos;
- NBR 10520 Apresentação de citações em documentos.

#### **5 IMPORTANTE**

- Os conceitos e teorias emitidos em cada artigo são de inteira responsabilidade dos seus autores.
- Os Direitos Autorais de cada artigo deverão ser cedidos à FARN, via assinatura do termo.
- As traduções para a língua inglesa e a revisão ortográfica da língua portuguesa são e inteira responsabilidade dos autores, que poderão contar com o apoio da FARN.
- Os autores dos trabalhos publicados na Revista da FARN receberão 01 (um) exemplar da mesma, seguido de 10 cópias dos artigos em separata.

## NORMS FOR THE PUBLICATION OF ARTICLES

- 1 The Revista da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte
- **FARN** is a semestrial publication that aims to divulge academic papers related to trans-disciplinary views of different studies in the areas of HUMAN AND SOCIAL SCIENCES, HEALTH SCIENCE AND TECHNOLOGICAL AND EXACT SCIENCES. Our main collaborators are professors and students, as well as some other people who were specially invited. Our works are evaluated by the Editorial Counsel and/or ad hoc specialists who can also help in the evaluations
- **2** The types of articles to be published can be classified as Original Article, Review Article, Essay, Case Study, Experience Report, Extension Activity Report, and Memorial or even be characterized as Poetic Essays and Abstracts. Articles must be unpublished, not implying remuneration, sending, devolution or publication of the papers. Their publications grant Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte FARN with their total copyrights. The texts under scientific articles must have a minimum of 10 (ten) and a maximum of 30 (thirty) pages, including their respective REFERENCES, must be presented in white A4-sized-paper (21 cm x 29,7 cm) and typed in black.
- **2.1** In the application of the norms for the publication of articles on Revista da FARN, the Editorial Counsel will always act with impartiality and independence, stimulating, as much as possible, scientific production from professors and students.
- **2.2** Articles must be handed in to the Editorial Counsel in 2 (two) white A4-sized-envelopes or foolscap-sized ones without any kind of identification during selective process. Each envelope must contain a printed copy with respective electronic copy in floppy disk, CD-ROM or CD-RW. For the printed copies, NO identification related to the author(s) and advising professors, if there is any, must be written on them. However, such identifications must be on the electronic versions and their outside must contain the identification of the title of the work. The printed version will be matched to the electronic one so authors and articles can be identified.
- 2.3 The envelopes with the articles must be sent to the Editorial Coordinator, Professor Vânia de Vasconcelos Gico on the address below and must be opened during the Editorial Counsel's monthly meeting, when, by evaluation, they will be distributed to their respective areas.

FARN - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte Rua Prefeita Eliane de Barros, 2000 - Tirol - Natal/RN CEP 59.014-540. Biblioteca – Library

#### 3 PAPERS PRESENTATION

**3.1** On its first page, the article must present the title, identified authorship, name(s), author(s), institutional bond(s), unabbreviated, complete address(es), including e-mail and a maximum

of five lines containing data, specially titles and professional activity of each author, which will also be on the "This Issue's Collaborators" section. Also, a summary of the approached subject, with 600 characters or 100 words, followed by keywords and the abstract followed by keywords, as well as the approval date given by the Comitê de Ética em Pesquisa- CEP-FARN, when applying.

- **3.2** The text editor is Word 6.0 or up, Corel Draw for images (graphics, tables, illustrations) that must be sent in independent files under "tif" or "eps", in "cmyk", with minimum resolution of 300 dpi.
- **3.3** Font: Times New Roman, size 12, for the title and subtitle and text; size 11 for illustrations (tables, figures, etc.), size 10 for quotations and 9 for footnotes. Alignment: justified; Bibliographical References: to the left. Borders: Superior: 3cm, Inferior: 2cm, Left: 3cm, Right: 2cm. Spacing: 1,5 between lines and paragraphs; double space between quotations, tables, figures or illustrations (graphics, pictures, carvings, diagrams).
- **3.4** Direct quotations with up to 3 (three) lines must be transcribed inside the text in double quotation marks; quotations with more than 3 (three) lines must be in a paragraph with a border retreat of 4cm to the left and font size 10, without quotation marks and simple space between lines
- **3.5** Poetic Essay: A character's intellectual itinerary's study, with focus mainly on its poetic production; summarized bibliography, followed by the poem chosen by the author who will elaborate his comments under the specific piece. Five to ten pages must be included, and all of them must be in accordance to the norms for "Papers Presentation" of Revista da FARN.

#### **4 NORMALIZATION OF PAPERS**

The papers must be normalized according to the rules of ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas;

- NBR 6022 Presentation of articles in printed scientific periodicals;
- NBR 6023 References Elaboration;
- NBR 6024 Progressive numbering of the sections of a written document;
- NBR 6028 Abstracts presentation;
- NBR 10520 Quotation presentation in documents.

#### **5 IMPORTANT**

- Concepts and theories from each article are the responsibility of respective authors; the copyright of each article must be given to FARN by the signing of a specific term:
- The versions done to the English language as well as orthographic revision of the Portuguese language are the responsibility of respective authors that count on FARN's support.
- The authors of the papers published on Revista da FARN will receive 01 (one) copy of it, followed by 10 copies of the articles separately.



#### REVISTA DA FARN v.6, n.1/2, jan/dez. 2007

#### **EDITORIAL**

Daladier Pessoa Cunha Lima

#### **ARTIGOS**

#### CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS

DIAGNÓSTICO MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: uma proposta para Carnaúba dos Dantas Aluísio Alberto Dantas Jessicleide da Guia Dantas Fernandes

FATORES MOTIVACIONAIS DETERMINANTES DO VÍNCULO COM O TRABALHO: o caso de uma instituição de ensino superior Rosana Karla Pereira Caldas Antonio Alves Filho

### CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

REFLEXÕES CONCEITUAIS SOBRE A IMPORTÂNCIA DAS TECNOLOGIAS DO MOBILE MARKETING NOS NOVOS MERCADOS Aluísio Alberto Dantas Filho Ítalo Rosendo do Amaral

### CIÊNCIAS JURÍDICAS, FILOSOFIA E SOCIOLOGIA

A CONCEPÇÃO ECOLÓGICA E O NOVO PARADIGMA DA ONTOLOGIA JURÍDICA: revolução dos conceitos de liberdade e propriedade Lenice Silveira Moreira Raymundo

A "SOCIOLOGIA DAS AUSÊNCIAS" COMO UMA NOVA RACIONALIDADE PARA O CONHE-CIMENTO: breves considerações sobre o campo da mídia e do direito como monoculturas hegemônicas Sara Maria de Andrade Silva

GLOBALIZAÇÃO: a construção de um conceito na obra de Boaventura de Sousa Santos Alcides Leão Santos Júnior

MÁSCARA GRECO-SERTANEJA: o ressurgimento do humor no teatro de Ariano Suassuna Paulo Caldas Neto

QUAL A "CARA" DA FELICIDADE ? O QUE ESTUDOS MOSTRAM A RESPEITO DO BEM-ESTAR SUBJETIVO Danilo de Freitas Araújo

QUANDO O DESAMPARO EXPLICA A VIOLÊNCIA Carlos Henrique Souza da Cruz

#### **ENTREVISTA**

"A CRIAÇÃO DA UNIVERSIDADE FOI O MAIOR ACONTECIMENTO DO SÉCULO XX NO RIO GRANDE DO NORTE"- Entrevista com o Professor Onofre Lopes da Silva Entrevista Organizada por Itamar de Sousa

### **ENSAIO POÉTICO**

AUTA DE SOUZA: uma poeta de múltiplas marcas culturais Ana Laudelina Ferreira Gomes

#### **RESENHA**

A FILOSOFIA DA PRÁXIS PARA O SÉCULO XXI Juliana de Souza Dantas

Capa Cartão Duplex 250g/m²
Miolo Polen Bold 90g/m²
Fontes Segoe UI e Monotype Corsiva
Projeto Gráfico Plena Comunicação
Impressão Impressão Gráfica e Editora Ltda
Tiragem 1.000 exemplares
Impresso em dezembro de 2008

#### **EDITORIAL**

Daladier Pessoa Cunha Lima

## AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA EM MULHERES COM FIBROMIALGIA APÓS FISIOTERAPIA AQUÁTICA

Aurelan Geocarde Ribeiro Araújo; Lílian Lira Lisboa Rafaela Lílian Magalhães Jacintho; Sandra Cristina de Andrade

CAMINHOS DA FORMAÇÃO DOCENTE EM PRÁTICAS AUTOBIOGRÁFICAS: relato de experiência Maria Euzimar Berenice Rego Silva

## CARACTERIZAÇÃO DOS NÍVEIS DE OBESIDADE E SOBREPESO DE INDIVÍDUOS ATENDIDOS NO ANBULATÓRIO DE NUTRIÇÃO CLÍNICA – FARN/RN...

Amanda Batista Rezende; Iza Maria Cavalcante Vieira; Rafaela Dantas de Medeiros; Thaís Medeiros de Araújo Borges; Célia Regina Barbosa de Araújo; Vanessa Teixeira de Lima Oliveira; Carina Leite de Araújo Oliveira

## CONTAMINAÇÃO DE CAMARÃO NO COMÉRCIO DO NATAL-RN POR RESÍDUO DE SO, DEVIDO AO USO DE METABISSULFITO

Everlane Ferreira Moura; Maxson Janailson dos Santos; Tereza Neuma de Castro Dantas

CUSTOS DA QUALIDADE: um estudo nos canteiros de obras da cidade do Natal Verônica R. da Silva; Adriana Isabel Backes Steppan

#### GERENCIAMENTO DE DESEMPENHO DE PESSOAL: um arquivo dialético

Romilson Belo da Costa

### LA RESPONSABILIDAD CIVIL DERIVADA DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN ESPAÑA: naturaleza de la obligación

Jonas Lemos

#### **ENTREVISTA**

#### "DIREITO CONSTITUCIONAL: o desafio de valorizar os princípios de cidadania"

Entrevista com Professor paulo Bonavides: apresentação Daladier Pessoa Cunha Lima – Honras ao jurista Paulo Bonavides

Entrevista Organizada por Graciêma Maria Carneiro

#### **ENSAIO POÉTICO**

## INTERPRETAÇÕES DO BRASIL NA CORRESPONDÊNCIA ENTRE CÂMARA CASCUDO E MÁRIO DE ANDRADE

Vânia de Vasconcelos Gico

#### RESENHA

#### RELIGAR CONHECIMENTOS PARA UM NOVO OLHAR SOCIAL E CULTURAL

Adriana Aparecida de Souza

#### **RESUMOS DE MONOGRAFIAS**

COLABORAM NESTENÚMERO

NORMAS PARA PUBLICAÇÃO DE ARTIGOS

**SUMÁRIO ANTERIOR** 

