



*R*ESUMOS DE  
MONOGRAFIAS



OLIVEIRA, Allan Sóstenes Medeiros de. **Motivação no trabalho**: análise reflexiva em uma Unidade da Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte. 2006. 64f. Monografia (Bacharelado em Administração) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2006.  
**Orientadora**: Catarina da Silva Souza, Ms.

## RESUMO

Pesquisa descritiva desenvolvida no Setor de Manutenção da Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do Norte – CAERN. Avaliou-se a partir da aplicação de 47 questionários, a motivação dos funcionários, baseando-se na Teoria das necessidades de Maslow, Teoria dos Dois Fatores de Herzberg, Teorias X e Y e Teoria das Necessidades de McClelland. Os fatores motivacionais foram analisados a partir dos indicadores: perfil dos funcionários e aspectos motivacionais, revelando-se cinco variáveis: organização do trabalho, liderança e relações interpessoais foram indicadores de satisfação e motivação dos funcionários; já os indicadores salários e promoções funcionais revelaram alto nível de desmotivação.

**Palavras-chave**: Motivação. Satisfação. Recursos Humanos.

OLIVEIRA, Allan Sóstenes Medeiros de. **Motivation At Work**: a reflexive analysis at a Unit from the Water and Sewage Company of the State Rio Grande do Norte, CAERN. 2006. 64f. Final Paper (Bachelor of Administration) - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2006.  
**Advisor**: Catarina da Silva Souza, Ms.

## ABSTRACT

This paper aims to evaluate CAERN's (Rio Grande do Norte's Water and Sewage Company) employees' motivation, based on Maslow's Hierarchy of Needs, Herzberg's Two-factor Theory, Theories X and Y and McClelland's Theory of Needs. The research was descriptive and done through 47 questionnaires, applied to employees from the Maintenance Sector of the company. The motivational factors were analyzed from two indicators: employees' profile and motivational aspects, what brought up five variables: work organization, leadership and interpersonal relationships were indicators for the employees' satisfaction and motivation; the indicators salary and functional promotions had demonstrated great level of demotivation.

**Keywords**: Motivation. Satisfaction. Human Resources.

SOUZA, João Eduardo Costa de. **Estratégia para o turismo sazonal**: um Estudo de Caso na cidade de Natal/RN. 2006. 49f. Monografia (Bacharelado em Administração) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, Natal, 2006.

**Orientadora**: Karina de Oliveira Costa Bezerra, M. Sc.

## RESUMO

Discutem-se as estratégias de marketing turístico para o incremento do turismo na baixa estação na cidade do Natal/RN; o estudo procura detectar problemas e realizar ações que visem alavancar o turismo, a partir de dois métodos de pesquisa: a descritiva e a exploratória. Para obtenção dos dados realizaram-se visitas de campo durante horário comercial das empresas nas quais foram aplicados questionários com a finalidade de coletar dados para obter a resposta do problema. O objetivo foi identificar estratégias utilizadas por diversos setores do turismo, que visem o incremento da demanda na baixa estação.

**Palavras-chave**: Marketing Turístico-RN. Mercado Turístico-RN. Turismo - Baixa Estação-RN.

SOUZA, João Eduardo Costa de. **Strategy for the Annual Tourism**: a Case Study in the city of Natal/RN. 2006. Final Paper (Bachelor of Administration) – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN, Natal, 2006.

**Advisor**: Karina de Oliveira Costa Bezerra, Ms.

## ABSTRACT

The study aims to identify the strategies used by Natal's tourism sectors in order to have an improvement on it during low seasons. It discusses about the procedures and strategies of the tourist marketing in order to improve tourism during the low seasons in the city of Natal/RN, it also aims to detect problems and work on solutions to improve tourism in general, from two scientific research methods: a descriptive and an exploratory one. Data was collected from field visits during the business hours of the companies where questionnaires were applied.

**Keywords**: Tourist Marketing-RN. Tourist Market-RN. Low Season - Tourism-RN.



## **COLABORARAM NESTE NÚMERO**





## COLABORARAM NESTE NÚMERO

### COLABORAM NESTE NÚMERO

**Alessandro de Albuquerque Apolinário.** Discente do Curso MBA em Administração Financeira da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua Irmã Maura, 137 – Boa Esperança. CEP: 59140-560 – Paranamirim/RN.

E-mail: apolinario01@yahoo.com.br

**Allan Sóstenes Medeiros de Oliveira.** Bacharel em Administração – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua Rio Guajú, 7952 – Cidade Satélite -Natal/RN - CEP: 59.068-370.

E-mail: allansostenes@hotmail.com.

**Ana Cristina Cabral Medeiros.** Psicóloga - Centro de Ensino Unificado de Brasília, Mestra em Administração - Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Especialista em Desenvolvimento Organizacional e Gestão Universitária. Doutoranda do Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Pesquisadora da Base de Pesquisa Cultura, Política e Educação. Linha de Pesquisa Sociedade, Dinâmicas Culturais, Memória e do Grupo de Estudos BOA-VENTURA – CCHLA/UFRN. Rua Profª Dirce Coutinho, nº1873, aptº 901-Capim Macio – Natal/RN.

E-mail: anacristina@interjato.com.br

**Anne Caroline Ayres de Souza Ribeiro.** Bacharel em Administração com Habilitação em Marketing – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN

E-mail: annecaroline82@hotmail.com

**Carlos Eduardo Marinho Diniz.** Discente do Curso MBA em Administração Financeira da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua da Saudade, 1002 – Morro Branco. CEP: 59056-400. Natal/R.

E-mail: edurn@farn.com

**Claudio Galvão.** Historiador. Sócio do Instituto Histórico e Geográfico do RN. Endereço: Rua Almirante Nelson Fernandes 768/800 – 59.022-600 Natal, RN.

E-mail: capgalvao@oi.com.br

**Constância Lima Duarte.** Professora adjunta da Universidade Federal de Minas Gerais, aposentada da UFRN, atualmente ensina Literatura Brasileira na Faculdade de Letras da UFMG. Professora Doutora em Letras pela USP. É autora de inúmeros trabalhos sobre Nísia Floresta, entre livros, artigos, apresentações, notas e comentários

e responsável pela reedição de sua obra. Av. Antônio Carlos, 6627- Pampulha. CEP: 31270-901 – Belo Horizonte, MG – Brasil.

E-mail: constancia@ufmg.br; constanciaduarte@gmail.com

**Daladier Pessoa da Cunha Lima.** Médico. Reitor da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Ex-reitor da Universidade Federal do Rio Grande do Norte-UFRN. Especialista em Doenças Infecciosas e Tropicais – Universidade de São Paulo/USP e em Administração Universitária – Universidade de Quebec-Montreal (UQAM)-Canadá/Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras – CRUB. Rua Desembarcador Adauto Maia, 1505 – Lagoa Nova – Natal/RN – CEP:59.054-480.

**Daniyel Ferreira de Medeiros.** Discente do Curso MBA em Administração Financeira da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Av. Maria Lacerda Montenegro, 338. Cond. Guairá I. BL 1, AP 305- Nova Parnamirim – CEP: 591452-900 – Parnamirim/RN.

E-mail: danbrasil1@hotmail.com

**Ermerson de Oliveira Capistrano.** Discente do Curso MBA em Administração Financeira da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua Dr. João Machado, 160 – Alecrim. CEP: 59037-620. Natal/RN.

E-mail: ermersoncapistrano@hotmail.com

**Ivanaldo Santos.** Doutor em Estudos da Linguagem. Professor do Departamento de Filosofia e da Pós-Graduação em Letras da Universidade Estadual do Rio Grande do Norte – UERN. Mossoro/RN. Rua Rio das Pedras, 157. Conjunto Trairi. Emaús. Parnamirim – RN. CEP 59.148-673.

E-mail: ivanaldosantosa@yahoo.com.br.

**João Eduardo Costa de Souza.** Bacharel em Administração – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte. Av. Afonso Pena, 1217. Ed. Manairama – Bloco C – Apt° 104. Tirol-Natal-RN.

E-mail: dudacosta@hotmail.com

**João Vitor de Sousa Gomes.** Acadêmico do Curso de Direito da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua Visconde de Cruzeiro, nº 194 – Pitumbu Natal-/RN – CEP 59.069-520.

E-mail: jvitor@farn.br

**Karina Pessoa Nogueira.** Bacharel em Administração – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN. Av. João Ferreira de Melo, 2936 – Cidade Jardim, Natal/RN – Cep:59.078-320.

E-mail: karinapessoa@hotmail.com



**Lenice Silveira Moreira.** Advogada. Professora de Direito Constitucional e Metodologia da Pesquisa Jurídica da Faculdade para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN e da Faculdade de Natal – FAL, Coordenadora do Núcleo de Pesquisa em Direito da FAL, Doutoranda em Ciências Sociais - UFRN, Pesquisadora do GRECOM – Grupo de Estudos da Complexidade da UFRN, Mestre em Direito da Integração – UFSM, Especialista em Direito Empresarial - UNISINOS e Advogada. Endereço: Av Governador Sílvio Pedroza, nº 200/402 - Praia de Areia Preta. Natal/RN.  
E-mail: direito@farn.br.

**Luiz Augusto Machado Mendes Filho.** Bacharel em Ciências da Computação. Mestre em Engenharia de Produção. Doutorando em Sistemas de Informação pela Auckland University of Technology-Nova Zelândia.  
E-mail: luiz.mendesfilho@aut.ac.nz

**Sérgio Luiz Bezerra Trindade.** Historiador, Economista, Bacharel em Filosofia e Mestre em Ciências Sociais. Professor da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte- FARN e do Centro Federal de Educação Tecnológica – CEFET. Endereço: Rua Rio das Contas, 241, Emaus – Parnamirim – RN.  
E-mail: slbtrindade@yahoo.com.br.

**Tiago Cóbe de Araújo.** Discente do Curso MBA em Administração Financeira da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua Aderbal de Figueiredo, 85 – Petrópolis. CEP: 59140-560. Natal/RN.  
E-mail: tiagocobe@yahoo.com.br

**Vânia de Vasconcelos Gico.** Cientista Social. Doutora em Antropologia da Saúde. Pós-doutorado em Sociologia do Conhecimento. Professora e Pesquisadora da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN. Coordenadora da Base de Pesquisa Envelhecimento, Saúde e Sociedade da FARN, do Grupo de Estudos e Pesquisas Transdisciplinares, do Comitê de Ética e Editora da Revista da FARN. Professora Associada do Programa de Pós-Graduação em Ciências Sociais da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Pesquisadora da Base de Pesquisa Cultura, Política e Educação-Coordenadora da Linha de Pesquisa Sociedade, Dinâmicas Culturais e Memória e do Grupo de Estudos BOA-VENTURA - CCHLA/UFRN. Rua das Algarobas, s/n. Cond. Parque Itatiaia, Torre Bege, aptº 1501- Cidade Verde-Nova Parnamirim- Parnamirim/RN. CEP 59151-907.  
E-mail: gico@digi.com.br; vaniagico@farn.br

**Vinicius Araújo da Silva.** Acadêmico do Curso de Direito da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN. Rua Joaquim Eduardo Farias, 215, Residencial Campos do Sul, casa 07, Ponta Negra, Natal/RN.  
E-mail: viniciusasilva@msn.com





*N* **NORMAS PARA  
PUBLICAÇÃO  
DE ARTIGOS**





# NORMAS PARA PUBLICAÇÃO DE ARTIGOS

**1 A Revista da Faculdade Natalense para o desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN** é uma publicação semestral que se destina à divulgação de trabalhos de natureza acadêmica relacionados à visão transdisciplinar de estudos, abrangendo as áreas de CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIAIS, CIÊNCIAS DA SAÚDE e CIÊNCIAS TECNOLÓGICAS E EXATAS. Nossos principais colaboradores são o corpo docente e discente, assim como pessoas especialmente convidadas. Os trabalhos enviados para publicação são avaliados pelos membros do Conselho Editorial, que poderão também indicar especialistas ad hoc, a fim de que possam colaborar nas avaliações.

**2** Os tipos de artigos a serem publicados podem ser classificados em Artigo original, Artigo de revisão, Ensaio, Estudo de Caso, Relatos de experiência, Relatos de atividades de extensão, Memorial, ou ainda, caracterizarem-se enquanto trabalhos de Ensaio poético Resenha e Resumo. Devem ser inéditos, não implicando remuneração, devolução ou publicação dos trabalhos. A publicação implica a cessão integral dos direitos autorais à Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN. Os textos, sob forma de artigos científicos, devem conter no mínimo 10 (dez) e no máximo 30 (trinta) laudas, incluindo as REFERÊNCIAS, e deverão ser apresentados em papel branco, formato A4 (21 cm x 29,7 cm), digitados na cor preta.

**2.1** Na aplicação das regras para publicação de artigos da Revista da FARN, o Conselho Editorial atuará sempre com imparcialidade e independência, estimulando a produção científica do maior número possível de artigos científicos do corpo docente e discente.

**2.2** Os artigos deverão ser entregues ao Conselho Editorial em 2 (dois) envelopes brancos distintos de tamanho A4 ou ofício sem qualquer tipo de identificação, durante o processo seletivo. Cada envelope deverá conter uma via impressa e sua respectiva cópia eletrônica gravada em disquete, CD-ROM ou CD-RW. Nas vias impressas, não deverá constar qualquer identificação com relação ao(s) autor (es) e professores orientadores, se houver. No entanto, tais identificações deverão estar contidas nas versões eletrônicas, e, na parte exterior destas, a identificação do título do trabalho. A versão impressa será confrontada com a versão eletrônica, para identificação dos autores e artigos.

**2.3** Os envelopes contendo os artigos deverão ser encaminhados aos cuidados da Coordenadora Editorial, Professora Vânia de Vasconcelos Gico, no endereço abaixo relacionado e serão abertos nas reuniões mensais do Conselho Editorial, ocasião em que serão distribuídos para avaliação, entre as respectivas áreas dos consultores:

FARN - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte  
Rua Prefeita Eliane de Barros, 2000 - Tirol - Natal/RN  
CEP 59.014-540.  
Biblioteca

## 3 APRESENTAÇÃO DOS TRABALHOS

**3.1** Na folha de rosto o artigo deverá trazer o título, a autoria identificada: nome(s) do(s) autor(es), instituição(ões) a que pertence(m), por extenso, endereço(s) completo(s), inclusive e-

mail e até no máximo cinco linhas de dados, especialmente a titulação e a atividade profissional de cada autor, que constarão também na seção “Colaboram neste número”. Deve constar ainda, um resumo do assunto abordado com 600 caracteres ou 100 palavras, seguido das palavras-chave e do abstract seguido das keywords e data da aprovação no Comitê de Ética em Pesquisa- CEP-FARN, quando se aplicar.

**3.2** O editor do texto é o Word 6.0 ou superior; corel draw para imagens (gráficos, tabelas, ilustrações) que devem ser enviadas em arquivos independentes, no formato “tif” ou “eps”, no padrão “cmyk”, com resolução mínima de 300 dpi.

**3.3** Fonte: Times New Roman, tamanho 12, para o título, subtítulo e texto; 11 para ilustrações (tabelas, figuras, etc.), 10 para citações e 9 para nota de rodapé. Alinhamento: justificado. Referências: alinhar à esquerda. Margens: Superior: 3cm, Inferior: 2cm, Esquerda: 3cm, Direita: 2cm. Espaçamento: 1,5 entre linhas e parágrafos; espaço duplo entre citações, tabelas, figuras ou ilustrações (gráficos, fotos, gravuras, esquemas).

**3.4** As citações diretas com até 3 (três) linhas deverão ser transcritas dentro do texto entre aspas duplas; citações diretas com mais de 3 (três) linhas devem aparecer em parágrafo com recuo de 4cm da margem esquerda e fonte 10, sem aspas e espaço simples entre linhas.

**3.5** Ensaio Poético: Estudo de itinerário intelectual de um personagem, enfocando principalmente sua produção poética; bibliografia resumida, seguida de um poema escolhido pelo autor que elabore seus comentários sobre uma determinada obra. Deve constar de cinco a dez laudas, observando-se as recomendações para “Apresentação dos Trabalhos” da Revista da FARN.

#### **4 NORMALIZAÇÃO DOS TRABALHOS**

Os trabalhos deverão ser normalizados de acordo com as normas vigentes da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas:

- NBR 6022 - Apresentação de artigos em publicação periódica científica impressa;
- NBR 6023 - Referências – Elaboração;
- NBR 6024 - Numeração progressiva das seções de um documento escrito;
- NBR 6028 - Apresentação de Resumos;
- NBR 10520 - Apresentação de citações em documentos.

#### **5 IMPORTANTE**

- Os conceitos e teorias emitidos em cada artigo são de inteira responsabilidade dos seus autores.
- Os Direitos Autorais de cada artigo deverão ser cedidos à FARN, via assinatura do termo.
- As traduções para a língua inglesa e a revisão ortográfica da língua portuguesa são de inteira responsabilidade dos autores, que poderão contar com o apoio da FARN.
- Os autores dos trabalhos publicados na Revista da FARN receberão 01 (um) exemplar da mesma, seguido de 10 cópias dos artigos em separata.

# NORMS FOR THE PUBLICATION OF ARTICLES

**1 The Revista da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – FARN** is a semestrial publication that aims to divulge academic papers related to trans-disciplinary views of different studies in the areas of HUMAN AND SOCIAL SCIENCES, HEALTH SCIENCE AND TECHNOLOGICAL AND EXACT SCIENCES. Our main collaborators are professors and students, as well as some other people who were specially invited. Our works are evaluated by the Editorial Counsel and/or ad hoc specialists who can also help in the evaluations.

**2** The types of articles to be published can be classified as Original Article, Review Article, Essay, Case Study, Experience Report, Extension Activity Report, and Memorial or even be characterized as Poetic Essays and Abstracts. Articles must be unpublished, not implying remuneration, sending, devolution or publication of the papers. Their publications grant Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN with their total copyrights. The texts under scientific articles must have a minimum of 10 (ten) and a maximum of 30 (thirty) pages, including their respective REFERENCES, must be presented in white A4-sized-paper (21 cm x 29,7 cm) and typed in black.

**2.1** In the application of the norms for the publication of articles on Revista da FARN, the Editorial Counsel will always act with impartiality and independence, stimulating, as much as possible, scientific production from professors and students.

**2.2** Articles must be handed in to the Editorial Counsel in 2 (two) white A4-sized-envelopes or foolscap-sized ones without any kind of identification during selective process. Each envelope must contain a printed copy with respective electronic copy in floppy disk, CD-ROM or CD-RW. For the printed copies, NO identification related to the author(s) and advising professors, if there is any, must be written on them. However, such identifications must be on the electronic versions and their outside must contain the identification of the title of the work. The printed version will be matched to the electronic one so authors and articles can be identified.

**2.3 The envelopes with the articles must be sent to the Editorial Coordinator, Professor Vânia de Vasconcelos Gico** on the address below and must be opened during the Editorial Counsel's monthly meeting, when, by evaluation, they will be distributed to their respective areas.

FARN - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte  
Rua Prefeita Eliane de Barros, 2000 - Tirol - Natal/RN  
CEP 59.014-540.  
Biblioteca – Library

## **3 PAPERS PRESENTATION**

**3.1** On its first page, the article must present the title, identified authorship, name(s), author(s), institutional bond(s), unabbreviated, complete address(es), including e-mail and a maximum

of five lines containing data, specially titles and professional activity of each author, which will also be on the "This Issue's Collaborators" section. Also, a summary of the approached subject, with 600 characters or 100 words, followed by keywords and the abstract followed by keywords, as well as the approval date given by the Comitê de Ética em Pesquisa- CEP-FARN, when applying.

**3.2** The text editor is Word 6.0 or up, Corel Draw for images (graphics, tables, illustrations) that must be sent in independent files under "tif" or "eps", in "cmyk", with minimum resolution of 300 dpi.

**3.3** Font: Times New Roman, size 12, for the title and subtitle and text; size 11 for illustrations (tables, figures, etc.), size 10 for quotations and 9 for footnotes. Alignment: justified; Bibliographical References: to the left. Borders: Superior: 3cm, Inferior: 2cm, Left: 3cm, Right: 2cm. Spacing: 1,5 between lines and paragraphs; double space between quotations, tables, figures or illustrations (graphics, pictures, carvings, diagrams).

**3.4** Direct quotations with up to 3 (three) lines must be transcribed inside the text in double quotation marks; quotations with more than 3 (three) lines must be in a paragraph with a border retreat of 4cm to the left and font size 10, without quotation marks and simple space between lines

**3.5** Poetic Essay: A character's intellectual itinerary's study, with focus mainly on its poetic production; summarized bibliography, followed by the poem chosen by the author who will elaborate his comments under the specific piece. Five to ten pages must be included, and all of them must be in accordance to the norms for "Papers Presentation" of Revista da FARN.

#### **4 NORMALIZATION OF PAPERS**

The papers must be normalized according to the rules of ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas;

- NBR 6022 - Presentation of articles in printed scientific periodicals;
- NBR 6023 - References – Elaboration;
- NBR 6024 - Progressive numbering of the sections of a written document;
- NBR 6028 - Abstracts presentation;
- NBR 10520 - Quotation presentation in documents.

#### **5 IMPORTANT**

- Concepts and theories from each article are the responsibility of respective authors; the copyright of each article must be given to FARN by the signing of a specific term;
- The versions done to the English language as well as orthographic revision of the Portuguese language are the responsibility of respective authors that count on FARN's support.
- The authors of the papers published on Revista da FARN will receive 01 (one) copy of it, followed by 10 copies of the articles separately.





# SUMÁRIO ANTERIOR



**EDITORIAL**

Daladier Pessoa Cunha Lima

**ARTIGOS**

**CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS**

**AVALIAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DE RECURSOS HUMANOS:**

Estudo de Caso em uma empresa de bebidas

Sandra Campos da Costa Moreira

Anatália Saraiva Martins Ramos

**A IMPORTÂNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL:** um Estudo de Caso com os colaboradores da empresa CASSI/RN

Andicléia Tomaz Paulino

Rosângela de Menezes Cortes Bezerra

**CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ECONOMIA**

**A PROBLEMÁTICA E A SOLUÇÃO PARA OS "CUSTOS INVISÍVEIS" E "CUSTOS OCULTOS"**

Tomislav R. Femenick

**CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO**

**O IMPACTO DA UTILIZAÇÃO DE DESIGN PATTERNS NAS MÉTRICAS E ESTIMATIVAS DE PROJETOS DE SOFTWARE:** "a utilização de padrões tem alguma influência nas estimativas?"

Ricardo Alexandro de Medeiros Valentim

Plácido Antônio de Souza Neto

**CIÊNCIAS JURÍDICAS, FILOSOFIA E SOCIOLOGIA**

**A ATIVIDADE LEGISLATIVA DO PODER EXECUTIVO:** uma realidade inevitável nas modernas democracias

João Henrique Bressan de Souza

**A ÉTICA UTILITARISTA DE JOHN STUART MILL**

Sérgio Luiz Bezerra Trindade

**CAMINHANDO A LUZ DO SOL:** re-pensando o nordeste brasileiro com Câmara Cascudo e Josué de Castro

Vânia de Vasconcelos Gico

Alcides Leão Santos Júnior

DIREITO, CIDADANIA E COMBATE À POBREZA: a responsabilidade do administrador público na promoção das políticas públicas  
Ricardo Adriano Brito de Medeiros  
Sara Andrade

MANDADO DE INJUNÇÃO: instrumento de efetividade constitucional e da cidadania  
Marcus Vinícius de Medeiros  
Raquel Madureira

### **ENSAIO POÉTICO**

ZILA MAMEDE: Cinqüentenário Literário e Técnico  
Paulo de Tarso Correia de Melo  
Gildete Moura de Figueiredo

### **RESENHA**

A RODA DA VIDA: memórias do viver e do morrer. Elisabeth Kübler-Ross  
Lenina Lopes Soares Silva



## EDITORIAL

Daladier Pessoa Cunha Lima

### **ABORDAGEM LOGÍSTICA DA DISTRIBUIÇÃO FÍSICA:** uma revisão da literatura

Karina Pessoa Nogueira

### **CIÊNCIA JURÍDICA E COMPLEXIDADE:** reflexões sobre as mudanças epistemológicas necessárias à compreensão do direito no século XXI

Lenice Silveira Moreira

### **COMPOSITORES POTIGUARES**

Claudio Galvão

### **FATORES QUE INIBEM A PARTICIPAÇÃO DOS PEQUENOS INVESTIDORES DO RIO GRANDE DO NORTE NO MERCADO DE AÇÕES**

Aessandro de Albuquerque Apolinário

Daniyel Ferreira de Medeiros

Ermerson de Oliveira Capistrano

Tiago Cóbe de Araújo

Carlos Eduardo Marinho Diniz

### **HERDER E A ORIGEM DA LINGUAGEM**

Ivanaldo Santos

### **IMPACTO DAS PRÁTICAS DE TELEMARKETING NO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE:** um Estudo de Caso na empresa XYZ

Anne Caroline Ayres de Souza Ribeiro

Luiz Augusto Machado Mendes Filho

### **O POPULISMO NO BRASIL**

Sérgio Luiz Bezerra Trindade

### **SOBRE A EFETIVAÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS**

Vinícius Araújo da Silva

### **ENTREVISTA**

#### **ENVELHECIMENTO E SOCIEDADE - Entrevista com o Professor Doutor Daladier Pessoa Cunha Lima**

Entrevista Organizada por Vânia de Vasconcelos Gico e João Vitor de Sousa Gomes

### **ENSAIO POÉTICO**

#### **NÍSIA FLORESTA BRASILEIRA AUGUSTA:** uma ilustre escritora potiguar

Constância Lima Duarte

### **RESENHA**

#### **A ESCRITA DE SI, A LEITURA DO OUTRO:** autobiografia como fonte de pesquisa

Ana Cristina Cabral Medeiros

Vânia de Vasconcelos Gico



Rua Prefeita Eliane Barros, 2000 - Tirol - Natal/RN - CEP 59.014-540

Tel.: (84) 3211-8688 / 3215-2917 / 3215-2918

<http://www.farn.br> e-mail: [farn@farn.br](mailto:farn@farn.br)