

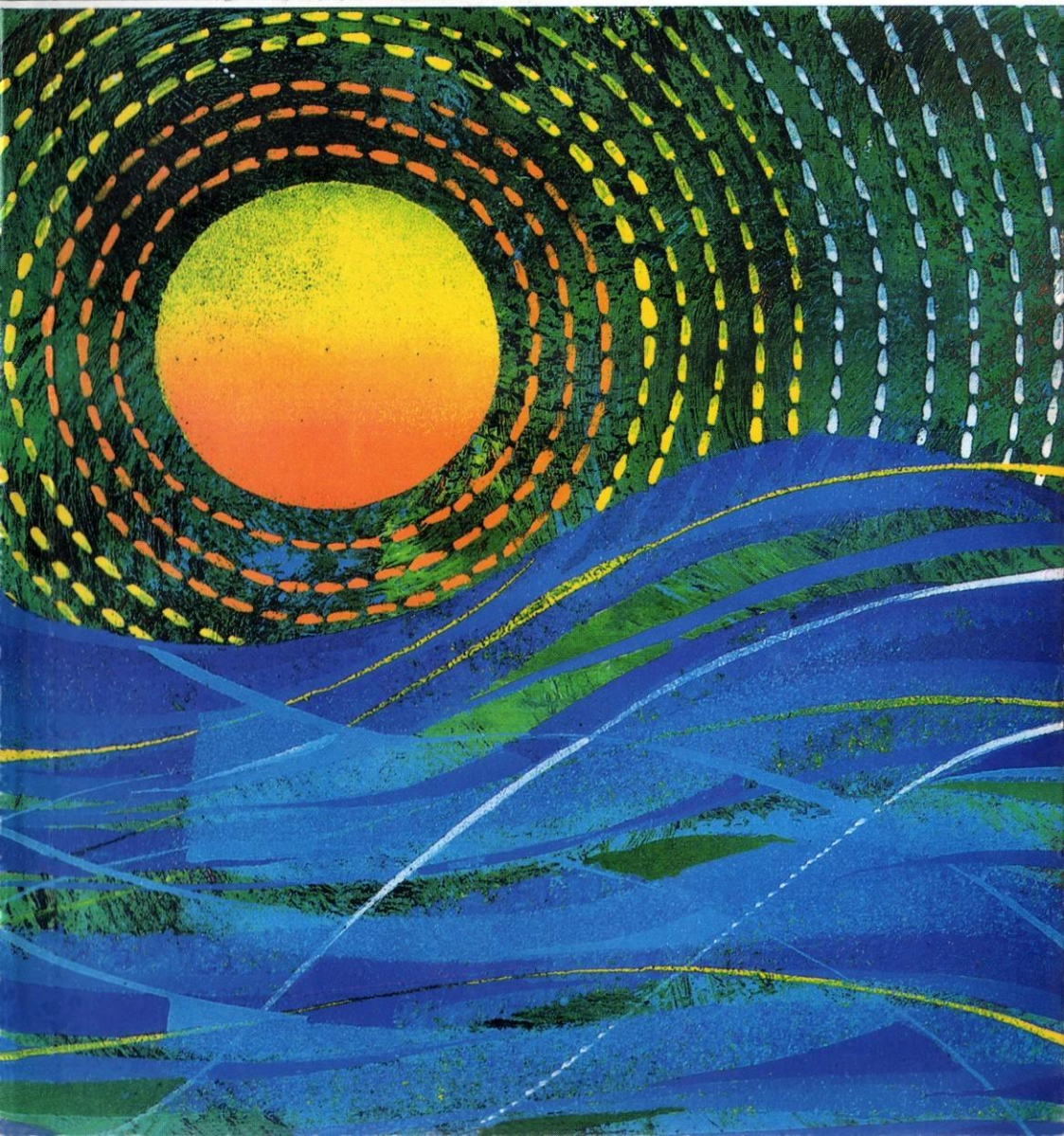
**REVISTA DA**



**FARN**

v.1 n.1 JULHO / DEZEMBRO 2001

EDUCAÇÃO EM NÍVEL SUPERIOR



# REVISTA DA FARN

---

v. 1 n. 1

julho/dezembro 2001

---

**FACULDADE NATALENSE PARA O DESENVOLVIMENTO  
DO RIO GRANDE DO NORTE**

Prof. Daladier Pessoa Cunha Lima

***Diretor Geral***

Profª. Ângela Maria Guerra Fonseca

***Vice-Diretora***

Prof. Stênio Gomes da Silveira

***Diretor Acadêmico***

Prof. Alcir Veras

***Assessor de Programas Especiais***

Profª. Fátima Cristina de Lara M. Medeiros

***Coordenadora do Curso de Administração***

Prof. Edson Luís Amaral de Oliveira

***Coordenador do Curso de Ciências Contábeis***

Prof. Raimundo Caio dos Santos

***Coordenador do Curso de Direito***

Profª. Livia Maria Martins da Silva

***Coordenadora do Curso de Licenciatura em Computação***

Profª. Fátima Cristina de Lara M. Medeiros

***Coordenadora do Curso de Administração com Hab. em Marketing***

Profª. Livia Maria Martins da Silva

***Coordenadora do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação***

**ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA**

**REVISTA DA FARN**

FARN – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte

Rua Prefeita Eliane Barros, 2000 – Tirol – Natal – RN – CEP 59.014-540

Tel.: (0xx84) 215-2917 ou 215-2918 – Fax.: (0xx84) 211-8688.

E-mail: [farn@farn.br](mailto:farn@farn.br)

Web Site: [www.farn.br](http://www.farn.br)

# REVISTA DA FARN

---

v. 1 n. 1

julho/dezembro 2001

---

### **Conselho Editorial**

Prof<sup>ª</sup>. Ângela Maria Guerra Fonseca – Presidente

Prof. Aluísio Alfredo Dantas

Prof<sup>ª</sup>. Halcima Melo Batista

Prof. Itamar de Souza

Prof. José Alfredo Costa

Prof. Miguel Josino Neto

### **Projeto Gráfico e Editoração Eletrônica**

Teresa Sousa Dantas de Araújo

### **Capa**

Levi Bulhões

### **Revisão**

Maria das Graças de Aquino Santos

### **Revisão em línguas estrangeiras**

Yázigi Internexus

### **Coordenação de Edição**

Prof. Itamar de Souza

### **Normalização e Catalogação-na-fonte**

Ana Cláudia Carvalho de Miranda

Elizângela Alves de Moura

Maria Ilza da Costa

Catalogação-na-fonte: Biblioteca da FARN

---

R349 Revista da FARN/ Faculdade Natalense para o Desenvolvimento  
do Rio Grande do Norte. – v. 1, n. 1 (2001). – Natal: SerGraf, 2001-

Semestral

1. Administração – Periódico 2. Ciências Contábeis – Periódico 3.  
Direito – Periódico 4. Economia – Periódico 5. Filosofia – Periódico 6.  
Informática – Periódico 7. Sociologia – Periódico I. Faculdade Natalense  
para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte.

CDU 0/9 (05)

---

**Copyright:** Direitos desta edição reservados à FARN – Faculdade Natalense para o  
Desenvolvimento do Rio Grande do Norte -

---

## Sumário

---

### EDITORIAL

#### CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS

UMA AVALIAÇÃO DO ESTÁGIO EM QUE SE ENCONTRA O COMÉRCIO ELETRÔNICO NA HOTELARIA ..... 11  
*Luiz Augusto Machado Mendes Filho*  
*Anatália Saraiva Martins Ramos*

COOPERATIVAS DE TRABALHO E SUAS CONDIÇÕES DE OCUPAÇÃO E RENDA: ..... 23  
*Catarina da Silva Souza*  
*Dinah dos Santos Tinoco*

MARKETING DE RELACIONAMENTO: ..... 33  
*Fátima Cristina de Lara Menezes Medeiros*  
*Violeta Marques Silva Lima*

PERCEPÇÃO DE MARCAS NA MENTE DO CONSUMIDOR ..... 45  
*Franklin Marcolino de Souza*  
*Sônia Trigueiro de Almeida*

TEORIA DAS EXPECTATIVAS: uma análise da força motivacional dos funcionários do Banco do Brasil. .... 57  
*Antonio Alves Filho*  
*Maria Arlete Duarte de Araújo*

A UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA: análise das correspondências como estratégia para análise de dados relativos à satisfação ..... 69  
*Ana Maria da Silva Souza*  
*Mário Varela Amorim*  
*Rubens Eugênio Barreto Ramos*

## **CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ECONOMIA**

O CONTROLE DA GESTÃO PÚBLICA  
E A LEI DE RESPONSABILIDADE FISCAL ..... 83  
*Cristóvão Ferreira de Lima*

A IMPORTÂNCIA DO PROCESSO DE  
COMUNICAÇÃO NO EXERCÍCIO DA  
PROFISSÃO CONTÁBIL ..... 87  
*Jomara Fernandes Temóteo*  
*Halcima Melo Batista*

A MACROECONOMIA POTIGUAR:  
uma década de crescimento econômico ..... 103  
*Aluísio Alberto Dantas*

RESPONSABILIDADE SOCIAL E BALANÇO  
SOCIAL: um estudo de caso do serviço social  
da indústria – departamento regional do Rio  
Grande do Norte ..... 113  
*Ana Katarina Pessoa de Oliveira*

## **CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO**

UMA APLICAÇÃO DO ALGORITMO  
TRANSGENÉTICO EXTRA-INTRACELULAR PARA  
SOLUÇÃO DO PROBLEMA DA COLORAÇÃO DE  
GRAFOS ..... 127  
*Lívia Maria Marins da Silva*  
*Elizabeth Ferreira Gouvêa*  
*Joaquim Elias Lucena de Freitas*

## **CIÊNCIAS JURÍDICAS, FILOSOFIA E SOCIOLOGIA**

ANOTAÇÕES AO CONCEITO DE VALIDADE  
em Hans Kelsen e Niklas Luhmann ..... 137  
*Vladimir da Rocha França*

A AUTONOMIA DA CIÊNCIA DE GALILEU AO GENOMA .....	153
<i>João Batista Machado Barbosa</i>	
COMUNIDADE E SOCIEDADE: norteadoras das relações sociais .....	165
<i>Maria Aparecida da S. Fernandes Trindade</i>	
A CONCEPÇÃO DE JUSTIÇA DE JOHN RAWLS .....	175
<i>Alex de Oliveira Stanescu</i>	
DIREITO COMPARADO: objeto do direito .....	185
<i>Fabiano André de Souza Mendonça</i>	
HEGEL E SUA FILOSOFIA POLÍTICA .....	199
<i>César Adriano de Melo</i>	
A INFORMAÇÃO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA: uma breve abordagem sobre a sociedade da informação, o fenômeno global e a mundialização da cultura .....	207
<i>Sara Andrade</i>	
O PRINCÍPIO DA IGUALDADE: da formalidade à efetividade .....	217
<i>Carlos Thompson Costa Fernandes</i>	
PLATÃO: sua última utopia política .....	229
<i>Itamar de Souza</i>	
<b>NORMAS DA REVISTA DA FARN.....</b>	<b>239</b>