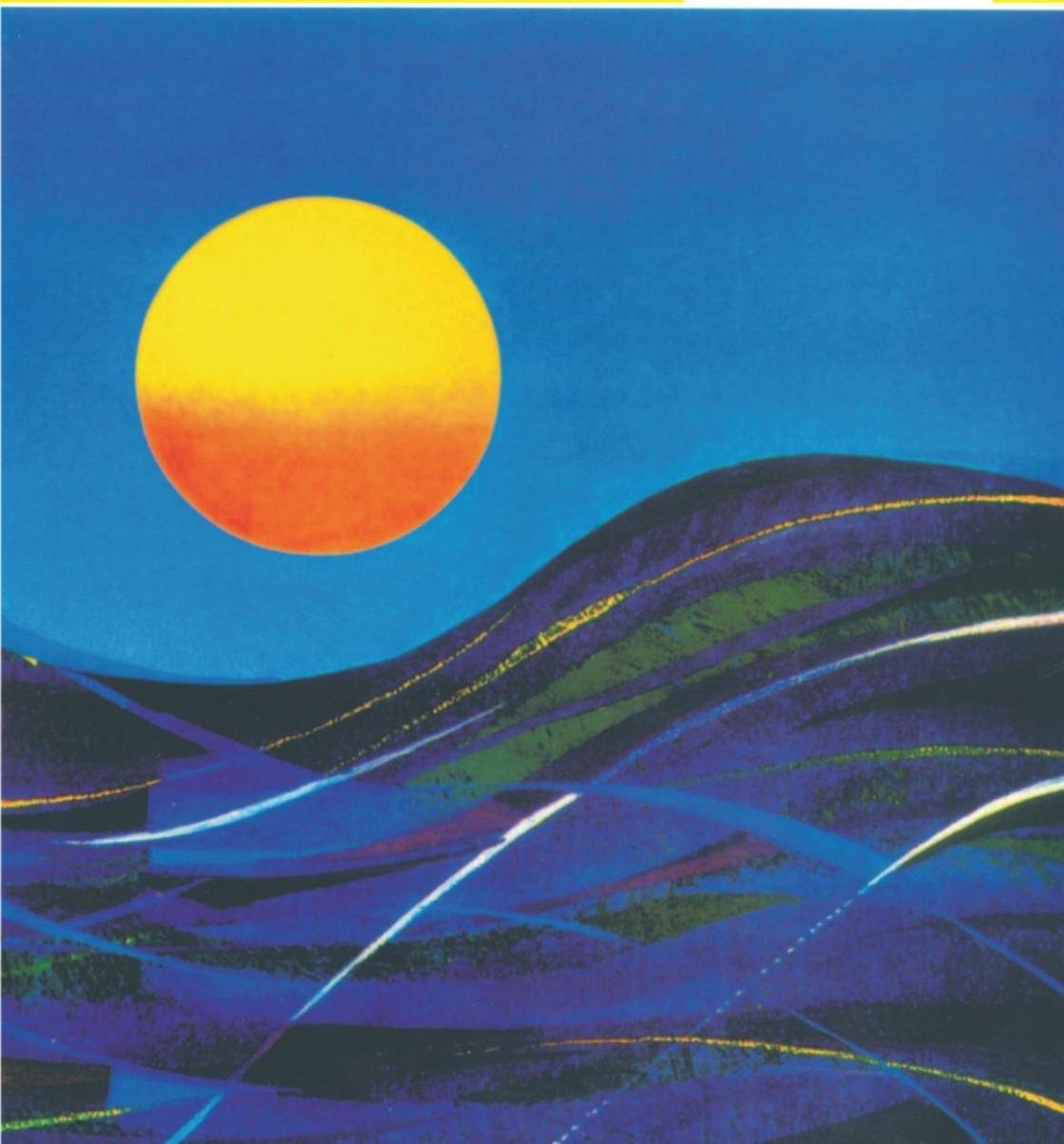


REVISTA DA FARN



v.5 n.1/2 JANEIRO / DEZEMBRO 2006 ISSN 1677-2261

EDUCAÇÃO EM NÍVEL SUPERIOR



Revista da FARN

v.5 n. 1/2

janeiro / dezembro 2006

ISSN 1677-2261

LIGA DE ENSINO DO RIO GRANDE DO NORTE

Presidente

Dr. Manoel de Medeiros Brito

Diretora Executiva

Profª. Noilde Ramalho

FACULDADE NATALENSE PARA O DESENVOLVIMENTO DO RIO GRANDE DO NORTE

Diretor Geral

Prof. Daladier Pessoa Cunha Lima

Vice-Diretora

Profª. Angela Maria Guerra Fonseca

Diretora Acadêmica

Profª. Teresa Neuma de Castro

Diretora Administrativa

Profª. Fátima Cristina de Lara M. Medeiros

Coordenador do Núcleo de Pesquisa

Prof. Aluísio Alberto Dantas

Coordenadora do Núcleo de Extensão

Profª. Angela Maria Guerra Fonseca

Coordenadora do Comitê de Ética em Pesquisa

Profª. Vânia de Vasconcelos Gico

Coordenadora do Curso de Administração

Profª. Catarina da Silva Souza

Coordenadora do Curso de Administração com Habilitação em Marketing

Profª. Catarina da Silva Souza

Coordenadora do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação

Profª. Lívia Maria Martins da Silva

Coordenadora do Curso de Licenciatura em Computação

Profª. Lívia Maria Martins da Silva

Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis

Profª. Joana D'Arc Medeiros Martins

Coordenadora do Curso de Direito

Profª. Sara Maria de Andrade Silva

Coordenadora do Curso de Enfermagem

Profª. Juçara Machado Sucar

Coordenador do Curso de Fisioterapia

Profº. Robson Alves da Silva

Coordenadora do Curso de Nutrição

Profª. Nila Patrícia Freire Pequeno

Coordenador do Curso de Psicologia

Profº. Antônio Alves Filho

ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA REVISTA DA FARN

FARN – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte

Rua Prefeita Eliane Barros, 2000 – Tirol – Natal/RN – CEP 59.014-540

E-mail: biblioteca@farn.br

Web Site: www.farn.br Web Grupo: revistafarn@grupos.com.br

Revista da FARN

v.5 n. 1/2

janeiro / dezembro 2006

ISSN 1677-2261

Conselho Editorial

Prof^a. Ângela Maria Guerra Fonseca - Presidente
Prof. Aluísio Alberto Dantas – Secretário
Prof. Antonio Alves Filho
Prof^a. Joana D'Arc Medeiros Martins
Prof^a. Juçara Machado Sucar
Prof^a. Nila Patrícia Freire Pequeno
Prof. Pedro de Souto
Prof. Robson Alves da Silva
Prof^a. Sara Maria de Andrade e Silva
Prof^a. Vânia de Vasconcelos Gico
Bibliotecária Maria de Lourdes Teixeira da Silva

Projeto Gráfico e Editoração Eletrônica

Plena Comunicação Ltda

Ilustração da Capa

Levi Bulhões

Revisão

Francimeire da Conceição Torres

Revisão em línguas estrangeiras

Yazigi Internexus

Coordenação Editorial

Prof^a Vânia de Vasconcelos Gico

Normalização e catalogação na fonte

Iara Celly Gomes da Silva
Magnólia de Carvalho Andrade
M^a de Lourdes Teixeira da Silva

Tiragem: 1.000 Exemplares

Catalogação na Publicação – Biblioteca da FARN
Setor de Processos Técnicos

R 349 Revista da FARN / Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – v.1 n.1 (jan./jun.2001) – Natal: FARN, 2001.

Semestral
Descrição baseada em v.5, n.1/2 (jan. /dez.2006).
ISSN 1677-2261

1. Administração – Periódicos. 2. Ciências Contábeis – Periódicos. 3. Direito Periódicos. 4. Economia – Periódicos. 5. Filosofia – Periódicos. 6. Informática – Periódicos. 7. Sociologia – Periódicos I. Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte.

RN/FARN/BC

CDU 0/9(05)



Copyright: Direitos desta edição reservados à Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN

A Revista da FARN é associada à
Associação Brasileira de Editores Científicos



A Revista da FARN está disponível no site <http://www.farn.br>
Web Grupo: revistafarn@grupos.com.br

SUMÁRIO

EDITORIAL	9
Daladier Pessoa Cunha Lima	
ABORDAGEM LOGÍSTICA DA DISTRIBUIÇÃO FÍSICA: uma revisão da literatura	13
Karina Pessoa Nogueira	
CIÊNCIA JURÍDICA E COMPLEXIDADE: reflexões sobre as mudanças epistemológicas necessárias à compreensão do direito no século XXI	27
Lenice Silveira Moreira	
COMPOSITORES POTIGUARES	51
Claudio Galvão	
FATORES QUE INIBEM A PARTICIPAÇÃO DOS PEQUENOS INVESTIDORES DO RIO GRANDE DO NORTE NO MERCADO DE AÇÕES	63
Alessandro de Albuquerque Apolinário Daníyel Ferreira de Medeiros Ermerison de Oliveira Capistrano Tiago Cóbe de Araújo Carlos Eduardo Marinho Diniz	
HERDER E A ORIGEM DA LINGUAGEM	77
Ivanaldo Santos	
IMPACTO DAS PRÁTICAS DE TELEMARKETING NO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE: um Estudo de Caso na empresa XYZ	87
Anne Caroline Ayres de Souza Ribeiro Luiz Augusto Machado Mendes Filho	
O POPULISMO NO BRASIL	111
Sérgio Luiz Bezerra Trindade	
SOBRE A EFETIVAÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS	131
Vinícius Araújo da Silva	

ENTREVISTA

ENVELHECIMENTO E SOCIEDADE – Entrevista com o Professor Dr. Daladier Pessoa Cunha Lima	139
Entrevista Organizada por Vânia de Vasconcelos Gico e João Vitor de Sousa Gomes	

ENSAIO POÉTICO

NÍSIA FLORESTA BRASILEIRA AUGUSTA: uma ilustre escritora potiguar	157
Constância Lima Duarte	

RESENHA

A ESCRITA DE SI, A LEITURA DO OUTRO: autobiografia como fonte de pesquisa	169
Ana Cristina Cabral Medeiros Vânia de Vasconcelos Gico	

RESUMOS DE MONOGRAFIAS	187
-------------------------------------	-----

COLABORAM NESTE NÚMERO	191
-------------------------------------	-----

NORMAS PARA PUBLICAÇÃO DE ARTIGOS	197
--	-----

NORMS FOR THE PUBLICATION OF ARTICLES	199
--	-----

SUMÁRIO ANTERIOR	203
-------------------------------	-----

C CONTENTS



EDITORIAL9

Daladier Pessoa Cunha Lima

ARTICLES

LOGISTIC APPROACH OF THE PHYSICAL DISTRIBUTION: a literature review13

Karina Pessoa Nogueira

LEGAL SCIENCE AND THE COMPLEXITY: reflections upon the epistemological changes that are necessary to understand law in the 21st century27

Lenice Silveira Moreira

POTIGUAR COMPOSERS51

Claudio Galvão

INHIBITING FACTORS IN THE PARTICIPATION OF SMALL INVESTORS INSIDE RIO GRANDE DO NORTE'S STOCK MARKET63

Alessandro de Albuquerque Apolinário

Daniyel Ferreira de Medeiros

Ermerson de Oliveira Capistrano

Tiago Cobe de Araújo

Carlos Eduardo Marinho Diniz

HERDER AND THE ORIGIN OF LANGUAGE77

Ivanaldo Santos

IMPACT OF THE TELEMARKETING PRACTICES IN THE RELATIONSHIP WITH THE CLIENT: a case study at the company xyz87

Anne Caroline Ayres de Souza Ribeiro

Luiz Augusto Machado Mendes Filho

THE POPULISM IN BRAZIL111

Sérgio Luiz Bezerra Trindade

ON THE EFFECTIVENESS OF HUMAN RIGHTS131

Vinícius Araújo da Silva

INTERVIEW

AGING AND SOCIETY – Interview with the Professor Dr. Daladier Pessoa Cunha Lima139

Interview organized by Vânia de Vasconcelos Gico e João Vítor Sousa

POETIC ESSAY

NÍSIA FLORESTA BRASILEIRA AUGUSTA: a famous Potiguar writer.....157

Constância Lima Duarte

DIGEST

THE WRITING ABOUT ONESELF, THE READING OF SOMEONE ELSE: the autobiography as research source169

Ana Cristina Cabral Medeiros

Vânia de Vasconcelos Gico

FINAL PAPER ABSTRACTS187

COLLABORATE FOR THIS ISSUE191

NORMS FOR THE PUBLICATION OF ARTICLES197

PREVIOUS SUMMARY203