



**RESUMOS DE
MONOGRAFIAS**



RESUMOS DE MONOGRAFIAS

ARAÚJO NETO, Rubens Pereira de. **Uma avaliação das dificuldades encontradas pelas Instituições Filantrópicas Conveniadas à Secretaria de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS) em realizar as Prestações de Contas.** 2005. 59f. Monografia (Bacharelado em Administração)– Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte. Natal, 2005.

Orientador: Karina de Oliveira Costa Bezerra, Ms.

RESUMO

Identificam-se as dificuldades encontradas pelas Instituições Filantrópicas Conveniadas à Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS) em realizar as Prestações de Contas; sugerem-se orientações às instituições não-governamentais sobre os procedimentos e legislações necessárias para a realização desse procedimento e verifica-se quais as possíveis conseqüências da não aplicação correta dos recursos recebidos. O lócus de intervenção foi o FUMAS – Fundo Municipal de Assistência Social, setor pertencente à referida Secretaria, que visa gerenciar o financiamento da Rede Socioassistencial do Município do Natal, que é formada por 22 (vinte e duas) instituições filantrópicas, 3 (três) instituições privadas, 1 (uma) instituição pública, ou seja, entidades de execução indireta e direta de serviços, programas e projetos que implementam a Política Local de Assistência Social. Visa-se contribuir para a coordenação do FUMAS revelando os indicadores que dificultam ou não a prestação de contas das ONGs, referentes aos recursos recebidos do Governo Federal. Apresenta-se à sociedade o mecanismo de financiamento de serviços, programas e projetos de Política de Assistência Social, garantindo a transparência e a otimização desses recursos. A metodologia utilizada para realização desse trabalho monográfico foi a pesquisa de campo, com aplicação de questionário com perguntas fechadas em todo universo empírico, e posterior análise de dados coletados, seguida por conclusões e recomendações para melhoria da problemática estudada.

Palavras-chave: Prestação de contas. Administração pública. Assistência social.

EVALUATION OF THE DIFFICULTIES FOUND BY PHILANTHROPIC INSTITUTIONS THAT HAVE A N AGREEMENT WITH SECRETARIA DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL (SEMTAS) IN EXECUTING THE ACCOUNTS.

ABSTRACT

This paper identifies the difficulties found by philanthropic institutions that have an agreement with Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social (SEMTAS) in executing the Accounts; orientations to non-governmental institutions around necessary procedures and legislations are suggested to accomplish such process, and possible consequences in not applying the received

resources correctly are verified. The intervention locus was FUMAS - Fundo Municipal de Assistência Social, sector that belongs to SEMTAS, and that aims to generate the financing of Rede Socioassistencial do Município do Natal (socio-assistance net of Natal), composed by 22 (twenty-two) philanthropic institutions, 3 (three) private institutions, 1 (one) public institution, it means, entities of direct and indirect service execution, programs and projects that implement the Local Policy of Social Assistance. It is aimed to contribute to FUMAS coordination, revealing indicators that might create difficulties or not in the NGO's accounts in what refers to resources received by the Federal Govern. It is presented to society the mechanism of services' financing, programs and projects of the Policy of Social Assistance, guaranteeing these resources' transparency and optimization. The methodology used for this paper was a field research with the application of a questionnaire with closed questions, and later, the analysis of the data collected, followed by conclusions and recommendations to improve the studied problematic.

Keywords: Accounts. Public Administration. Social Assistance.

RIBEIRO, Anne Caroline Ayres de Souza. **Práticas de telemarketing utilizadas no relacionamento com o cliente:** um estudo de caso na empresa XYZ. 2005. 40f. Monografia (Bacharelado em Administração com Habilitação em Marketing) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande Norte. Natal, 2005.

Orientador: Luiz Augusto Machado Mendes Filho, Ms.

RESUMO

Frente às inovações e exigências dos consumidores, as empresas perceberam a necessidade de se utilizar ferramentas estratégicas relacionadas aos sistemas de informação (SI) e tecnologia de informação (TI) com o objetivo de identificar as necessidades dos clientes e atendê-los da melhor forma possível, ou seja, cada vez mais as empresas buscam desenvolver uma gestão do relacionamento com os clientes. Analisam-se as práticas de Telemarketing utilizadas no relacionamento com o cliente na empresa XYZ. Utiliza-se como metodologia uma pesquisa exploratória-descritiva, juntamente com uma abordagem qualitativa e quantitativa, que foi utilizada como meio de investigação: pesquisa de campo, nela foram aplicados questionários aos teleatendentes da empresa estudada e pesquisa bibliográfica. Quanto à análise e interpretação dos resultados, pôde-se concluir que as práticas de telemarketing, como também as ferramentas disponibilizadas aos funcionários são satisfatórias para atender bem os clientes, tendo em vista que a empresa tem sempre a preocupação em orientar bem seus funcionários, disponibilizando aos mesmos treinamentos periodicamente com a finalidade de oferecer aos seus clientes um atendimento cada vez mais de qualidade. Apresentam-se alguns pontos que poderiam ser bem mais trabalhados e/ou implementados com a finalidade de proporcionar um melhor relacionamento entre empresa e cliente.

Palavras-chave: Telemarketing. Gestão do Relacionamento com o Cliente. Sistema de Informação. Tecnologia de Informação.

TELEMARKETING PRACTICES USED FOR THE RELATIONSHIP WITH THE CLIENT: A STUDY CASE AT XYZ COMPANY

ABSTRACT

Due to consumers' innovations and demands, the companies have noticed the need to use strategical instruments related to the information system (IS) and information technology (IT) to identify the clients' needs and better meet their expectations, it means, the companies are more and more interested in developing a management of clients' relationship. Telemarketing practices used in the relationship with the clients of the company XYZ are analysed. The methodology used is an exploratory-descriptive research, along with a qualitative and quantitative approach, where the following investigation methods were used: field research, where questionnaires were applied with the attendants of the company studied and a bibliographical research. In relation to the results analysis and interpretation, it could be concluded that the telemarketing practices, as well as other instruments made available to the employees, are satisfactory to well assist the client, considering that the company is always concerned with orienting its employees with periodical trainings to offer the clients a better service. Some points that could be more worked on and/or implemented in order to provide a better relationship between company and client are presented.

Keywords: Telemarketing. Clients' Relationship management. Information system. Information Technology.

SOUSA, Cláudia Teresa de Meneses. **O gerenciamento das glosas como ferramenta da maximização dos resultados numa instituição hospitalar em Natal/RN.** 2005. 42f. Monografia (Bacharel em Ciências Contábeis) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2005.

Orientador: Carlos Eduardo Marinho Diniz, Ms.

RESUMO

Trata-se do comportamento das glosas e de seus reflexos financeiros em uma instituição hospitalar, dando ênfase à mensuração das glosas evidenciando como reduzi-las. Objetiva-se avaliar os índices das glosas e a viabilidade econômica financeira da gestão numa instituição hospitalar. Abordam-se os estudos realizados nos setores de faturamento, auditoria interna e contas a receber. Apresenta-se coleta de dados realizada por meio de entrevistas com profissionais que trabalham no setor, observação direta e pesquisa documental. Conclui-se que o estudo evidenciou ser viável para a redução das glosas, estabelecendo acompanhamento rigoroso nas alterações ocorridas nos contratos e tabelas, bem como fazer um estudo aprofundado nos novos contratos para que não ocorra atendimento antes não mencionado, destacando nas considerações finais o acompanhamento minucioso nos prontuários e a interação do pessoal dos setores envolvidos nos procedimentos médicos no sentido de otimizar os resultados operacionais e financeiros da instituição.

Palavras-chave: Procedimentos médicos. Glosas. Gestão Financeira Hospitalar.

EXPENSE MANAGEMENT AS INSTRUMENT OF RESULTS MAXIMIZATION IN A HOSPITAL INSTITUTION IN NATAL/RN.

ABSTRACT

This paper aims to describe expense behavior and its financial reflection in a hospital, giving emphasis to its measurement in order to reduce it. Also, it aims to evaluate the expense indexes as well as the financial economical viability of management in a hospital. There is an approach to the studies accomplished on the billing sectors, intern auditing and accounts. A data collection done through interviews with the sector's professionals was done, as well as a direct observation and documental research. The study showed itself viable for expense reductions, establishing rigorous accompaniment in all alterations suffered by contracts and tables, as well as study the new contracts in a deeper way to avoid assistance not previously mentioned, highlighting in its final considerations the meticulous accompaniment of the handbooks and personnel interaction in the sectors involved in medical procedures in order to optimize the institution's operational and financial results.

Keywords: Medical Procedures. Expenses. Hospital Financial Management.

BARBOSA, Wagner Nicacio de Castro. **Uma aplicação web para um sistema de helpdesk.** 2005. 57f. Monografia (Bacharelado em Sistemas de Informação) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2005.

Orientador: Aluizio Ferreira da Rocha Neto, Ms.

RESUMO

Discute-se o desenvolvimento de aplicativos para web que vêm crescendo cada vez mais, tornando-se comum. Aborda-se a necessidade real de acesso a informações, e a possibilidade de acessar informações dos mais variados tipos em qualquer lugar que já faz parte do dia a dia. Softwares são desenvolvidos para os mais variados tipos de serviços, e a web é um campo vasto para propagação destes. Estuda-se o desenvolvimento de um aplicativo para web, utilizando JSP, uma tecnologia para criação de páginas dinâmicas, que utiliza a plataforma *Java 2 Standard Edition*, além de implementar um estudo de caso prático e funcional usando essa tecnologia.

Palavras-chave: Java. Java 2 Standard Edition. Aplicações web. JSP.

A WEB APPLICATION FOR A HELPDESK SYSTEM

ABSTRACT

This paper aims to discuss about the development of web applications which have been increasing more and more. This study is an approach to the real need of information access, and the possibility to access the most varied

types of information anywhere, what is already a reality today. Software programs are developed for all kinds of services, and the web is a wide field for the propagation of these. We also research about the development of a web application using JSP, a technology for the creation of dynamic pages which use platform *Java 2 Standard Edition*, besides implementing a practical and functioning study using this technology.

Keywords: Java. Java 2 Standard Edition. Web application. JSP.

CARVALHO, Roberson Barbosa de. **Forense computacional como ferramenta de apoio ao ensino da disciplina de Sistemas Operacionais**. 2005. 64f. Monografia (Licenciatura em Computação) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2005.

Orientador: Ricardo Kleber Martins, Ms.

RESUMO

Discute-se a demonstração da aplicabilidade de uso da Forense Computacional no ensino da disciplina de Sistemas Operacionais, tendo em vista que as metodologias geralmente utilizadas pelos docentes desta disciplina possuem uma abordagem essencialmente teórica. Assegura-se que a demonstração consiste no desenvolvimento de um modelo prático de abordagem da disciplina pelo docente, com o objetivo de fornecer ao discente uma melhor percepção do conhecimento de certas características do funcionamento de um sistema operacional com fundamentação pedagógica. A disciplina de Sistemas Operacionais faz parte da grade curricular da maioria dos cursos superiores na área da computação. Forense Computacional é uma área multidisciplinar, com forte ênfase no uso de ferramentas de computação, que visa à exploração e investigação de recursos computacionais com finalidades de preservação e recuperação de evidências digitais.

Palavras-chave: Sistemas de arquivos. Instrucionista. Forense Computacional.

FORENSIC COMPUTING AS SUPPORT TOOL FOR THE TEACHING OF THE OPERATIONAL SYSTEM DISCIPLINE

ABSTRACT

This paper aims to discuss about the demonstration of the Forensic Computing applicability use for the teaching of the Operational Systems discipline, having in mind that the methodologies usually used by professors of this discipline are essentially theoretical. It is assured that this demonstration consists on the development of a practical model of the discipline's approach by professors, with the objective of supplying students with a better knowledge perspective of certain traits of the operational system functioning with a pedagogical basis. The Operational Systems discipline is part of the syllabus of most of the major courses in the computer science field. Forensic Computing is a multidisciplinary area with great emphasis on the use of computing tools that aim to exploit and investigate computing resources in order to preserve and recover digital evidences.

Keywords: File System. Instructor. Forensic Computing.

ARAÚJO, Luciana Macedo de. **Aborto e direito à vida:** um breve estudo sobre a regulamentação jurídica das hipóteses de interrupção da gravidez. 2004. 70f. Monografia (Bacharelado em Direito) - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2005.

Orientadora: Sara Andrade, Ms.

RESUMO

O Direito que protege a vida humana, baseado em valores quase universais, sofre controvérsias e questionamentos, em aspectos de sua aplicação que entram em debates e posicionamentos científicos, políticos, éticos, morais e religiosos. Neste rol situa-se o aborto, que não pode se furtrar de polêmica histórica ainda na contemporaneidade. Realiza-se um estudo teórico e bibliográfico da discussão, em uma abordagem descritiva, que mostra as relações entre estes elementos. Verifica-se que o tema tem recebido tratamento bastante diferenciado no tempo e no espaço. Tanto nas sociedades passadas, quanto nas contemporâneas constata-se a penalização para quem o consente e para quem o pratica, apresentando uma grande variação do bem jurídico a ser protegido pelo Direito. Examinando-o, nota-se que é permeado pelo discurso médico, ético, religioso, moral e jurídico. A importância do Direito assume grande destaque, uma vez que, serão na esfera legal que todos estes conceitos e valores serão consolidados para se fixar no aspecto que será elevado para vigorar como referente de uma regra geral. Polêmicas em torno do consentimento para interrupção da gestação em virtude de má-formação fetal e do conflito aparente de princípios constitucionalmente albergados, como o direito à vida e à dignidade da pessoa humana, reascendem o dilema humano de lidar com escolhas difíceis, não se sabendo ao certo *quem* ou *o quê* deve ser protegido. Necessário se faz ao jurista e ao legislador um trato cuidadoso e criterioso da matéria, pois, em grande medida, deposita-se em suas mãos a condução da decisão.

Palavras-chave: Interrupção da Gestação. Aborto. Dignidade da Pessoa Humana. Ética Privada. Procedimento Terapêutico.

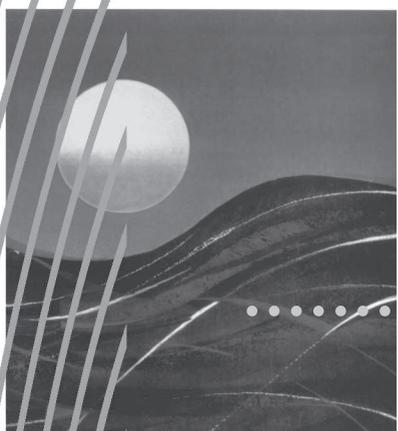
ABORTION AND THE RIGHT TO LIFE: A brief study on the juridical regulations of hypothesis for pregnancy interruption.

ABSTRACT

The Right that protects human life, based on values that are almost universal, are controversial and questionable, in what refers to its applicability when facing scientific, political, ethical, moral and religious positions and debates. Inside of that there is the abortion that cannot run away from its polemic history not even now. A theoretical and bibliographical study on this discussion is done through a descriptive approach that shows connections among these relations. It was verified that the theme has received a treatment that is very differentiated in time and space. In the past and now, it can be verified punishment to those who agree with it and those who practice it, presenting a great variation of the juridical benefit to be protected by Law. By examining it, we notice it is surrounded by medical, ethical, religious, moral and juridical speeches. The importance of the Law to its regulation is highlighted since it is in the legal surroundings that these

concepts and values will be consolidated to be set in the aspect that will be determined as a referent from a general rule. Polemics around the consent to interrupt gestation due to abnormal fetus development and the apparent principles' conflict that are connected with it, such as the right to life and dignity, fire the human dilemma in coping with hard choices, not knowing *who* or *what* should be protected. The jurist and legislator must be careful and substantial on the matter because they are the ones who have the final decision.

Keywords: Gestation Interruption. Abortion. Human Dignity. Private Ethics. Therapeutic. Procedure.



**NORMAS PARA
PUBLICAÇÃO
DE ARTIGOS**



NORMAS PARA PUBLICAÇÃO DE ARTIGOS

1 A Revista da FARN é uma publicação semestral. Destina-se à divulgação de trabalhos de natureza acadêmica relacionados com temas variados. Nossos principais colaboradores são o corpo docente e discente, assim como pessoas especialmente convidadas. Todos os trabalhos são avaliados pelo Conselho Editorial e/ou especialistas *ad hoc*

2 ÁREAS TEMÁTICAS

- Ciências Administrativas;
- Ciências Contábeis e Economia;
- Ciências da Computação;
- Ciências da Saúde;
- Ciências Jurídicas, Filosofia e Sociologia.

3 Os artigos devem ser inéditos, não implicando remuneração, remessa, devolução ou publicação dos trabalhos. Os textos sob forma de artigos científicos com no mínimo 04 (quatro) e no máximo 15 (quinze) laudas, incluindo as REFERÊNCIAS, deverão ser apresentados em papel branco, formato A4 (21 cm x 29,7 cm) e digitados na cor preta.

3.1 Na aplicação das regras para publicação de artigos da Revista da FARN, o Conselho Editorial atuará sempre com imparcialidade e independência, estimulando a produção científica do maior número possível de artigos científicos do corpo docente e discente.

3.2 Os artigos deverão ser entregues ao Conselho Editorial em 2 (dois) envelopes brancos distintos de tamanho A4 ou ofício sem qualquer tipo de identificação, durante o processo seletivo. Cada envelope deverá conter uma via impressa e sua respectiva cópia eletrônica gravada em disquete, CD-ROM ou CD-RW. Nas vias impressas, NÃO deverá constar qualquer identificação com relação ao(s) autor (es) e professores orientadores, se houver. No entanto, tais identificações deverão estar contidas nas versões eletrônicas e na parte exterior destas, a identificação do título do trabalho. A versão impressa será confrontada com a versão eletrônica, para identificação dos autores e artigos.

3.3 Os envelopes contendo os artigos deverão ser encaminhados aos cuidados da Coordenadora Editorial, Professora Vânia de Vasconcelos Gico no endereço abaixo relacionado e serão abertos nas reuniões mensais do Conselho Editorial, ocasião em que serão distribuídos para avaliação, entre as respectivas áreas dos consultores:

FARN - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte
Rua Prefeita Eliane de Barros, 2000 - Tirol - Natal/RN - CEP 59.014-540.

4 APRESENTAÇÃO DOS TRABALHOS

4.1 Além do título, do(s) nome(s) do(s) autor (es), titulação e vínculo institucional, o artigo deverá trazer na primeira página um resumo do assunto abordado com 600 caracteres ou 100 palavras, seguido das palavras-chaves; do *abstract* seguido das *keywords*, e o endereço eletrônico dos autores.

4.2 O editor do texto é o Word 6.0 ou superior; corel draw para imagens (gráficos, tabelas, ilustrações) que devem ser enviadas em arquivos independentes, no formato "tif" ou "eps", no padrão "cmyk", com resolução mínima de 300 dpi.

4.3 Fonte: Times New Roman, tamanho 12, para o título, subtítulo e texto; 11 para ilustrações (tabelas, figuras, etc.), 10 para citações e 9 para nota de rodapé. **Alinhamento:** justificado. Referências Bibliográficas alinhar à esquerda. **Margens:** Superior: 3 cm, Inferior: 2cm, Esquerda: 3cm, Direita: 2cm. **Espaçamento:** 1,5 entre linhas e parágrafos; espaço duplo entre citações, tabelas, figuras ou ilustrações (gráficos, fotos, gravuras, esquemas).

4.4 As citações com até 3 (três) linhas deverão ser transcritas dentro do texto entre aspas duplas; citações com mais de 3 (três) linhas devem aparecer em parágrafo com recuo de 4cm da margem esquerda e fonte 10, sem aspas e espaço simples entre linhas.

4 NORMALIZAÇÃO DOS TRABALHOS

Os trabalhos deverão ser normalizados de acordo com as normas vigentes da ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas;

- . NBR 6022 - Apresentação de artigos em publicação periódica científica impressa;
- . NBR 6023 - Referências – Elaboração;
- . NBR 6024 - Numeração progressiva das seções de um documento escrito;
- . NBR 6028 - Apresentação de Resumos;
- . NBR 10.520 - Apresentação de citações em documentos.

5 IMPORTANTE

Os conceitos e teorias emitidos em cada artigo são de inteira responsabilidade dos seus autores; os direitos autorais de cada artigo deverão ser cedidos a FARN, via assinatura de termo para este fim;

As traduções para a língua inglesa e a revisão ortográfica da língua portuguesa são de inteira responsabilidade dos autores, que poderão contar com o apoio da FARN .

Os autores dos trabalhos publicados na Revista da FARN receberão 02 (dois) exemplares da mesma.

NORMS FOR THE PUBLICATION OF ARTICLES

1 Revista da FARN is a semestrial publication that aims to divulge academic papers related to the most varied themes. Our main collaborators are professors and students, as well as some people who were specially invited. Our works are evaluated by the Editorial Counsel and/or *ad hoc* specialists.

2 THEMATIC AREAS

- Administrative Sciences;
- Accountancy and Economy;
- Computer Science;
- Health Sciences;
- Law, Philosophy and Sociology.

3 Articles must be unpublished, not implying remuneration, sending, devolution or publication of the papers. The texts under scientific articles must have a minimum of 04 (four) and a maximum of 05 (five) pages, including their respective REFERENCES, must be presented in white A4-sized-paper (21 cm x 29,7 cm) and typed in black.

3.1 In the application of the norms for the publication of articles on Revista da FARN, the Editorial Counsel will always act with impartiality and independence, stimulating, as much as possible, scientific production from professors and students.

3.2 Articles must be handed in to the Editorial Counsel in 2 (two) white A4-sized-envelopes or foolscap-sized ones without any kind of identification during selective process. Each envelope must contain a printed copy with respective electronic copy in floppy disk, CD-ROM or CD-RW. For the printed copies, NO identification related to the author(s) and advising professors, if there is any, must be written on them. However, such identifications must be on the electronic versions and their outside must contain the identification of the title of the work. The printed version will be matched to the electronic one so authors and articles can be identified.

3.3 The envelopes with the articles must be sent to the Editorial Coordinator, Professor Vânia de Vasconcelos Gico on the address below and must be opened during the Editorial Counsel's monthly meeting, when, by evaluation, they will be distributed to respective areas.

FARN - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte
Rua Prefeita Eliane de Barros, 2000 - Tirol - Natal/RN - CEP 59.014-540.

4 PAPERS PRESENTATION

4.1 Besides the title, name(s) of the author(s). Titles the authors own and institutional bond, the article must bring on its first page, a summary of the approached subject, with 600 characters or 100 words, followed by keywords; the abstract followed by keywords, and the authors' electronic address.

4.2 The text editor is Word 6.0 or up, corel draw for images (graphics, tables, illustrations) that must be sent in independent files under "tif" or "eps", in "cmyk", with minimum resolution of 300 dpi.

4.3 Font: Times New Roman, size 12, for the title and subtitle and text; size 11 for illustrations (tables, figures, etc.), size 10 for quotations and 9 for footnotes. **Alignment:** justified; Bibliographical References to the left. **Borders:** Superior: 3cm, Inferior: 2cm, Left: 3cm, Right: 2cm. **Spacing:** 1,5 between lines and paragraphs; double space between quotations, tables, figures or illustrations (graphics, pictures, carvings, diagrams).

4.4 Quotations with up to 3 (three) lines must be transcribed inside the text in double quotation marks; quotations with more than 3 (three) lines must be in a paragraph with a border retreat of 4cm to the left and font size 10, without quotation marks and simple space between lines.

4 NORMALIZATION OF PAPERS

The papers must be normalized according to the rules of ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas;

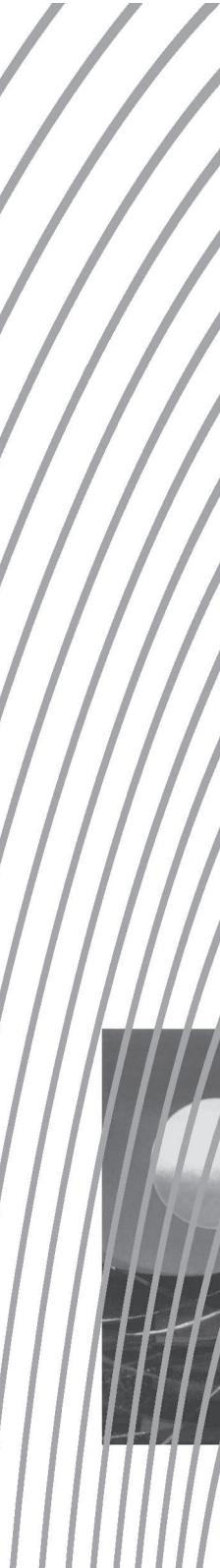
- NBR 6022 - Presentation of articles in printed scientific periodicals;
- NBR 6023 - References – Elaboration;
- NBR 6024 - Progressive numbering of the sections of a written document;
- NBR 6028 - Abstracts presentation;
- NBR 10.520 - Quotation presentation in documents.

5 IMPORTANT

Concepts and theories from each article are the responsibility of respective authors; the copyright of each article must be given to FARN by the signing of a specific term;

.The versions done to the English language as well as orthographic revision of the Portuguese language are the responsibility of respective authors that count on FARN's support.

.The authors of the papers published on Revista da FARN will receive 02 (two) copies of it.



SSUMÁRIOS ANTERIORES



SUMÁRIOS ANTERIORES

REVISTA DA FARN v. 1, n.1, jul./dez. 2001

UMA AVALIAÇÃO DO ESTÁGIO EM QUE SE ENCONTRA O COMÉRCIO ELETRÔNICO NA HOTELARIA

*Luiz Augusto Machado Mendes Filho
Anatália Saraiva Martins Ramos*

COOPERATIVAS DE TRABALHO E SUAS CONDIÇÕES DE OCUPAÇÃO E RENDA

*Catarina da Silva Souza
Dinah dos Santos Tinoco*

MARKETING DE RELACIONAMENTO

*Fátima Cristina de Lara Menezes Medeiros
Violeta Marques Silva Lima*

PERCEPÇÃO DE MARCAS NA MENTE DO CONSUMIDOR

*Franklin Marcolino de Souza
Sônia Trigueiro de Almeida*

TEORIA DAS EXPECTATIVAS: uma análise da força motivacional dos funcionários do Banco do Brasil

*Antonio Alves Filho
Maria Arlete Duarte de Araújo*

A UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA: análise das correspondências como estratégia para análise de dados relativos à satisfação

*Ana Maria da Silva Souza
Mário Varela Amorim
Rubens Eugênio Barreto Ramos*

O CONTROLE DA GESTÃO PÚBLICA E A LEI DE RESPONSABILIDADE FISCAL

Cristóvão Ferreira de Lima

A IMPORTÂNCIA DO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO NO EXERCÍCIO DA PROFISSÃO CONTÁBIL

*Jomara Fernandes Temóteo
Halcima Meio Batista*

A MACROECONOMIA POTIGUAR: uma década de crescimento econômico

Alúcio Alberto Dantas

RESPONSABILIDADE SOCIAL E BALANÇO SOCIAL: um estudo de caso do serviço Social da indústria - departamento regional do Rio Grande do Norte

Ana Katarina Pessoa de Oliveira

UMA APLICAÇÃO DO ALGORITMO TRANSGENÉTICO EXTRA-INTRACELULAR
PARA SOLUÇÃO DO PROBLEMA DA COLORAÇÃO DE GRAFOS

Lívia Maria Marins da Silva

Elizabeth Ferreira Gouvêa

Joaquim Elias Lucena de Freitas

ANOTAÇÕES AO CONCEITO DE VALIDADE em Hans Kelsen e Niklas Luhmann

Vladimir da Rocha França

A AUTONOMIA DA CIÊNCIA DE GALILEU AO GENOMA

João Batista Machado Barbosa

COMUNIDADE E SOCIEDADE: norteadoras das relações sociais

Maria Aparecida da S. Fernandes Trindade

A CONCEPÇÃO DE JUSTIÇA DE JOHN RAWLS

Alex de Oliveira Stanescu

DIREITO COMPARADO: objeto do direito

Fabiano André de Souza Mendonça

HEGEL E SUA FILOSOFIA POLÍTICA

César Adriano de Melo

A INFORMAÇÃO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA: uma breve abordagem
sobre a sociedade da informação, o fenômeno global e a mundialização da
cultura

Sara Andrade

O PRINCÍPIO DA IGUALDADE: da formalidade à efetividade

Carlos Thompson Costa Fernandes

PLATÃO: sua última utopia política

Itamar de Souza

REVISTA DA FARN v. 1, .n.2, jan./jul. 2002

CONSUMIDOR, CLIENTE E PACIENTE: existe alguma diferença?

Fátima Cristina de Lara Menezes Medeiros

Violeta Marques Silva Lima

DESPOLUIÇÃO DO MANGUEZAL: sistematização de um projeto de intervenção
no estuário do rio potengi

Ana Katarina Pessoa de Oliveira

Catarina da Silva Souza

ESTRATÉGIA EMPRESARIAL E TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO NO TURISMO

Luiz Augusto Machado Mendes Filho

Anatália Saraiva Martins Ramos

UTILIZAÇÃO DA INTERNET NO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE:

considerações teóricas para o processo de pós-venda

Selma Moneteiro da Silva Veldman

Anatália Saraiva Martins Ramos

CONDUTA ÉTICA DO CONTADOR

Jorge Alberto Péres Ribeiro

O PERFIL DO PROFISSIONAL CONTÁBIL: uma análise das necessidades e expectativas das micro e pequenas empresas de Natal/RN

Sebastião Dantas de Almeida

Halcima Melo Batista

UMA REFLEXÃO SOBRE A IMPORTÂNCIA DA INFORMÁTICA NO PROCESSO EDUCACIONAL

Livia Maria Martins da Silva

VERSÃO INTERVALAR PARA SISTEMAS DE INFERÊNCIA FUZZY

Maria Mônica Macedo Torres Silveira

Benjamin René Callejas Bedregal

ARISTÓTELES: a melhor forma de governo

Itamar de Souza

ESTUDOS CONTEMPORÂNEOS SOBRE TEORIA POLÍTICA E REVOLUÇÃO CULTURAL: uma abordagem a partir da noção de filosofia da história em Walter Benjamin

Francisco Ramos Neves

O DESUSO REVOGA A LEI?

Kennedy L. Diógenes

O PARLAMENTARISMO NO BRASIL

Marcos José Vasconcelos de Góis

O PROBLEMA DA DELIMITAÇÃO DO OBJETO DA CIÊNCIA DO DIREITO

Vladimir da Rocha França

O SISTEMA DE FIANÇA EM RAZÃO DO PARÁGRAFO ÚNICO DO ART. 310 DO CÓDIGO DE PROCESSO PENAL

A INTERNET COMO NOVO PARADIGMA TECNOLÓGICO E ORGANIZACIONAL DA GESTÃO HOTELEIRA: uma seleção de serviços e aplicações utilizados pelos hotéis

Luiz Augusto Machado Mendes Filho
Anatália Saraiva Martins Ramos

O PAPEL DO PLANO DE NEGÓCIOS PARA UM NOVO EMPREENDIMENTO

Wanderlei José Barros
Ana Katarina Pessoa de Oliveira
Cristóvão Ferreira de Lima

CONTABILIDADE DE CUSTOS: uma ferramenta para a fixação de preços

Erasmu Euler Melo Batista
Halcima Melo Batista

O DESEMPREGO NO RIO GRANDE DO NORTE NO ANO DE 2002

Aluísio Alberto Dantas

O MERCADO DE CAPITAIS COMO FERRAMENTA DE ALAVANCAGEM DO CRESCIMENTO ECONÔMICO

Carlos Eduardo Marinho Diniz
Aldair Ferreira dos Santos
Gabriela Matos de Medeiros
Paulo Henrique Maciel Barroso

O PAPEL DO DIREITO NA CONTABILIDADE

Jorge Alberto Peres Ribeiro

HIPERTEXTO: uma interface educacional

Ytalo Rozendo do Amaral

UTILIZANDO A PORTA PARALELA PARA CONTROLE REMOTO DE UM DISPOSITIVO

Ricardo Alexsandro de Medeiros Valentim
Ivanildo Alves Nogueira
Aluísio Ferreira Rocha Neto

AUTO-ESTIMA NA ESCOLA: vivências e reflexões com educadores

Maria da Apresentação Barreto

GLOBALIZAÇÃO, SINDICATOS E FLEXIBILIZAÇÃO DO TRABALHO NA AMÉRICA LATINA

Lenice S. Moreira Raymundo

KARL POPPER E THOMAS KUHN: reflexões acerca da epistemologia contemporânea I

Francisco Ramos Neves

LUZES E SOMBRAS DA DEMOCRACIA ATENIENSE

Itamar de Souza

NOTAS SOBRE A FUNÇÃO ADMINISTRATIVA

Vladimir da Rocha França

TRÊS ORDENS DE QUESTÕES NO PROCESSO CAUTELAR: preliminares, prejudiciais e mérito cautelar

Rodrigo da Cunha Lima Freire

REVISTA DA FARN v. 2, n.2, jul./dez. 2002

DESPERDÍCIO: uma questão de controle

Kátia Sena Sá

Elizabeth Tinoco Nunes

Daniel Araújo da Silva

Halcima Melo Batista

UMA ANÁLISE DOS INVESTIMENTOS PÚBLICOS NAS POLÍTICAS DE TRÂNSITO E SUAS CONSEQUÊNCIAS PARA A REDUÇÃO DE ACIDENTES DE TRÂNSITO

Carlos Eduardo Marinho Diniz

Daniel Macedo Tapajós

Enilson Medeiros dos Santos

Emerson de Oliveira Capistrano

EVIDENCIAÇÃO DA CONTABILIDADE AMBIENTAL PELAS ENTIDADES

Ana katarina Pessoa de Oliveira

Cristina Coelho de Lima

ASPECTOS COGNITIVOS NA INTERAÇÃO HOMEM-COMPUTADOR: uma análise comparativa de softwares odontológicos

Theresa Regina Pereira Padilha de Macedo

Ytalo Rosendo do Amaral

UTILIZANDO ESTILOS ARQUITETURIAIS NO PROJETO DE UM SISTEMA DE COMPRAS PELA INTERNET

Rodrigo Carlo Gurgel Martiniano

Bartira Paraguaçu Falcão Dantas Rocha

A HISTÓRIA DA INSTRUÇÃO CIENTÍFICA

Tomislav R. Femenick

A INFLUÊNCIA DOS FATORES RELIGIOSOS NA LEGISLAÇÃO NACIONAL EM VIGOR E AS REPERCUSSÕES NO NOVO CÓDIGO CIVIL NAS ORGANIZAÇÕES RELIGIOSAS

Deliany Vieira de Alencar Maia

Fabiana Pereira Guedes

A MULHER E A REVOLUÇÃO FRANCESA: participação e frustração

Itamar de Souza

O PRINCÍPIO DA DIGNIDADE DA PESSOA HUMANA E A BUSCA DE UM NOVO PARADIGMA DE EFETIVIDADE DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS

Cármem Celeste C. C. de Albuquerque

Larissa Dantas

POESIA: abrigo da liberdade

Rosanne Bezerra de Araújo

SUPRANACIONALIDADE E INTERGOVERNABILIDADE: uma nova concepção de soberania estatal em face dos processos de integração na União Européia e no Mercosul

Lenice S. Moreira Raymundo

REVISTA DA FARN v. 3, n.1/2, jul. 2003./jun.2004

A INFLUÊNCIA DO COMPORTAMENTO ÉTICO NOS RESULTADOS ESPERADOS POR UMA ORGANIZAÇÃO

Márcio Rodrigues Ramalho

Antônio Alves Filho

TECNOLOGIAS NO SISTEMA DE AUTO-ATENDIMENTO BANCÁRIO: um estudo de caso sobre a satisfação do cliente

Cláudia Novaes Pinheiro

Luiz Augusto Machado Mendes Filho

AVALIAÇÃO DE IMPACTOS AMBIENTAIS (AIA): instrumento importante na sustentabilidade dos projeto rodoviário

Sévora Suzana Maciel de Moraes

Enilson Medeiros dos Santos

O DESDOBRAMENTO ACELERADO DA ECONOMIA INFORMAL E SUAS TRANSFORMAÇÕES NAS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE

Rosângela de Menezes Cortez Bezerra

Maria de Fátima Costa

UMA APLICAÇÃO DOS MÉTODOS QUANTITATIVOS EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS: um estudo de caso da Empresa NE

Adilson de Lima Tavares

CREDIBILIDADE NA WEB: uma visão dos usuários

Andréa de França Arouca

Ytalo Rosendo do Amaral

O LOGO, O TRÂNSITO E A ROBÓTICA EM UMA APLICAÇÃO MULTIDISCIPLINA

Dickson Pessoa de Lima

João Tadeu Weck

Joseane Alves

UMA PROPOSTA PARA CONSTRUÇÃO DE UM SITE EDUCATIVO UTILIZANDO AS TEORIAS DAS INTELIGÊNCIAS MÚLTIPLAS

Diego Augusto de Aguiar Fernandes

Lívia Maria Martins da Silva

A HARMONIZAÇÃO TRIBUTÁRIA NA UNIÃO EUROPÉIA: um estudo sobre a teoria da integração fiscal

Lenice S. Moreira Raymundo

A MULHER NA IDADE MÉDIA: metamorfose de um status

Itamar de Sousa

CONSTITUIÇÃO DE 1891: as limitações da cidadania na República Velha

Sérgio Luiz Bezerra Trindade

ESTUPRO CONJUGAL: reflexões sob a égide constitucional

Elora Rafaela Fernandes Teixeira

Mariana Celina Gomes Cortez

Plínio Fernandes de Oliveira Neto

Priscila Cristina Barros Varela

PRÁTICA DOCENTE COMPROMETIDA E O APOIO DIDÁTICO PEDAGÓGICO NO ENSINO SUPERIOR: a experiência da FARN.

José Nicolau de Souza

Capa Cartão Duplex 250g/m²
Miolo Offset 75g/m²
Fontes Segoe UI e Monotype Corsiva
Projeto Gráfico Plena Comunicação
Impressão Impressão gráfica e Editora Ltda

ARTIGOS

CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS

AVALIAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DE RECURSOS HUMANOS: estudo de caso em uma empresa de bebidas
Sandra Campos da Costa Moreira
Anatália Saraiva Martins Ramos

A IMPPORTÂNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL: um estudo de caso com os colaboradores da empresa CASSI/RN
Andicléia Tomaz Paulino
Rosângela de Menezes Cortes Bezerra

CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ECONOMIA

A PROBLEMÁTICA E A SOLUÇÃO PARA OS "CUSTOS INVISÍVEIS" E "CUSTOS OCULTOS"
Tomislav R. Femenick

CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

O IMPACTO DA UTILIZAÇÃO DE DESIGN PATTERNS NAS MÉTRICAS E ESTIMATIVAS DE PROJETOS DE SOFTWARE: "a utilização de padrões tem alguma influência nas estimativas?"
Ricardo Alexandre de Medeiros Valentim
Plácido Antônio de Souza Neto

CIÊNCIAS JURÍDICAS, FILOSOFIA E SOCIOLOGIA

A ATIVIDADE LEGISLATIVA DO PODER EXECUTIVO: uma realidade inevitável nas modernas democracias
João Henrique Bressan de Souza

A ÉTICA UTILITARISTA DE JOHN STUART MIL
Sérgio Luiz Bezerra Trindade

CAMINHANDO A LUZ DO SOL: re-pensando o Nordeste brasileiro com Câmara Cascudo e Josué de Castro
Vânia de Vasconcelos Gico
Alcídes Leão Santos Júnior

DIREITO, CIDADANIA E COMBATE À POBREZA: a responsabilidade do Administrador público na promoção das políticas públicas
Ricardo Adriano Brito de Medeiros
Sara Andrade

MANDADO DE INJUNÇÃO: instrumento de efetividade constitucional e da cidadania
Marcus Vinicius de Medeiros
Raquel Madureira

ENSAIO POÉTICO

ZILA MAMEDE: Cinquentenário Literário e Técnico
Paulo de Tarso Correia de Melo
Gildete Moura de Figueiredo

RESENHA

A RODA DA VIDA: memórias do viver e do morrer. Elisabeth Kübler-Ross
Lenina Lopes Soares Silva

RESUMOS DE MONOGRAFIAS

NORMAS PARA PUBLICAÇÃO DE ARTIGOS



Rua Prefeita Eliane Barros, 2000 - Tirol - Natal/RN - CEP 59.014-540

Tel.: (84) 3211-8688 / 3215-2917 / 3215-2918

<http://www.farn.br> e-mail: farn@farn.br