

# REVISTA DA FARN



v.5 n.1/2 JANEIRO / DEZEMBRO 2006 ISSN 1677-2261

EDUCAÇÃO EM NÍVEL SUPERIOR





# Revista da FARN

---

v.5 n. 1/2

janeiro / dezembro 2006

ISSN 1677-2261

---

## LIGA DE ENSINO DO RIO GRANDE DO NORTE

### **Presidente**

Dr. Manoel de Medeiros Brito

### **Diretora Executiva**

Prof<sup>a</sup>. Noilde Ramalho

## **FACULDADE NATALENSE PARA O DESENVOLVIMENTO DO RIO GRANDE DO NORTE**

### **Diretor Geral**

Prof. Daladier Pessoa Cunha Lima

### **Vice-Diretora**

Prof<sup>a</sup>. Angela Maria Guerra Fonseca

### **Diretora Acadêmica**

Prof<sup>a</sup>. Teresa Neuma de Castro

### **Diretora Administrativa**

Prof<sup>a</sup>. Fátima Cristina de Lara M. Medeiros

### **Coordenador do Núcleo de Pesquisa**

Prof. Aluísio Alberto Dantas

### **Coordenadora do Núcleo de Extensão**

Prof<sup>a</sup>. Angela Maria Guerra Fonseca

### **Coordenadora do Comitê de Ética em Pesquisa**

Prof<sup>a</sup>. Vânia de Vasconcelos Gico

### **Coordenadora do Curso de Administração**

Prof<sup>a</sup>. Catarina da Silva Souza

### **Coordenadora do Curso de Administração com Habilitação em Marketing**

Prof<sup>a</sup>. Catarina da Silva Souza

### **Coordenadora do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação**

Prof<sup>a</sup>. Lívia Maria Martins da Silva

### **Coordenadora do Curso de Licenciatura em Computação**

Prof<sup>a</sup>. Lívia Maria Martins da Silva

### **Coordenadora do Curso de Ciências Contábeis**

Prof<sup>a</sup>. Joana D'Arc Medeiros Martins

### **Coordenadora do Curso de Direito**

Prof<sup>a</sup>. Sara Maria de Andrade Silva

### **Coordenadora do Curso de Enfermagem**

Prof<sup>a</sup>. Juçara Machado Sucar

### **Coordenador do Curso de Fisioterapia**

Prof<sup>o</sup>. Robson Alves da Silva

### **Coordenadora do Curso de Nutrição**

Prof<sup>a</sup>. Nila Patrícia Freire Pequeno

### **Coordenador do Curso de Psicologia**

Prof<sup>o</sup>. Antônio Alves Filho

## **ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA REVISTA DA FARN**

FARN – Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte

Rua Prefeita Eliane Barros, 2000 – Tirol – Natal/RN – CEP 59.014-540

E-mail: biblioteca@farn.br

Web Site: www.farn.br      Web Grupo: revistafarn@grupos.com.br

# Revista da FARN

---

v.5 n. 1/2

janeiro / dezembro 2006

ISSN 1677-2261

---

## Conselho Editorial

Prof<sup>a</sup>. Ângela Maria Guerra Fonseca - Presidente  
Prof. Aluísio Alberto Dantas – Secretário  
Prof. Antonio Alves Filho  
Prof<sup>a</sup>. Joana D'Arc Medeiros Martins  
Prof<sup>a</sup>. Juçara Machado Sucar  
Prof<sup>a</sup>. Nila Patrícia Freire Pequeno  
Prof. Pedro de Souto  
Prof. Robson Alves da Silva  
Prof<sup>a</sup>. Sara Maria de Andrade e Silva  
Prof<sup>a</sup>. Vânia de Vasconcelos Gico  
Bibliotecária Maria de Lourdes Teixeira da Silva

## Projeto Gráfico e Editoração Eletrônica

Plena Comunicação Ltda

## Ilustração da Capa

Levi Bulhões

## Revisão

Francimeire da Conceição Torres

## Revisão em línguas estrangeiras

Yazigi Internexus

## Coordenação Editorial

Prof<sup>a</sup> Vânia de Vasconcelos Gico

## Normalização e catalogação na fonte

Iara Celly Gomes da Silva  
Magnólia de Carvalho Andrade  
M<sup>a</sup> de Lourdes Teixeira da Silva

**Tiragem:** 1.000 Exemplares

Catalogação na Publicação – Biblioteca da FARN  
Setor de Processos Técnicos

---

R 349 Revista da FARN / Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte – v.1 n.1 (jan./jun.2001) – Natal: FARN, 2001.

Semestral  
Descrição baseada em v.5, n.1/2 (jan. /dez.2006).  
ISSN 1677-2261

1. Administração – Periódicos. 2. Ciências Contábeis – Periódicos. 3. Direito Periódicos. 4. Economia – Periódicos. 5. Filosofia – Periódicos. 6. Informática – Periódicos. 7. Sociologia – Periódicos I. Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte.

RN/FARN/BC

CDU 0/9(05)

---



**Copyright:** Direitos desta edição reservados à Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN

A Revista da FARN é associada à  
Associação Brasileira de Editores Científicos



A Revista da FARN está disponível no site <http://www.farn.br>  
Web Grupo: [revistafarn@grupos.com.br](mailto:revistafarn@grupos.com.br)

# SUMÁRIO

|  |     |
|--|-----|
| <b>EDITORIAL</b> .....   | 9   |
| Daladier Pessoa Cunha Lima   |     |
| <b>ABORDAGEM LOGÍSTICA DA DISTRIBUIÇÃO FÍSICA: uma revisão da literatura</b> .....   | 13  |
| Karina Pessoa Nogueira   |     |
| <b>CIÊNCIA JURÍDICA E COMPLEXIDADE: reflexões sobre as mudanças epistemológicas necessárias à compreensão do direito no século XXI</b> .....                     | 27  |
| Lenice Silveira Moreira  |     |
| <b>COMPOSITORES POTIGUARES</b> .....   | 51  |
| Claudio Galvão   |     |
| <b>FATORES QUE INIBEM A PARTICIPAÇÃO DOS PEQUENOS INVESTIDORES DO RIO GRANDE DO NORTE NO MERCADO DE AÇÕES</b> .....  | 63  |
| Alessandro de Albuquerque Apolinário<br>Daníyel Ferreira de Medeiros<br>Ermerison de Oliveira Capistrano<br>Tiago Cóbe de Araújo<br>Carlos Eduardo Marinho Diniz |     |
| <b>HERDER E A ORIGEM DA LINGUAGEM</b> .....  | 77  |
| Ivanaldo Santos  |     |
| <b>IMPACTO DAS PRÁTICAS DE TELEMARKETING NO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE: um Estudo de Caso na empresa XYZ</b> .....   | 87  |
| Anne Caroline Ayres de Souza Ribeiro<br>Luiz Augusto Machado Mendes Filho  |     |
| <b>O POPULISMO NO BRASIL</b> .....   | 111 |
| Sérgio Luiz Bezerra Trindade   |     |
| <b>SOBRE A EFETIVAÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS</b> .....   | 131 |
| Vinícius Araújo da Silva   |     |

## **ENTREVISTA**

|   |     |
|---|-----|
| <b>ENVELHECIMENTO E SOCIEDADE – Entrevista com o Professor Dr. Daladier Pessoa Cunha Lima</b> ..... | 139 |
| Entrevista Organizada por Vânia de Vasconcelos Gico e João Vitor de Sousa Gomes                     |     |

## **ENSAIO POÉTICO**

|  |     |
|--|-----|
| <b>NÍSIA FLORESTA BRASILEIRA AUGUSTA:</b> uma ilustre escritora potiguar ..... | 157 |
| Constância Lima Duarte   |     |

## **RESENHA**

|  |     |
|--|-----|
| <b>A ESCRITA DE SI, A LEITURA DO OUTRO:</b> autobiografia como fonte de pesquisa ..... | 169 |
| Ana Cristina Cabral Medeiros<br>Vânia de Vasconcelos Gico                              |     |

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| <b>RESUMOS DE MONOGRAFIAS</b> ..... | 187 |
|-------------------------------------|-----|

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| <b>COLABORAM NESTE NÚMERO</b> ..... | 191 |
|-------------------------------------|-----|

|  |     |
|--|-----|
| <b>NORMAS PARA PUBLICAÇÃO DE ARTIGOS</b> ..... | 197 |
|--|-----|

|  |     |
|--|-----|
| <b>NORMS FOR THE PUBLICATION OF ARTICLES</b> ..... | 199 |
|--|-----|

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| <b>SUMÁRIO ANTERIOR</b> ..... | 203 |
|-------------------------------|-----|



# C CONTENTS



**EDITORIAL** .....9  
Daladier Pessoa Cunha Lima

## ARTICLES

**LOGISTIC APPROACH OF THE PHYSICAL DISTRIBUTION:** a literature review .....13  
Karina Pessoa Nogueira

**LEGAL SCIENCE AND THE COMPLEXITY:** reflections upon the epistemological changes that are necessary to understand law in the 21st century .....27  
Lenice Silveira Moreira

**POTIGUAR COMPOSERS** .....51  
Claudio Galvão

**INHIBITING FACTORS IN THE PARTICIPATION OF SMALL INVESTORS INSIDE RIO GRANDE DO NORTE'S STOCK MARKET** .....63  
Alessandro de Albuquerque Apolinário  
Daniyel Ferreira de Medeiros  
Ermerson de Oliveira Capistrano  
Tiago Cobe de Araújo  
Carlos Eduardo Marinho Diniz

**HERDER AND THE ORIGIN OF LANGUAGE** .....77  
Ivanaldo Santos

**IMPACT OF THE TELEMARKETING PRACTICES IN THE RELATIONSHIP WITH THE CLIENT:** a case study at the company xyz .....87  
Anne Caroline Ayres de Souza Ribeiro  
Luiz Augusto Machado Mendes Filho

**THE POPULISM IN BRAZIL** .....111  
Sérgio Luiz Bezerra Trindade

**ON THE EFFECTIVENESS OF HUMAN RIGHTS** .....131  
Vinícius Araújo da Silva

**INTERVIEW**

**AGING AND SOCIETY – Interview with the Professor Dr. Daladier Pessoa Cunha Lima** .....139

Interview organized by Vânia de Vasconcelos Gico e João Vítor Sousa

**POETIC ESSAY**

**NÍSIA FLORESTA BRASILEIRA AUGUSTA:** a famous Potiguar writer.....157

Constância Lima Duarte

**DIGEST**

**THE WRITING ABOUT ONESELF, THE READING OF SOMEONE ELSE:** the autobiography as research source .....169

Ana Cristina Cabral Medeiros

Vânia de Vasconcelos Gico

**FINAL PAPER ABSTRACTS** .....187

**COLLABORATE FOR THIS ISSUE** .....191

**NORMS FOR THE PUBLICATION OF ARTICLES** .....197

**PREVIOUS SUMMARY** .....203