



Domingos Carvalho,
Coordenador
do curso de
Administração

Síndrome de Burnout: jornada de trabalho exacerbada e possíveis consequências



O presente trabalho, de autoria das alunas Ana Caroline da Silva Lima e Renata Maria da Silva, orientado pela professora Everlane Ferreira Moura, trata da Síndrome de Burnout: jornada de trabalho exacerbada e possíveis consequências. Desse modo, sabe-se que a problemática em questão ainda é pouco abordada no meio social, o que exige uma maior atenção a esse mal que

assola tantos trabalhadores. Segundo o médico psiquiatra Vitor Cavenachi, a Síndrome de Burnout, também conhecida por Síndrome do Esgotamento Profissional, é um quadro psicológico e comportamental resultante de um esgotamento mental ou exaustão emocional atrelado ao ambiente de trabalho. Nessa perspectiva, é notável que se trata de uma questão de saúde pública, pois à medida que o trabalhador perde a motivação no local de trabalho, ele também acaba

deixando de enxergar sentido em outras áreas da vida.

O objetivo dessa pesquisa é criar um questionamento acerca das possíveis consequências em detrimento de uma jornada de trabalho desumana, onde as pessoas são expostas a situações adversas e estressantes, originando problemas psicológicos como a Síndrome de Burnout (Síndrome do Esgotamento Profissional).

A metodologia inserida foi do tipo descritivo-exploratório, uma vez que foi exigido investigar, analisar e comparar o alvo estudado. Foi usado um questionário em anonimato empregado por meio da internet para a coleta e análise dos dados sobre a pesquisa realizada. Foram obtidas 162 respostas, onde foram abordados sobre o que é a Síndrome de Burnout, as possíveis consequências da doença, o esgotamento no âmbito de trabalho, fatores contribuintes para o desenvolvimento da síndrome e a hipótese de demissão em decorrência da exaustão no local.

Diante dos resultados obtidos, foi apresentado um percentual de 56,3% de pessoas que tem o conhecimento sobre a síndrome, 13,3% que não sabem o que é e 30,4% disse que existe a possibilidade de saberem. Houve também um levantamento feito em relação ao conhecimento das pessoas sobre os sintomas relacionados a doença, onde 70% conheciam sobre os sintomas e 30% não tinha a devida noção. Em relação ao senti-

mento expresso diante dos problemas em questão, obtivemos um percentual onde 47,5% já se sentiram esgotados com o trabalho, 21,6% não obteve esse sentimento e 30,9% descreveram que tiveram em algum momento da vida. Na pesquisa, houve um percentual de 78,3% de pessoas que relataram em algum momento na vida terem pensado em pedir demissão em decorrência da exaustão do emprego e outros 21,7% que não cogitaram a

possibilidade.

Neste trabalho, conclui-se que, a maioria dos entrevistados sabe do que se trata a Síndrome de Burnout e quais as suas possíveis consequências em decorrência do enfrentamento da doença. Ademais, também pode ser observado, com base nos dados, que quase a metade já sentiu esgotamento no ambiente de trabalho e quase 80% pensou na possibilidade de pedir demissão, devido à jornada

Como as três empresas mais ricas do mundo de 2021 lideram suas equipes

A pesquisa Liderança em Multinacionais: Como as Três Empresas Mais Ricas do Mundo de 2021 Lideram Suas Equipes, de autoria dos alunos Carlos Eduardo Rocha de Paiva e Débora Nogueira Pinto Florêncio, orientada pelo professor Adriano Macedo, possui como componente de trabalho a relação de liderança com as multinacionais Amazon, Apple e Google. Visando mostrar a capacidade de resultados positivos promovida pelo desenvolvimento de Líderes, o presente artigo busca apresentar as alternativas que essas empresas podem adotar seus estilos de liderança em seu corpo organizacional, não como um modelo a ser seguido, mas para ser baseado comparativamente com as Teorias de Liderança propostas pelo Comportamento Organizacional. Para isso, foram levados em consideração as Teorias de liderança e os estilos de liderança, sendo estes: Autocrática, Liberal, Democrática e Coaching.

Como objetivo geral, tem-se de analisar como as empresas multinacionais adotam seus estilos de liderança. Os objetivos específicos são: apresentar os impactos no diferencial

competitivo das empresas multinacionais; identificar como os líderes se tornam diferenciais para o se obter melhores resultados das equipes; e avaliar os princípios de liderança propostos pelas três empresas mais valiosas.

Trata-se de uma pesquisa exploratória baseando-se em livros escritos por renomados autores da área do Comportamento Organizacional em conjunto com artigos de profissionais da área de liderança, visando observar as características de Liderança utilizados pelas maiores empresas do mundo em 2021. Foram identificados os conceitos de Liderança, suas teorias e modelos e feita uma comparação das diferenças conceituais entre gestor e líder. As empresas Amazon, Apple e Google, foram selecionadas por serem as três mais valiosas do mundo no ano de 2021, através da fonte de insight focada no consumidor – a Kantar BrandZ Global. Essas empresas se caracterizam por serem empresas de expansão internacional, o que garante sua consolidação e o fato de serem referências no mundo.

Como resultado tem-se que a li-

derança pode influenciar, motivar e capacitar às pessoas para que contribuam para a eficácia e o sucesso das organizações que pertencem. As empresas estudadas possuem fortemente características do estilo de liderança democrático, no qual possui foco tanto no líder como na equipe, fazendo com que o líder inclua os seus liderados nas decisões e fazendo com que participem ativamente da construção de soluções e resultados. Essas empresas pensam no bem-estar coletivo, em desenvolver seus profissionais e oferecer oportunidades de crescimento, priorizando a qualidade de vida no trabalho, fazendo uma boa gestão do clima e contribuindo ativamente para que a equipe seja reconhecida e valorizada por seu empenho e dedicação à empresa.

Dessa forma, conclui-se a importância do trabalho, à medida que o processo de liderança é primordial para o desenvolvimento e sucesso das empresas e que as teorias de liderança vêm sendo adaptadas com a importância dos funcionários como parte do processo, para o processo de expansão e crescimento das empresas.