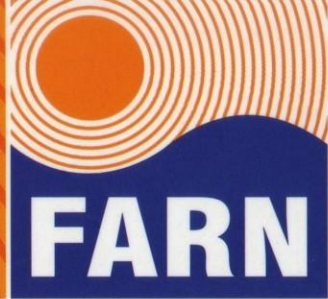


# REVISTA DA FARN



v.3 n.1/2 JULHO 2003 / JUNHO 2004 ISSN 1677-2261

EDUCAÇÃO EM NÍVEL SUPERIOR





# REVISTA DA FARN

---

v.3 n. 1/2

julho 2003/junho 2004

ISSN 1677-2261

---

## ***LIGA DE ENSINO DO RIO GRANDE DO NORTE***

### ***Presidente***

Dr. Manoel de Medeiros Brito

### ***Diretora Executiva***

Prof<sup>ª</sup>. Noilde Ramalho

FACULDADE NATALENSE PARA O DESENVOLVIMENTO  
DO RIO GRANDE DO NORTE

### ***Diretor Geral***

Prof. Daladier Pessoa Cunha Lima

### ***Vice-Diretora***

Prof<sup>ª</sup>. Angela Maria Guerra Fonseca

### ***Diretora Acadêmica***

Prof<sup>ª</sup>. Teresa Neuma de Castro

### ***Diretora Administrativa***

Prof<sup>ª</sup>. Fátima Cristina de Lara M. Medeiros

### ***Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis***

Prof<sup>ª</sup>. Ana Katarina Pessoa de Oliveira

### ***Coordenadora do Curso de Direito***

Prof<sup>ª</sup>. Sara Maria de Andrade Silva

### ***Coordenadora do Curso de Administração***

Prof<sup>ª</sup>. Catarina da Silva Costa

### ***Coordenadora do Curso de Licenciatura em Computação***

Prof<sup>ª</sup>. Lívia Maria Martins da Silva

### ***Coordenadora do Curso de Administração com Habilitação em Marketing***

Prof<sup>ª</sup>. Catarina da Silva Costa

### ***Coordenadora do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação***

Prof<sup>ª</sup>. Lívia Maria Martins da Silva

### ***Coordenador de Extensão***

Prof. Alcir Veras

### ***Coordenador de Pesquisa***

Prof. Aluísio Alberto Dantas

### **ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA:**

#### **REVISTA DA FARN**

FARN - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte

Rua Prefeita Eliane de Barros, 2000 - Tirol - Natal/RN - CEP 59.014-540

E-mail: biblioteca@farn.br

Web Site: www.farn.br

# REVISTA DA FARN

---

v.3 n. 1/2

julho 2003/junho 2004

ISSN 1677-2261

---

**Conselho Editorial**

Prof.<sup>a</sup>. Angela Maria Guerra Fonseca - Presidente

Prof. Aluísio Alberto Dantas

Prof.<sup>a</sup>. Halcima Melo Batista

Prof. José Alberto Costa

Prof. Luiz Augusto M. Mendes Filho

Prof. Pedro Souto

Prof.<sup>a</sup>. Sara Maria de Andrade Silva

Prof.<sup>a</sup>. Vânia de Vasconcelos Gico

**Projeto Gráfico e Editoração Eletrônica**

Teresa Sousa Dantas de Araújo

**IlustraçãoCapa**

Levi Bulhões

**Revisão**

Francimeire da Conceição Torres

**Revisão em línguas estrangeiras**

Yazigi Internexus

**Coordenação Editorial**

Vânia de Vasconcelos Gico

**Normalização e Catalogação na Fonte**

Iara Celly Gomes

Magnólia Andrade

Maria de Lourdes Teixeira da Silva

Catalogação-na-fonte: Biblioteca da FARN

---

R349 Revista da FARN/ Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – v. 3, n. 1/2 (2003/2004) – Natal: FARN, 2006.

Semestral

ISSN 1677-2261

1. Administração – Periódicos 2. Ciências Contábeis – Periódicos 3. Direito – Periódicos 4. Economia – Periódicos 5. Filosofia – Periódicos 6. Informática – Periódicos 7. Sociologia – Periódicos I. Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte.

CDU 0/9 (05)

---

**Copyright:** Direitos desta edição reservados à Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN

---

## SUMÁRIO

---

### EDITORIAL

Daladier Pessoa Cunha Lima

### CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS

A INFLUÊNCIA DO COMPORTAMENTO ÉTICO NOS RESULTADOS ESPERADOS POR UMA ORGANIZAÇÃO ..... 9

Márcio Rodrigues Ramalho

Antônio Alves Filho

TECNOLOGIAS NO SISTEMA DE AUTO-ATENDIMENTO BANCÁRIO: um estudo de caso sobre a satisfação do cliente ..... 23

Cláudia Novaes Pinheiro

Luiz Augusto Machado Mendes Filho

### CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ECONOMIA

AVALIAÇÃO DE IMPACTOS AMBIENTAIS (AIA): instrumento importante na sustentabilidade dos projetos rodoviários ..... 45

Sévora Suzana Maciel de Moraes

Enilson Medeiros dos Santos

O DESDOBRAMENTO ACELERADO DA ECONOMIA INFORMAL E SUAS TRANSFORMAÇÕES NAS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE..... 59

Rosângela de Menezes Cortez Bezerra

Maria de Fátima Costa

UMA APLICAÇÃO DOS MÉTODOS QUANTITATIVOS EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS: um estudo de caso da Empresa NE ..... 69

Adilson de Lima Tavares

### CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

CREDIBILIDADE NA WEB: uma visão dos usuários ..... 89

Andréa de França Arouca

Ytalo Rosendo do Amaral

O LOGO, O TRÂNSITO E A ROBÓTICA EM UMA APLICAÇÃO  
MULTIDISCIPLINAR ..... 109

Dickson Pessoa de Lima

João Tadeu Weck

Joseane Alves

UMA PROPOSTA PARA CONSTRUÇÃO DE UM SITE EDUCATIVO UTILIZAN-  
DO AS TEORIAS DAS INTELIGÊNCIAS MÚLTIPLAS ..... 121

Diego Augusto de Aguiar Fernandes

Lívia Maria Martins da Silva

## **CIÊNCIAS JURÍDICAS E SOCIAIS**

A HARMONIZAÇÃO TRIBUTÁRIA NA UNIÃO EUROPÉIA: um estudo sobre a  
teoria da integração fiscal ..... 133

Lenice S. Moreira Raymundo

A MULHER NA IDADE MÉDIA: a metamorfose de um status ..... 159

Itamar de Sousa

CONSTITUIÇÃO DE 1891: as limitações da cidadania na República Ve-  
lha.....175

Sérgio Luiz Bezerra Trindade

ESTUPRO CONJUGAL: reflexões sob a égide constitucional. .... 191

Elora Rafaela Fernandes Teixeira

Marianna Celina Gomes Cortez

Plínio Fernandes de Oliveira Neto

Priscila Cristina Barros Varela

PRÁTICA DOCENTE COMPROMETIDA E O APOIO DIDÁTICO PEDAGÓGICO  
NO ENSINO SUPERIOR: a experiência da FARN ..... 209

José Nicolau de Souza