

## EDITORIAL

Dando continuidade ao nosso programa editorial, estamos entregando à comunidade acadêmica o segundo número da Revista da FARN. É um gesto digno de encômios o esforço realizado por professores e alunos desta Faculdade que, além das suas atividades curriculares, dedicam uma parcela do seu tempo para refletir, pesquisar e escrever sobre problemas de palpitante interesse na atualidade

O elenco dos temas abordados compreende uma variedade de assuntos, que vai da ética profissional a questões filosóficas e políticas, sem descuidar os problemas ambientais e os da ciência da informática.

Portanto, temos a certeza de que, lendo esta publicação, o leitor aumentará o seu patrimônio cultural e sentir-se-á estimulado a prosseguir a agradável e imprescindível aventura do conhecimento.

Daladier Pessoa Cunha Lima  
Diretor Geral da FARN



---

## Sumário

---

### EDITORIAL

### CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS

CONSUMIDOR, CLIENTE E PACIENTE: existe alguma diferença?.....11  
*Fátima Cristina de Lara Menezes Medeiros*  
*Violeta Marques Silva Lima*

DESPOLUIÇÃO DO MANGUEZAL: sistematização de um projeto de intervenção no estuário do rio Potengi.....27  
*Ana Katarina Pessoa de Oliveira*  
*Catarina da Silva Souza*

ESTRATÉGIA EMPRESARIAL E TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO NO TURISMO.....37  
*Luiz Augusto Machado Mendes Filho*  
*Anatália Saraiva Martins Ramos*

UTILIZAÇÃO DA INTERNET NO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE: considerações teóricas para o processo de pós-venda.....55  
*Selma Monteiro da Silva Veldman*  
*Anatália Saraiva Martins Ramos*

### CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ECONOMIA

CONDUTA ÉTICA DO CONTADOR.....65  
*Jorge Alberto Péres Ribeiro*

O PERFIL DO PROFISSIONAL CONTÁBIL: uma análise das necessidades e expectativas das micro e pequenas empresas de Natal/RN.....77  
*Sebastião Dantas de Almeida*  
*Halcima Melo Batista*

## **CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO**

UMA REFLEXÃO SOBRE A IMPORTÂNCIA DA  
INFORMÁTICA NO PROCESSO  
EDUCACIONAL.....93

*Lívia Maria Marins da Silva*

VERSÃO INTERVALAR PARA SISTEMAS DE  
INFERÊNCIA FUZZY.....101

*Maria Mônica Macedo Torres Silveira*

*Benjamin René Callejas Bedregal*

## **CIÊNCIAS JURÍDICAS, FILOSOFIA E SOCIOLOGIA**

ARISTÓTELES: a melhor forma de governo.....117

*Itamar de Souza*

ESTUDOS CONTEMPORÂNEOS SOBRE TEORIA  
POLÍTICA E REVOLUÇÃO CULTURAL: uma  
abordagem a partir da noção de filosofia da história  
em Walter Benjamin.....127

*Francisco Ramos Neves*

O DESUSO REVOGA A LEI?.....151

*Kennedy L. Diógenes*

O PARLAMENTARISMO NO BRASIL.....163

*Marcos José Vasconcelos de Góis*

O PROBLEMA DA DELIMITAÇÃO DO OBJETO  
DA CIÊNCIA DO DIREITO.....173

*Vladimir da Rocha França*

O SISTEMA DE FIANÇA EM RAZÃO DO  
PARÁGRAFO ÚNICO DO ART. 310 DO CÓDIGO DE  
PROCESSO PENAL.....195

*Mádson Ottoni de Almeida Rodrigues*

**NORMAS DA REVISTA DA FARN.....201**



