



*R***RESUMOS DE
MONOGRAFIAS**



LISBOA, Ricardo Xavier. **Estudo sobre o impacto da implantação de um sistema de informação na CEASA/RN**. 2007. 38f. Monografia (Bacharelado em Sistema de Informação) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2007.

Orientador: Ytalo Rosendo do Amaral, M.Sc.

RESUMO

A implantação de um Sistema de Informação (SI) em uma organização é complexo e altera a estrutura organizacional da instituição e comportamental de seus funcionários. Analisam-se os impactos sofridos pela Central de Abastecimento do Rio Grande do Norte S.A. – CEASA/RN com a implantação do SIASA – Sistema de Informação para Administração dos Sistemas de Abastecimento. A partir de um Estudo de Caso, estuda-se o processo de implantação e o alto impacto causado por um SI, levando em consideração vários fatores como a idade da instituição e dos funcionários; mas ressalta-se, como vantagem, a integração de processos e disponibilidade de informações.

Palavras-chave: Sistema de Informação. Tecnologia da Informação. Impacto da Tecnologia.

LISBOA, Ricardo Xavier. **Study about the impact caused by the establishment of an information system at CEASA/RN**. 2007. 38f Monograph (Information System Bachelorship) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2007.

Adviser: Ytalo Rosendo do Amaral, M.Sc.

ABSTRACT

The establishment of an Information System (IS) in an organization is a complex process and changes the institutional organizational structure and the behavior of its employees. The impact suffered by the Central Market of Rio Grande do Norte – CEASA/RN with the establishment of SIASA – Information System for the Administration of a Supply System is analyzed. From a Case Study, the process of the establishment and the high impact caused by an IS are studied, taking into consideration several factors such as the institution and the employees ages; but emphasizing the integration of the processes and the availability of the information as advantages.

Keywords: Information System. Information Technology. Technology Impact.

MARINHO, Raphael Furtado Carneiro. **Estudo sobre o impacto da implantação de um sistema de informação na Liga Norte-Riograndense Contra o Câncer.** 2006. 35f. Monografia (Bacharelado em Sistema de Informação) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2007.
Orientador: Ytalo Rosendo do Amaral, M.Sc.

RESUMO

Discutem-se os impactos gerados na implantação do Sistema de Informação-SI, *Infoliga*, na Liga Norte-Riograndense Contra o Câncer, em Natal, a partir de um Estudo de Caso. Os dados foram coletados através de questionários e entrevistas realizadas com os usuários e implantadores do Infoliga. O resultado mostrou como a implantação de um SI interfere na organização da empresa; apontou as pessoas que sentem mais dificuldades no entendimento do sistema e os pontos que necessitam melhorar para integrar informações e processos, buscando maior agilidade e confiabilidade nos resultados; o desenvolvimento e a implantação de um SI também interfere na competitividade da empresa.

Palavras-chave: Sistema de Informação. Tecnologia da Informação. Impacto da Tecnologia.

MARINHO, Raphael Furtado Carneiro. **Study about the impact caused by the establishment of an information system in the Liga Norte-Riograndense Contra o Câncer.** 2006. 35f. Monograph (Information System Bachelorship) - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2007.
Adviser: Ytalo Rosendo do Amaral, M.Sc.

ABSTRACT

We discuss the impact caused by the establishment of an Information System _IS, *Infoliga*, in the Liga Norte-Riograndense Contra o Câncer, in Natal, from a Case Study. The data was collected through questionnaires and surveys realized with the users and the Infoliga creators. The result showed how the establishment of an IS interferes in a company's organization; it pointed out the people with more difficulty in understanding the system and the points to be improved to integrate information and processes, looking for more agility and reliability on the results; the development and establishments of an IS also interferes in the company's competitiveness.

Keywords: Information System. Information Technology. Technology Impact.

SILVA, Cinthia Meire de Azevedo. **Forense computacional com ferramentas Windows**. 2007. 37 f. Monografia (Bacharelado em Sistema de Informação) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2007.

Orientador: Ricardo Kléber Martins Galvão, M.Sc.

RESUMO

Os avanços tecnológicos no uso dos computadores, trouxeram consigo os crimes eletrônicos. Efetuam-se pagamentos, transferências bancárias e compras na Internet, jogando-se na rede número de conta bancária, número de cartão de crédito, número de documentos pessoais, endereços e fotografias, que podem cair em mãos de pessoas desonestas que usam meios ilícitos. Apresentam-se as principais ferramentas baseadas no Sistema Operacional Microsoft Windows utilizadas na Perícia Forense Computacional, para se chegar aos acusados, a partir da perícia na máquina suspeita, com a ajuda de ferramentas que auxiliam o perito a encontrar, de forma rápida e segura, provas que possam ser usadas contra o usuário da máquina.

Palavras-chave: Crimes Eletrônicos. Ferramentas de Análise Pericial. Forense Computacional.

SILVA, Cinthia Meire de Azevedo. **Computational forensic with windows tools** 2007. 37 f. Monograph (Information System Bachelorship) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2007.

Adviser: Ricardo Kléber Martins Galvão, M.Sc.

ABSTRACT

The technological progress concerning computers use, have brought about electronic crimes. Payments, bank transfers and online shopping are made putting on the net bank accounts, credit cards, and personal documents numbers, as well as the address and pictures which can fall into the wrong hands that use illegal means. The main tools based in the Operational Microsoft Windows System used in the Computational Forensic Investigation are presented, to find through the investigation of the suspect machine, with the tools that help the investigator to find in a quick and safe way, any proof that can be used against the machine user.

Keywords: Electronic Crimes. Investigation Analysis Tools. Computational Forensic.

SILVA NETO, Antiógenes Tavares da. **Internet móvel via rede celular utilizando a tecnologia EDGE**. 2006. 36f. Monografia (Bacharelado em Sistema de Informação) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2007.

Orientador: Aluizio Ferreira Rocha Neto, M.Sc.

RESUMO

Discute-se a Internet Móvel como nova revolução na sociedade da informação, permitindo informação e serviços disponibilizados aos usuários sem barreiras impostas pela necessidade de conexões físicas com a rede, facilitando acesso às informações a qualquer momento e em qualquer lugar. Analisa-se a combinação da explosão do uso da Internet com a flexibilidade proporcionada pela mobilidade dos usuários das telecomunicações móveis, que pode ter uma cobertura maior através da rede celular. O sucesso da Internet Móvel dependerá, em grande parte, do fato de haver aplicações e tecnologias, como a EDGE, que proporciona conveniência às pessoas, facilitando suas vidas e tarefas diárias.

Palavras-chave: Sistema de Informação. Internet Móvel. Telecomunicações. Rede Celular

SILVA NETO, Antiógenes Tavares da. **Mobile internet via cell net using the EDGE technology**. 2006. 36f. Monograph (Information System Bachelorship) - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2007.

Adviser: Aluizio Ferreira Rocha Neto, M.Sc.

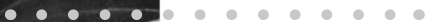
ABSTRACT

The Mobile Internet like a new revolution in the information society is discussed, allowing information and services available to be used without barriers imposed by the need of physical connections with the net, facilitating the information access anywhere whenever the user needs. The combination of the boom of Internet use with the flexibility given by the mobility of the mobile telecommunication users that can have a larger coverage through the cell net is analyzed. The success of the Mobile Internet will mostly depend on the existence of appliances and technologies, like the EDGE, that provides convenience to people, facilitating their lives and daily tasks.

Keywords: Information System. Mobile Internet. Telecommunication. Cell Net.



COLABORAM NESTE NÚMERO



COLABORAM NESTE NÚMERO

Alcides Leão Santos Junior. Professor da Faculdade de Enfermagem, Campus Avançado do Seridó, da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN). Pedagogo. Mestre em Ciências Sociais. Pesquisador da Base de Pesquisa: Cultura, Política e Educação. Linha de Pesquisa: Sociedade, Dinâmicas Culturais e Memória, do Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais, da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Membro do Grupo de Estudos BOA-VENTURA.

E-mail: alcidesleao@uern.br

Aluíso Alberto Dantas. Professor da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte. Mestre em Economia. Av. Odilon Gomes de Lima, 2021, Cidade Jardim. CEP:59.078-400. Natal-RN
E-mail: aluisioalberto@farn.br

Aluíso Alberto Dantas Filho. Bacharel em Sistemas de Informação pela Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Av. Odilon Gomes de Lima, 2021, Cidade Jardim. CEP: 59.078-400. Natal-RN

E-mail: aluisiodantas@digizap.com.br

Aluizio Ferreira Rocha Neto. Bacharel em Ciências da Computação, DIMAP/UFRN. Mestre em Ciência da Computação, UNICAMP. Docente da cadeira de Banco de Dados. Superintendente de Informática da UFRN.

E-mail: aluizio@farn.br

Ana Laudelina Ferreira Gomes. Professora adjunta do Departamento de Ciências Sociais da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Doutora em Ciências Sociais pela PUC de São Paulo, tendo defendido tese sobre Auta de Souza em abril de 2000. Autora de diversos artigos, capítulos de livro, entrevistas, notas críticas e também alguns produtos culturais sobre a poeta. Colaboradora do Núcleo Câmara Cascudo de Estudos Norte-Rio-Grandenses/UFRN. Pesquisadora do Grupo Interdisciplinar Gaston Bachelard, da Universidade Federal da Bahia.

Rua Theodorico Guilherme, 2189 ap.302 Nova Descoberta /Natal-RN.

E-mail: analaudelina@uol.com.br

Antiógenes Tavares da Silva Neto. Acadêmico do Curso de Sistema de Informação da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN.

E-mail: antiogenes@farn.br

Antônio Alves Filho. Bacharel em Psicologia (1993) e Mestrado em Administração - Recursos Humanos pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (1999). Como Psicólogo, atua na área organizacional tendo trabalhado em grandes empresas no setor de RH. Desde 2000 é professor da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN - FARN e, atualmente, coordena o Curso de Psicologia nessa mesma Faculdade. É membro do Grupo de Estudo em Saúde Mental e Trabalho - GEST, UFRN, tendo artigos publicados sobre motivação para o trabalho no setor bancário e na saúde em revistas científicas. Tem experiência na área de Psicologia, com ênfase em Fatores Humanos no Trabalho, atuando principalmente nos seguintes temas: motivação, inclusão social, satisfação, stress, condições de trabalho e significado do trabalho. Rua Adail Pamplona de Menezes, 448, Residencial Golden Valley - Bloco A - apto. 303, Nova Parnamirim - Natal RN - CEP - 59089-000
E-mail: antonioalves@farn.br

Carlos Henrique Souza da Cruz. Psicólogo. Bacharel em Teologia (STBSB). Mestre em Psicologia Social (UFRJ). Especialista em Psicologia Jurídica (UERJ). Professor da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN, nas disciplinas: Psicologia Social e Técnicas de Intervenção em Grupos. Rua Santo Antônio, 1018, Emaús, Parnamirim-RN-CEP: 59.149-025
E-mail: prof.carlos_henrique@yahoo.com.br

Cynthia Meire de Azevedo Silva. Acadêmica do Curso de Sistema de Informação da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN.
E-mail: cmeire@gmail.com

Danilo de Freitas Araújo. Acadêmico do Curso de Psicologia da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN.
E-mail: sazabi653@yahoo.com.br

Itamar de Sousa. Bacharel em Filosofia. Licenciado em Teologia pela PUC-PE. Mestre em Sociologia Urbana pela USP. Professor de Sociologia do Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes da UFRN. Autor de livros, artigos e crônicas sobre o Rio Grande do Norte. Sócio do Instituto Histórico e Geográfico do Rio Grande do Norte - IHG/RN e da Academia Norte-Rio-Grandense de Letras – ANRL. Rua Bilac de Faria, 1825 - Cidade Jardim - Natal-RN - CEP: 59.078-370.

Jessicleide da Guia Dantas Fernandes. Bacharel em Administração de Empresas - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN. Acadêmica do Curso de Pós-Graduação em Gestão e Perícia Ambiental - FARN. E-mail: jessicleide@hotmail.com

Juliana de Souza Dantas. Graduada em Ciências Sociais (UFAC). Mestranda em Ciências Sociais. PPGCS/UFRN. Campo de pesquisa em Sociologia Política, atualmente desenvolvendo estudos em Desenvolvimento Regional sobre o tema: Estado e Sociedade Civil no processo desenvolvimento capitalista do Acre.
E-mail: julyjuçydantas@yahoo.com.br/julianadantas636@hotmail.com

Lenice Silveira Moreira. Professora de Direito Constitucional e Metodologia da Pesquisa Jurídica da Faculdade para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN e da Faculdade de Natal – FAL. Coordenadora do Núcleo de Pesquisa em Direito da FAL. Doutoranda em Ciências Sociais – UFRN. Pesquisadora do GRECOM - Grupo de Estudos da Complexidade da UFRN. Mestre em Direito da Integração – UFSM. Especialista em Direito Empresarial – UNISINOS. Advogada. Endereço: Av Governador Sívio Pedroza, nº 200/402 - Praia de Areia Preta. Natal/RN.
E-mail: dierito@farn.br/lenicesm@terra.com.br

Maria Euzimar Berenice Rego Silva. Doutoranda em Ciências Sociais. Mestra em Ciências Sociais pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Professora de Pedagogia no *Campus* Avançado Professora Maria Elisa de Albuquerque Maia, da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte. Av. Brasil, 148. Nações Unidas. Pau dos Ferros, RN. CEP: 59.900-000.
E-mail: bereserras@hotmail.com/berenice@altoestenet.com.br

Onofre Lopes da Silva, (1907-1984). Médico. Presidente da Liga de Ensino do Rio Grande do Norte no período de 1972 a 1984. Pertenceu à Academia Norte-Rio-Grandense de Letras, tendo sido seu Presidente por vários anos. Fundador da Faculdade de Medicina, em 1955. Em 1958, fundou a Universidade do Rio Grande do Norte, posteriormente Universidade Federal do Rio Grande do Norte, da qual foi Reitor no período de 1959 a 1971 e criou, em sua gestão, o CRUTAC - Centro Universitário de Treinamento e Ação Comunitária. Lançou, ao lado de Noilde Ramalho, a pedra fundamental, em 01/09/1964, da Faculdade de Ciências Domésticas, a ser edificada em área onde hoje se encontra a Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN.

Paulo de Macedo Caldas Neto. Graduado em Letras, mestrando em Literatura Comparada da Universidade Federal do Rio Grande do Norte e bolsista da CNPq.
Endereço: Rua Paula Antunes, 17, Alecrim. CEP: 59031-240.
E-mail: paulocaldas31@yahoo.com.br

Raphael Furtado Carneiro Marinho. Acadêmico do Curso de Sistema de Informação da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN.
E-mail: raphaelfurtado@farn.br

Ricardo Kléber Martins Galvão. Bacharel em Ciências da Computação, DIMAP/UFRN. Mestre em Engenharia Elétrica, DCA/UFRN. Docente das cadeiras de Rede de Computadores e Gerência de Redes.
E-mail: rk@farn.br

Ricardo Xavier Lisboa. Acadêmico do Curso de Sistema de Informação da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN.
E-mail: ricardoxnat@yahoo.com.br

Rosana Karla Pereira Caldas. Bacharel em Administração de Empresas. Pós-graduada em Gestão Estratégica de Pessoas pela Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte- FARN.
Endereço: Trav. São Miguel, 1197 - Dix-Sept Rosado. Natal/RN - CEP:59054-800.
E-mail: secretaria@farn.br/rosanacarla@digizap.com.br

Sara Maria de Andrade Silva. Graduação em Ciências Jurídicas e Sociais pela UFPB. Mestrado em Ciência da Informação pela UFPB; Professora do Curso de Graduação em Direito e Especialização em Direito Tributário da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte (FARN); Professora do Curso de Preparação à Magistratura e Pós-Graduação *Lato-Sensu* da Escola de Magistratura do Rio Grande do Norte (ESMARN).
E-mail : saramariaandrade@yahoo.com.br

Ytalo Rosendo do Amaral. Bacharel em Matemática, UFRN. Mestre em Sistemas e Computação, DIMAP/UFRN. Docente das disciplinas de Engenharia de Software e Análise de Sistema Orientado a Objeto. Coordenador de Estágio do Curso de Sistemas de Informação.
E-mail: ytalo@farn.br



*N***NORMAS PARA
PUBLICAÇÃO
DE ARTIGOS**



NORMAS PARA PUBLICAÇÃO DE ARTIGOS

1 A Revista da Faculdade Natalense para o desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN é uma publicação semestral que se destina à divulgação de trabalhos de natureza acadêmica relacionados à visão transdisciplinar de estudos, abrangendo as áreas de CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS, CIÊNCIAS DA SAÚDE e CIÊNCIAS TECNOLÓGICAS E EXATAS. Nossos principais colaboradores são o corpo docente e discente, assim como pessoas especialmente convidadas. Os trabalhos enviados para publicação são avaliados pelos membros do Conselho Editorial, que poderão também indicar especialistas ad hoc, a fim de que possam colaborar nas avaliações.

2 Os tipos de artigos a serem publicados podem ser classificados em Artigo original, Artigo de revisão, Ensaio, Estudo de Caso, Relatos de experiência, Relatos de atividades de extensão, Memorial, ou ainda, caracterizarem-se enquanto trabalhos de Ensaio poético Resenha e Resumo. Devem ser inéditos, não implicando remuneração, devolução ou publicação dos trabalhos. A publicação implica a cessão integral dos direitos autorais à Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN. Os textos, sob forma de artigos científicos, devem conter no mínimo 10 (dez) e no máximo 30 (trinta) laudas, incluindo as REFERÊNCIAS, e deverão ser apresentados em papel branco, formato A4 (21 cm x 29,7 cm), digitados na cor preta.

2.1 Na aplicação das regras para publicação de artigos da Revista da FARN, o Conselho Editorial atuará sempre com imparcialidade e independência, estimulando a produção científica do maior número possível de artigos científicos do corpo docente e discente.

2.2 Os artigos deverão ser entregues ao Conselho Editorial em 2 (dois) envelopes brancos distintos de tamanho A4 ou ofício sem qualquer tipo de identificação, durante o processo seletivo. Cada envelope deverá conter uma via impressa e sua respectiva cópia eletrônica gravada em disquete, CD-ROM ou CD-RW. Nas vias impressas, não deverá constar qualquer identificação com relação ao(s) autor (es) e professores orientadores, se houver. No entanto, tais identificações deverão estar contidas nas versões eletrônicas, e, na parte exterior destas, a identificação do título do trabalho. A versão impressa será confrontada com a versão eletrônica, para identificação dos autores e artigos.

2.3 Os envelopes contendo os artigos deverão ser encaminhados aos cuidados da Coordenadora Editorial, Professora Vânia de Vasconcelos Gico, no endereço abaixo relacionado e serão abertos nas reuniões mensais do Conselho Editorial, ocasião em que serão distribuídos para avaliação, entre as respectivas áreas dos consultores:

FARN - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte
Rua Prefeita Eliane de Barros, 2000 - Tirol - Natal/RN
CEP 59.014-540.
Biblioteca

3 APRESENTAÇÃO DOS TRABALHOS

3.1 Na folha de rosto o artigo deverá trazer o título, a autoria identificada: nome(s) do(s) autor(es), instituição(ões) a que pertence(m), por extenso, endereço(s) completo(s), inclusive e-

mail e até no máximo cinco linhas de dados, especialmente a titulação e a atividade profissional de cada autor, que constarão também na seção “Colaboram neste número”. Deve constar ainda, um resumo do assunto abordado com 600 caracteres ou 100 palavras, seguido das palavras-chave e do abstract seguido das keywords e data da aprovação no Comitê de Ética em Pesquisa- CEP-FARN, quando se aplicar.

3.2 O editor do texto é o Word 6.0 ou superior; corel draw para imagens (gráficos, tabelas, ilustrações) que devem ser enviadas em arquivos independentes, no formato “tif” ou “eps”, no padrão “cmyk”, com resolução mínima de 300 dpi.

3.3 Fonte: Times New Roman, tamanho 12, para o título, subtítulo e texto; 11 para ilustrações (tabelas, figuras, etc.), 10 para citações e 9 para nota de rodapé. Alinhamento: justificado. Referências: alinhar à esquerda. Margens: Superior: 3cm, Inferior: 2cm, Esquerda: 3cm, Direita: 2cm. Espaçamento: 1,5 entre linhas e parágrafos; espaço duplo entre citações, tabelas, figuras ou ilustrações (gráficos, fotos, gravuras, esquemas).

3.4 As citações diretas com até 3 (três) linhas deverão ser transcritas dentro do texto entre aspas duplas; citações diretas com mais de 3 (três) linhas devem aparecer em parágrafo com recuo de 4cm da margem esquerda e fonte 10, sem aspas e espaço simples entre linhas.

3.5 Ensaio Poético: Estudo de itinerário intelectual de um personagem, enfocando principalmente sua produção poética; bibliografia resumida, seguida de um poema escolhido pelo autor que elabore seus comentários sobre uma determinada obra. Deve constar de cinco a dez laudas, observando-se as recomendações para “Apresentação dos Trabalhos” da Revista da FARN.

4 NORMALIZAÇÃO DOS TRABALHOS

Os trabalhos deverão ser normalizados de acordo com as normas vigentes da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas:

- NBR 6022 - Apresentação de artigos em publicação periódica científica impressa;
- NBR 6023 - Referências – Elaboração;
- NBR 6024 - Numeração progressiva das seções de um documento escrito;
- NBR 6028 - Apresentação de Resumos;
- NBR 10520 - Apresentação de citações em documentos.

5 IMPORTANTE

- Os conceitos e teorias emitidos em cada artigo são de inteira responsabilidade dos seus autores.
- Os Direitos Autorais de cada artigo deverão ser cedidos à FARN, via assinatura do termo.
- As traduções para a língua inglesa e a revisão ortográfica da língua portuguesa são de inteira responsabilidade dos autores, que poderão contar com o apoio da FARN.
- Os autores dos trabalhos publicados na Revista da FARN receberão 01 (um) exemplar da mesma, seguido de 10 cópias dos artigos em separata.

NORMS FOR THE PUBLICATION OF ARTICLES



1 The Revista da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte

– **FARN** is a semestrial publication that aims to divulge academic papers related to trans-disciplinary views of different studies in the areas of HUMAN AND SOCIAL SCIENCES, HEALTH SCIENCE AND TECHNOLOGICAL AND EXACT SCIENCES. Our main collaborators are professors and students, as well as some other people who were specially invited. Our works are evaluated by the Editorial Counsel and/or ad hoc specialists who can also help in the evaluations.

2 The types of articles to be published can be classified as Original Article, Review Article, Essay, Case Study, Experience Report, Extension Activity Report, and Memorial or even be characterized as Poetic Essays and Abstracts. Articles must be unpublished, not implying remuneration, sending, devolution or publication of the papers. Their publications grant Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN with their total copyrights. The texts under scientific articles must have a minimum of 10 (ten) and a maximum of 30 (thirty) pages, including their respective REFERENCES, must be presented in white A4-sized-paper (21 cm x 29,7 cm) and typed in black.

2.1 In the application of the norms for the publication of articles on Revista da FARN, the Editorial Counsel will always act with impartiality and independence, stimulating, as much as possible, scientific production from professors and students.

2.2 Articles must be handed in to the Editorial Counsel in 2 (two) white A4-sized-envelopes or foolscap-sized ones without any kind of identification during selective process. Each envelope must contain a printed copy with respective electronic copy in floppy disk, CD-ROM or CD-RW. For the printed copies, NO identification related to the author(s) and advising professors, if there is any, must be written on them. However, such identifications must be on the electronic versions and their outside must contain the identification of the title of the work. The printed version will be matched to the electronic one so authors and articles can be identified.

2.3 The envelopes with the articles must be sent to the Editorial Coordinator, Professor Vânia de Vasconcelos Gico on the address below and must be opened during the Editorial Counsel's monthly meeting, when, by evaluation, they will be distributed to their respective areas.

FARN - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte
Rua Prefeita Eliane de Barros, 2000 - Tirol - Natal/RN
CEP 59.014-540.
Biblioteca – Library

3 PAPERS PRESENTATION

3.1 On its first page, the article must present the title, identified authorship, name(s), author(s), institutional bond(s), unabbreviated, complete address(es), including e-mail and a maximum

of five lines containing data, specially titles and professional activity of each author, which will also be on the "This Issue's Collaborators" section. Also, a summary of the approached subject, with 600 characters or 100 words, followed by keywords and the abstract followed by keywords, as well as the approval date given by the Comitê de Ética em Pesquisa- CEP-FARN, when applying.

3.2 The text editor is Word 6.0 or up, Corel Draw for images (graphics, tables, illustrations) that must be sent in independent files under "tif" or "eps", in "cmyk", with minimum resolution of 300 dpi.

3.3 Font: Times New Roman, size 12, for the title and subtitle and text; size 11 for illustrations (tables, figures, etc.), size 10 for quotations and 9 for footnotes. Alignment: justified; Bibliographical References: to the left. Borders: Superior: 3cm, Inferior: 2cm, Left: 3cm, Right: 2cm. Spacing: 1,5 between lines and paragraphs; double space between quotations, tables, figures or illustrations (graphics, pictures, carvings, diagrams).

3.4 Direct quotations with up to 3 (three) lines must be transcribed inside the text in double quotation marks; quotations with more than 3 (three) lines must be in a paragraph with a border retreat of 4cm to the left and font size 10, without quotation marks and simple space between lines

3.5 Poetic Essay: A character's intellectual itinerary's study, with focus mainly on its poetic production; summarized bibliography, followed by the poem chosen by the author who will elaborate his comments under the specific piece. Five to ten pages must be included, and all of them must be in accordance to the norms for "Papers Presentation" of Revista da FARN.

4 NORMALIZATION OF PAPERS

The papers must be normalized according to the rules of ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas;

- NBR 6022 - Presentation of articles in printed scientific periodicals;
- NBR 6023 - References – Elaboration;
- NBR 6024 - Progressive numbering of the sections of a written document;
- NBR 6028 - Abstracts presentation;
- NBR 10520 - Quotation presentation in documents.

5 IMPORTANT

- Concepts and theories from each article are the responsibility of respective authors; the copyright of each article must be given to FARN by the signing of a specific term;
- The versions done to the English language as well as orthographic revision of the Portuguese language are the responsibility of respective authors that count on FARN's support.
- The authors of the papers published on Revista da FARN will receive 01 (one) copy of it, followed by 10 copies of the articles separately.



SUMÁRIO
ANTERIOR



EDITORIAL

Daladier Pessoa Cunha Lima

ARTIGOS

CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS

ABORDAGEM LOGÍSTICA DA DISTRIBUIÇÃO FÍSICA: uma revisão da literatura
Karina Pessoa Nogueira

CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ECONOMIA

FATORES QUE INIBEM A PARTICIPAÇÃO DOS PEQUENOS INVESTIDORES DO RIO GRANDE DO NORTE NO MERCADO DE AÇÕES
Alessandro de Albuquerque Apolinário
Daniyel Ferreira de Medeiros
Ermerson de Oliveira Capistrano
Tiago Cóbe de Araújo
Carlos Eduardo Marinho Diniz

CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

IMPACTO DAS PRÁTICAS DE TELEMARKETING NO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE:
um Estudo de Caso na empresa XYZ
Anne Caroline Ayres de Souza Ribeiro
Luiz Augusto Machado Mendes Filho

CIÊNCIAS JURÍDICAS, FILOSOFIA E SOCIOLOGIA

CIÊNCIA JURÍDICA E COMPLEXIDADE: reflexões sobre as mudanças epistemológicas
necessárias à compreensão do direito no século XXI
Lenice Silveira Moreira

COMPOSITORES POTIGUARES
Claudio Galvão

O POPULISMO NO BRASIL
Sérgio Luiz Bezerra Trindade

HERDER E A ORIGEM DA LINGUAGEM
Ivanaldo Santos

SOBRE A EFETIVAÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS
Vinícius Araújo da Silva

ENTREVISTA

ENVELHECIMENTO E SOCIEDADE – Entrevista com o Professor Dr. Daladier Pessoa
Cunha Lima
Entrevista Organizada por Vânia de Vasconcelos Gico e João Vitor de Sousa Gomes

ENSAIO POÉTICO

NÍSIA FLORESTA BRASILEIRA AUGUSTA: uma ilustre escritora potiguar
Constância Lima Duarte

RESENHA

A ESCRITA DE SI, A LEITURA DO OUTRO: autobiografia como fonte de pesquisa
Ana Cristina Cabral Medeiros
Vânia de Vasconcelos Gico

Capa Cartão Duplex 250g/m²
Miolo Polen Bold 90g/m²
Fontes Segoe UI e Monotype Corsiva
Projeto Gráfico Plena Comunicação
Impressão Impressão Gráfica e Editora Ltda
Tiragem 1.000 exemplares
Impresso em agosto de 2008

EDITORIAL

Daladier Pessoa Cunha Lima

A CONCEPÇÃO ECOLÓGICA E O NOVO PARADIGMA DA ONTOLOGIA JURÍDICA: revolução dos conceitos de liberdade e propriedade
Lenice Silveira Moreira Raymundo

A "SOCIOLOGIA DAS AUSÊNCIAS" COMO UMA NOVA RACIONALIDADE PARA O CONHECIMENTO: breves considerações sobre o campo da mídia e do direito como monoculturas hegemônicas
Sara Maria de Andrade Silva

CAMINHOS DA FORMAÇÃO DOCENTE EM PRÁTICAS AUTOBIOGRÁFICAS: relato de experiência
Maria Euzimar Berenice Rego Silva

DIAGNÓSTICO MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: uma proposta para Carnaúba dos Dantas
Aluísio Alberto Dantas
Jessicleide da Guia Dantas Fernandes

FATORES MOTIVACIONAIS DETERMINANTES DO VÍNCULO COM O TRABALHO: o caso de uma instituição de ensino superior
Rosana Karla Pereira Caldas
Antonio Alves Filho

GLOBALIZAÇÃO: a construção de um conceito na obra de Boaventura de Sousa Santos
Alcides Leão Santos Júnior

MÁSCARA GRECO-SERTANEJA: o ressurgimento do humor no teatro de Ariano Suassuna
Paulo Caldas Neto

QUAL A "CARA" DA FELICIDADE? O QUE ESTUDOS MOSTRAM A RESPEITO DO BEM-ESTAR SUBJETIVO
Danilo de Freitas Araújo

QUANDO O DESAMPARO EXPLICA A VIOLÊNCIA
Carlos Henrique Souza da Cruz

REFLEXÕES CONCEITUAIS SOBRE A IMPORTÂNCIA DAS TECNOLOGIAS DO MOBILE MARKETING NOS NOVOS MERCADOS
Aluísio Alberto Dantas Filho
Ítalo Rosendo do Amaral

ENTREVISTA
"A CRIAÇÃO DA UNIVERSIDADE FOI O MAIOR ACONTECIMENTO DO SÉCULO XX NO RIO GRANDE DO NORTE" - Entrevista com o Professor Onofre Lopes da Silva
Entrevista Organizada por Itamar de Sousa

ENSAIO POÉTICO
AUTA DE SOUZA: uma poeta de múltiplas marcas culturais
Ana Laudelina Ferreira Gomes

RESENHA
A FILOSOFIA DA PRÁXIS PARA O SÉCULO XXI
Juliana de Souza Dantas



Rua Prefeita Eliane Barros, 2000 - Tirol - Natal/RN - CEP 59.014-540
Tel.: (84) 3211-8688 / 3215-2917 / 3215-2918
<http://www.farn.br> e-mail: farn@farn.br