



ANAIIS

V CONGRESSO

DE INICIAÇÃO

CIENTÍFICA

DA FARN

MEIO AMBIENTE:
ENSINO, PESQUISA E ÉTICA

20, 21 E 22 DE OUTUBRO DE 2005



Catálogo na Publicação – Biblioteca da FARN
Setor de Processos Técnicos

C759 Congresso de Iniciação Científica da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte (5: 2005: Natal, RN).

Anais do V Congresso de Iniciação Científica: Meio ambiente: ensino pesquisa e ética, Natal (RN), 20 a 22 de outubro de 2005. – Natal: FARN, 2005.

245f.

1. Meio Ambiente – Resumos. 2. Ética. I. Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte. II. Título.

RN/FARN/BC

CDU 574(063)

**LIGA DE ENSINO DO RIO GRANDE DO NORTE
FACULDADE NATALENSE PARA O DESENVOLVIMENTO DO RIO GRANDE DO NORTE**

CONSELHO DIRETOR E CHANCELARIA

Presidente da Liga de Ensino do RN - **Dr. Manoel de Medeiros Brito**
Chanceler da FARN - **Profª Noilde Pessoa Ramalho**

**ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA FARN
DIREÇÃO GERAL, ASSESSORIA E APOIO ESTRATÉGICO**

Direção Geral da FARN - **Prof. Daladier Pessoa Cunha Lima**
Direção Geral Adjunta - **Profª Ângela Maria Guerra Fonseca**
Assessoria de Planejamento - **Prof. Alcir Veras da Silva**
Assessoria de Comunicação - Jornalista **Graciêma Maria Carneiro**
Secretaria Geral - **Rosana Karla Pereira Caldas**
Prefeitura do Campus - **José Mendes Pinheiro Filho**
Biblioteca - **Maria de Lourdes Teixeira da Silva**

ÁREA ACADÊMICA

Diretoria Acadêmica – **Profª Tereza Neuma de Castro Dantas**
Controle Acadêmico – **Patrícia Falcone Pessoa**
Núcleo Didático-Pedagógico – **Profª Ângela Maria Guerra Fonseca**
Coordenação dos Cursos de Administração e
Administração com Habilitação em Marketing – **Profª Catarina da Silva Souza**
Coordenação do Curso de Ciências Contábeis – **Profª Ana Katarina Pessoa de Oliveira**
Coordenação dos Cursos de Bacharelado em Sistema de Informação e
Licenciatura em Computação – **Profª Lívia Maria Martins da Silva**
Coordenação do Curso de Direito – **Profª Sara Maria de Andrade Silva**
Coordenação do Curso de Nutrição – **Profª Nila Patrícia Freire Pequeno**
Coordenação do Curso de Psicologia – **Prof. Antônio Alves Filho**
Núcleo de Pesquisa e Pós-Graduação – **Prof. Aluísio Alberto Dantas**
Núcleo de Extensão Universitária – **Profª Ângela Maria Guerra Fonseca**

ÁREA ADMINISTRATIVA

Diretoria Administrativa – **Profª Fátima Cristina de Lara Menezes Medeiros**
Setor de Informática – **Francisco das Chagas da Silva**
Setor de Recursos Humanos – **Talita Câmara de Medeiros Lima**
Setor de Contabilidade – **Edson Luiz Amaral de Oliveira**
Setor de Compras, Material e Patrimônio – **Edson Luiz Amaral de Oliveira**
Setor de Serviços Gráficos – **Wantoilton Albuquerque**

COMISSÃO ORGANIZADORA DO V CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

Coordenador do Núcleo de Pesquisa e Pós-Graduação
Alúísio Alberto Dantas

Representante da Direção Geral
Alcir Veras da Silva

Assessoria de Comunicação
Graciêmia Maria Carneiro

Biblioteca
Maria de Lourdes Teixeira da Silva

Curso de Administração e Marketing
Catarina da Silva Souza
Karina de Oliveira Costa Bezerra

Custo de Ciências Contábeis
Ana Katarina Pessoa de Oliveira
Cristóvão Ferreira de Lima
Halcima Melo Batista

Curso de Direito
Sara Maria de Andrade Silva
Lenice Silveira Moreira Raymundo
Pablo Moreno Paiva Capistrano

Curso de Informática
Lívia Maria Martins da Silva
Bartira Paraguaçu Falcão Dantas Rocha
Joseane Alves Pinheiro

Curso de Nutrição
Nila Maria Freire Pequeno
Everlane Ferreira Moura

Curso de Psicologia
Antônio Alves Filho
Katie Moraes de Almondes

SECRETARIA EXECUTIVA

Ana Késia Machado do Nascimento
Ana Maria Costa Rodrigues
Ana Paula Silva do Nascimento
André Souza da Silva
Anita Gomes dos Santos
Daniela Quaresma de Souza
Edna Amorim Fernandes
Gislaine Maria da Costa Leôncio
Graciana Dias de Araújo
Iara Celly Gomes da Silva
Juliana Mara Cordeiro de Oliveira
Magnólia de Carvalho Andrade
Maria da Glória Queiroz Bezerra de Melo
Maria do Socorro Silva
Niciania Maria da Silva
Regina Paula Gomes de Brito
Reinaldo Teófilo de Souza
Rosana Karla Pereira Caldas
Talita Câmara de Medeiros Lima

EDITORAÇÃO GRÁFICA

Danielle Rakuel Araújo Alexandre

A P R E S E N T A Ç Ã O

A Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte está de parabéns. O V CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA da FARN revestiu-se de absoluto sucesso. O mérito pertence a todos. Professores e alunos, com a participação indispensável dos Coordenadores de Cursos, e do decisivo apoio e incentivo da Direção Geral, conquistaram proveitosos resultados. Foram mais de 250 trabalhos elaborados e apresentados pelos alunos, além de palestras e de 22 mini-cursos.

A temática predominante nos trabalhos versa sobre assuntos pertinentes ao desenvolvimento sócio-econômico do Rio Grande do Norte.

Durante os dias de realização do V CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA, a FARN viveu um clima de intensa atividade acadêmica.

Aproveitamos a oportunidade para cumprimentar e agradecer ao Prof. Aluísio Alberto Dantas, pelo seu elevado espírito de dedicação às atividades de coordenação, bem como a todos os participantes desse marcante evento acadêmico: alunos, professores orientadores e coordenadores de cursos pelo devotamento à causa da pesquisa científica.

Prof. Daladier Pessoa Cunha Lima

Diretor Geral da FARN

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E SELEÇÃO DOS TRABALHOS

ÁREA DE CONHECIMENTO	PROFESSORES AVALIADORES	
ADMINISTRAÇÃO E MARKETING	Ana Maria da Silva Souza Catarina da Silva Souza Carlos Antônio de Lima Moreira Carlos Eduardo Marinho Diniz Cristóvão Ferreira de Lima Fátima Cristina de Lara Menezes Medeiros Franklin Marcolino de Souza Jannes de Freitas Valente Luiz Augusto Machado Mendes Filho Karina de Oliveira Costa	Marcos Fernando Machado de Medeiros Maria da Conceição Pacheco Moura Pablo Moreno Paiva Capistrano Patrícia Guimarães Rasland Costa de Luna Freire Rosângela de Menezes Cortez Bezerra Tereza Neuma de Castro Dantas Valéria Araújo
CONTABILIDADE	Adilson de Lima Tavares Afonso Martinez Florentin Aluisio Alberto Dantas Ana Katarina Pessoa de Oliveira Carlos Eduardo Marinho Diniz Cicero Luiz Alves da Silva Cleverson Luiz Fontas Cristóvão Ferreira de Lima Dinarte Paiva dos Santos Júnior	Édson Luiz Amaral de Oliveira Erasmio Euler Melo Batista Halcima Melo Batista Jandira Borges de Oliveira Jorge Alberto Peres Ribeiro Maria do Rosário de Oliveira Renkel Aladin de Araújo Yara Magaly Albano Soares
DIREITO	Ana Paula Cacho Antônia Marly Moura da Silva Cruz Carlos Thompson Costa Fernandes Érica Verícia de Oliveira Canuto Estefânia Medeiros Costa Fernando Antônio da Silva Alves Ivanaldo Bezerra dos Santos José Dantas de Lira Maria Danielle Simões Veras	Maria do Socorro Azevedo Pablo M. P. Capistrano Patrícia Carla Ricardo Tinoco de Góis Sara Andrade Sérgio Luiz Bezerra Trindade José Eduardo Moura Luiz Eduardo Marinho Costa
INFORMÁTICA	Antônio de Pádua de Miranda Henriques Bartira Paraguacu Falcão Dantas Rocha Gleydson de Azevedo Ferreira Lima João Tadeu Weck Liane Ferreira Trindade	Livia Maria Martins da Silva Maristela Terto de Holanda Ricardo Kleber Galvão Ytalo Rosendo do Amaral Joseane Alves Pinheiro José Nicolau de Spiza
NUTRIÇÃO	Gilsilene Ribeiro da Silva Liana Batista de Melo Vanessa T. de Lima Oliveira	
PSICOLOGIA	Jannes de Freitas Valente Jordana Celli Bulhões Campos Syrleine Penaforte Bonavides	

ADMINISTRAÇÃO – Comunicação Livre

A EVOLUÇÃO DAS CENTRAIS DE NEGÓCIOS NO RIO GRANDE DO NORTE: UM ESTUDO DE CASO NA REDE MAIS	15
A IMPORTÂNCIA DA APLICAÇÃO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR	16
AValiação DO CLIMA ORGANIZACIONAL DA EMPRESA CASSI/RN	17
CLIMA ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO NA EMPRESA “TRANSPORTE SEGURO”	18
CONSCIÊNCIA ECOLÓGICA DO CONSUMIDOR: UM ESTUDO COM ALUNOS UNIVERSITÁRIOS	19
CONSIDERAÇÕES TEÓRICAS SOBRE OS IMPACTOS PROVOCADOS PELA IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO NAS ORGANIZAÇÕES	20
DELINEAMENTO DE UM SISTEMA PARA PROVER O GERENCIAMENTO DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE: O ESTUDO DE CASO DA BR MOTO	21
DESCRIÇÃO DOS GARGALOS EXISTENTES NA ROTA ZONA SUL RELATIVOS AO PROCESSO DE ENTREGA DOS PRODUTOS NA EMPRESA CLAN	22
DESENVOLVIMENTO DE UM MODELO DE CONTROLE DE ESTOQUE: O ESTUDO DE CASO DOS DROGUISTAS POTIGUARES	23
ECONEGÓCIOS NA CIDADE DE NATAL	24
IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DE INFORMAÇÕES DA MILENIUM CONSULTORIA E CONTABILIDADE – ESTUDO DE CASO	25
LICENCIAMENTO AMBIENTAL EM POSTOS DE COMBUSTÍVEIS	26
O ESTUDO MARKETING DE RELACIONAMENTO COMO ESTRATÉGIA DE FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES EM UMA REDE DE SUPERMERCADOS DE NATAL	27
O MARKETING DE EVENTOS REGIONAIS NO NORDESTE BRASILEIRO: ESTUDO DE CASO SOBRE O FORRÓ NA REGIÃO AGRESTE DO RIO GRANDE DO NORTE	28
O MERCADO DE PARAFUSOS E FERRAMENTAS EM NATAL	29
OTIMIZAÇÃO DO PARQUE DAS DUNAS NA PERSPECTIVA DO ECOTURISMO	30
PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DE UM QUIOSQUE DE CAFÉ EXPRESSO NO CENTRO DE CONVIVÊNCIA DA FARN	31
PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DE UM SUPERMERCADO EM NOVA PARNAMIRIM	32
QUALIDADE PERCEBIDA PELOS USUÁRIOS DO PLANO DE SAÚDE “CASSI” NA CIDADE DO NATAL/RN	33
RECICLAGEM: UMA FORMA INTELIGENTE DE TRATAR O LIXO INSTRUMENTO DE INCLUSÃO SOCIAL, PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE E GERADOÇÃO DE LUCRO	34
REDEFINIÇÃO DO CONTROLE DO ESTOQUE E OTIMIZAÇÃO DO SISTEMA DE ARMAZENAGEM: O ESTUDO DE CASO DO CENTRO DISTRIBUIDOR DELTA RECIFE	35
REDUÇÃO DO QUADRO DE RECURSOS HUMANOS NO SETOR PÚBLICO: UM ESTUDO DE CASO NO NÚCLEO ESTADUAL DO MINISTÉRIO DA SAÚDE NO RIO GRANDE DO NORTE	36
RESPONSABILIDADE SÓCIO-AMBIENTAL DAS EMPRESAS DE NATAL	37
UMA ABORDAGEM CLASSICA DA IMPORTÂNCIA DA ADMINISTRACAO FINANCEIRA NA GESTAO EFICIENTE DA MICRO E PEQUENA EMPRESA	38
UMA ANALISE DA QUALIDADE NO ATENDIMENTO DOS CLIENTES DA TAM LINHAS AÉREAS PRESTADO PELA REPRESENTAÇÃO BASE DE NATAL	39

ADMINISTRAÇÃO – Pôster

A CARCINICULTURA NO RIO GRANDE DO NORTE	40
A EXPLORAÇÃO DE ÁGUA MINERAL NO RIO GRANDE DO NORTE	41
A IMPORTÂNCIA DA CEASA NO ABASTECIMENTO ALIMENTAR DO RIO GRANDE DO NORTE	42
A LÍDER MUNDIAL DE TRANSPORTE VERTICAL – ELEVADORES OTIS LTDA	43
A MINERAÇÃO DE FERRO NO MUNICÍPIO DE JUCURUTU – RN	44
A MOTIVAÇÃO COMO CONDIÇÃO DE SUCESSO E COMPROMISSO DO TRABALHADOR COM A EMPRESA	45
A TRAJETÓRIA SÓCIOECONÔMICA E O PLANEJAMENTO DO MUNICÍPIO DE GUAMARÉ	46
A VIABILIDADE DO BENEFICIAMENTO DA BANANA NO MERCADO INTERNACIONAL	47
ANÁLISE DE MERCADO DO COMÉRCIO INTERNACIONAL DO RIO GRANDE DO NORTE	48
COMO É O DESENVOLVIMENTO DE UM JORNAL	49
IMPLANTAÇÃO DO ZOOLÓGICO NA CIDADE DO NATAL	50

MERCADO FUNERÁRIO DE NATAL: O CASO DO GRUPO VILA	51
REPENSANDO A INDÚSTRIA DE CAICÓ: PROPOSTA DE DISTRITO INDUSTRIAL	52
SETOR IMOBILIÁRIO NO BAIRRO DE MÃE LUIZA	53
TURISTAS PORTUGUESES NA CIDADE DO NATAL	54

CONTABILIDADE – Comunicação Livre

A CONTABILIDADE DA CONSTRUÇÃO CIVIL E A CONTABILIDADE COMERCIAL: UM ESTUDO COMPARATIVO	56
A CONTABILIDADE E AS AÇÕES AMBIENTAIS ADOTADAS PELAS INDUSTRIAS DE GRANDE PORTE DO MUNICÍPIO DE NATAL/RN	57
A CONTRIBUIÇÃO DA PERÍCIA CONTÁBIL PARA A FORMAÇÃO DAS DECISÕES JUDICIAIS	58
A CONTRIBUIÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO CONTABIL: O CASO DA SECRETARIA DE TRANSPORTE E TRANSITO URBANO DE NATAL/ RN	59
A CONTROLADORIA INSERIDA NA GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE	60
A EVOLUÇÃO DA MULHER CONTABILISTA	61
A IMPORTÂNCIA CRESCENTE DO PROFISSIONAL DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS NO EQUILIBRIO SOCIAL E ECONÔMICO NA ATUALIDADE NATALENSE	62
A IMPORTÂNCIA DA CONTROLADORIA NA AGROINDÚSTRIA – FRUTICULTURA IRRIGADO NO RIO GRANDE DO NORTE, NAS REGIÕES DE ASSU E MOSSORÓ	63
A IMPORTÂNCIA DA RECEITA PÚBLICA PARA O GOVERNO E POPULAÇÃO	64
A IMPORTÂNCIA DO FLUXO DE CAIXA COMO INSTRUMENTO DE GERENCIAMENTO FINANCEIRO	65
A IMPORTÂNCIA DO PROFISSIONAL CONTÁBIL PARA EVOLUÇÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL DO MUNICÍPIO DE MACAÍBA/RN	66
A INDÚSTRIA DO PETRÓLEO NO RN: UM ESTUDO SOBRE A DISTRIBUIÇÃO E APLICABILIDADE DOS ROYALTIES DO PETRÓLEO PAGOS PELA PETROBRAS AOS 05 (CINCO) MAIORES MUNICÍPIOS BENEFICIÁRIOS, NO PERÍODO DE 2000 Á 2004	67
A INFLUÊNCIA DA CONTABILIDADE NA GESTÃO DAS MICRO EMPRESAS	68
A INFLUENCIADA ÉTICA NA TOMADA DE DECISÕES	69
A PERCEPÇÃO DOS EMPREENDEDORES DO SETOR DE COMÉRCIO DO CONJUNTO PIRANGI SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DA CONTABILIDADE PARA A CONTINUIDADE DOS SEUS NEGÓCIOS	70
A PRÁTICA CONTÁBIL PARA O TERCEIRO SETOR	71
A REPRESENTATIVIDADE DO GERENCIAMENTO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E DE UM ESTUDO BIBLIOGRÁFICO DO CAPITAL DE GIRO NA LUCRATIVIDADE DA EMPRESA CAUÍ INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ARTEFATOS EM COURO LTDA	72
A UTILIZAÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES CONTÁBEIS COMO APOIO NAS TOMADAS DE DECISÕES	73
ANÁLISE DA GESTÃO DE COMPRAS NO SEGMENTO DO COMÉRCIO VAREJISTA DO BRASIL	74
AUDITORIA DE ESTOQUES	75
CONTRIBUIÇÃO DA CONTABILIDADE PARA A EVOLUÇÃO DO PROFISSIONAL CONTÁBIL	76
CONTROLE INTERNO: IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS NO SETOR ADMINISTRATIVO PÚBLICO	77
DESCRIÇÃO DAS VANTAGENS E DESVANTAGENS DA UTILIZAÇÃO DOS MÉTODOS ABC E ABSORÇÃO PARA O PROCESSO DE DECISÃO	78
EDUCAÇÃO CONTINUADA: UM ESTUDO DOS AUDITORES INDEPENDENTES NA CIDADE DO NATAL/RN	79
ESTUDO SOBRE A CARTEIRA DE RECEBIVEIS COMERCIALIZADA PELOS BANCOS DA CIDADE DO NATAL/RN	80
EVIDENCIAÇÃO: QUALIDADE DOS RELATÓRIOS PUBLICADOS PELAS EMPRESAS DE CAPITAL ABERTO NORTE-RIOGRANDENSES NO EXERCÍCIO DE 2004	81
EXIGÊNCIAS LEGAIS À ELABORAÇÃO DE PEÇAS ORÇAMENTÁRIAS E PRESTAÇÃO DE CONTAS: UMA REALIDADE DOS MUNICÍPIOS DO RIO GRANDE DO NORTE	82
GESTÃO DE CUSTOS EM ENTIDADE HOSPITALAR	83
INTEGRAÇÃO DOS CANAIS DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE: UM ESTUDO DO CALL CENTER DA SAT	84

LEI DE RESRESPONSABILIDADE FISCAL: O IMPACTO NA ADIMPLÊNCIA NOS MUNICÍPIOS DO RIO GRANDE DO NORTE JUNTO AO TRIBUNAL DE CONTAS	85
MUDANÇAS DO NOVO CÓDIGO CIVIL E SEUS REFLEXOS NA CONTABILIDADE DAS EMPRESAS: UM ESTUDO EMPÍRICO NA CIDADE DO NATAL/RN	86
O CRESCIMENTO DA ARRECADAÇÃO DO ICMS: UM ESTUDO NO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE	87
O EFEITO CONFISCATÓRIO DA CARGA TRIBUTÁRIA BRASILEIRA E SUA INFLUÊNCIA NO RAMO DA CONSTRUÇÃO CIVIL	88
O FINANCIAMENTO DA PREVIDÊNCIA PÚBLICA E PRIVADA E SEU ENFOQUE ATUARIAL	89
O IMPACTO FINANCEIRO DAS GLOSAS NO GERENCIAMENTO NUMA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR EM NATAL/RN	90
OS BENEFÍCIOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A PRODUÇÃO DA INFORMAÇÃO CONTÁBIL	91
PERICIA NA CONTABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL	92
PLANEJAMENTO FINANCEIRO NUMA EMPRESA DO RAMO DE MOTOPEÇAS	93
PONTO DE EQUILÍBRIO: UM ESTUDO DA EMPRESA L & C COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICO E SERVIÇO LTDA NO PERÍODO DE OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2004	94
PROCEDIMENTOS DE AUDITORIA CONTÁBIL PERANTE A FRAUDE EMPRESARIAL	95
PROPOSTA DE UM MODELO DE ORÇAMENTO OPERACIONAL PARA MICROS E PEQUENAS EMPRESAS NO RAMO DE COMÉRCIO VAREJISTA DE ALIMENTOS	96
QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CONTÁBEIS AS PEQUENAS EMPRESAS DE NATAL	97
TERCEIRO SETOR: UMA ANÁLISE DO CONTROLE INTERNO DO INSTITUTO EDUCACIONAL SANTIAGO EM 2003-2004	98
TRIBUTAÇÃO: UM ESTUDO SOBRE SEU TRATAMENTO NA COMERCIALIZAÇÃO ATRAVÉS DA INTERNET NA CIDADE DO NATAL/RN	99
UMA ABORDAGEM NA DESPESA PÚBLICA NO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE	100
UMA ABORDAGEM SOBRE A IMPORTÂNCIA DO PROFISSIONAL DA CONTABILIDADE NA GESTÃO FISCAL PÚBLICA	101
UTILIZAÇÃO DO METODO DE CUSTEIO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DO CARMO NA CIDADE DE PASSA E FICA RN	102

CONTABILIDADE – Pôster

A IMPORTANCIA DA RECEITA PÚBLICA PARA O GOVERNO E POPULAÇÃO	103
A IMPORTANCIA DO GERENCIAMENTO DO FLUXO DE CAIXA NA MAXIMIZAÇÃO DE LUCRATIVIDADE EM EMPRESAS DE PANIFICAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO DA PADARIA SIAM – QUALIDADE E TRADIÇÃO DESDE 1960	104
A OBSERVÂNCIA DOS PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA CONTABILIDADE NO BRASIL	105
A UTILIZAÇÃO DO CUSTEIO DIRETO NA FORMAÇÃO DOS PREÇOS NUM RESTAURANTE A LA CARTE: ESTUDO DE CASO	106
CAERN – PROJETOS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL COMO INSTRUMENTO DE APOIO AO MEIO AMBIENTE: EDUCAÇÃO, GESTÃO, QUALIDADE E CONTROLE AMBIENTAL	107
COLETA SELETIVA DE LIXO: UM PASSO PARA A RECICLAGEM	108
EFEITOS E PESO DA CARGA TRIBUTÁRIA FEDERAL EM EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS À ENTIDADE DE ECONOMIA MISTA	109
ÉTICA AMBIENTAL: UMA NOVA ATITUDE	110
ÉTICA APLICADA AO PROFISSIONAL DE CONTABILIDADE	111
ÉTICA: BASE DO JUSTO CRESCIMENTO PROFISSIONAL	112
FORMAÇÃO DO PROFISSIONAL CONTÁBIL: METODOLOGIA DE ENSINO-APRENDIZAGEM	113
JUST IN TIME – UMA ANÁLISE DE ESTOQUE: MENOR CUSTO MAIOR LUCRO	114
MICRO E PEQUENA EMPRESA NOS MUNICÍPIOS DO RIO GRANDE DO NORTE: IMPORTÂNCIA SOCIAL, ECONÔMICA, POLÍTICA	115
O PAPEL SÓCIO-AMBIENTAL DA CONTABILIDADE	116
TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS NO CONTEXTO ATUAL	117

DIREITO – Comunicação Livre

A ATUAL DISCRIMINAÇÃO DE RENDAS ADOTADA NO BRASIL FRENTE AOS PROBLEMAS LOCAIS E O MODELO TRIBUTÁRIO INTERNACIONAL	119
A ATUAL DISCRIMINAÇÃO DE RENDAS TRIBUTÁRIAS E OS TRIBUTOS FEDERAIS: NOVOS PARADIGMAS	120
A CORRELAÇÃO DE FORÇAS NA LUTA PELO DIREITO DE PRESERVAÇÃO AMBIENTAL: LAGOINHA, NATAL, RN	121
A EFICÁCIA OU A INEFICÁCIA DAS NORMAS AMBIENTAIS NA PRAIA DE PONTA NEGRA	122
A ENGENHARIA GENÉTICA HUMANA À LUZ DA ÉTICA E DO BIODIREITO	123
A IMPORTÂNCIA DA HERMENÊUTICA E A APLICABILIDADE DOS PRINCÍPIOS GERAIS DO DIREITO: REFLEXÕES SOBRE OS PRINCÍPIOS DA RAZOABILIDADE E PROPORCIONALIDADE	124
A IMUNIDADE TRIBUTÁRIA COMO LIMITE À INSTITUIÇÃO DE TRIBUTOS PELOS ENTES COMPETENTES	125
DA INICIAÇÃO DO ESTUDO DA LINGÜÍSTICA E A ABORDAGEM DOS SIGNOS LINGÜÍSTICOS – SIGNIFICADO E SIGNIFICANTE	126
A PROBLEMÁTICA DOS REQUISITOS PARA DECRETAÇÃO DA PRISÃO PREVENTIVA E A IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA PÚBLICA PELO JUDICIÁRIO	127
A REPRESENTAÇÃO FISCAL PARA FINS PENALIS: REFLEXÕES À LUZ DAS DIVERGÊNCIAS QUANTO A INTERPRETAÇÃO DO ART. 83 DA LEI 9.430/96	128
ESTRATÉGIAS PARA A ELABORAÇÃO DE UM PLANO DE MONITORAMENTO DA QUALIDADE DO AR PARA A REGIÃO METROPOLITANA DE NATAL-RN	129
HARMONIZAÇÃO TRIBUTÁRIA NO MERCOSUL	130
LEGALIDADE E LEGITIMIDADE DO GOVERNO LULA	131
LIBERDADE E AUTONOMIA SINDICAL FACE ÀS DISPOSIÇÕES DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988	132
O 366º DIA DA POSSE	133
O DIREITO É MORAL OU ÉTICO?	134
O IDOSO NO BRASIL: REFLEXÕES SOBRE A (IN)EFETIVIDADE DO DIREITO FUNDAMENTAL À SAÚDE	135
O MONITORAMENTO DE CORREIO ELETRÔNICO CORPORATIVO FRENTE À VIOLAÇÃO DE DIREITOS FUNDAMENTAIS DA CONSTITUIÇÃO	136
O PRINCÍPIO DA PRECAUÇÃO COMO BALIZADOR DOS EFEITOS DA TELEFONIA CELULAR NA VIDA HUMANA E NO MEIO AMBIENTE	137
PRINCÍPIO DA ISONOMIA E A INTERPRETAÇÃO DOS TRIBUNAIS DO TRABALHO	138
PROGRAMA “CAMINHOS DA JUSTIÇA”: UM NOVO OLHAR PARA A RESSOCIALIZAÇÃO	139
SITUAÇÃO JURÍDICA DAS CRIANÇAS E ADOLESCENTES ABRIGADOS NO RIO GRANDE DO NORTE	140
TRATADOS INTERNACIONAIS SOBRE DIREITOS HUMANOS E REFORMA DO JUDICIÁRIO	141
UNIÃO DOS IGUAIS	142
VALOR ESTÉTICO E VALOR MORAL: UMA ANÁLISE DOS PRECONCEITOS HIERÁRQUICOS	143

DIREITO – Pôster

A ACESSIBILIDADE DA TERCEIRA IDADE AO PODER JUDICIÁRIO	144
A HARMONIZAÇÃO FISCAL DA IMPOSIÇÃO INDIRETA NO MERCOSUL	145
A IMPORTANCIA DA PARTICIPAÇÃO DO IDOSO NAS ELEIÇÕES	146
A LINGUAGEM: INATA OU APRENDIDA	147
A PERSPECTIVA DA INTEGRAÇÃO DO ESPORTE A VIDA DO IDOSO	148
A REIVINDICAÇÃO DAS NORMAS ESTABELECIDAS PELO ESTATUTO DO IDOSO	149
A RELAÇÃO DA HERMENEUTICA UTILIZANDO A METAFORA DA ALEGORIA DA CAVERNA APLICADA AO DIREITO	150
A VIDA DO IDOSO EM NATAL	151
ABORTO ANENCÉFALO E SUAS IMPLICAÇÕES ÉTICO-JURÍDICAS: UM BREVE ESTUDO SOBRE A REGULAMENTAÇÃO DA INTERRUPÇÃO DA GRAVIDEZ	152
AS NECESSIDADES BÁSICAS DOS IDOSOS	153

AS SÚMULAS VINCULANTES: REFLEXÕES SOBRE SUA APLICABILIDADE NO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO EM FACE DA REFORMA DO JUDICIÁRIO	154
ATIVIDADE FÍSICA NA MELHOR IDADE	155
CIÊNCIA JURÍDICA E EPISTEMOLOGIA DA COMPLEXIDADE	156
DANO MORAL COLETIVO E DIREITOS TRANSINDIVIDUAIS: UMA ANÁLISE DOUTRINÁRIA E JURISPRUDENCIAL	157
DEVER DO IDOSO: CONHECER SEUS DIREITOS	158
EUTANÁSIA: REFLEXÕES SÓCIO-JURÍDICAS	159
HIERARQUIA DAS NORMAS CONSTITUCIONAIS E COLISÃO DE DIREITOS FUNDAMENTAIS	160
IMUNIDADE PARLAMENTAR: ANÁLISE E PERSPECTIVAS	161
LEI N.º 10.628/02: A INCONSTITUCIONALIDADE DO PRIVILÉGIO PARLAMENTAR	162
NO SEIO DA FAMÍLIA OU NA TRISTEZA DO ASILO	163
O ACESSO GRATUITO AOS TRANSPORTES PELOS IDOSOS EM NATAL	164
O DIREITO DO IDOSO AO RESPEITO	165
O DIREITO NATURAL ESTÁ REALMENTE INTRÍNSECO À NATUREZA OU TRATA-SE DE UM IDEAL FILOSÓFICO?	166
O LAZER DO IDOSO NO ASILO	167
OS DIREITOS FUNDAMENTAIS DA PESSOA HUMANA EM FACE DAS RELAÇÕES HOMOFÊTICAS	168
PRERROGATIVA DE FORO PRIVILEGIADO EM RAZÃO DA FUNÇÃO: REFLEXÕES CRÍTICAS	169
REPRODUÇÃO ASSISTIDA: LIBERDADE DE ESCOLHA OU DESRESPEITO À VIDA?	170

INFORMÁTICA – Comunicação Livre

A COMPUTAÇÃO GRÁFICA APLICADA A CONSTRUÇÃO DE SUPERFÍCIES QUÁDRICAS	172
A FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES UTILIZANDO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO DA EMPRESA PREVTEC TECNOLOGIA	173
A INFORMÁTICA COMO FERRAMENTA AUXILIAR NA CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO ESCOLAR	174
A INFORMÁTICA COMO FONTE DE COMUNICAÇÃO, PESQUISA E SUPORTE DE APRENDIZAGEM: O CASO DO COLÉGIO MARISTA DE NATAL	175
A INTERNET COMO FERRAMENTA AUXILIAR NO PROCESSO ENSINO/APRENDIZAGEM	176
ALTERAÇÕES AO PROCESSO ENSINO/APRENDIZAGEM E A CONSTRUÇÃO DE SOFTWARE EDUCACIONAL	177
ANÁLISE DA USABILIDADE DE UM CURSO A DISTÂNCIA	178
AUTOMATIZAÇÃO DO CENTRO DE PATOLOGIA CLÍNICA: UM ESTUDO DE CASO EM UM LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	179
CONSTRUÇÃO DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA DA FARN NO MUNDO VRML	180
CONSTRUINDO MATERIAL EDUCATIVO COM O MACROMEDIA FLASH MX	181
CONTROLANDO O ACESSO A PÁGINAS WEB NÃO PERMITIDAS COM O FILTRADOR DE CONTEÚDO, DANSGUARDIAN	182
CRM - ESTRATÉGIAS DE FIDELIZAÇÃO FARN/ALUNO	183
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DISTRIBUIDOS COM JAVA RMI (REMOTE METHOD INVOCATION)	184
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: PARTICIPAÇÃO ATIVA DO PROFESSOR	185
EDUCAÇÃO AMBIENTAL ON LINE	186
EDUCAÇÃO INCLUSIVA E INFORMÁTICA: PROGRAMA DE ALFABETIZAÇÃO DE SURDOS	187
ESTUDO DA REPRODUÇÃO VIRTUAL DA IGREJA DE SANTO ANTÔNIO: UM MONUMENTO HISTÓRICO NA CIDADE DO NATAL	188
FORENSE COMPUTACIONAL COMO FERRAMENTA DE APOIO AO ENSINO DE SISTEMAS OPERACIONAIS	189
FRAMEWORK .NET	190
GERENCIAMENTO DE REDE DE COMPUTADORES – IMPLEMENTAÇÃO DO GERENCIAMENTO DA REDE FARN	191

IMPACTOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM UMA EMPRESA VAREJISTA NATALENSE	192
IMPLEMENTAÇÃO DE SOFTWARE PARA AUXÍLIO NA APRENDIZAGEM DA ANÁLISE DA DIETA	193
IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE CONSULTA DE NOTAS POR CELULAR VIA INTERNET: UTILIZANDO A LINGUAGEM J2ME	194
INCLUSÃO DIGITAL DA TERCEIRA IDADE	195
INFORMÁTICA E ENSINO MÉDIO: REFLETINDO SIGNIFICADOS	196
JAVA IDL	197
JORNAL ESCOLAR COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAGEM E TRANSFORMAÇÃO SÓCIO-CULTURAL	198
ORGANIZAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO ATRAVÉS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO NA ORANGEYE BRASIL	199
OS JOGOS EDUCATIVOS COMPUTADORIZADOS COMO FERRAMENTA DE ENSINO	200
PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE DETECÇÃO DE INTRUSÕES NA REDE DE COMPUTADORES DA FARN	201
PROVEDOR DE SERVIÇOS WIRELESS COMO ALTERNATIVA DE CONEXÃO À INTERNET A PARTIR DE REGIÕES CRÍTICAS	202
SIASA – SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA ADMINISTRAÇÃO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO: UM ESTUDO DE CASO NA CEASA-RN	203
SISTEMA DE AVALIAÇÃO NO ENSINO A DISTÂNCIA	204
UM INTERPRETADOR PARA A LINGUAGEM EDUCACIONAL LOGO EM AMBIENTE LINUX	205
UMA FERRAMENTA PARA EDUCAÇÃO NO TRÂNSITO EM ESCOLAS DE ENSINO FUNDAMENTAL	206
UMA PROPOSTA DE APOIO AO ENSINO DE MATEMÁTICA FAZENDO USO DAS MÚLTIPLAS INTELIGÊNCIAS	207
UMA PROPOSTA DE CONECTIVIDADE SEM FIO (WIRELESS) PARA A REDE DE COMPUTADORES DO CENTRO DE PATOLOGIA	208
USABILIDADE DA FERRAMENTA DE CRIAÇÃO DE CURSOS EM SITES DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: MOODLE	209
USO DO PADRÃO COM/DCOM DE COMUNICAÇÃO ENTRE APLICAÇÕES DE SOFTWARE	210
UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE LIVRE GCOMPRIS NO IV PERÍODO DA EDUCAÇÃO INFANTIL	211
UTILIZAÇÃO DOS CONCEITOS DO CRM EM EMPRESAS DE PEQUENO PORTE	212
VIABILIDADE DO USO DO B2B NAS EMPRESAS DE CARCINICULTURA: INSTRUMENTO ESTRATÉGICO E DE COMPETITIVIDADE	213

INFORMÁTICA – Pôster

COMPUTAÇÃO PARALELA: UTILIZAÇÃO DE RECURSOS OCIOSOS	214
IMPLEMENTAÇÃO DE SOFTWARE PARA O PLANO PLURIANUAL UTILIZANDO SOFTWARES LIVRES	215
IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA PARA LOCADORA VIA WEB	216
INTERESSE DOS ALUNOS DO ENSINO FUNDAMENTAL I	217
LIVROS DIDÁTICOS PARA O USO DE COMPUTADORES NA ESCOLA: OS PROS E OS CONTRAS	218
NANOTECNOLOGIA: MAIS UMA TECNOLOGIA EM NOSSAS VIDAS	219
PORTAIS CORPORATIVOS: UM ESTUDO COMPARATIVO	220
SISTEMAS EMBARCADOS: UMA VISÃO GERAL	221

NUTRIÇÃO – Pôster

ANÁLISE PARASITOLÓGICA DE ALFACES (LECTUCA SATIVA) COMERCIALIZADAS EM NATAL/RN	223
CONSUMO DE ALIMENTOS REALIZADO POR CRIANÇAS EM TEMPO INTEGRAL, MATRICULADAS EM ESCOLAS PARTICULARES NO MUNICÍPIO DE NATAL/R.N.	224
ELABORAÇÃO DE UMA MASSA ALIMENTÍCIA PARA PACIENTES CELÍACOS	225

ESTADO NUTRICIONAL E PERFIL DE CONSUMO ALIMENTAR DE ADOLESCENTES DE UMA ESCOLA PARTICULAR DE EDUCAÇÃO FEMININA, NA CIDADE DE NATAL – R.N.	226
ESTADO NUTRICIONAL E PRÁTICAS ALIMENTARES DE CRIANÇAS MATRICULADAS EM ESCOLAS PARTICULARES, NA CIDADE DE NATAL – R.N.	227
HÁ DIFERENÇA NA SENSIBILIDADE GUSTATIVA NAS DIFERENTES FAIXAS DE PESO? SOBREPESO E OBESIDADE ENTRE MENINAS E MENINOS EM IDADE ESCOLAR NA CIDADE DE NATAL – R.N.	228
	229

PSICOLOGIA – Pôster

ACUPUNTURA AURICULAR NO TRATAMENTO DAS PATOLOGIAS	231
DISLEXIA: DISTÚRBIOS DA LEITURA E DA ESCRITA	232
DST – DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS	233
IMAGINÁRIO DA GRAVIDEZ NA ADOLESCÊNCIA	234
MODELAGEM DE RESPOSTAS	235
MODELOS ETIOPATOGÊNICOS DA ANOREXIA NERVOSA	236
NEUROBIOLOGIA DA ESQUIZOFRENIA	237
O IMAGINÁRIO FEMININO NA POLÍCIA MILITAR DO RIO GRANDE DO NORTE	238
O STRESS X DOENÇAS CORONARIANAS	239
PSICANÁLISE: UMA CIÊNCIA OU APENAS UM CONHECIMENTO (PSEUDOCIÊNCIA)	240
PSICANÁLISE X NEUROSCIÊNCIA. NASCIMENTO DE UMA SUBJETIVIDADE CIENTÍFICA?	241
PSICOLOGIA DE EMERGÊNCIA	242
SÍNDROME DE DOWN: UMA ANOMALIA CROMOSSÔMICA NUMÉRICA	243
SÍNDROME DO ALCOOLISMO FETAL	244

PSICOLOGIA – Comunicação Livre

PROFISSIONAIS ÀS ESCURAS: VIDAS TRAVESTIDAS	245
---	-----

V CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FARN



**A
D
M
I
N
I
S
T
R
A
Ç
Ã
O**

A1- ADMINISTRAÇÃO

A EVOLUÇÃO DAS CENTRAIS DE NEGÓCIOS NO RIO GRANDE DO NORTE: UM ESTUDO DE CASO NA REDE MAIS

Carla Patrícia Ramos de Azevedo

Discente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Franklin Marcolino de Souza

Docente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Os supermercados no Brasil tiveram expressivo crescimento a partir da década de 70, época do conhecido “milagre brasileiro” implantado pelo governo de Emilio Garrastazu Médice, época também das instalações dos primeiros hipermercados no Brasil. Devido ao grande crescimento desse setor na década de 70, as décadas seguintes sofreram um pouco devido a questões como rentabilidade, crescimento e a concorrência que se formou e também aos diversos planos econômicos lançados pelo governo seguinte e as dificuldades financeiras nesse período. A partir daí os supermercados buscaram alternativas para redução de custos como por exemplo: estrutura enxuta, aumento da produtividade e da eficiência, qualificação dos funcionários e implantação de sistemas de informação. Devido a esses fatores os pequenos empresários com medo de perderem o seu mercado tiveram a grande idéia de formarem associações, ou seja, os pequenos empresários locais criaram redes de negócios para concorrer com os grandes varejistas e assim garantir o seu espaço no mercado. Além desses fatores, existiam também fatores como as negociações diretas com as indústrias que eram quase inexistentes como também a grande dificuldade de conseguir crédito na praça fazia com que o negócio se tornasse quase inviável. Então a estratégia de integração e de criação de um modelo de associativista com o objetivo inicial de melhor poder de barganha proporcionou aos “associados” um conjunto de melhorias muito mais perspicaz do que eles imaginavam. Com isso aqui no Rio Grande do Norte, onde o crescimento dessas centrais está em ascensão, a Rede Mais Supermercados tem garantido grande destaque nesse setor, pois é uma rede que vem intensificando e investindo cada vez mais no seu crescimento, já que surgiu, primeiramente, em 1996 com o nome de RN Super, uma associação de “mercadinhos” de bairro, que também podem ser chamados de varejo de vizinhança, já que são lojas de bairro voltadas para moradores locais, tendo criado sua bandeira definitiva em setembro de 2001, sob o nome de Rede Mais. Atualmente a rede conta com 23 lojas espalhadas pelo Estado, principalmente na capital, Natal, sendo 16 lojas na grande Natal e 7 no interior do Estado. Portanto, devido ao crescimento desse formato no Brasil e em particular no estado do Rio Grande do Norte, como uma forma de preservação dos pequenos e médios empresários do ramo varejista local, ver-se a importância de um estudo mais aprofundado nesse setor, buscando compreender em qual tipo de Central de Negócios a Rede se enquadra, visto que atualmente existem vários tipos de centrais; quais são as estratégias utilizadas para o consumidor final em relação ao composto de marketing; quais os serviços que prestam aos seus associados; como é feita a distribuição das mercadorias compradas, já que ainda não possuem um centro de distribuição; e saber, principalmente qual é a sua maior meta a ser atingida.

(METODOLOGIA) Trata-se de um estudo de caso com pesquisa exploratória, onde pretendeu-se proporcionar uma maior compreensão do fenômeno investigado, ou seja, pretendeu-se identificar em qual nível de inserção a Rede Mais se encontrava na evolução das Centrais de Negócios no estado do Rio Grande do Norte. Para isso a pesquisa teve um universo composto por 50% dos empresários sócios da Rede Mais em Natal. O instrumento para a coleta de dados utilizado foi a aplicação de questionários semi-estruturados, não-disfarçados os quais identificaram as estratégias do composto de marketing para o consumidor final, os serviços prestados aos associados, em qual modelo de Central de Negócio a Rede Mais se enquadra entre outros. Os dados estão sendo analisados através de gráficos estatísticos no programa Excel.

(RESULTADOS) Os dados pesquisados encontram-se em fase de tabulação, mas já se pode tirar resultados da pesquisa realizada, visto que a maioria encontra-se com grau de satisfação igual, isto é todos estão satisfeitos com o modelo, a maioria obteve benefícios iguais como aumento de loja em tamanho e em quantidade, conseguiram maior poder de barganha, maior sortimento para sua loja, melhores preços, uma equipe mais preparada, entre outros.

(CONCLUSÃO) Diante das pesquisas feitas pode-se chegar as conclusões que todos os associados entrevistados estão satisfeitos com o modelo de varejo escolhido; que as perspectivas em relação ao crescimento estão sendo alcançadas gradativamente; que vários foram os benefícios já alcançados com o modelo, por exemplo: promoções conjuntas treinamento de equipe, economia em logística, maior faturamento dentre outras. Também é válido ressaltar a abertura de outras lojas como também o aumento em m² da estrutura física da loja depois da filiação à rede. Porém pode-se notar também alguns problemas que ainda necessitam de soluções como a tributação do governo, que ainda é muito alta; a demora nas entregas, pois ainda não há um centro de distribuição, portanto as mercadorias tem que ser entregues individualmente, os associados que ainda fazem compras isoladamente, também é um fator que precisa de solução.

A1- ADMINISTRAÇÃO

A IMPORTÂNCIA DA APLICAÇÃO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

David de Lima Figueiredo

César Augusto

Andrielly Rodrigues

Lara Renna

Discentes do Curso de Adm. com Hab. Marketing da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

João Tadeu Weck

Docente do Curso de Adm. com Hab. Marketing da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Com avanço tecnológico, os computadores estão presentes em todos os segmentos da sociedade, trazendo novas formas de atuação e interação entre as pessoas, além de diferentes formas de recuperar, manipular, analisar e guardar dados e informações. Tais aparatos tratam-se de recursos tecnológicos que atuam no tratamento de dados e informações tornando-se uma ferramenta de fundamental importância para o sistema de gerenciamento das empresas, independente do ramo de atuação. A aplicação correta de tais tecnologias no cenário empresarial proporciona a valorização comercial, pois possibilitam o desenvolvimento de novos canais de comunicação, novos mercados de distribuição, além de amortizar custos e possibilitar um controle mais efetivo. Esta pesquisa investiga a importância e aplicação das tecnologias da informação em uma instituição de ensino visando a eficácia no gerenciamento das informações.

(METODOLOGIA) Utilizamos o método dedutivo cujo raciocínio procede do geral para o particular, que quer dizer, das causas para os efeitos, consisti em descobrir o que desconhecemos, também confirmar o que já se sabe e esclarecer o que não é perfeitamente conhecido. Como técnica de coleta de dados fizemos uso de uma entrevista, de revisão bibliográfica em livros e periódicos e de observação direta.

(RESULTADOS) A pesquisa desenvolvida proporcionou-nos um aprendizado contínuo, no qual pudemos constatar a importância da gestão da informação dentro do contexto empresarial. Importância essa que aumenta quando se trata de uma instituição de ensino que tem que interagir com vários subsistemas. Infelizmente muitas empresas no Rio Grande do Norte não despertaram ou não utilizam o pleno potencial das tecnologias da informação para remodelar ou modernizar suas estruturas, mantendo-as como foram criadas, utilizando a tecnologia para a simples automação de processos antigos, desperdiçando assim um importante e possível diferencial em relação aos seus concorrentes.

(CONCLUSÃO) Acreditamos que conseguimos atingir os primeiros objetivos traçados inicialmente, pois percebemos a importância das ferramentas da tecnologia da informação para a gestão estratégica das empresas e, quando especifica-se para o caso de uma instituição de ensino, sua importância aumenta já que com o auxílio da tecnologia da informação pode-se comunicar com alguém localizado a algumas quadras ou em outra cidade, estado e mesmo país.

A1- ADMINISTRAÇÃO

AVALIAÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL DA EMPRESA CASSI/RN

Andicléia Tomaz Paulino

Discente do Curso de Adm. com Hab. Marketing da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Rosângela M. Cortês Bezerra

Docente do Curso de Administração da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Nas últimas décadas observamos que a área de Recursos Humanos vem intensificando-se nas organizações. A partir dos estudos iniciados com a Teoria das Relações Humanas onde Elton Mayo e seus seguidores perceberam que não eram as instalações físicas as responsáveis pela eficácia na realização das tarefas mais sim as relações existentes entre as pessoas que fazem a empresa. Esses estudos se perpetuaram ainda mais com a Teoria Comportamental, onde a ênfase são as pessoas e seus comportamentos no âmbito organizacional. Os estudos na área de Recursos Humanos vêm crescendo a cada dia, a busca pelo conhecimento das pessoas que formam a organização supera as preocupações com o setor de produção, de finanças e marketing da empresa. Através de estudos para avaliar a qualidade do Clima Organizacional da empresa, pode-se perceber em que grau as motivações e as relações sociais estão contribuindo de maneira favorável ou desfavorável na execução das tarefas e conseqüentemente para o aumento da satisfação no ambiente de trabalho. Com base no exposto este trabalho propõe-se a trabalhar a Qualidade do Clima organizacional existente na empresa CASSI/RN. A Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil, surgiu em 27/01/1944, A CASSI/RN, possui atualmente 12.706 usuários. O estudo tem como Objetivo Geral avaliar a Qualidade do clima organizacional existente na CASSI/RN. O presente estudo justifica-se pela necessidade de se avaliar a qualidade do Clima Organizacional existente na empresa pesquisada, proporcionando a mesma, conhecimentos que poderão contribuir com a sua solidificação e melhoria da qualidade de vida dos seus funcionários, é também importante ressaltar os benefícios deste trabalho para a pesquisadora por oportunizar por em pratica conhecimentos teóricos adquiridos no transcorrer do curso universitário, assim como, servirá de fonte de pesquisa para docentes, alunos e visitantes, que se interessem pelo tema, da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte.

(METODOLOGIA). A pesquisa caracteriza-se por ser do tipo descritiva, com procedimento monográfico, pois se trata de um estudo de caso. O Universo pesquisado constitui-se de 34 colaboradores, dos quais três são terceirizados, 3 (três) são funcionários do BB, 3 (três) são estagiários e 26 (vinte e seis) são funcionários da CASSI/RN. O Instrumento utilizado para coleta de dados será um questionário, composto por perguntas fechadas. A análise de dados será desenvolvida através de técnicas estatísticas com as ferramentas do programa EXCEL e algumas ferramentas do WORD, necessárias para resolução dos dados encontrados.

(RESULTADOS). Os dados pesquisados encontram-se em fase de tabulação com término previsto para outubro de 2005.

(CONCLUSÃO). Após tabulação dos resultados os dados encontrados serão interpretados e far-se-á sugestões para a empresa em tela, com término previsto para novembro de 2005.

A1- ADMINISTRAÇÃO

CLIMA ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO NA EMPRESA “TRANSPORTE SEGURO”

Soraya Campos da Costa

Discente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Carlos Antonio de Lima Moreira

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Hoje em dia, percebe-se que diversas empresas vêm dedicando uma atenção especial ao estudo da variável clima organizacional. A preocupação em mensurar o clima existente no ambiente corporativo deve-se, dentre outras razões, à influência que o fenômeno é capaz de exercer no aumento da produtividade e na melhoria da qualidade dos produtos e/ou serviços de uma organização. Além disso, lançando-se um olhar sob o atual contexto do mundo dos negócios, é possível visualizar com clareza a necessidade que as empresas têm de tornar o ambiente de trabalho um local prazeroso para as pessoas desempenharem suas atividades com o máximo de eficiência e eficácia. Importa registrar que, o presente trabalho teve por finalidade analisar se o clima organizacional interfere na motivação e no desempenho profissional dos funcionários da empresa “Transporte Seguro”.

(METODOLOGIA) Realizou-se uma pesquisa descritiva na forma de estudo de caso. A população (N) da pesquisa constituiu-se de 469 funcionários da empresa “Transporte Seguro”. Ademais, definiu-se uma amostra aleatória simples (n=83), com 95% de confiabilidade e 10% de erro amostral. No que concerne ao instrumento de coleta de dados, optou-se pelo questionário.

(RESULTADOS) Constatou-se, com base nos dados obtidos, que: 53% dos funcionários têm acesso a informações referentes à empresa, especialmente, através de “Quadro de aviso”; 48% dos funcionários apontam que o relacionamento interpessoal na empresa é “Bom”, enquanto que 39% consideram “Ótimo”; 46% dos funcionários afirmam que o relacionamento entre chefe e subordinado, particularmente, é “Bom”, enquanto que 24% consideram “Ótimo”; 48% dos funcionários encontram-se “Totalmente satisfeito” por trabalharem na empresa, enquanto que 33% apresentam-se “Satisfeito”; 63% dos funcionários encontram-se “Totalmente satisfeito” e “Satisfeito” com o salário que recebem; 78% dos funcionários afirmam que “Sempre” e “Quase sempre” os benefícios oferecidos atendem às suas necessidades; 63% dos funcionários afirmam que a empresa “Sempre” e “Quase sempre” oferece oportunidades de crescimento e desenvolvimento; 71% dos funcionários dizem que “Sempre” participam de programas de treinamento promovidos pela empresa; 63% dos funcionários afirmam que “Sempre” e “Quase sempre” são reconhecidos pelo trabalho que realizam; e 58% dos funcionários indicam que a empresa “Sempre” e “Quase sempre” mantém um canal aberto para recebimento de sugestões.

(CONCLUSÃO) A pesquisa realizada permitiu, dentre outras, as seguintes conclusões: que a empresa “Transporte Seguro” preocupa-se em compartilhar informações com os seus funcionários, haja vista que dispõe de uma variedade de meios de comunicação, destacando-se, particularmente, o “Quadro de aviso”. Além disso, o relacionamento interpessoal destaca-se por proporcionar a formação de uma atmosfera psicológica amistosa no interior da organização. Um outro aspecto a ser considerado diz respeito à satisfação dos funcionários em trabalhar na empresa, o que sugere, mais uma vez, a existência de um clima positivo. Finalmente, o estudo possibilitou concluir que o clima, predominantemente favorável, na empresa é capaz de permitir aos funcionários um elevado padrão de desempenho à frente de suas funções, gerando, assim, um sentimento de realização profissional.

A1- ADMINISTRAÇÃO

CONSCIÊNCIA ECOLÓGICA DO CONSUMIDOR: UM ESTUDO COM ALUNOS UNIVERSITÁRIOS

Carlos Antônio de Almeida Silva Segundo

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ana Maria da Silva Souza

Docente dos Cursos de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Questões ecológicas e ambientais vêm aumentando a cada dia, conservação de energia, aumento do buraco na camada de ozônio, créditos de carbono são temas que vêm sendo abordados com grande frequência na mídia em todo o mundo. Na academia também vem aumentando o interesse pelo estudo de assuntos verdes e questões ambientais. Desta forma o objetivo deste trabalho é estudar o comportamento ecológico dos alunos do curso de Administração com habilitação em Marketing da FARN através da reaplicação da escala de Straughan e Roberts (1999). A escala é agrupada em cinco dimensões: PRODUTO - consciência em relação a produtos que não gerem prejuízos ao meio ambiente; RECICLAGEM E REUTILIZAÇÃO - consciência ecológica em utilizar apenas produtos que possam ser reciclados ou reutilizados; ALIMENTAÇÃO E SAÚDE – consumidor que apresenta uma preocupação direta com a origem dos alimentos que consomem. HÁBITOS DOMÉSTICOS – comportamento ecológico observado nos hábitos domésticos e familiares; AÇÃO E MUDANÇA – comportamento ecológico manifestado através do conhecimento e informação no sentido de reduzir o consumo de recursos escassos; CONSUMO E ENERGIA – consumidor relacionado à redução do consumo de energia.

(METODOLOGIA) Para realização do trabalho foi realizada uma pesquisa do tipo descritiva/ quantitativa com a utilização de um plano amostral probabilístico estratificado segundo o ano cursado pelos alunos, com 95% de confiança e 5% de erro amostral. O processo de coleta de dados foi desenvolvido mediante entrevista pessoal com a utilização de um questionário fundamentado no modelo de Straughan e Roberts, estruturado em duas seções. A primeira parte foi composta por 25 questões mensuradas na escala de concordância de *Likert*. A outra foi composta por questões relacionadas ao perfil sócio-demográfico do entrevistado. Os dados foram analisados mediante a utilização de ferramentas de estatísticas descritiva e exploratória de dados e testes não paramétricos: U de Mann-Whitney e Anova de Kruskal-Wallis.

(RESULTADOS) Dos 149 alunos entrevistados 65, 71% foi do sexo feminino, 54, 27% com idade compreendida entre 26 e 30 anos, 91, 42% solteiros e com renda familiar entre R\$2001,00 e R\$5000,00 (62,84%). Foi observado que em 23 das 26 variáveis observadas a média das respostas foram aproximadamente 03 (três) o que corresponde na escala utilizada a “não concordo nem discordo”, revelando um grau de indiferença em relação às questões ambientais. Apenas em três das variáveis estudadas, as quais são relacionadas à dimensão CONSUMO DE ENERGIA, a média foi menor que 02 (dois) revelando um grau de concordância em relação à preocupação com a redução do consumo de energia. Em relação a esta dimensão foi observado que os entrevistados tem grande preocupação em comprar lâmpadas mais caras que reduzem o consumo de energia, comprar lâmpadas com menor potência e eletrodomésticos que consomem menos energia. Os resultados dos testes não paramétricos realizados evidenciaram que não existe diferença no comportamento ecológico dos estudantes em relação as variáveis sócio-demográficas: sexo, idade, renda familiar e estado civil.

(CONCLUSÃO) Os dados coletados no estudo evidenciaram que os entrevistados tem um baixo grau de consciência ecológica apesar de terem alto nível de instrução e serem alunos de um curso diretamente relacionado com o desenvolvimento e administração de produtos e serviços. Os resultados mostram que as maiores preocupações giram em torno do consumo de energia, o que ainda sofre influência da crise energética e da campanha em massa para redução do consumo de energia. Fatores como reutilização e reciclagem de materiais, separação de resíduos sólidos, alimentos ecologicamente corretos ainda não fazem parte da cultura dos pesquisados. Diante do exposto conclui-se que campanhas de comunicação precisam ser desenvolvidas para aumentar o grau de conscientização ecológica da população de uma maneira geral.

A1- ADMINISTRAÇÃO

CONSIDERAÇÕES TEÓRICAS SOBRE OS IMPACTOS PROVOCADOS PELA IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO NAS ORGANIZAÇÕES

Daniel Macedo Tapajós

Discente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Luiz Augusto Machado Mendes Filho

Docente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A administração possui recursos que são descritos como etapas do processo organizacional como planejar, organizar, dirigir e controlar. E nos dias atuais para alcançar esses objetivos são utilizadas ferramentas que auxiliam a gestão empresarial. A tecnologia passou a fazer parte da realidade atual e das habilidades do administrador moderno. Dessa forma a informática é sem dúvida a ferramenta mais importante para auxiliar o gestor em seus processos empresariais. Com a utilização de Sistemas Integrados de Gestão (SIG) é possível gerar benefícios e oferecer possibilidades indispensáveis ao sucesso dessas organizações, pois não só possibilita a interação dos procedimentos como torna o processo mais ágil para a tomada de decisão. O presente trabalho tem como objetivo identificar os principais impactos provocados no processo de implantação de Sistemas Integrados de Gestão.

(METODOLOGIA) O trabalho utilizou a pesquisa teórica e exploratória fundamentadas em material bibliográfico, artigos e livros especializados. Possui também caráter descritivo, pois, descreve as relações de causa, efeito, conseqüências e opiniões relativas à mudança de rotinas administrativas relacionadas aos sistemas de informações.

(RESULTADOS) A implantação de Sistemas Integrados de Gestão, fornece a empresa melhor autonomia de seus procedimentos e uma completa integração de processos internos e externos sejam eles consumidores, fornecedores, bancos, operadoras de cartões de credito, etc. A princípio, a implantação do SIG, requer uma série de fatores como instalações apropriadas, equipamentos em perfeitas condições, software especializado, treinamento operacional e consultoria em TI para controlar e integrar os processos para o funcionamento de todo o sistema organizacional. Rotinas manuais devem ser substituídas por procedimentos automáticos com finalidade de possibilitar mais controle e melhores resultados. Os procedimentos devem ser revisados a fim de identificar possíveis entraves, incoerências ou duplicidades. A variação de todos esses fatores e o clima de mudança pode por em risco o andamento do projeto. Sendo assim, a identificação desses fatores críticos torna-se importante para que se possa tomar medidas de correção e assim garantir o sucesso da implantação.

(CONCLUSÃO) Para a administração moderna, cada vez mais se torna indispensável o auxílio de ferramentas tecnológicas a fim de propor mais controle e agilidade nos processos e assim, fornecer ganhos significativos. Não apenas no aspecto financeiro, como também na velocidade de todos processos envolvidos na empresa. Esses fatores representam ferramentas importantes para o processo decisório e na eficiência das transações comerciais. Através dos sistemas integrados é possível gerar informações que ajudaram a empresa a reduzir erros e obter mais produtividade. A confiabilidade de seus procedimentos dará a essa empresa mais controle e agilidade em seus processos, mais poder de barganha com fornecedores, mais opções em atender a necessidade de seus consumidores, redução de erros e de custos para que possa obter mais vantagem competitiva.

A1- ADMINISTRAÇÃO

DELINEAMENTO DE UM SISTEMA PARA PROVER O GERENCIAMENTO DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE: O ESTUDO DE CASO DA BR MOTO

Alessandra Fernandes de Araújo Fernandes

Discente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Fabricsia Abrantes Figueiredo da Rocha

Docente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A utilização do CRM (Customer Relationship Management) permite o desenvolvimento de um relacionamento personalizado entre o cliente e a empresa, tornando este contato benéfico para ambas as partes, pois a partir das informações dos clientes, referentes ao seu perfil, necessidades e desejos, se pode prestar serviços diferenciados, com qualidade e atenção, o que consiste em vantagem competitiva. Tudo isso é possível através de um Sistema de Informação, importante “ferramenta”, capaz de mostrar à empresa características específicas de cada cliente, isoladamente, e do segmento de mercado que está sendo explorado, mediante o processamento e cruzamento de dados.

Este trabalho tem como objetivo principal aprimorar o desenvolvimento do Marketing de Relacionamento com o cliente na empresa BR Moto, a partir da identificação e delineamento dos processos, através dos quais a empresa poderá estabelecer uma ligação direta com seus consumidores. Sabe-se que a importância da marca, hoje em dia, não é mais tão relevante: deve-se associá-la à qualidade dos serviços e produtos que estão sendo vendidos, direcionando-se a prestação de um atendimento diferenciado, de maneira a agregar valor ao produto e/ou serviço comercializado. Devido a esta necessidade, evidenciada na empresa e em todo o mercado, julga-se bastante pertinente o estudo das características atreladas à fidelização, acarretando em benefícios significativos quando do relacionamento com o cliente, otimizando o funcionamento dos processos executados pela organização.

(METODOLOGIA) De uma forma geral este trabalho consistirá em um Estudo de Caso, considerando que será analisado um aspecto específico da empresa BR Moto, mas também apresentará um enfoque quantitativo. A coleta de dados está sendo realizada através da observação direta, entrevistas informais com os funcionários e os gestores, bem como entrevista formal por meio de questionários, realizado junto aos clientes. Estes questionários estão em fase de aplicação, sendo compostos por questões fechadas (objetivas), sendo aplicados aos clientes no período de 10 a 30 de outubro de 2005.

(RESULTADOS) A pesquisa encontra-se em andamento, os questionários estão em fase de aplicação, para posterior tabulação e consolidação dos dados. Entretanto, após a tabulação dos dados e a consolidação do levantamento dos processos internos da empresa, no que diz respeito ao atendimento prestados aos seus clientes, será delineado um fluxo proposto, centrado na estruturação de uma base de dados de clientes, a partir da qual se terá a criação de informações e ações direcionadas a fidelização do cliente, ou seja, da estratégia de CRM.

(CONCLUSÃO) Observa-se que é de fundamental importância para quem trabalha com a concorrência, conhecer as características da empresa e de seus concorrentes, pois não se pode imaginar que está sozinho no mercado altamente globalizado: os concorrentes podem ser locais, mas podem estar do outro lado do mundo. Portanto, os diferenciais que as empresas apresentam as tornam mais competitivas e atraentes aos olhos dos seus consumidores, pois eles estão muito mais atentos para a evolução das políticas de estímulo às compras; não basta só vender um produto de excelente qualidade, mas este deve ter características que mostrem o cuidado que a empresa dispensou para oferecer: garantia, serviços, peças, atendimento de qualidade, funcionários treinados e satisfeitos em atender e resolver os seus problemas. Tudo isso deve estar inserido em um só produto ou serviço vendido, mas o próprio cliente deve ter a percepção dos benefícios agregados. Trabalhar com a credibilidade associada à marca, trás para a empresa a tão esperada fidelização do cliente: esta é a expectativa ao desenvolver o Sistema Integrado de Gestão, podendo solucionar os problemas relacionados à satisfação e fidelização dos consumidores da BR Moto peça e serviço Ltda.

A1- ADMINISTRAÇÃO

DESCRIÇÃO DOS GARGALOS EXISTENTES NA ROTA ZONA SUL RELATIVOS AO PROCESSO DE ENTREGA DOS PRODUTOS NA EMPRESA CLAN

Karina Pessoa Nogueira

Discente do Curso de Administração da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

George Queiroga Estrela

Docente do Curso de Administração da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente trabalho visa a estudar a importância da logística nas organizações, mais precisamente a distribuição física dos produtos, a qual possui relevância fundamental no que se refere não somente aos custos logísticos ligados a este (cerca de 2/3) como também o nível de satisfação obtido pelos clientes com a entrega dos produtos desejados. A Clan (Comercial de laticínios de Natal) empresa que será relatada neste trabalho atua no setor de Laticínios e está no mercado há 10 anos.

(METODOLOGIA) O presente estudo deu-se através de pesquisa exploratória, o qual visa buscar informações sobre determinado assunto, não efetuando hipóteses a serem relatadas durante o trabalho. Em relação aos meios de investigação, o estudo foi desenvolvido através de um estudo de caso. A obtenção de dados ocorreu da seguinte forma: observação direta, análise documental, entrevista semi-estruturada e questionário. O tratamento dos dados foi realizado através de procedimentos quantitativos e qualitativos.

(RESULTADOS) De acordo com a análise dos dados foram encontradas falhas no processo de entrega dos produtos na empresa, alguns dos problemas atuais: atraso na entrega, quantidade de pedidos incorretos e produtos avariados, mas por outro lado a entrega correta no tempo e local determinados também é presente em maioria quando comparada a situação anterior.

(CONCLUSÃO) As falhas relatadas são absolutamente mutáveis e a satisfação com a qualidade dos produtos ainda é bastante satisfatória. Os clientes acreditam no potencial da Clan, e a mesma já busca as melhorias adequadas para melhorar o nível de serviço oferecido a todos.

A1- ADMINISTRAÇÃO

DESENVOLVIMENTO DE UM MODELO DE CONTROLE DE ESTOQUE: O ESTUDO DE CASO DOS DROGUISTAS POTIGUARES

Eliane Rejane Leite Chaves

Discente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Fabírcia Abrantes Figueiredo da Rocha

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Administração de Materiais é uma área em crescente ascensão no cenário empresarial. Este fato pode ser justificado a partir da Logística Empresarial, que apresenta o propósito de dispor o produto no tempo certo, na quantidade desejada pelo mercado, no local correto, mas considerando um custo mínimo. Assim, diante desta evolução, visualiza-se o desafio do gestor de determinar sistemas eficazes de controle de estoque, centrados no dimensionamento adequados dos níveis de materiais, ou seja, praticar um modelo capaz de elevar a rotatividade destes, sem comprometer o pleno atendimento do mercado. Conseguindo realizar estas ações, pode-se dizer que a empresa aumenta seus lucros, além de consolidar ainda mais sua imagem frente aos consumidores.

Nesse direcionamento, tem-se o Estudo de Caso desenvolvido na empresa Droguistas Potiguaras, que apresenta como objetivo geral a estruturação de um modelo de controle de previsão e controle de estoque, com o propósito de dimensionar adequadamente a reposição dos itens circulantes.

(METODOLOGIA) O trabalho consistiu em um Estudo de Caso, desenvolvido na área específica de Materiais, apresentando um diagnóstico detalhado acerca da gestão de materiais, no que diz respeito a evolução de consumo dos itens. Para tanto, foram consideradas como técnicas de coleta de dados a observação direta do ambiente; entrevistas informais realizadas junto ao corpo gerencial da precitada atribuição, bem como os colaboradores que lidam diariamente com a movimentação do estoque; além da análise documental, no sentido de poder levantar os dados evolutivos dos produtos em termos do consumo e as avarias ocasionadas ao longo destes períodos, totalizando um ano de observação.

(RESULTADOS) A pesquisa encontra-se na sua fase final de desenvolvimento. Os dados já foram levantados e já se pôde identificar e classificar os consumos nos modelos sazonal, horizontal ou sujeito a tendência, essencial para poder definir os sistemas de controle. Em seguida, diante das análises realizadas, está sendo definido o ponto ideal de ressuprimento dos produtos (ponto de pedido), o nível adequado de estoque mínimo (segurança) e a previsão de demanda, como parte essencial para a definição dos níveis oportunos de estoque, além da incorporação da curva ABC, como forma de obter a representatividade de cada item, permitindo a adoção de tratamento diferenciados, no que diz respeito a grau de importância de cada um.

(CONCLUSÃO) O trabalho apresentou uma importância considerável para a empresa. É válido ressaltar que o levantamento de dados considerou o estoque circulante e os valores constituem a realidade, ou seja, o modelo de controle de estoque é condizente com a necessidade que foi vivenciada. A partir da incorporação das propostas técnicas, se terá a definição de níveis adequados de materiais, o que vem a prover a satisfação dos clientes, que terão a disponibilidades destes nos momentos oportunos, mas a organização terá a maximização dos resultados. Dessa forma, se terá a concretização da Logística Empresarial.

A1- ADMINISTRAÇÃO

ECONEGÓCIOS NA CIDADE DE NATAL

*Renata Xavier Botelho
Kat Kacener Paiva Limeira*

Discentes do Curso de Adm. com Hab. Marketing, da Faculdade Natalense para Desenvolvimento do RN.

Patrícia Guimarães.

Docente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, da Faculdade Natalense para Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) As pressões externas relacionadas à proteção do meio ambiente, o aumento do nível de conscientização da população e a necessidade de cumprimento das leis ambientais são fatores que vêm, nos últimos anos, criando a necessidade de mudanças na gestão das organizações. Se por um lado à incorporação da variável ambiental no sistema de gestão das empresas significa investir em novas tecnologias, por outro esta postura pode representar um menor impacto ao meio ambiente, maior satisfação dos clientes, melhoria de imagem da empresa, redução de custos e principalmente a conquista de novos mercados com o surgimento dos chamados produtos verdes, ecoprodutos ou produtos ambientalmente corretos e, portanto dos econegócios. Denomina-se econegócios, as novas atividades geradas por empresas ou organizações voltados à preservação do meio ambiente e ecoprodutos os artigos e/ou bens de consumo elaborados sem agredir o meio ambiente e a saúde dos seres vivos, a partir do uso de matérias-primas naturais renováveis ou não-renováveis, reaproveitáveis, recicladas ou que impactem o mínimo possível durante seu processo de fabricação e pós-uso. Neste contexto, este trabalho tem como objetivo diagnosticar a situação dos econegócios na cidade de Natal e a aceitação do público quanto aos ecoprodutos.

(METODOLOGIA) A pesquisa, de caráter exploratória, foi realizada nas lojas dos principais shoppings da cidade, em madeireiras e lojas de móveis e nos supermercados. Utilizando amostragem tipo probabilística, foram coletados dados referentes a aceitação do público através de questionário formulado com perguntas abertas e fechadas entre alunos, funcionários e professores da FARN. A coleta de dados foi realizada através de formulários englobando perguntas abertas e fechadas.

(RESULTADOS) Os dados mostram que o investimento em econegócios na cidade de Natal ainda é incipiente. Em 90% dos entrevistados em madeireiras não utilizam madeira de reflorestamento e até mesmo desconhecem a existência dos selos de certificação do produto. O mesmo é observado nas lojas de móveis. Há um profundo desconhecimento da nova geração de móveis certificados não sendo portanto comercializados na cidade. Pela própria característica turística da cidade, há um forte apelo aos chamados produtos artesanais, que dependendo de como são produzidos, podem ser caracterizados como econegócios: bijouterias, esteiras, artigos para decoração entre outros. Nos supermercados os ecoprodutos são encontrados na seção de produtos orgânicos, ou seja aqueles produzidos sem agrotóxicos como frutas, verduras e hortaliças. Nos demais setores, encontram-se ainda café orgânico e filtro de papel para café Mellita. Os entrevistados, em sua maioria, priorizam adquirir produtos com garantia de qualidade ou de marca conhecida. A questão da qualidade ambiental e portanto do ecoproduto é vista de forma secundária. Valoriza-se, em sua maioria a qualidade de vida e começam a perceber que este conceito engloba a qualidade ambiental. A grande barreira ao consumo de ecoprodutos referem-se a questão preço.

(CONCLUSÃO) Em meio à crise ambiental que assola o planeta, o meio ambiente deixa de ser um aspecto onde a única preocupação é cumprir minimamente as obrigações legais e os empreendedores devem estar atentos às mudanças no mercado e na preferência do novo consumidor mais exigente. Os econegócios despontam como a atividade econômica mais valorizada do novo milênio. Na cidade de Natal, o investimento neste segmento é ainda incipiente e se depara com barreiras como o próprio desconhecimento do empresariado e da população. Em decorrência da atuação da mídia e pela influência direta na questão saúde os investimentos mais intensos e a maior aceitabilidade relacionam-se aos produtos orgânicos. A população pesquisada entende, em sua maioria, a importância da preocupação ambiental na concepção dos produtos contudo, os ecoprodutos não são considerados prioridade em suas compras principalmente pelo custo dos mesmos.

A1- ADMINISTRAÇÃO

IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DE INFORMAÇÕES DA MILENIUM CONSULTORIA E CONTABILIDADE – ESTUDO DE CASO

Alexandre Eduardo Ferreira

Discente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Karina de Oliveira Costa Bezerra

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Sabe-se que o fator tempo é determinante para a maioria das empresas. Com o mercado globalizado, é de grande importância as constantes mudanças objetivando rapidez e agilidade em seus processos e métodos. A qualificação dos colaboradores também vem sendo fundamental para que esses métodos e processos tenham eficácia. Hoje os clientes externos estão cada vez mais exigentes, fazendo com que os tomadores de decisão das organizações obtenham respostas mais rápidas e em tempo adequado. Também não é diferente a relação entre empresas e fornecedores, onde se busca a integração entre eles visando agilidade e redução de tempo. Observa-se que a busca constante de melhorias e agilidade nas resoluções de problemas vem se tornando uma prática comum no meio de organizações, até mesmo no cotidiano de cada indivíduo. Para toda e qualquer organização é importante buscar melhorias nas diversas áreas da administração, visando sempre o apoio de seus colaboradores e a satisfação de seus gestores e clientes, bem como o sucesso dentro do mercado ao qual ela está inserida. Este projeto vem em meio a uma realidade de melhorias organizacionais, trazer sugestões significativas para os processos administrativos, contribuindo para uma maior agilidade na comunicação das informações e na tomada de decisões através de uma reorganização de documentos da empresa Milenium.

(METODOLOGIA) Tipo de pesquisa, esteve com uma tipologia de acordo com os fins e os meios. Quanto aos fins a pesquisa foi exploratória e descritiva. E quanto aos meios foi pesquisa bibliográfica. Não podemos nos esquecer também que devemos adotar métodos adequados para que haja um resultado claro e objetivo, facilitando assim, uma boa compreensão do trabalho. Para este trabalho foi utilizado o método de estudo de caso. Universo e Amostra, neste caso, foi utilizado apenas o universo da pesquisa que são os funcionários e a diretoria. Instrumento de Coleta de Dados, os dados serão coletados através de observação participativa, bem como por meio de entrevistas. Tratamento para análise dos dados, os dados trabalhados serão levantados de forma subjetiva e quantitativa, tendo assim, interpretação, reflexões e análises por parte do pesquisador e colaboradores. Através da observação participativa, será possível extrair elementos práticos de análises exigindo um método que compreenda os problemas e suas formulações, bem como, todo o processo no qual estão inseridos as pessoas envolvidas, para que a eficácia do projeto seja atingida. Portanto a forma de tratamento de dados escolhido foi o qualitativo. Para auxiliar na tabulação dos dados serão utilizados programas de editoração de textos e planilhas eletrônicas.

(RESULTADOS) Por se tratar de um projeto em fase de conclusão, espera-se que os resultados obtidos sejam satisfatório. Dentre os pontos que se espera alcançar estão a criação de um banco de dados, onde será colocado todo o processo de acompanhamento dos documentos facilitando o acesso aos mesmos, evitando assim perda de tempo na busca e coleta dos dados, o desenvolvimento e criação de pastas devidamente catalogadas e arquivadas, onde será feita a filtragem dos documentos de acordo com as necessidades, a criação de um sistema de protocolo, facilitando o acompanhamento e controle das remessas de documentos e recebimento da empresa.

(CONCLUSÃO) As empresas que buscam a melhoria de seus processos tendem a se aprofundar cada vez mais nas diversificações mercadológicas, trabalhando não apenas no cenário em que atuam, mas também, encontrando formas e criando cenários onde elas possam estar sempre à frente de seus concorrentes. Ser a primeira ou ter o processo “perfeito” nem sempre é sinônimo de qualidade ou de melhoria, as empresas que visam a verdadeira melhoria deve ter seus conceitos organizacionais modificados de acordo com às exigências do próprio mercado no qual ela está inserida. Valorizar seus clientes (externo e interno), está sendo o fator fundamental para que as organizações estabeleçam mudanças que sejam positivas, fazendo com que as pessoas avalie suas ações de maneira aceitável e agradável. O treinamento, a capacitação, o incentivo a integração, são peças importantes para que as empresas retirem de seus colaboradores não apenas o esforço braçal, mas o esforço emocional e social de cada um, assim, terá boas chances de estar sempre a frente e com a qualidade “percebida” desejada.

A1- ADMINISTRAÇÃO

LICENCIAMENTO AMBIENTAL EM POSTOS DE COMBUSTÍVEIS

Marione de Lima Pessoa Othon

Discente do Curso de Administração da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Patrícia Guimarães

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Os altos índices de contaminação do ar, água e solo, aliados ao esgotamento dos recursos naturais e a possibilidade de perda da biodiversidade, ganharam destaque em diversos campos como o da política e da economia, demonstrando forte tendência da sociedade por padrões ambientais adequados. A degradação do meio ambiente é alvo de debates políticos, científicos e órgãos não governamentais gerando “pressões” nos mais diversos setores da economia. A revenda de combustíveis representa um empreendimento que, quando mal gerenciado, podem causar contaminação de corpos d'água subterrâneos e superficiais, do solo e do ar, os riscos de incêndio e explosões. Por tratar-se de uma atividade potencialmente poluidora, a legislação ambiental brasileira instituiu diretrizes específicas para o licenciamento ambiental de postos revendedores, postos de abastecimento e postos flutuantes em fase de construção, instalação, modificação e ampliação. O não cumprimento do disposto nesta Resolução sujeitará os infratores às sanções penais aplicáveis às condutas e atividades lesivas ao meio ambiente previstas na Lei de Crime Ambiental. Neste contexto, este trabalho tem como objetivo avaliar a situação dos postos revendedores de combustíveis da Cidade de Natal quanto à adequação dos mesmos a Legislação Ambiental em vigor bem como identificar as principais dificuldades encontradas pelo revendedor para adequação as atuais normas ambientais.

(METODOLOGIA) A pesquisa, de caráter exploratória e descritiva, foi realizada em 25 postos de combustíveis da cidade de Natal. Foram selecionados postos cuja atividade englobasse, além da revenda de combustíveis, troca de óleo, loja de conveniência e borracharia. A coleta de dados foi realizada através de questionários contendo perguntas abertas e fechadas.

(RESULTADOS) Os dados coletados mostraram que 68% dos empreendimentos pesquisados possuem licença ambiental que autoriza a operação da atividade, representando o efetivo cumprimento das medidas de controle ambiental. Em virtude do elevado tempo de funcionamento de muitos dos empreendimentos, alguns com mais de 20 anos de operação, foi necessário investimento na estrutura física e equipamentos, sendo citados por mais de 70% dos entrevistados a aquisição de válvula de retenção de vapores, tanque subterrâneo jaqueado, sistema de automação (monitoramento), bacias de contenção para armazenamento provisório de óleo usado e piso em concreto e calhas periféricas para garantir o escoamento de líquidos. A necessidade de instalação destes e outros equipamentos exigidos na Resolução nº 273/2000 destacaram-se como o principal obstáculo ao licenciamento dos postos em virtude do elevado custo dos mesmos. Foram ainda citados como dificuldades ao enquadramento à legislação o desconhecimento, a resolução e a carência de empresas de consultoria aptas a prestarem serviços na área. Apesar do elevado índice de licenciamento dos empreendimentos, a pesquisa mostra que apenas 36% dos resíduos sólidos (frascos plásticos de polietileno de alta densidade contaminados com óleo lubrificante e aditivos, utilizados na manutenção dos veículos automotores) recebem destinação final adequada. O óleo trocado dos veículos é usualmente vendido ou recolhido por uma empresa credenciada pela ANP e apenas duas empresas afirmaram que reciclam o material.

(CONCLUSÃO) O licenciamento ambiental como instrumento criado com o intuito de inibir a ação predatória das atividades humanas não deve ser visto como empecilho ao desenvolvimento da atividade, mas como necessidade vital para a continuidade da mesma. O elevado investimento em equipamentos leva, contudo, grande parte dos revendedores a encararem a preservação ambiental apenas como um custo para seu negócio ofuscando para estes os benefícios estratégicos como a melhoria da imagem institucional e das relações com órgão governamentais, comunidade e grupos ambientalistas e a redução de multas e penalidades decorrentes de acidentes ambientais. O correto gerenciamento ambiental dos postos revendedores de combustíveis pode representar também benefícios econômicos relacionados a redução de desperdícios e aos processos de reciclagem dos resíduos gerados.

A1- ADMINISTRAÇÃO

O ESTUDO MARKETING DE RELACIONAMENTO COMO ESTRATÉGIA DE FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES EM UMA REDE DE SUPERMERCADOS DE NATAL

Carlos Antônio de Almeida Silva Segundo

Discentes do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ana Maria da Silva Souza

Docente dos Cursos de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O marketing de relacionamento concentra-se nos parceiros e clientes, em vez de nos produtos, atribui mais ênfase à retenção e cultivo dos clientes existentes do que à conquista de novos clientes. Na maioria das vezes a empresa não busca uma venda imediata, e sim a construção de um relacionamento fornecedor-cliente de longo prazo, demonstrando possuir a capacidade de atender às necessidades do cliente de maneira superior em relação às demais organizações. Diante disto este trabalho tem como objetivo avaliar a utilização das estratégias de marketing de relacionamento para a fidelização de clientes em uma grande rede de supermercados da cidade do Natal/RN.

(METODOLOGIA) Para realização do trabalho foi realizada uma pesquisa do tipo descritiva/ quantitativa com a utilização de um plano amostral não-probabilístico por conveniência, foram entrevistados 100 clientes do supermercado em estudo. O processo de coleta de dados foi desenvolvido mediante entrevista pessoal operacionalizada através de um questionário semi-estruturado composto por 27 questões, das quais 16 (dezesesseis) eram relacionadas ao objeto de estudo, 04 (quatro) investigaram os hábitos em relação à mídia escrita, televisiva e falada e 07 (sete) perguntas investigaram o perfil sócio-econômico dos entrevistados. Das 27 (vinte e sete) questões 3 (três) eram abertas e 24 (vinte e quatro) fechadas. Os dados foram analisados mediante a utilização de ferramentas de estatísticas descritiva e exploratória de dados.

(RESULTADOS) A pesquisa entrevistou 100 clientes dos quais 56,67% foram do sexo feminino, 63,34% com idade compreendida entre 21 a 39 anos, 50,00% com renda familiar maior que R\$ 3000,00 e 35,00% casados. Em relação aos hábitos relacionados à mídia foi observado que 90,00% assiste a TV Globo, 70,00% lê o jornal Tribuna do Norte 46,62% escuta a FM 96,7 seguida pela 104,6 (19,05%). Os entrevistados afirmaram que preferem ir ao supermercado mensalmente (30,00%) e quinzenalmente (26,67%). Em relação ao dia da semana que preferem fazer compras foi detectado que 20,00% prefere o final de semana e 13,33% a quinta-feira. As formas mais utilizadas para fazer o pagamento das compras são o cartão de crédito (50,00%) e dinheiro (30,00%). 90,00% dos clientes pesquisados afirmaram nunca ter participado de pesquisas para avaliar a satisfação. 63,00% nunca receberam prospectos da empresa. Em relação à avaliação da qualidade dos serviços 46,67% avaliou como ótima e 46,67% como boa. Quando indagados a respeito da qualidade dos produtos 30,00% avaliou como ótima e 66,67% como boa. As instalações foram avaliadas como ótima como por 46,67% dos entrevistados e como boa por 36,67%. 80,00% afirmaram nunca ter feito devolução de produtos e 83,33% nunca realizou reclamações.

(CONCLUSÃO) Os resultados da pesquisa mostraram que a empresa em estudo possui pontos fortes como atendimento, qualidade dos produtos e instalações, baixo índice de devoluções e reclamações, mas não pratica o marketing de relacionamento nem avalia a satisfação dos seus clientes. No ramo varejista, setor altamente concorrido, os empresários precisam lançar mão de estratégias de marketing de relacionamento para que possam ter um alto grau de fidelização dos clientes, e com isso criar diferencial competitivo frente aos seus concorrentes, pois não basta fazer a primeira venda o mais importante é reter os clientes e torná-los fiéis à empresa. Desta forma sugere-se empresa em estudo a criação de um programa de gerenciamento do relacionamento com o cliente.

A1- ADMINISTRAÇÃO

O MARKETING DE EVENTOS REGIONAIS NO NORDESTE BRASILEIRO: ESTUDO DE CASO SOBRE O FORRÓ NA REGIÃO AGRESTE DO RIO GRANDE DO NORTE

Amanda Bernadete Eugênia da Silva Costa

Discente de Adm. com Hab. em Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Fabrcia Abrantes Figueiredo da Rocha

Docente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Os eventos do forró exercem um importante papel no cenário social norterriograndense há muito tempo, e as estratégias de marketing utilizadas recentemente estão servindo para nortear, direcionar e apontar elementos essenciais que contribuem para o sucesso de um evento seja para consolidá-lo ou até mesmo para modificá-lo adequando-os ao perfil de cada cidade onde o mesmo esteja sendo realizado. A presente pesquisa tem objetivo de analisar a estratégia de marketing atualmente desenvolvida pelas empresas promotoras de eventos festivos, bem como a opinião da população sobre as referidas estratégias e que são diretamente relacionadas à cultura regional e nordestina, especificamente ao forró. Trata-se de empreendimentos empresariais que vêm crescendo a cada ano, em todas as localidades do nordeste brasileiro, em função da elevada demanda apresentada para tais atrativos festivos.

(METODOLOGIA) De uma forma geral este trabalho consistirá em um Estudo de Caso, considerando que será analisado um aspecto específico do marketing de eventos, na área de forró. A coleta de dados está sendo realizada através da entrevista formal por meio de questionários, aplicados junto ao público que frequenta os eventos de forró. Estes questionários estão em fase de aplicação, sendo compostos por questões fechadas (objetivas), no período de 15 de outubro a 15 de novembro de 2005.

(RESULTADOS) A pesquisa encontra-se em andamento, os questionários estão em fase de aplicação, para posterior tabulação e consolidação dos dados. Entretanto, após a tabulação dos dados e a consolidação do levantamento dos resultados percebidos, no que diz respeito ao Marketing de eventos, será delineado uma estratégia centrada na estruturação de uma base de dados do público frequentador dos eventos, a partir da qual se terá a criação de informações e ações direcionadas a fidelização deste público, ou seja, a melhoria da qualidade nos serviços na área de eventos de forró.

(CONCLUSÃO) É de fundamental importância o estudo nessa área, pois através dele podemos identificar as oportunidades que o mercado de eventos oferece, e ainda ter acesso às informações que possam contribuir para a melhoria contínua de cada evento. Após a realização desta pesquisa, os realizadores de eventos de forró na região agreste do estado terão condições de fazer uma auto-avaliação de seus trabalhos, bem como conhecer os anseios e necessidades de seus clientes com realização aos eventos realizados. Portanto, é importante que a idealização e realização de um evento sejam bem estruturadas, pois o público frequentador passou a ser bem mais exigente, procurando qualidade na prestação de serviços. Para isso, é essencial que todo o processo, que engloba desde a “conquista” do público até a realização, transcorra dentro dos padrões esperados, e que, quem realiza eventos, preocupe-se em surpreender àquelas pessoas que ali estão. Por outro lado, os produtores de eventos devem ter credibilidade, transmitindo confiança, estabilidade e além do mais tenham bons antecedentes para poderem conquistar a confiança de seus clientes.

A1- ADMINISTRAÇÃO

O MERCADO DE PARAFUSOS E FERRAMENTAS EM NATAL

Solange Maria Menezes Uchoa

Discente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Aluísio Alberto Dantas

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente estudo tem por objetivo apresentar o perfil do mercado de parafusos e ferramentas em Natal, elaborado com base em coleta direta junto à demanda de pessoas físicas, jurídicas e empresariais. Tratando-se de um mercado que funciona em condições de oligopólio, relativamente estratificado e em expansão, o seu estudo merece atenção específica, considerando os diversos aspectos que viabilizam os empreendimentos do setor. Considerando que ferragens e parafusos são componentes complementares de outros setores produtivos, através da presente pesquisa pode-se orientar a análise do crescimento econômico da região.

(METODOLOGIA) A pesquisa foi desenvolvida com base em coleta direta realizada junto aos compradores da Empresa “Parafusos Etc.”, no período de três meses; a mesma apresenta informações sobre a demanda de pessoas físicas, oficinas, entidades públicas, empresas e fornecedores dos produtos em Natal. A partir dos dados primários, foram construídos indicadores, parâmetros e demais elementos que permitiram analisar o mercado, em termos das condições atuais e perspectivas de demanda.

(RESULTADOS) O estudo comprovou o crescimento da construção civil na região de Natal, acompanhado do crescimento da concorrência de produtos relacionados ao setor. Constatou-se que as empresas que atuam no setor devem apresentar diferenciais de logística e de custos; a maioria das empresas distribuidoras está localizada em outros estados; a pesquisa constatou que os serviços de entrega das empresas locais são deficitários e condicionados ao volume de compras; mesmo assim, alguns aspectos positivos do mercado de parafusos e ferragens, estão relacionados à qualidade e prestação no atendimento, de distribuidores junto aos estabelecimentos de varejo. A pesquisa constatou que o mercado apresenta uma boa concorrência, considerando as variáveis de preço, atendimento, distribuição, divulgação, localização, crédito e qualidade do produto.

(CONCLUSÃO) O estudo demonstrou que o mercado de parafusos e ferragens está em contínuo crescimento em Natal, considerando os seguintes aspectos: crescimento do setor da construção civil; execução de grandes obras de investimentos privados e públicos; compras efetuadas em Natal. A diversificação do mercado constitui uma importante conclusão da pesquisa, considerando que tradicionalmente, esses produtos eram comercializados: inicialmente no bairro da Ribeira; passando, posteriormente, para o bairro do Alecrim; estando atualmente distribuído nos diversos bairros e áreas de elevada densidade demográfica.

A1- ADMINISTRAÇÃO

OTIMIZAÇÃO DO PARQUE DAS DUNAS NA PERSPECTIVA DO ECOTURISMO

Nilberto Costa de Sousa

Regina Ferreira de Araújo Diniz

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN
Discentes do Curso de Turismo, Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

Carlos Eduardo Marinho Diniz

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Nas últimas décadas, as preocupações com a questão ambiental vêm ocupando cada vez mais a pauta de discussões do cidadão comum; na medida em que a sociedade como um todo foi se conscientizando de que os recursos são limitados e escassos e o meio ambiente não é mais capaz de absorver a enorme quantidade de resíduos gerados. Dessa forma, surge por volta da década de 80 o Ecoturismo, como uma proposta de turismo mais sustentável e menos impactante, entendido como “um segmento da atividade turística que utiliza, de forma sustentável, o patrimônio natural e cultural, incentiva sua conservação e busca a formação de uma consciência ambientalista através da interpretação do ambiente, promovendo o bem-estar das populações envolvidas” (EMBRATUR, 2004). O presente projeto visa promover uma otimização do Parque Estadual Dunas de Natal “Jornalista Luiz Maria Alves”, cujo potencial não é explorado em sua totalidade, dentro da perspectiva do Ecoturismo, de modo a promover ações que possam contribuir para a sua maior utilização tanto por parte da população de turistas como pela comunidade local, e contribuindo também para uma maior diversificação da oferta turística da Cidade do Natal.

(METODOLOGIA) Por se tratar de uma análise da utilização do Parque das Dunas sob a perspectiva do Ecoturismo, trata-se de uma pesquisa de natureza descritivo-exploratória. Documentos, registros de arquivos, observação direta, observação participante e artefatos físicos abrangendo a situação e percepção do setor de Ecoturismo, foram utilizados nesta pesquisa. Os dados foram tratados de forma qualitativa, principalmente análise de dados relativos à utilização do Parque das Dunas relacionado ao Ecoturismo.

(RESULTADOS) O Parque das Dunas foi fundado há 28 anos, como uma medida compensadora do impacto que a construção da Via Costeira causaria. A sua área de uso público, conhecida por Bosque dos Namorados, durante muito tempo foi utilizada de maneira imprópria e manteve-se sem uma administração exclusiva. Somente em meados da década de 90, o Parque é reaberto e regulamentado de acordo com as leis que classificariam como parque estadual. Ele também passou por uma série de mudanças em sua infra-estrutura para melhor receber o visitante. No entanto, em um aspecto, a administração do Parque não obteve êxito: a questão da comunicação. A população de residentes da cidade do Natal que conhecem e freqüentam esse espaço é ínfima, e isso se agrava quando se trata de sua divulgação para os turistas. Justamente em prol dessa necessidade de divulgação e também da necessidade de uma reciclagem dos programas de Ecoturismo e educação ambiental que são nele desenvolvidos, se despertou a iniciativa de realizar o presente projeto.

(CONCLUSÃO) Para atrair mais pessoas ao Parque e contar com a permanência das mesmas por mais tempo, sugere-se que sejam desenvolvidos roteiros diferenciados, considerando o grupo e sua faixa etária. As principais sugestões para esses roteiros são: um tour pela área do Bosque; passeio pelas trilhas já existentes; exposição de um vídeo explicativo sobre a fauna e a flora presentes no Parque; visita à biblioteca; visita ao Centro de Pesquisas Biológicas; almoço no restaurante que está sendo construído; aulas de dança e brincadeiras. Além disso, sugere-se que seja construído um Parque de Aventuras (Arvorismo), onde os visitantes podem aliar um emocionante passeio por trilhas suspensas nas copas das árvores em meio à mata nativa com aprendizado, lazer e aventura em um ambiente de inigualáveis belezas naturais do Parque das Dunas. A divulgação poderá ser feita nos meios de comunicação em massa, como rádio e televisão, com o intuito de atingir a população local; ou ainda na internet e em revistas especializadas em ecoturismo, ou mesmo em viagens, podendo atrair turistas das mais diversas localidades.

A1- ADMINISTRAÇÃO

PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DE UM QUIOSQUE DE CAFÉ EXPRESSO NO CENTRO DE CONVIVÊNCIA DA FARN

*Marcela Pinheiro Ferreira
Márcia Cristina Rodrigues e Silva*

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para Desenvolvimento do RN

Aluísio Alberto Dantas

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente trabalho tem como finalidade à criação de um novo empreendimento no Centro de Convivência da Farn, onde foi observada a ausência de variedade no centro de convivência da FARN, faz com que o mercado de café seja favorável. Trazendo inovação ao meio e com isso um momento oportuno para o novo empreendimento. Onde a excelência nos produtos, rapidez na produção e entrega faz com que se tenha uma qualidade nos serviços oferecidos, como também um diferencial no centro de convivência. Portanto, o presente trabalho abordara o estudo realizado no mercado, onde foi contemplada a viabilidade, a demanda dos produtos, identificando o público entre outros aspectos. Consta também a análise financeira, com todos os seus custos operacionais para a implementação do empreendimento.

(METODOLOGIA) O método de pesquisa utilizado como procedimento de análise foi a pesquisa exploratória descritiva. Onde a pesquisa teve como foco a coleta de informações que permitiram analisar a viabilidade do mercado. O universo de pesquisa foi constituído pelo número de alunos atual da Farn que é de 2000 alunos, em que seu plano amostral foi do tipo aleatória simples, com a entrevista de 100 alunos, onde 49,76% são consumidores englobados nos percentuais da empresa.

(RESULTADOS) O estudo resultou em uma pesquisa positiva com viabilidade para empreendimento, com atuação no ramo de alimentos dispondo de instalações modernas e atuais, que despertam o interesse e suprem a necessidade do consumidor. A demanda desse novo empreendimento é crescente, considerando que a FARN encontra-se em expansão de seus cursos, onde ficou constatado em nossa pesquisa que a aceitação de nosso produto principal (café) é de 66% no mercado FARN.

(CONCLUSÃO) Após a conclusão deste plano de negócio, verificamos que o requinte café é um empreendimento totalmente viável. Por ser o diferencial do mercado FARN. No decorrer deste plano pode-se identificar os pontos-chaves que geram tal diferencial: qualidade nos produtos e serviços oferecidos, excelência no atendimento e principalmente a aceitação dos clientes, verificados através de pesquisas. Acreditamos que através de nossa marca nos manteremos forte no mercado Farn, buscando sempre o crescimento e expansão da empresa tanto na faculdade como futuramente em outros lugares no estado.

A1- ADMINISTRAÇÃO

PROJETO DE IMPLANTAÇÃO DE UM SUPERMERCADO EM NOVA PARNAMIRIM

Ana Carolina Jales da Costa

Discente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alúcio Alberto Dantas

Docente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente estudo tem por objetivo a elaboração do planejamento de um supermercado na região de Nova Parnamirim, considerando a existência de mercado e a oportunidade de viabilidade econômica de uma empresa comercial. A pesquisa aborda a importância do comércio varejista, enquanto atividade empresarial de relevante demanda e de expressiva importância para a sociedade. O estudo contempla a análise de viabilidade para a implantação de um supermercado. O mesmo está fundamentado em estudo de mercado e de demanda dos produtos de varejo; consta ainda o estudo de localização que viabiliza o empreendimento comercial.

(METODOLOGIA) O método de pesquisa utilizado como procedimento de análise foi a pesquisa exploratória descritiva, considerando os objetivos inerentes aos estudos de mercado em determinada área. A pesquisa teve como foco a coleta de informações que permitiram analisar a viabilidade do mercado, sob as óticas econômicas e financeiras. O universo pesquisa foi constituído do número de domicílios existentes em Nova Parnamirim, estimado em 7.136 residências. O plano amostral foi do tipo aleatório simples, com a entrevista de 153 residências da referida localidade, com um nível de confiança de 95% e uma margem de erro amostral de 8%. Foi realizada coleta de dados através de um questionário estruturado, com a aplicação diretamente às famílias de Nova Parnamirim.

(RESULTADOS) O estudo resultou na criação e implantação de um supermercado de médio porte, com atuação no ramo de comércio varejista, abrangendo gêneros alimentícios, bebidas e gêneros de primeiras necessidades, dispendo de instalações modernas e atuais, que despertem o interesse e supra as necessidades dos consumidores. A área disponível é de 1.000 m², com espaço para estacionamento, área interna para recepção, distribuição de mercadorias, banheiros, escritório e estoque. A pesquisa confirma que o empreendimento atenderá a uma demanda crescente em Parnamirim, nas proximidades da Av. Maria Lacerda, onde existe um déficit de supermercado de porte médio, cujo comércio é composto apenas por pequenos estabelecimentos comerciais. A demanda dessa localidade é crescente, considerando que nos últimos cinco anos o número de habitantes passou de 20.000 para 45.000. A pesquisa de mercado confirma que a atração do consumidor para efetuar compras em um determinado estabelecimento comercial é influenciada pela variedade dos produtos existentes no estabelecimento; a população local atualmente realiza compras de gêneros alimentícios em supermercados localizados em outras áreas da cidade de Natal, com periodicidade mensal, em função da distância e dificuldades de locomoção.

(CONCLUSÃO) A pesquisa conclui pela necessidade de implantação de um supermercado de porte médio em Nova Parnamirim, especificamente na Av. Maria Lacerda, considerando que as pessoas não estão satisfeitas com os estabelecimentos atualmente existentes na área, o que exige o deslocamento para as compras em outras localidades.

A1- ADMINISTRAÇÃO

QUALIDADE PERCEBIDA PELOS USUÁRIOS DO PLANO DE SAÚDE “CASSI” NA CIDADE DO NATAL/RN

Ana Mary Couto da Silveira Araújo

Discente do curso de Administração da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

George Estrela

Docente do curso de Administração da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A nova forma de competição exige que as organizações estejam comprometidas com o contínuo e completo aperfeiçoamento de seus serviços, processos e colaboradores. Com relação às empresas de plano de saúde a competição não se diferencia de outros segmentos, no qual têm exigido aperfeiçoamento contínuo em termos de melhoramento dos serviços em busca de uma excelência em qualidade. Este aumento sensível na competitividade, as mudanças no perfil e nível de exigência dos usuários dos planos de saúde, têm instigado as empresas a buscarem a sua reestruturação, a solução para enfrentar estes desafios. Neste sentido, a reestruturação organizacional tem encontrado na qualidade dos serviços e dos processos uma oportunidade de negócios, capaz de gerar impactos estratégicos importantes no setor.

(METODOLOGIA) A metodologia da pesquisa, tem como objetivo descrever os procedimentos metodológicos que foram utilizados no trabalho, para que este possa atingir os objetivos propostos. Com relação ao tipo de pesquisa, o presente estudo deu-se de forma descritiva, também considerada como uma pesquisa de opinião que insere-se nessa classificação.

(RESULTADO) A CASSI mudou nos últimos anos. Sempre para melhor. Nessa constante evolução alguns conceitos foram deixados para trás, outros foram aprimorados e novas idéias não param de chegar. Mas uma coisa nunca mudou: a certeza de que, com acolhimento, a vida tem mais qualidade. Prova disso foi o bom resultado apresentado na pesquisa entre seus usuários, pois, o atual estágio da CASSI apresenta importantes reformas no sistema de atendimento à saúde dos seus associados.

(CONCLUSÃO) O objetivo do plano de saúde CASSI é garantir ainda mais eficácia e efetividade na atenção prestada aos associados, por meio de medidas preventivas, de ações voltadas para a promoção da saúde e para a coordenação dos cuidados do indivíduo e de sua família. Pensando nisso, e sem jamais esquecer que com segurança a vida tem mais qualidade. A CASSI adaptou e adotou o consagrado modelo de Saúde da Família já implantado em vários países. Com isso, é possível garantir aos associados e aos seus familiares uma prática atenção integral contínua e de excelente qualidade.

A1- ADMINISTRAÇÃO

RECICLAGEM: UMA FORMA INTELIGENTE DE TRATAR O LIXO INSTRUMENTO DE INCLUSÃO SOCIAL, PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE E GERADOÇÃO DE LUCRO

Marcio Souza de Oliveira
Francisco Marcone Junior

Discentes do Curso de Adm. com Hab. Marketing, da Faculdade Natalense para Desenvolvimento do RN.

Patrícia Guimarães.
Karina de Oliveira Costa Bezerra

Docentes do Curso de Adm. com Hab. Marketing, da Faculdade Natalense para Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) Durante muito tempo o lixo da Cidade do Natal era depositado de forma inadequada num lixão a céu aberto, no bairro de Cidade Nova, onde um grande número de pessoas sobreviviam da venda de materiais recicláveis que conseguiam extrair do lixo ali depositado; famílias inteiras viviam em estado de completa miséria, entre dejetos e expostos as diversas doenças, convivendo com várias espécies de animais em um ambiente insalubre, impróprio à condição humana; entretanto, era a única forma de conseguirem se manter, devido à falta de qualificação para o mercado de trabalho. No panorama ambiental, o lixo depositado a céu aberto gera problemas tais como a contaminação do solo e do lençol freático, além do desmatamento florestal. A partir de dezembro de 2002, com a celebração do acordo entre as prefeituras das cidades de Natal e Ceará-Mirim para a construção do aterro sanitário da grande Natal, o lixo coletado passou a ter um destino mais adequado; resolveu-se assim o problema ambiental abrindo-se uma lacuna no aspecto sócio-econômico, pois foi proibida a permanência dos catadores no lixão, privando-lhes do último recurso de sobrevivência.

(METODOLOGIA) A pesquisa é do tipo descritivo-exploratória bem como uma pesquisa de campo cujo instrumento de coleta de dados foi por meio entrevistas e consulta a literaturas existentes.

(RESULTADOS) Observando-se que o lixo outrora coletado e catado está sendo lançado de forma *in natura* no aterro sanitário, os catadores foram organizados em duas pequenas associações que funcionam a base do assistencialismo político, não tendo condições de manter-se de forma autônoma; apesar do apoio que recebem, a administração desenvolvida é amadora voltada para fins políticos, executando um programa de coleta seletiva insuficiente que não abrange nem um terço da cidade. Outra realidade que vemos é que o material hoje coletado é vendido para Estados vizinhos onde são industrializados, agregando valor, gerando maior renda e lucro nestes estados. Um outro agravante é que, não é aproveitado nem 10% da real quantidade de lixo que poderia ser processado, pois só existe uma unidade de seleção que funciona de forma precária em uma usina de reciclagem e recompostagem de lixo já sucateada, construída na década de 80 que já está sem condições de operação.

(CONCLUSÃO) O lixo sempre foi encarado como um problema de ordem pública. Após este trabalho, passou-se a ter consciência de que o lixo trabalhado pode ser ferramenta de inclusão social e sustentabilidade; isto com a criação de Pólos de Desenvolvimento Humano, composto de núcleo de seleção e processamento dos materiais recicláveis secos, que seriam sua fonte de renda e lucratividade, utilizando mão de obra de catadores através de associações da comunidade onde se instalam detentos do regime semi-aberto e dependentes químicos em recuperação. Os pólos forneceriam apoio: psicológico, jurídico, nutricional e principalmente, educacional através de parcerias com empresas, instituições de ensino e sociedade civil.

A1- ADMINISTRAÇÃO

REDEFINIÇÃO DO CONTROLE DO ESTOQUE E OTIMIZAÇÃO DO SISTEMA DE ARMAZENAGEM: O ESTUDO DE CASO DO CENTRO DISTRIBUIDOR DELTA RECIFE

Eloriete Figueiredo Raposo

Discente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Fabrcia Abrantes Figueiredo da Rocha

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O cenário empresarial vivencia momentos de intensas transformações, retratadas a partir do desenvolvimento tecnológico, aumento da concorrência e poder de exigência dos consumidores. Nesse direcionamento, as organizações buscam redefinir estruturas e incorporar modelos de gestão inovadores e diferenciados, no sentido de poder conquistar vantagem competitiva e, assim, conseguir sua sobrevivência e consolidação no mercado. Logo, evidencia-se a presença do conceito de Logística Empresarial, que em um primeiro momento tinha a preocupação de colocar o produto certo, no local certo, no tempo oportuno, na quantidade desejada pelos clientes; em um segundo momento, diante do conceito de *Supply Chain*, surgiu a concretização de parcerias entre empresas compradoras e empresas fornecedoras, no sentido de poder reduzir custos e atender as expectativas dos consumidores finais com qualidade. Portanto, seguindo esta tendência, foi estruturado este trabalho, que busca a gestão de estoque do Centro Distribuidor Delta Recife, a partir dos pontos problemáticos evidenciados, ou seja, ausência de um sistema de controle efetivo, que possa fornecer a previsão da demanda por cliente, considerando o momento da sua real necessidade, o que poderá permitir a prática da reposição contínua dos itens, favorecendo a redução dos níveis de estoque, promovendo um maior giro do capital e, conseqüentemente, uma maximização de resultados, atrelado à otimização do armazenamento das mercadorias, a partir da otimização do layout, definição de princípios de acondicionamento e endereçamento, além da identificação da estratégia de *picking*, que agilizará a expedição dos itens a serem entregues aos clientes.

(METODOLOGIA) O trabalho consiste em um Estudo de Caso, que apresentará um diagnóstico situacional da área de Materiais, centrado no controle e armazenamento dos itens, a partir do qual serão desenvolvidas recomendações técnicas visando a otimização destas atividades. Para tanto, se fez necessário realizar um levantamento acerca do comportamento evolutivo dos itens, a partir das notas fiscais, totalizando 50 itens circulantes na empresa, abrangendo o período de dezembro de 2004 a agosto de 2005, realizando, inclusive, um mapeamento do abastecimento por cliente, visando a incorporação da reposição contínua do estoque. Logo, como técnica de coleta de dados pôde-se perceber a presença da observação direta do ambiente, análise documental e entrevistas informais com o proprietário da empresa e colaboradores envolvidos diretamente na atividade de controle e armazenamento dos materiais.

(RESULTADOS) Diante dos dados coletados, está sendo estabelecido um modelo de controle de estoque, considerado a evolução por cada cliente atendido, o que irá originar um cronograma de entregas programadas, além da redefinição do arranjo físico, a partir do estudo dos itens que apresentam maior rotatividade, de maneira a ter um fluxo contínuo, sem atropelos e formação de avarias, além de um sistema de endereçamento e da formalização de uma estratégia de *picking* (separação e coleta das mercadorias). Tudo isso contribuirá para o atendimento diferenciado junto aos clientes da Delta Recife, consolidando a sua atuação no mercado e promovendo a geração de oportunidades.

(CONCLUSÃO) A realização deste trabalho apresentou significativa contribuição para a empresa. É oportuno destacar e enfatizar que o levantamento dos dados foi real e abrangeu a totalidade de itens circulantes. As recomendações desenvolvidas, centradas no controle do estoque e na redefinição do layout, estão sendo implementadas, demonstrando a importância do estudo desenvolvido.

A1- ADMINISTRAÇÃO

REDUÇÃO DO QUADRO DE RECURSOS HUMANOS NO SETOR PÚBLICO: UM ESTUDO DE CASO NO NÚCLEO ESTADUAL DO MINISTÉRIO DA SAÚDE NO RIO GRANDE DO NORTE

Ivana Cavalcanti Bezerra de Medeiros

Discente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Rosângela de Menezes Cortez Bezerra

Docente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A presente pesquisa tem por objetivo identificar a realidade local que permita diagnosticar o contexto atual do Núcleo Estadual do Ministério da Saúde no Rio Grande do Norte que funciona atualmente com um quadro de pessoal bastante reduzido, somando-se cinquenta e quatro servidores. A maioria passa por uma situação de insatisfação no trabalho e desmotivação causada principalmente pela falta de regulamentação para ascensão funcional, inexistência de um plano de carreira, autodesvalorização e baixos salários. Trata-se de uma atividade acadêmica que visa conhecer as principais causas que levam servidores a solicitar aposentadoria e faz parte das propostas acadêmicas da FARN, enquanto instituição comprometida e voltada para o desenvolvimento do RN contribuir para o melhoramento da Administração Pública. A administração pública foi alvo de políticas restritivas como a suspensão de concursos de admissão e da regulamentação para ascensão funcional, programas de demissão voluntária, contratações temporárias e precárias e o programa de privatizações das empresas. No setor privado busca-se o aumento do lucro associado à eficiência no desempenho do serviço, empregando o mínimo de trabalhadores, cobrando-se-lhes o máximo de produtividade. Em contrapartida, no setor público, a procura da eficiência visa melhorar o padrão de vida do cidadão, colocando à disposição da sociedade um serviço de melhor qualidade. Todo este contexto contribuiu para o agravamento da redução de quadro de servidores no setor público. A sua justificativa decorre do interesse das autoras em estudarem a realidade do serviço público, buscando uma melhoria na qualidade do trabalho dos servidores.

(METODOLOGIA) Tratando-se de um estudo que visa diagnosticar a causa da redução do quadro de recursos humanos no setor público, utilizou-se a metodologia do tipo exploratório-descritiva, no que se refere à identificação das características e realidade atuais bem como se formulará propostas de planejamento, à partir das demandas atuais e cenários nacionais. O universo da pesquisa foi constituído por todos os servidores do Núcleo Estadual do Ministério da Saúde no Rio Grande do Norte, totalizando o número de 54 servidores. O Instrumento de coleta de dados será um questionário composto com perguntas abertas e fechadas, as quais avaliarão os fatores de satisfação, bem como variáveis sobre as profissões desempenhadas no setor público e relacionadas ao perfil sócio-econômico e demográfico. Os dados serão tratados com a utilização de ferramentas estatísticas descritivas e exploratórias, com emprego do programa Excel.

(RESULTADOS) Os dados pesquisados encontram-se em fase de tabulação com término previsto para outubro de 2005.

(CONCLUSÃO) Após a tabulação os resultados dos dados serão interpretados, com possíveis sugestões para a empresa, com término previsto para novembro de 2005.

A1- ADMINISTRAÇÃO

RESPONSABILIDADE SÓCIO-AMBIENTAL DAS EMPRESAS DE NATAL

Michelle de Oliveira Rodrigues

Discentes do Curso de Adm. com Hab. Marketing, da Faculdade Natalense para Desenvolvimento do RN.

Patrícia Guimarães

Docente do Curso de Adm.com Hab. Marketing, da Faculdade Natalense para Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) A responsabilidade social vem assumindo um papel importante nas organizações. As empresas estão se preocupando mais com a sua postura ética e com seu comprometimento com a sociedade favorecendo a qualidade de vida da população, onde os consumidores estão cada vez mais exigentes quanto a esse comprometimento com a comunidade. A responsabilidade social tem como alguns meios de se impor diante do seu público, proteger o ambiente, adotar projetos educacionais e também filantrópicos, fazendo um planejamento da comunidade e das necessidades desta, procurando favorecê-la de alguma maneira, adotando serviços sociais. Contudo, algumas empresas ainda têm uma visão distorcida sobre o assunto, pois entendem que a responsabilidade sócio-ambiental representa, principalmente altos custos, redução de lucros e conseqüentemente uma perda de posição no mercado. Neste sentido, este trabalho tem como objetivo avaliar a atuação das empresas da grande Natal em relação a questão da responsabilidade sócio-ambiental.

(METODOLOGIA) Neste trabalho foi utilizada uma pesquisa tipo exploratória visando obter descrições precisas do tema em estudo e melhor percepção da situação estudada. Utilizando amostragem tipo probabilística ou aleatória simples foram coletados dados em empresas da grande Natal através de questionário formulado com perguntas abertas e fechadas.

(RESULTADOS) A pesquisa mostra que um elevado percentual das empresas pesquisadas concentra a atenção em desenvolver projetos sociais como Voluntariado empresarial, como projeto da Mundo Verde, Ong moradia e cidadania, como projeto da Caixa Econômica; o Projeto Criança, Projeto Menor Aprendiz, como os da Petrobrás, dentre outros. A questão ambiental ainda é vista como postura reativa, ou seja apenas tenta-se cumprir as exigências previstas na legislação ambiental em vigor atuando em projetos ambientais isolados, como reflorestamento, como projetos de educação ambiental e projetos de reciclagem, como maiores exemplos. O percentual de empresas que já implementaram sistema de gestão ambiental em seus empreendimentos é inferior a 20% evidenciando a pouca preocupação com a qualidade ambiental. A certificação de qualidade ambiental ISO 14.001 não é vista como objetivo daquelas que se propõe a implementar um sistema de gestão ambiental no entanto, pela maior exigência do mercado e da população a qualidade total é vista como prioridade em mais de 50% das empresas entrevistadas. Em sua maioria, a grande barreira à busca da certificação ambiental refere-se ao investimento necessário para adequação de seus processos. Apenas as empresas envolvidas com exportação atestaram possuir certificação ambiental.

(CONCLUSÕES) A responsabilidade sócio-ambiental já é vista como fator estratégico nas empresas a grande Natal. Entre as ações desenvolvidas, destacam-se, prioritariamente as ações sociais contudo, tendo em vista a grande repercussão que a questão ambiental vem tomando na mídia, esta começa a ser gradualmente trabalhada nas empresas. Com o aumento da conscientização ambiental da população, em poucos anos será fundamental o efetivo engajamento da organização na causa ambiental portanto, é necessário que a responsabilidade social do empresariado da grande Natal integre a variável ambiental estrategicamente na empresa a fim de que contribuam para melhor qualidade de vida e tornem-se, inclusive oportunidade para abertura de novos mercados.

A1- ADMINISTRAÇÃO

UMA ABORDAGEM CLASSICA DA IMPORTÂNCIA DA ADMINISTRACAO FINANCEIRA NA GESTAO EFICIENTE DA MICRO E PEQUENA EMPRESA

Micarla da Câmara Coelho

Discente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Carlos Eduardo Marinho Diniz

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) Com o advento do plano Real as organizações tiveram que re-estruturar suas posturas quanto às modalidades de gestão, pois o equilíbrio financeiro e monetário trouxe um novo contexto para o mercado. O Brasil tem uma característica efetivamente empreendedora e por sua vez neste novo cenário teve as organizações que se readaptar para continuar existindo. Pesquisas Recentes do SEBRAE(2004) alertam para a mortalidade das empresas o que se consolida numa realidade cada vez mais presente e dentro desta seara a administração financeira e responsável direta pela *causa mortis* das organizações. Existem vários fatores que corroboram para a maximização do lucro, dentre estes a administração financeira exerce um papel de ator principal na gestão de empresas. Diante do exposto, surgiu o interesse em pesquisar qual o nível de gestão financeira nas empresas natalense? Abordando de forma clássica no que concerne a pequenas e micro empresas. Como objetivo geral à pesquisa pretende descrever a importância e os benefícios da administração financeira na gestão eficiente das micros e pequenas empresas em Natal.

(METODOLOGIA) Quanto ao tipo de Pesquisa ela é Exploratória, pois, busca uma melhor familiaridade com o tema. Também se classifica como descritiva, pois tem objetivos de descrever as características de determinada população. As fontes de pesquisa a serem utilizadas são: Livros, revistas, e Internet. A realização da coleta de dados está em fase de elaboração, por meio de entrevistas pessoais com pessoas que realizem administração financeira em micro e pequena empresa na cidade de Natal. A análise dos dados está sendo efetivada com base nos relatos sobre estes resultados e comparação entre as empresas que utilizam a administração financeira e a que não utiliza.

(RESULTADOS) Este trabalho baseia-se principalmente nas obras de Ângelo, Silveira e Groppelli, Nikbakht, mas, conta com conceitos de vários outros grandes nomes da administração financeira. Os resultados até a presente data demonstram que o papel da administração financeira é ainda mais relevante do que se esperava. No que concerne à abordagem clássica percebe-se que os empresários não têm o conhecimento dos conceitos e de seus impactos nos resultados.

(CONCLUSÃO) Neste contexto de desconhecimento por parte dos empresários se faz uma constante necessidade de se propagar uma cultura organizacional voltada para a gestão financeira. As empresas estão morrendo por puro despreparo dos gestores. Uma performance ineficaz dos empresários estão aumentando as estatísticas de mortalidade e as conseqüências são desastrosas. A academia tem um papel crucial neste contexto e quanto maior for os estudos voltados para este tema, em proporcionalidade inversa será mortalidade das organizações potiguares.

A1- ADMINISTRAÇÃO

UMA ANÁLISE DA QUALIDADE NO ATENDIMENTO DOS CLIENTES DA TAM LINHAS AÉREAS PRESTADO PELA REPRESENTAÇÃO BASE DE NATAL

Janaina Bonifácio Rodrigues

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Karina de Oliveira Costa Bezerra

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A estrutura e o funcionamento dos processos estão envolvidos para a qualidade no atendimento. O mercado de transporte aéreo hoje em Natal promove um ambiente de concorrência cada vez mais competitivo, as companhias atuantes deste serviço aéreo, assim como, a TAM estão designadas em segmentos que comportam rotas de tráfegos em vôos com perfis de clientes com destinos nacionais e internacionais. Com base nesse ambiente a representação da TAM linhas aéreas em Natal está contida no mercado de grande participação; além disso, o setor loja que é um dos responsáveis pela atuação das vendas de passagens aéreas, fornece qualidade de atendimento para se manter e crescer no mercado local, de maneira a conquistar e superar as expectativas dos clientes. A pesquisa analisou a compatibilidade entre as expectativas dos clientes e suas satisfações, com a preocupação voltada para evolução do serviço de qualidade.

(METODOLOGIA) Diante do problema de pesquisa foram coletadas informações a respeito do setor loja em Natal, como pesquisa do tipo descritiva e exploratória. A amostra foi composta pelos os clientes externos no setor, tendo uma margem de erro calculados em 8% do universo, que corresponderam a 133 unidades de instrumentos aplicados. Com relação ao instrumento o tratamento foi realizado através de auxílio de questionários de perguntas semi-abertas; conforme esta estrutura a coleta de dados de pesquisa realizou um tratamento feito com tabulação de análises quantitativas e qualitativas, através de gráficos e tabelas que proporcionam a fácil compreensão das informações dos dados obtidos.

(RESULTADOS) Quanto a percepção dos clientes foram identificados no ambiente no qual existe um relacionamento que correspondem as necessidades solicitadas, a satisfação é evidenciada pelos clientes de forma positiva e significativa para o setor, outro ponto foi a identificação dos diferenciais de mercado: prazo, oferta, condições de pagamento, que estão de acordo com as possibilidades do perfil dos clientes, No entanto foram identificados que o fator preço se encontra com grau pouco acessível as compatibilidades de poder de compra dos clientes. Em relação ao perfil dos clientes foi constatado que se dividem em pessoas de faixa de alta e média renda, com níveis de escolaridade elevados e de grande maioria faixa etária adulta acima de 30 anos. Afim de, responder a pesquisa em estudo foram indagados tais respostas do mercado de acordo com o problema de pesquisa e objetivos, geral e específicos. O problema como: “Existe compatibilidade entre as expectativas da empresa representante e as percepções dos clientes quanto a qualidade no atendimento do serviço prestado no setor loja em Natal?”. Objetivo geral: “Comparar as expectativas da empresa com a percepção da qualidade do atendimento no serviço oferecido aos clientes externos da TAM linhas aéreas base Natal setor loja. E os objetivos específicos como: conhecer o perfil dos clientes do setor loja, verificar a percepção do cliente quanto a qualidade do serviço no setor, identificar e analisar o grau de satisfação dos clientes com relação ao atendimento pelo setor loja e Identificar os diferenciais de mercado oferecidos pelo setor loja para a fidelização dos clientes.

(CONCLUSÃO) Toda empresa deve considerar a qualidade de serviços importante para se manter no mercado e conhecer os desafios para se apresentar com qualidade. Pois, a qualidade é uma ferramenta primordial para sobrevivência e competitividade da empresa no mercado, outro fato é colaborar com os benefícios de serviços ou produtos com mais qualidade para atender a sociedade. O setor loja em Natal está configurado para atender com os padrões de qualidade em atendimento foram observados que, o setor possui capacidade de atender o mercado e oferecer serviços voltados ao objetivo geral da empresa em atingir a excelência em serviços.

A CARCINICULTURA NO RIO GRANDE DO NORTE

Francileuza Macário de Medeiros

Adriano Barbosa de Medeiros Clementino

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alúcio Alberto Dantas

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O estudo tem por objetivo avaliar o desempenho da carcinicultura no Rio Grande do Norte, mediante a análise das estatísticas da produção e comercialização do camarão do estado, com relação aos estados do país, em termos do número de produtores, área de cultivo e produtividade. A importância do estudo é ressaltada pelo desempenho que o setor produtivo exerce em nossa economia, considerando que a carcinicultura é uma atividade que cresceu muito nos últimos anos. Apesar dos vários problemas enfrentados ultimamente por essa atividade, há perspectivas favoráveis ao seu crescimento, considerando a elevada demanda que o produto apresenta nos mercados nacional e internacional; bem como do nível de especialização e produtividade que as nossas empresas incorporaram, tornando-as competitivas e com diferenciais favoráveis à competitividade de mercado.

(METODOLOGIA) A população alvo do estudo é a carcinicultura desenvolvida nos municípios de Extremoz, Pendências e Nísia Floresta, no bairro de Barreta. A pesquisa foi realizada pelo método de amostragem, mediante coleta direta nas diferentes localidades, a partir da formulação de amostra que é representativa para todo o setor do estado, considerando que nas três localidades existem 122 empresas, as quais representam aproximadamente 40% do contingente das fazendas de camarão do estado. A coleta direta, realizada por amostra não probabilística intencional, permitiu a análise qualitativa de delineamento por estudo de caso, apoiada por dados de entrevistas, documentos e demais estatísticas censitárias e constantes de relatórios técnicos das empresas e governo.

(RESULTADOS) A pesquisa sobre a carcinicultura mostrou que a atividade cresceu muito no Rio Grande do Norte: é o maior exportador do país; o produto é o segundo de nossa pauta de exportação; a produção representa 40% da produção nacional; o emprego gerado é de cerca de 170 mil pessoas; a renda gerada é relativamente distribuída, considerando que quase 70% da produção é realizada por pequenos e médios criadores dos municípios. Os maiores compradores são as empresas de países da Europa, especificamente França e Espanha. A pesquisa ressalta que o setor é fortemente acompanhada por órgãos de defesa do meio ambiente, considerando os riscos que o setor apresenta para o equilíbrio ecológico, especificamente relacionados à degradação dos mangues. Houve também sérios problemas de ordem jurídica e de funcionamento de mercado, com as denúncias da prática de *dumping*, por parte de empresas americanas. A baixa cotação do dólar vem também prejudicando o setor, reduzindo as receitas dos exportadores.

(CONCLUSÃO) A pesquisa conclui que o setor está consolidado e apresenta boas perspectivas para o mercado, ao longo dos anos. Conclui-se que o setor deve ter os devidos cuidados com a concorrência de mercado e do antidumping posta pelos Estados Unidos aos produtores brasileiros. Observa-se a necessidade de apoio aos produtores, com linhas de crédito dos bancos e incentivo do governo; as empresas têm que agir de acordo com a legislação ambiental; investir em melhor tecnologia, para melhorar a sua produção, garantido competitividades e condições favoráveis à concorrência do mercado nacional e internacional. Por fim, a pesquisa ressalta a importância da carcinicultura para a geração de emprego e crescimento da economia do estado.

A1 - ADMINISTRAÇÃO

A EXPLORAÇÃO DE ÁGUA MINERAL NO RIO GRANDE DO NORTE

Dieggo Maia de Araújo

Itamoary Barros Neto

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alúcio Alberto Dantas

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente trabalho foi realizado em julho de 2005 no estado do Rio Grande do Norte, nordeste brasileiro, e trata da exploração de água mineral no estado, procurando relatar o processo de coleta, beneficiamento, distribuição e comercialização, mostrando o processo produtivo, equipamentos utilizados, métodos das empresas, dificuldades do ramo, características do mercado no Rio Grande do Norte e no Brasil. Este trabalho visa retratar o mercado encontrado pelo empresário, as situações com que os empresários do ramo se deparam, como aumento da concorrência e riscos de contaminação da água por poluentes. Em vista que o mercado de água mineral no Rio Grande do Norte não é um mercado muito desenvolvido, conseqüentemente não se tem muita informação a cerca do mesmo. Buscando amenizar este problema, a pesquisa procura esclarecer alguns aspectos sobre esta atividade, também contribuindo para a geração de maiores informações sobre o mercado.

(METODOLOGIA) As primeiras etapas da pesquisa iniciaram-se em sala de aula, tais como a caracterização do tema e objetivos. Seqüencialmente foi escolhido o método de escolha das empresas a serem pesquisadas, mediante o método não probabilístico intencional. A nossa amostra corresponde a 21,43% de todo o universo de pesquisa, constituída das empresas que atuam no ramo de produção e distribuição de água mineral no RN, cuja amostra é composta pelas empresas Cristalina de Natal, Fonte Clara e Riogrande. Nosso público alvo atende a critérios tais como a localização, participação de vendas e qualidade da água. A coleta de dados foi realizada através de visita às empresas e aplicação de questionário de entrevista com membros da diretoria da instituição. A abordagem utilizada foi à indutiva, analisando os casos e generalizando-os para formulação de análises e conclusões.

(RESULTADOS) Ao término da pesquisa observou-se que 91% da produção de água mineral do Rio Grande do Norte destina-se ao mercado local e o restante aos estados da Paraíba e Ceará. Observou-se que alguns aspectos internos da produção foram referendados como diferenciais microeconômicos: a quase totalidade da produção está voltada para a distribuição em vasilhames de 20 litros, devido esta ser a opção mais rentável para os empresários. Por fim, há uma grande perspectiva de crescimento do consumo do produto, em função de fatores tais como a busca da população por melhor qualidade de vida; também em virtude do risco de contaminação e do consumo de água de qualidades inferiores e que são distribuídas pelo sistema de distribuição pública.

(CONCLUSÃO) Este trabalho buscou aumentar os conhecimentos sobre o mercado de água mineral do Rio Grande do Norte, que possui enorme potencial de crescimento. O estudo abordou aspectos relativos à produção, comercialização e ações de responsabilidade social desenvolvidas pelas empresas; além dos motivos que levaram o mercado a apresentar forte crescimento. Os dados obtidos foram contextualizados com informações sobre o mercado nacional. Outro ponto abordado diz respeito aos impactos decorrentes do crescimento urbano e industrial neste tipo de atividade, que depende essencialmente de um bem natural para existir. Enfim, acreditamos que o objetivo de criar novos dados sobre o mercado de água mineral no Rio Grande do Norte foi atingido e esperamos de alguma forma ter contribuído para o desenvolvimento desta atividade no Estado.

A1 – ADMINISTRAÇÃO

A IMPORTÂNCIA DA CEASA NO ABASTECIMENTO ALIMENTAR DO RIO GRANDE DO NORTE

Fabiane Domingos Costa

Discente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alúcio Alberto Dantas

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente estudo tem por objetivo analisar o desempenho socioeconômico que a CEASA – Central de Abastecimento do Rio Grande do Norte – representa para a população de Natal e do estado. Trata-se de uma abordagem analítica sobre distribuição, oferta, suprimento e equilíbrio alimentar de grande parte do nosso contingente populacional, em níveis compatíveis com a demanda. A pesquisa ressalta a sua importância socioeconômica, considerando o elevado volume de mercadorias que é diariamente comercializada.

(METODOLOGIA) O estudo foi realizado mediante pesquisa descritiva sobre as características gerais e específicas da CEASA, com a coleta direta e documental dos diversos aspectos relacionados ao processo de abastecimento realizado pela entidade. A pesquisa abordou todo o fluxo de mercadorias e demais componentes relacionados ao fluxo de abastecimento alimentar. Essa metodologia permitiu a análise estatística e qualitativa da entidade e de suas relações socioeconômicas em nosso estado.

(RESULTADOS) A CEASA distribui mensalmente, em média, 16 mil toneladas, gerando uma receita de R\$ 17 milhões dos seguintes grupos de produtos: hortaliças: folha, flor e hastes; hortaliças: frutos; hortaliças: tubérculos, raízes, bulbos e rizomas; frutas nacionais; frutas importadas; aves e ovos; outros gêneros alimentícios. Algumas características descrevem a dimensão comercial da entidade: o nível de empregos diretos é em torno de 1.000 pessoas; o fluxo mensal de veículos é, em média, de 74.184 veículos de cargas e utilitários; e 120 mil pessoas circulam mensalmente na referida central de abastecimento. Outro resultado de suma importância refere-se ao estudo de procedência dos produtos ali comercializados. A pesquisa constata que apenas 32,3% das mercadorias comercializados são produzidas em nosso estado; e 67,7% são importados de outras regiões e países. O valor da produção do Rio Grande do Norte representa 27% do fluxo comercial da entidade.

(CONCLUSÃO) Diante dos fatos analisados, constata-se que a Ceasa é de suma importância para o suprimento da distribuição alimentar no nosso estado, visando os benefícios que a entidade vem desenvolvendo através da comercialização e distribuição de hortifrutigranjeiros e outros gêneros alimentícios, tendo como principal característica produtos de qualidade e com preços abaixo de mercado, além da geração de empregos diretos para a população. Outro fator importante é que a entidade presta serviços de utilidade pública e de assistência social, promovendo melhorias na qualidade de vida e de apoio a população de baixa renda e entidades comunitárias. Dentre os projetos criados destaca-se a Mesa da solidariedade, que consiste no aproveitamento de hortifrutigranjeiros fora do padrão de comercialização na Ceasa e em supermercados de Natal para doação "in- Natura" . Os produtos são recolhidos, selecionados, higienizados e distribuídos a famílias de baixa renda e entidades sociais previamente cadastradas pela entidade. Outra conclusão que resulta em proposta de política econômica para o estado, está relacionada à dependência do abastecimento da entidade, mediante a produção e importação de outros estados e países. Estas estatísticas revelam a existência de demandas que viabilizam a produção de mercadorias nos diversos municípios do estado, gerando empregos, produção e renda em todos os municípios do nosso estado. Torna-se necessária, portanto a adoção de políticas de apoio à produção agrícola, tais como financiamento e crédito aos produtores; qualificação e orientação profissional; cursos de gestão empreendedora; bem como ações de Marketing agrícolas que orientem a mercado e estimulem a produção e fortaleça a economia do estado, que resultará no crescimento econômico do RN.

A1 – ADMINISTRAÇÃO

A LÍDER MUNDIAL DE TRANSPORTE VERTICAL – ELEVADORES OTIS LTDA

Ruitza Geórgia Campos Confessor

Josiane Barbosa da Silva

Yanina Savanna

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alúcio Alberto Dantas

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente estudo tem como objetivo avaliar as habilidades e competências administrativas da empresa no Rio Grande do Norte. Como também devemos identificar e desenvolver maneiras funcionais, como técnicas operacionais, conhecimento do produto e operações financeiras para melhoraria da empresa. Mostrar toda criação do elevador e o que leva a companhia Otis uma subsidiária integral da UTC (United Technologies Company), que é considerada a maior companhia do mundo em fabricação de produtos e prestação de serviço para elevadores, escadas rolantes e outros sistemas de transporte horizontal. Portanto pode-se avaliar que as propostas que deve vim ser apresentada neste trabalho tem o objetivo de estudar pontos vitais da filial Otis no Rio Grande do Norte e esclarecer para os usuários informações básicas porém desconhecidas dos equipamentos e serviços Otis e da companhia Otis.

(METODOLOGIA) Para a elaboração deste relatório foi utilizado um estudo descritivo, classificado como estudo de caso, onde, a partir de fontes internas, levantadas in loco, foram levantadas informações sobre a empresa. Na pesquisa compuseram-se da delimitação do caso, via levantamento documental e posteriormente coleta de dados. Para a delimitação do estudo de caso, utilizaram-se entrevistas, que fez-se de uso do questionário.

(RESULTADO) Com base nas novas práticas de planejamento de serviços, buscando ações de melhoria nas práticas atuais da Elevadores Otis, com a expectativa de gerir serviços economicamente, visando essencialmente à procura da racionalidade e equilíbrio com o consumo, de tal maneira que as necessidades dos consumidores sejam satisfeitas. Mostrar o processo de melhoria operacional pelo qual a Otis e a maioria das empresas têm passado, com reduções significativas nos custos; os custos de estoque ainda continuam a ser considerados críticos. A necessidade que empresa tem de reduzir o estoque sem prejudicar o nível de serviços. A Otis tem melhorado seu desempenho nesta área, obtendo maiores controles, mas relativamente pouco esforço tem sido posto na identificação de novas práticas. Com a forte concorrência, existe a necessidade da revisão das políticas de planejamento e estoques na área de serviços; onde a expectativa é eliminar a falta de material, com a otimização dos estoques e velocidade no atendimento, com qualidade e dentro das expectativas de nossos clientes.

(CONCLUSÃO) A empresa está reestruturando a organização, alterando o organograma nas filiais e matriz, reduzindo pessoas e otimizando os recursos e processos. Bons resultados, porém para melhorarmos nossa performance é necessário identificamos os pontos fracos e desenvolvemos seus potenciais. O desenvolvimento é necessário para a motivação do profissional, que se sente fragilizado com o ambiente corporativo de pressão e mudanças. Tendo em vista o foco de estratégia da Empresa e fazer com que o Cliente passe a fidelizar muito mais e possamos continuar com todos os demais projetos da empresa sem perder seu alicerce.

A1 – ADMINISTRAÇÃO

A MINERAÇÃO DE FERRO NO MUNICÍPIO DE JUCURUTU – RN

Thames Olaia Soares

Discente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alúcio Alberto Dantas

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O estudo tem como objetivo proceder à realização de uma análise sobre o projeto de minério de ferro de Jucurutu. Trata-se de um município com uma das maiores reservas de minério de ferro do Brasil e que será explorado industrialmente no estado de Pernambuco. Com o estudo, pretende-se analisar os aspectos econômicos decorrentes da exploração do referido minério; serão também estudados os efeitos ambientais, tanto da extração quanto do processo de pós-exploração. Para tal, algumas considerações de ordem teórica foram feitas, a partir de análise do minério e do seu processo de beneficiamento, considerando que em função do valor unitário da tonelada do minério de ferro, as operações de beneficiamento do produto somente tornam-se economicamente viáveis quando realizadas em grande escala (ordem de milhões de toneladas/ano, o que requer equipamentos de grande porte e elevada capacidade unitária). O estudo analisa ainda os efeitos ambientais, decorrentes da extração, transporte e comercialização do produto.

(METODOLOGIA) A População Alvo da pesquisa concentrou-se em todas as empresas envolvidas na mineração, MHAG Serviços e Mineração Ltda., o Grupo Camargo Correia S/A e a Toniollo Busnello. A amostra foi concentrada em Jucurutu, pois nesta cidade o teor de ferro encontrado no minério foi superior que o presente em Carajás - que é considerado de alta qualidade. O tipo de pesquisa teve o método de abordagem indutivo, que estuda o caso da mineração em uma cidade em particular para conhecer as influências e conseqüências para o estado e o país, em que a pesquisa bibliográfica teve destaque, através de pesquisas em jornais, livros e internet. Os propósitos da pesquisa foram estabelecidos em pesquisa – diagnóstico, que foi o de explorar o ambiente a fim de definir problemas.

(RESULTADOS) Na jazida de, em Jucurutu, as primeiras pesquisas realizadas com o minério encontrado comprovam que o teor de ferro é maior que o encontrado em Carajás-onde a concentração atinge 67% do material minerado, quase o máximo possível que é de 69%. O volume total de rochas mineralizadas em ferro, entre magnetita e o itabirito, é de aproximadamente 400 milhões de toneladas, sendo 200 milhões aproveitáveis comercialmente. O minério produzido a partir da mina do Bonito será escoado através das rodovias - passando por Jucurutu, Caicó, Várzea - até o terminal da Companhia Ferroviária do Nordeste, em Juazeirinho (PE). A partir daí segue de trem para o Porto de Suape (PE), onde é embarcado em navios com capacidade para 100 mil toneladas rumo a Ásia, China principalmente.

(CONCLUSÃO) A pesquisa concluiu que a atividade de exploração provocou significativo impacto na organização do espaço regional, devido aos vultosos investimentos, que até o embarque da primeira remessa de minério, estima-se já terem sido gastos R\$ 130 milhões em fatores de produção, tais como: pesquisas geológicas, complicadas obras de infra-estrutura, abundantes fontes de energia, mão de obra. Outro destaque é o impacto ambiental, este está no remanejamento de solos e rochas, no desmatamento de grandes áreas, que provoca a erosão e rápida perda de nutrientes do solo, a proliferação de vegetação de segunda geração, a contaminação do curso da água, a perda da diversidade biológica. Por fim, a pesquisa ressalta a importância e os benefícios que terão o local de onde será exportado o minério de ferro e questiona os porquês de o Porto de Natal não ter sido escolhido para a atividade exportadora.

A1 – ADMINISTRAÇÃO

A MOTIVAÇÃO COMO CONDIÇÃO DE SUCESSO E COMPROMISSO DO TRABALHADOR COM A EMPRESA

Andreya de Albuquerque Barreto

Andreza Silva da Fonseca

Discentes do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Rasland Luna

José Nicolau de Souza

Docentes do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O objetivo desse estudo é analisar a motivação como fator de bom ou mal desempenho e satisfação profissional dos seus funcionários nas empresas. Tornou-se como ponto de partida a existência da política de cargos formalmente nas empresas e a sua efetiva implementação ou não. Dados levantados previamente mostram que quando uma empresa não oferece oportunidade de crescimento profissional e não atende as perspectivas de seus funcionários, esses tendem a trabalhar insatisfeitos e diminuem o seu potencial de produção, fragilizando seu elo de ligação com a instituição, ou seja, perde-se o necessário compromisso para com a empresa. Sendo assim o objeto dessa investigação procura compreender as consequências dessa atitude na consecução de seu objetivo perante seus funcionários e sua função social. Os trabalhadores são criaturas sociais complexas, dotados de sentimentos, desejos e temores. O comportamento no trabalho como em qualquer lugar é uma consequência de muitos fatores motivacionais.

(METODOLOGIA) O estudo foi desenvolvido através de entrevistas utilizando-se questionários aplicados no contato direto com os funcionários de determinada empresa, sendo estes da área administrativa e da área da produção, orientando-se por uma revisão de literatura impressa adequada ao tema.

(RESULTADOS) A constatação preliminar é de que as empresas, via de regra não conseguem motivar os seus funcionários, e que os mesmos são quase que totalmente desmotivados principalmente em relação ao seu crescimento profissional. No discurso as empresas tentam passar a imagem de que todos podem chegar a um cargo elevado, mas na verdade isso não acontece, pois existem barreiras para o crescimento profissional. A empresa adota a política de treinamento para qualificá-los, gerando expectativas para futuramente serem promovidos, mas quando surge uma vaga esta é preenchida por pessoas de outros Estados, gerando assim o sentimento de desvalorização, principalmente na área administrativa, mas também nos da área de produção. Os mesmos também reclamam dos salários defasados já há algum tempo; isso contradiz o discurso oficial, pois na literatura pertinente uma das influências da motivação humana se dá por recompensas sociais, simbólicas e não apenas materiais.

(CONCLUSÃO) A maioria dos funcionários afirmou só estarem, ainda, trabalhando na empresa, por falta de oportunidade no mercado, e que não hesitariam em sair, mostrando dessa forma a total falta de compromisso desses para com a empresa. Os motivos apresentam que vão desde a distorção da política de crescimento profissional, passando pelo ambiente e condições de trabalho, e pela maneira discreta de obrigar a irem trabalhar no turno da noite e feriados.

A1 – ADMINISTRAÇÃO

A TRAJETÓRIA SÓCIOECONÔMICA E O PLANEJAMENTO DO MUNICÍPIO DE GUAMARÉ

Micarla Cristiane Barbosa

Discente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alúcio Alberto Dantas

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente estudo relata a trajetória socioeconômica do Município de Guamaré e propõe linhas para o seu planejamento, no curto, médio e longo prazos. A importância do estudo decorre da influência que Guamaré exerce atualmente no contexto econômico do Rio Grande do Norte e do país, em função do seu elevado potencial petrolífero, de produção de recursos naturais e demais riquezas que são exploradas industrialmente. Mesmo sendo um dos municípios de maior renda *per capita* do estado e do país, o mesmo apresenta várias contradições, quando comparado a outros municípios potiguares, que vivem apenas de transferências fiscais (fundo de participação do município) e com maior índice de desenvolvimento humano (IDH) e do município (IDM). A pesquisa descreve o seu potencial e produção econômica, o nível de renda gerado, a capacidade de geração de emprego, a receita de royalties e demais benefícios da economia municipal; observa-se, no estudo, a descrição e análise de planos, programas, projetos e ações atualmente realizadas; bem como as ações previstas e programadas para o município, enfocando os contextos econômicos, sociais, políticos, administrativos, comunitários e de diversas ordens.

(METODOLOGIA) A pesquisa é tipo exploratória-descritiva, considerando tratar-se de um estudo aplicado a realidades municipais, no que se refere à identificação de propostas para problemas econômicos e sociais da população local. O universo pesquisado abrange todo o município de Guamaré, realizado através da análise documental e de entrevistas estruturadas. O plano amostral abrange gestores municipais, líderes comunitários e religiosos, professores, funcionários, empresários e representantes de entidades de base.

(RESULTADOS) O município de Guamaré ocupa uma das maiores rendas municipais do estado, considerando as seguintes informações: a sua receita mensal é de R\$ 4,9 milhões; a receita proveniente de royalties da produção de petróleo concedidos pela Petrobrás, é de R\$ 2,1 milhões; o ISS (imposto sobre serviços) arrecadado mensalmente no município é de R\$ 1,1 milhões; a receita de ICMS (imposto sobre circulação de mercadorias e serviços) é de R\$ 1,14 milhões; o fundo de participação do município, que de um modo geral, constitui a maior receita das prefeituras, em Guamaré é de R\$ 560 mil, representando apenas 11,4% de sua receita mensal. A produção industrial do município é uma das maiores do estado, em função da existência do Pólo Industrial de Guamaré, constituído de um conjunto de indústrias de beneficiamento do petróleo, gás, querosene para aviação, biodiesel e demais produtos decorrentes do grande volume de petróleo e gás natural existente no município.

(CONCLUSÕES) Considerando a trajetória socioeconômica evidenciada nas últimas décadas, no município de Guamaré, faz-se necessário que o poder público municipal reavalie sua forma de atuação e se reposicione frente à sociedade, adotando novos princípios de gestão e um novo tipo de planejamento, para responder aos desafios sociais, econômicos e políticos. A nossa proposta de planejamento para o município de Guamaré baseia-se na integração dos modernos e eficazes instrumentos de administração, organizados segundo os horizontes de tempo de longo, médio e curto prazos e contemplados pelos planos de desenvolvimento municipal, plano plurianual do município e programação orçamentária do município.

A1- ADMINISTRAÇÃO

A VIABILIDADE DO BENEFICIAMENTO DA BANANA NO MERCADO INTERNACIONAL

*Andreya de Albuquerque Barreto
Bruno Felix de Araújo
Nayara Carla de Azevedo Costa
Romeyka Araújo de Sá Oliveira*

Discentes do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Alúzio Alberto Dantas
José Nicolau de Souza
Karina de Oliveira Costa Bezerra
Ronaldo Mendes Neves*

Docentes do Curso de Administração Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Este trabalho tem como objetivo, analisar a viabilidade econômica e empresarial do beneficiamento da banana produzida em fazendas localizadas na região do Vale do Açu/RN no mercado nacional e internacional. Trata-se de abordagem microeconômica resultante de uma observação realizada com vistas elaborar um plano de negócio e definir perfis comerciais, tanto para o mercado interno, quanto para o mercado externo. Os dados levantados na observação serão convertidos na elaboração do plano de negócio, com vistas a indicar a estrutura empresarial para viabilizar a produção de chips de banana e ao mesmo tempo, subsidiar a produção diversificada de outros alimentos derivados da banana, agregando valor ao produto na própria região. A implementação dessa atividade favorecerá o Rio Grande do Norte com o aumento da produção, da renda, da geração de emprego, do saldo de divisas e do superávit da nossa balança comercial.

(METODOLOGIA) A observação se desenvolveu na perspectiva de trabalhar o objeto empreendendo-o, nas mais variadas implicações que o cercam. Neste sentido buscou-se uma literatura adequada ao tema situando-o historicamente. Para a obtenção das informações utilizou-se a entrevista gravada e a fotografia dos locais de plantio e cultivo da banana na região do Vale do Açu/RN. No tratamento das informações coletadas serão utilizados os recursos das estatísticas pertinentes e as técnicas de elaboração do plano norteador da comercialização pretendida.

(RESULTADOS) A observação oportunizou constatar que a banana por ser bastante consumida e apreciada tanto no mercado nacional quanto no mercado internacional pode ter o seu valor agregado, com produtos que abasteçam o mercado local, como por exemplo, os chips de banana, o licor de banana, a banana passa, a mistura para bolo, a farinha de banana, os chocolates de banana, dentre outros. Ao mesmo tempo, evidenciou-se que o mercado da banana e de seus derivados apresentam-se atualmente em favoráveis condições para o comércio externo com potencialidade de agregar valores à sua cadeia produtiva sendo assim, por demais relevante, principalmente viabilizando a exportação para os países europeus, tais como França, Alemanha e Itália, onde foi constatado que estes países já incluíram a banana em seus hábitos alimentares, tornando-se assim mais fácil sua aceitação.

(CONCLUSÃO) A viabilidade da comercialização de derivados da banana no mercado internacional deve-se, dentre outros motivos, à coincidência do conhecimento que a população desses países têm do produto, com boa aceitação ao seu paladar, bem como, da garantia de sucesso de um plano de negócio que oriente essa comercialização, atendendo aos mercados local, nacional e europeu.

A1 – ADMINISTRAÇÃO

ANÁLISE DE MERCADO DO COMÉRCIO INTERNACIONAL DO RIO GRANDE DO NORTE

*Karina Marques dos Anjos
Antônio Elias de Farias Neto
Ezequias Sueldo Santos
Flávio Porpino de Araújo*

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alúcio Alberto Dantas

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente estudo tem por objetivo analisar as ações comerciais das empresas do Rio Grande do Norte no mercado internacional, com o intuito de identificar os resultados da balança comercial, no que se refere aos produtos exportados e respectivos países de destino das mercadorias. A importância do estudo prende-se ao contexto atual em que o comércio internacional assume expressivo papel no crescimento econômico do país, estados, municípios e empresas. O Rio Grande do Norte, aproveitando as vantagens comparativas de suas riquezas, vem ocupando espaço e promovendo o crescimento da exportação, assumindo a liderança nacional de vendas de algumas mercadorias, no mercado internacional, tais como o camarão e melão. O estudo relata ainda a importância que o comércio internacional exerce em nossas empresas, contribuindo para o crescimento econômico, geração de emprego e redução do desemprego da força de trabalho potiguar.

(METODOLOGIA) A pesquisa foi desenvolvida a partir do enfoque teórico-metodológico da teoria econômica e contemplou três problemas fundamentais: o que e quanto produzir de mercadorias; como os produzir, isto é, através de que técnicas devem ser combinados os fatores produtivos; para quem devem ser produzidos e distribuídos os produtos. A pesquisa foi desenvolvida pelo método de análise de documentos, utilizando-se como referência a balança comercial do Estado, considerando que a mesma apresenta toda a contabilidade internacional, com detalhes estatísticos das exportações e importações anuais.

(RESULTADOS) Com base na análise da balança comercial do Rio Grande do Norte, verificou-se o Estado apresenta anualmente um superávit da balança comercial, cujo valor vem crescendo a cada ano, em decorrência do crescimento das exportações de nossas mercadorias. Observa-se que o referido superávit vem crescendo a uma taxa anual superior a 20%; as exportações crescem anualmente a uma taxa média de 20%, mesmo crescendo, não acompanha a referida trajetória comercial das exportações. Nos últimos anos (2004/05), comparando-se o período jan-abr, o superávit da balança comercial foi de 5,4%. A balança comercial do Estado tem no petróleo o item de maior representatividade para a pauta de exportação do Estado; os demais itens exportados são, por ordem de valores: o camarão, melões frescos, castanha de caju e banana. A pesquisa mostra que, do total de produtos exportados pelas empresas do Rio Grande do Norte, o maior volume de produtos e respectivos valores foram destinados ao Caribe, no total de 46,8% de nossas exportações; 22,4% destinou-se aos países do NAFTA, sendo que 21,2% foi comercializado para os Estados Unidos; a União Européia demandou 24,7% de nossas exportações; o Mercosul demandou 1,6%; o restante foi destinado a inúmeros outros países dos diversos continentes e mercados.

(CONCLUSÃO) A pesquisa demonstra que o comércio internacional do Rio Grande do Norte apresenta uma das maiores taxas de crescimento do Nordeste brasileiro, cujos resultados são importantes para o crescimento das empresas, para a geração do emprego, renda e crescimento econômico do Estado. O estudo conclui com a formulação de políticas de crescimento de nossa exportações, necessitando, para tanto de programas de desenvolvimento de determinados segmentos produtivos que viabilizam setores específicos, tais como a apicultura, a fruticultura, o beneficiamento da cadeia produtiva da castanha de caju, o desenvolvimento setorial de promoção às exportações de polpas e sucos tropicais e o beneficiamento de minerais.

A1 – ADMINISTRAÇÃO

COMO É O DESENVOLVIMENTO DE UM JORNAL

Thaís de Medeiros Mota Teixeira do Nascimento
Eliane Emerenciano de Azevedo Maia

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alúcio Alberto Dantas

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A pesquisa tem por objetivo descrever o processo de desenvolvimento e fabricação de um jornal, com o detalhamento dos diversos setores que são necessários e estão envolvidos na referida fabricação. O estudo identifica as diversas fases de elaboração de um jornal, desde a captação de notícias, a impressão gráfica e a distribuição aos clientes. A importância do estudo é ressaltada pelo nível de especialização e de divisão de trabalho que faz parte da fabricação e distribuição de um jornal, cujos aspectos são desconhecidos pela grande massa de leitores.

(METODOLOGIA) A pesquisa foi realizada mediante a observação e experiências demonstradas no dia-a-dia do jornal *Diário de Natal*. Foram identificadas e analisadas as diversas fases e etapas do referido jornal; a divisão de tarefas, baseando-se nos métodos burocráticos; foi realizada a análise de como essa base é importante para que cada setor, no processo de fabricação dos jornais; e como a união de diferentes tipos de serviços e técnicas pode resultar em um único produto.

(RESULTADOS) A pesquisa foi direcionada à cidade de Natal, com destaque para os jornais: Diário de Natal, Tribuna do Norte e Jornal de Hoje. Tomando-se o Diário de Natal como referência, pois está há 65 anos no mercado de notícias e com um grau de confiança do público potiguar, considerando que o jornal sempre se preocupou com as notícias a serem apresentadas ao público. Observou-se que o jornal tem uma grande preocupação com as suas fotos de capa, considerando que a capa é vista por todos os tipos de pessoas. No que se refere à confecção, o jornal se divide em vários setores, até chegar aos pontos de vendas, tais como: fotolito, reparte de vendas, investigação de notícias, cobranças de vendas, comercialização de propagandas, gráficas e distribuição. As empresas jornalísticas possuem um *workflow* bastante complexo, cujo tempo é fator primordial para o sucesso de todo o processo. Todos os setores trabalham para produzir em tempo hábil as notícias, para que elas possam ser distribuídas para os leitores. As divisões do jornal são as seguintes, segundo a NAA (Newspaper American Association) Associação dos Jornais Americanos: Editorial (programação da produção eletrônica do jornal); Comercial: anúncios das empresas através de reservas efetuadas pelas agências; Pré-impressão: paginação dos textos, fotos e anúncios; Impressão: recebimento da chapa de alumínio com as páginas gravadas; Pós-Impressão: encarte dos cadernos do jornal; Distribuição: envio do jornal para leitores e assinantes; Novas mídias: produção de conteúdo para a Internet, gerando novos modelos de negócios, baseados em conteúdo multimídia.

(CONCLUSÕES) A pesquisa concluiu que uma distribuição de tarefas e funções podem levar a uma excelente produção de produto, da qual pode atingir qualquer classe de pessoas, principalmente no que trata de meios de comunicação, principalmente de jornais populares.

A1 – ADMINISTRAÇÃO

IMPLANTAÇÃO DO ZOOLOGICO NA CIDADE DO NATAL

Anne Caroline Silva de Moura

Discente do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Anna Waleska Nobre da Cunha de Menezes.

Alúcio Alberto Dantas.

Docentes do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Pretendendo conhecer quais as contribuições que o Zoológico pode oferecer a cidade do Natal, detectamos áreas sociais da capital em que a implantação do empreendimento acarretaria em benefícios sociais, culturais e econômicos. Contudo o trabalho tem por objetivo demonstrar a viabilidade deste negócio, valendo-se ressaltar a princípio, uma vez verificada a partir da investigação feita, que não é exequível para a cidade do Natal a estrutura de um zoológico, devido a não comportar uma área verde de grande extensão, sendo a única disponível a reserva do Parque das Dunas, onde haveria um conflitante impacto ambiental.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa exploratória, onde tem o objetivo de explicitar para maior compreensão o problema do assunto proposto, que se utilizou como método de obtenção dados, levantamento em fontes bibliográficas e documentos, como também entrevistas, na qual buscou-se resgatar opiniões a respeito da viabilidade do negócio.

(RESULTADOS) A fim de tomarmos conhecimento sobre a importância da realização de um zoológico para as capacidades do Natal, investigamos em alguns órgãos competentes ao meio ambiente, ao turismo potiguar e instituições de ensino superior, quais os benefícios para as diversas esferas nos âmbitos culturais, econômico e científico, para a sociedade natalense. Portanto, os resultados nos apreciam que é inquestionável a implantação de um zoológico quanto à ampliação de oferta de novos empregos, sem mensurar o incentivo às práticas de pesquisas contribuindo para a expansão da ciência e da cultura, uma vez que o porte desta estrutura engloba aspectos de gestão ambiental bastante relevantes atualmente. Mas, nota-se que o ponto mais importante desta pesquisa deve-se ao fato de que o município de Natal não tem estrutura que comporte este empreendimento. Como dito, no Parque das Dunas haveria um grande desequilíbrio ambiental, e sua área arborizada é menor que 10 (dez) hectares, sendo portanto inviável neste local.

(CONCLUSÃO) Embora tenhamos verificado que o empreendimento seria um dos maiores atrativos para o RN, não apenas como ponto turístico, mas também a geração de rentabilidade econômica e incentivo à novas pesquisas contribuindo para a ciência e no desenvolvimento de tecnologias, evidenciamos a razão clara pela qual há improbabilidade da construção de um zoológico dentro do município de Natal, explicada pela saturação da urbanização, havendo como única área verde de grande extensão a reserva ambiental do Parque das Dunas, como já foi comprovada o não processamento do empreendimento, aduzidas pela provocação de impacto ambiental, causando desequilíbrio ecológico para este ecossistema, definindo então que as áreas arborizadas, previamente estudadas (pelos órgãos competentes), dentro da área rural do Estado do RN, seriam os locais mais apropriados à integração de um zoológico com ampla estrutura.

A1 – ADMINISTRAÇÃO

MERCADO FUNERÁRIO DE NATAL: O CASO DO GRUPO VILA

André Menezes Cabral Carneiro
Heloiza Guimarães Torquato Fernandes
Marília Pereira Vila
Thiago de Lima Barros

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Aluísio Alberto Dantas

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Esta pesquisa apresenta os serviços agregados à empresa funerária do Grupo Vila, que engloba os serviços e planos funerários, tais como: Planos de Proteção Familiar (SEMPRE e SAFRA), centros de velórios, veículos especiais, urnas exclusivas, apoio psicológico aos enlutados, equipe de atendimento, laboratório de tanatopraxia, funerárias, cemitérios e trabalho sócio-cultural. O nosso propósito foi o comércio funerário que visava os seus serviços oferecidos aos clientes e também diversas classes sociais que atendem o destino de consumo dos nossos serviços, atingindo a população-alvo.

(METODOLOGIA) O método de abordagem utilizada foi o indutivo e o procedimento utilizado foi o qualitativo, por meio de estudo de caso para analisarmos a padronização da empresa e também métodos estatísticos que mostra a população no desenvolvimento da pesquisa. O nosso estudo pode ser visto como descritiva porque visa explorar os planos e serviços apresentados na empresa.

(RESULTADOS) O Grupo Vila se preocupou em atender a todos e com isso a funerária tem o atendimento de 24 horas e 365 dias do ano. Instaladas em pontos estratégicos (três em Natal, uma em Parnamirim e uma em Macaíba). A Funerária São Francisco, mantém convênios com seguradoras e é credenciada em todos os órgãos da esfera municipal, estadual e federal. A competência, tradição e a estrutura fazem da Funerária São Francisco, a referência para atendimento internacional, onde os óbitos de visitantes de outros países em nossa cidade, são direcionados à partir dos consulados para as unidades da Funerária São Francisco. E inovar é uma das características do grupo, além dos planos citados, há também a experiência em cuidar de famílias com dificuldade de superar a morte de entes queridos pela Dra. Millena Câmara, o trabalho é pioneiro, e tem como objetivo, fazer encontros, palestras e terapia em grupo de ajuda através de pessoas com os mesmos questionamentos “as vidas dos que ficam”, e a promoção de eventos sociais (Grupo da Melhor Idade - Cotinha Vila).

(CONCLUSÃO) A pesquisa que foi apresentada, detalha e expõe características de um mercado até então pouco estudado. O mais curioso nesta pesquisa, foi chegarmos à conclusão que mesmo para este segmento há uma exigência e cada vez mais crescente demanda espontânea. Uma outra característica identificada foi a forte tendência de que quanto mais tradicional, maior a confiabilidade do consumidor. Uma das vantagens do negócio familiar, ainda pelo ponto de vista técnico, é a sucessão. Com relação à demanda espontânea, um dos fatores que fazem do plano funerário um dos instrumentos de maior confiabilidade por parte da sociedade. A segurança de ter sempre alguém conhecido faz com que os associados se sintam protegidos. A dedicação e o respeito foram conquistados no Grupo Vila, pelo seu trabalho com serviços funerários no Rio Grande do Norte há 57 anos.

A1 – ADMINISTRAÇÃO

REPENSANDO A INDÚSTRIA DE CAICÓ: PROPOSTA DE DISTRITO INDUSTRIAL

Andriélio Araújo Pereira
Juliana Mara Cordeiro de Oliveira
Vanessa França de Oliveira
Luciana pereira do Nascimento

Discentes do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alúísio Alberto Dantas

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A presente pesquisa tem por objetivo identificar a realidade atual que permita diagnosticar o contexto atual e perspectivo da indústria do município de Caicó/RN. Trata-se de uma atividade acadêmica que visa abstrair os aspectos econômicos e sociais do município, considerando a sua importância para a formulação de um plano de desenvolvimento industrial do referido município seridoense. O estudo, que procura contribuir para o desenvolvimento da região e do estado, faz parte das propostas acadêmicas da FARN, enquanto instituição comprometida e voltada para o desenvolvimento do RN. A sua justificativa decorre do interesse dos autores em estudarem a realidade socioeconômica do município; e contribuir com propostas de intervenção no campo da política econômica local. Além do interesse pessoal dos pesquisadores, trata-se de um município de referência histórica para o desenvolvimento do estado, tanto sob a ótica econômica, política, sócio-cultural e administrativa.

(METODOLOGIA) Tratando-se de um estudo que visa diagnosticar a estrutura socioeconômica de uma realidade municipal, utilizou-se a metodologia do tipo exploratório-descritiva, no que se refere à identificação das características e realidades atuais; bem como se formulou propostas de planejamento, à partir das demandas atuais e cenários regionais. O universo da pesquisa foi constituído de toda região do seridó, composto de 25 municípios; a amostra foi formulada com base no município de Caicó. Os dados foram coletados à partir de diagnósticos, anuários, relatórios e demais documentos que retratam a realidade atual e sinalizam propostas socioeconômicas para a região do seridó.

(RESULTADOS) A população de Caicó é atualmente estimada em 60 mil pessoas, cuja taxa de crescimento demográfica anual é de 1,34%a.a.; O grau de urbanização de Caicó representa 88,81%, representando o oitavo maior índice de densidade urbana do estado; enquanto a cidade cresce anualmente à taxa de 1,91%, a população rural diminui 2,31%a.a.. Com relação à faixa etária, a pesquisa constata que 27,57% dos residentes em Caicó tem a idade inferior a 14 anos; e 72,43% com idade superior a 15 anos. Este índice revela que a oferta de mão-de-obra é elevada na cidade, o que exige a busca de alternativas e geração de emprego. Com relação à população economicamente ativa, a cidade de Caicó apresenta o segundo maior índice do RN, com 65,12% da PEA, em relação a população total. Comparando-se a força de trabalho de Caicó com a do estado, a pesquisa confirma que a PEA do RN é de 61,99%; a maior população economicamente ativa do RN é a de Natal com 66,24%, seguida à de Caicó, e em terceiro lugar encontra-se a PEA de Mossoró com 64,84%.

(CONCLUSÃO) A pesquisa indicou que existe uma demanda regional crescente e uma perspectiva de expansão do mercado para os produtos industriais, não só em Caicó como em toda a região do seridó, e municípios circunvizinhos do estado da Paraíba, isto porque se tratando de uma cidade-pólo de uma região o fluxo comercial é abastecido pela produção industrial de outras localidades, com destaque para Campina Grande, Recife, Natal, João Pessoa, Fortaleza e São Paulo. Conclui-se, por tanto, pela necessidade de formular um plano de desenvolvimento industrial regional, com a adoção de incentivos fiscais que atraiam indústrias, utilizando-se dos benefícios do PROADI (Programa de Apoio ao Desenvolvimento Industrial).

A1 – ADMINISTRAÇÃO

SETOR IMOBILIÁRIO NO BAIRRO DE MÃE LUIZA

Gabriella Lucena Vasco

Sara Cassiano

Wilton Alves Pequeno

Discentes do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alcir Veras

Anna Waleska Nobre da Cunha de Menezes

Docentes do Curso de Adm. com Hab. Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) Com o crescimento desordenado da população, podemos observar o confronto de classes sociais em busca de uma mesma área para residirem, neste confronto entra o trabalho das imobiliárias que servem de facilitadoras para o trato entre cliente e construtora, porém a comunidade fica excluída destes acontecimentos, onde o bom senso ético fica esquecido, e o capital reina impiedosamente, a história de um bairro de gente humilde se torna atrativo, aos que buscam o luxo, e o que fazer com este povo que os luxuosos tentam fingir não ver; jogá-los nas ruas!

(METODOLOGIA) Nosso trabalho tem como população alvo à participação de todas as partes envolvidas no assunto tratado, onde foi realizado com a comunidade de Mãe Luiza um formulário em que os moradores puderam expor sua opinião sobre o assunto existente e uma entrevista juntamente com o Padre Sabino líder pela organização da comunidade do bairro. O setor público também foi questionado onde o representante legal foi o Secretário Adjunto da Secretaria de Estado, Trabalho, Habitação e Assistência Social, Dr^o José Pegado do Nascimento. Contudo a outra parte (setor imobiliário) também de forma justa nos deu sua versão de todo o conflito existente entre economia e sociedade, onde a Empresa Caio Fernandes nos recebeu através da Senhorita Maria Rejane Guedes da Silva coordenadora do Setor Imobiliário. A Análise dos dados foi realizada de forma qualitativa que consiste na realização de um diagnóstico da situação atual, utilizamos como método a Pesquisa-ação que é a relação existente entre teoria e prática. Buscando a interpretação do mundo real através das perspectivas dos sujeitos da investigação. E tem como principal objetivo aprender sobre estes processos trabalhando com as pessoas, a maneira como elas vivem e lidam com estes problemas.

(RESULTADOS) O conflito existente pode ocasionar uma retirada forçada da população, principalmente aos que ficam na orla do Parque das Dunas, já que este se trata de área de proteção ambiental, contudo estas pessoas moram neste local há muitos anos e injustamente serão expulsas, gerando um outro problema que é a ocupação destes nas ruas e marquises da cidade; não é esta a atitude mais centrada e adequada. Todo trabalho que a sociedade organizada do bairro promove para o benefício terá um progresso mais satisfatório se os responsáveis pelo poder público use um elo com o povo, foi detectado um problema que cabe a este poder verificar e tomar ações rápidas, para que não se torne apenas mais um Episódio televisivo, existe área de desmoronamento e a intervenção do estado tem sido muito frágil.

(CONCLUSÃO) Em todo o estudo que foi realizado se pode comprovar que existe sim um conflito entre população de Mãe Luiza e setor imobiliário onde os mais prejudicados estão sendo os próprios moradores, que se fixaram no bairro, construíram suas próprias vidas e agora estão ameaçados a perder suas casas. Como é o caso de uma senhora que chegamos à entrevista-lá, através de suas informações vimos o estado que sua rua se encontra, como também sua residência; paredes rachadas, poças de lamas em sua porta, e o frágil comprometimento da estrutura física da casa. Podemos ressaltar outro caso vivenciado, de uma moradora em que será obrigada a deixar sua casa, pois todas em volta da sua estão sendo compradas. Sobre os transtornos aos moradores já existentes, existem idéias bem diversificadas, em todo o caso, aquelas edificações foram uma agressão ao bairro; quem mora na rua Guanabara, esta a sombra das edificações, esse pessoal foi atingido, por ficarem agora na sombra das construções, alterando significativamente o clima. Neste impasse fica caracterizado o desequilíbrio.

A1 – ADMINISTRAÇÃO

TURISTAS PORTUGUESES NA CIDADE DO NATAL

Adriélma Nunes Ferreira

Discente do Curso de Adm. com Hab. Marketing da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ronaldo Mendes Neves

Docente do Curso de Adm. com Hab. Marketing da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A pesquisa tem como objetivo demonstrar o crescimento do turista Português na cidade do Natal e posicionar a localidade como a principal receptora de turistas portugueses.

(METODOLOGIA) Pesquisa bibliográfica com dados secundários analisados através da Setur-RN, Embratur e periódicos.

(CONCLUSÃO) A evolução do número de turistas portugueses vem movimentando a economia da cidade e do estado, gerando mais empregos, aumentando a renda para a comunidade e alavancando o desenvolvimento do Rio Grande do Norte.

V CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FARN

**V CONGRESSO
DE INICIAÇÃO
CIENTÍFICA
DA FARN**

**MEIO AMBIENTE:
ENSINO, PESQUISA E ÉTICA**

20, 21 E 22 DE OUTUBRO DE 2005

FARN
FACULDADE NATALENSE
PARA O DESENVOLVIMENTO
DO RIO GRANDE DO NORTE
EDUCAÇÃO EM NÍVEL SUPERIOR

**C
O
N
T
A
B
I
L
I
D
A
D
E**

A2- CONTABILIDADE

A CONTABILIDADE DA CONSTRUÇÃO CIVIL E A CONTABILIDADE COMERCIAL: UM ESTUDO COMPARATIVO

Alessandra Roberta Lisbôa Câmara

Discente Curso Ciências Contábeis da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Halcima Melo Batista

Docente Curso Ciências Contábeis da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A pesquisa tem por objetivo demonstrar a importância da contabilidade na organização e as possíveis diferenças existentes entre a contabilidade da construção civil e a contabilidade comercial. A Contabilidade comercial é o ramo da contabilidade aplicado ao estudo e ao controle do patrimônio das empresas comerciais, oferecendo informações sobre sua composição e suas variações. A Contabilidade da construção civil estuda o patrimônio individual, o empreendimento e sua importância. Tem o poder de controlar os relatos através das demonstrações contábeis: o balanço patrimonial; as demonstrações do resultado do exercício; as demonstrações das origens e aplicações de recursos; as demonstrações das mutações do patrimônio líquido; as demonstrações do valor adicionado; e a demonstração do fluxo de caixa. A Contabilidade das empresas de engenharia e construção civil é realizada através de controle mais rigoroso, porque se trata de execução de obra para terceiros sob administração ou sob empreitada.

(METODOLOGIA) Utilizando Vergara (2002), quanto aos fins a pesquisa é considerada explicativa, pois tem como principal objetivo esclarecer que fatores contribuem para a ocorrência de determinado fato. A pesquisa em questão é também classificada como descritiva porque descreve os fatos ocorridos na empresa, mostrando a importância da contabilidade comercial e a contabilidade na construção civil. Quanto aos meios é uma pesquisa bibliográfica com base em material publicado em livros, revistas, jornais entre outros, que abordem o assunto, além de ser, também, uma pesquisa documental e de campo. A coleta de dados foi realizada através de aplicação de questionários, que balisou a comparação entre a contabilidade na construção civil e a contabilidade comercial.

(RESULTADOS) Os questionários foram aplicados com contadores que trabalham com a contabilidade da construção civil e a contabilidade comercial. Foi observado que os contadores utilizam o regime de caixa, modalidade contábil que considera para a apuração do resultado do exercício apenas os pagamentos e recebimentos ocorridos efetivamente no exercício; obedecem à legislação do imposto de renda, com a utilização do Resultado do Exercício Futuro (REF), priorizando o controle para cada empreendimento.

(CONCLUSÕES) Conclui-se que a Contabilidade da Construção Civil é mais abrangente que a Contabilidade Comercial, devido à utilização de outras contas, tais como o REF, o custo orçado etc. A diferença verificada entre o custo orçado e o custo realizado final influenciará o resultado do exercício social em qual o empreendimento for concluído. Dessa forma é de grande valor o aprofundamento neste ramo da Contabilidade.

A2- CONTABILIDADE

A CONTABILIDADE E AS AÇÕES AMBIENTAIS ADOTADAS PELAS INDUSTRIAS DE GRANDE PORTE DO MUNICIPIO DE NATAL/RN

*Jartilde Azevedo Pontes
Elma Maria de Souza*

Discentes do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cristóvão Ferreira de Lima

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente trabalho tem por objetivo analisar o nível de percepção e consciência dos administradores das indústrias de grande porte do município de Natal/RN em relação às ações adotadas com o meio ambiente. O meio ambiente é um conjunto de sistema que se integram e interagem, formando o mundo que nos cerca. Compreende todo o entorno físico em que vivemos e inclui o ar, a terra, a flora, a fauna e os recursos não renováveis, como os combustíveis fósseis e os minerais. Os recursos financeiros necessários à atividade econômica das empresas são originadas de fontes internas e externas. As fontes externas abrangem todas as obrigações assumidas pela empresa. Denomina-se Passivo Exigível. As fontes internas correspondem ao capital acumulado dos proprietários da empresa. São conhecidos por Capital Próprio ou Patrimônio Líquido. Os recursos procedentes de fontes internas e externas são aplicados em bens e direitos que compõem o Ativo. A empresa deve gerar recursos para investir na recuperação daquilo que ela utilizou da natureza. Há empresa que polui e destrói mais a natureza que outras. A que mais polui deve pagar mais a que menos polui deve pagar menos. Isto é óbvio. A contabilidade ambiental trata da demonstração de eventos e transações ambientais que afetam ou que possam vir a afetar a situação econômica e financeira da empresa, sua posição ou imagem no mercado. A relação existente entre efeitos ambientais e resultados financeiros é do maior interesse para a organização. É necessário definir qual o potencial impacto ambiental resultante de suas atividades, considerando todo o ciclo de vida dos bens serviços produzidos e comercializados, bem como qual o controle deste impacto pode ser exercido e quais as consequências mercadológicas, econômicas, financeiras, sociais e institucionais para o negócio. Pensar e desenvolver uma visão integrada dessa temática, identificando suas correlações de causas e efeitos constitui um desafio para as empresas e para a contabilidade, assim como para a enorme gama da população em geral.

(METODOLOGIA) Utiliza-se da revisão da bibliografia disponível no meio acadêmico. A seguir elaborou-se uma pesquisa de campo, a qual foi constituída de um questionário composto por perguntas fechadas e enviado aos departamentos de contabilidade de 06 (seis) indústrias da cidade de Natal/RN. O universo deste estudo compreendeu através do site da FIERN – Federação das indústrias do estado do Rio Grande do Norte como as indústrias de grande porte. O contato foi feito via e-mail e visita, no período do mês de setembro de 2005, das seis indústrias três responderam o questionário. Portanto a amostra foi de 03 indústrias de grande porte.

(RESULTADOS) Observou-se que 66,67% das indústrias tem conhecimento sobre contabilidade ambiental, 100% das indústrias adotam medidas para prevenir riscos de acidentes ambientais, nenhuma das indústrias possui a certificação da ISO 14001, 66,67% desenvolve algum tipo de gestão ambiental, quanto ao bem estar de seus funcionários ou segurança pública 100% tem aplicabilidade positiva, 66,67 são questionados sobre suas políticas ambientais durante o processo produtivo, 100% responderam que os fatores ambientais são levados em conta nos momentos iniciais do planejamento, o principal resultado alcançado pela empresa por ter adotado algum tipo de aplicabilidade ambiental foi 40% organizacional 40% desempenho e 20% valorização da imagem, a pergunta sobre qual o custo benefício que a empresa tem ao adotar a política de preservação ambiental foi prejudicada, pois nenhuma das indústrias responderam, 100% fazem avaliação sobre os aspectos externos tanto positivos como negativos, despesas ambientais. tipo operacional 50% com tratamento de resíduos, 33% restauração com gestão do meio ambiente e 17% com descontaminação.

(CONCLUSÃO) A preocupação em coletar as informações pertinentes ao meio ambiente serve não apenas para facilitar a realização do trabalho, mas, sobretudo, para compreender as condições ambientais, visto que os aspectos sócio-econômicos e culturais da população concorrem para o quadro ambiental a que está submetida. Conclui-se que as indústrias de Natal vem adotando medidas e ações ambientais, demonstrando uma crescente responsabilidade social que devem assumir as entidades econômicas. As mesmas concordam da necessidade que surge de elaborar e apresentar informação sobre as atividades relacionadas com essa responsabilidade, buscando para um futuro próximo a excelência em gestão ambiental considerando que é um fator de diferenciação competitiva.

A2 – CONTABILIDADE

A CONTRIBUIÇÃO DA PERÍCIA CONTÁBIL PARA A FORMAÇÃO DAS DECISÕES JUDICIAIS

Greice Kelly Amorim de Souza

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Tomislav Rodrigues Femenick

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Algumas das principais decisões tomadas pelo poder judiciário são fundamentadas em laudos periciais elaboradas por profissionais habilitados, que devem ser nomeado pelo juiz. O perito interfere no julgamento na qualidade de consultor do juiz, quando nomeado espontaneamente, ou a pedido das partes. Em ambos os casos, a escolha do perito é prerrogativa exclusiva do juiz. O juiz recorre ao perito quando o assunto em julgamento requer um conhecimento técnico especializado ou quando uma das partes solicitar o pronunciamento de um perito. Todo trabalho do perito é voltado para obtenção da verdade formal testada, aquela que surge das peças de acusações e defesa, das diligências e dos exames e análises efetuadas pelo próprio perito. É a diligência do perito que produz a verdade pericial, a prova que tem como objetivo o julgamento dos fatos em litígio.

Para a elaboração do laudo, o perito analisa a natureza e a complexidade da matéria, e realiza exames, vistoria, faz indagações, investigações, arbitramentos, avaliação e certificação. Todos esses atos têm por base a autenticidade da fé pública atribuída ao profissional, ao perito contábil. O laudo irá demonstrar tudo o que foi observado e quais as suas considerações sobre o assunto. O perito expõem as observações e estudos realizados e registrará suas conclusões no laudo pericial.

(METODOLOGIA) Este trabalho contém pesquisa exploratória, pois tem o intuito de propiciar um maior entendimento do que está sendo estudado, bem como a pesquisa explicativa, já que a intenção da autora é explicar os fatores de uma decisão do poder judiciário perante o laudo apresentado.

Os sujeitos da pesquisa são os trabalhos dos profissionais da área jurídica, tais como juizes e promotores, bem como peritos e técnicos da área contábil. O universo da pesquisa é formado por profissionais da área jurídica e/ou contábil. A autora primeiramente optou pela busca de artigos de profissionais do ramo, coletados pela internet. Buscou também, informações extraídas de bibliografias que tratavam de conceitos sobre o assunto em pauta. E ainda, baseado pela legislação vigente no país.

(RESULTADOS) Os resultados deste estudo mostra a importância dos laudos periciais contábeis para a contribuição nas decisões judiciais, uma vez que haja necessidade de conhecimentos técnicos para obtenção das provas. A prova judiciária tem como objetivo o julgamento dos fatos das partes em juízo com a finalidade de formar o conhecimento. O juiz não está adstrito ao laudo pericial, podendo formar a sua convicção com outros elementos ou fatos provados nos autos.

(CONCLUSÕES) Do exposto, conclui-se pela extrema importância das perícias como elemento integrativo das decisões judiciais, vez que o magistrado, na carência de maiores elementos técnicos como fundamento de suas decisões, utiliza os elementos e conclusões periciais como recurso para proporcionar a solução dos conflitos submetidos pelos jurisdicionados.

A2 – CONTABILIDADE

A CONTRIBUIÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO CONTÁBIL: O CASO DA SECRETARIA DE TRANSPORTE E TRANSITO URBANO DE NATAL/ RN

Michel Wendel Gomes de Melo

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cristóvão Ferreira de Lima

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Este trabalho se propõe a mostrar que o sistema de informação pode auxiliar na gestão a sanar um grande problema dos dias de hoje: a necessidade de informação interna e externa em um curto espaço de tempo. Esta necessidade surge pelo fato das rápidas mudanças ocorrida no meio. A informação nasceu para guardar memória dos fatos passados, mas do que nunca ela avança ousadamente em direção ao futuro na busca de se antecipar as decisões visando a resguardar riscos eminentes. Os avanços propõem aos profissionais passar menos tempo preparando relatório e mais tempo analisando e interpretando informações de negócios. Os contadores, por exemplo, trabalham em times multi-departamentalista e tem muito contato com os outros departamentos e estão ativamente envolvidos nos processos. O objetivo geral do trabalho é analisar a importância do sistema de informação contábil para a secretaria de transporte e transito urbano de Natal-RN.

(METODOLOGIA) O objeto de estudo deste trabalho é analisar a importância do sistema de informação contábil para a Secretaria de Transporte e Trânsito Urbano – Natal, RN. Para a realização desse trabalho foi realizada uma pesquisa descritiva com funcionários da STTU para a implantação de um sistema de informação contábil.

(RESULTADO) O resultado obtido foi satisfatório em relação a implantação por que os serviços utilizados eram precários e só atendia as necessidades básicas, e com o novo projeto vem diminuindo as reclamações e processos que antes era de 5 a 20 ao mês, hoje em dia falando estatisticamente em torno de 5 a 10 apenas ao mês, melhorando e viabilizando a vida dos funcionários e usuários e com isso aumentou o rendimento dos funcionários que hoje trabalham com mais criatividade e disposição, criando com a implantação funções administrativas rotineiras, planejamento e controle para tomada de decisões estruturadas, sistemas especialistas: capturam o conhecimento de um especialista e tentam modela-lo e sistemas de informações transacionais.

(CONCLUSÃO) De todo exposto, conclui-se que a empresa necessitava de um sistema de informação contábil para assim melhorar o funcionamento da empresa como um todo, pois o que era utilizado não atendia as necessidades da empresa viabilizando as necessidades dos usuários direta e indiretamente.

A2 – CONTABILIDADE

A CONTROLADORIA INSERIDA NA GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

Rayssa Brito Pinheiro

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Joana D´arc Medeiros Martins

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) As entidades governamentais sempre tiveram a obrigação de mostrar suas informações à sociedade de uma forma coerente e explicativa. Devido os avanços ocorridos no meio ambiente, surge a postura do governo voltado para atender a sociedade, buscando otimizar a eficiência e eficácia na gestão pública. A contabilidade aplicada á este tipo de administração, é a contabilidade pública, tendo como carro chefe a lei 4320 de 1964, que estatui normas gerais de direito financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, Estados, Municípios e Distrito Federal. Já a contabilidade financeira tem seu valor quando mensura e registra os eventos econômicos do patrimônio das instituições. E com a elaboração de relatórios, fornecem dados e informações para atender as necessidades dos usuários. Com o advento da contabilidade e das organizações econômicas, surge a necessidade da controladoria. Uma atividade de grande importância dentro das organizações, pois é por meio de uma análise de dados por ela gerados que se discutem os rumos a seguir, observando-se evidentemente, as tendências mercadológicas e organizacionais, bem como os fundamentos macroeconômicos. A controladoria do Estado do Rio Grande do Norte encontra-se inserida nesse contexto.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa exploratória, que está sendo realizada em uma área na qual há pouco conhecimento acumulado e sistematizado. Por sua natureza de sondagem, não comporta hipóteses que, todavia, poderão surgir durante ou ao final da pesquisa. Refere-se a um trabalho preliminar ou mesmo preparatório para outro tipo de pesquisa. Em resumo, utiliza levantamento bibliográfico, e pesquisa de campo, onde será aplicado um questionário na controladoria do Estado do Rio Grande do Norte, objetivando mostrar a importância e eficiência da controladoria dentro das organizações públicas e instituições governamentais.

(RESULTADOS) De acordo com as respostas coletadas através do questionário aplicado, vimos que a controladoria como órgão central de controle interno, tem como importância o controle da legalidade e legitimidade dos atos de gestão nas esferas orçamentária, financeira e patrimonial no âmbito da administração estadual. Ela também fiscaliza a correta aplicação dos recursos públicos com entidades privadas, através de convênios. Este órgão tem também a responsabilidade de apurar qualquer irregularidade e ilegalidade na má aplicação do dinheiro público (orçamento), dando ciência ao chefe do poder executivo (governadora) para sanções cabíveis. É feito um regimento interno e uma fiscalização financeira através de processos encaminhados para este órgão estudado, e analisados de forma diária, onde surgem certas irregularidades na sua ausência. Por fim, vimos também que a controladoria coordena tais setores, como: auditoria, administração geral, controladoria, finanças, planejamento e a comissão de controle interno.

(CONCLUSÃO) Concluimos que a controladoria do Estado do Rio Grande do Norte atua de acordo com o objetivo designado para órgãos dessa natureza no âmbito nacional. Ela atua nas organizações econômicas, entidades governamentais, instituições, e interage com outros sistemas em um determinado ambiente, não podendo ser vistas como um método, mas como um modelo administrativo que não averigua como fazer, mas deve ser responsável pelo mesmo.

A2 – CONTABILIDADE

A EVOLUÇÃO DA MULHER CONTABILISTA

Wânia Maria Ribeiro de Sousa Costa

Discentes do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Halcima Melo Batista

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Com o processo de emancipação feminina a mulher contabilista conquistou um espaço bem maior nos últimos anos. Por essa razão considera-se importante informar à sociedade a importante participação da mulher no desenvolvimento da classe contábil, hoje cada vez mais expressiva, comparando o índice de profissionais entre homens e mulheres contabilistas no Estado do Rio Grande do Norte. A competitividade está mais acirrada do que nunca, portanto, é de fundamental importância o preparo contínuo da contabilista para assegurar seu espaço. Hoje a aceitação é muito boa, o preconceito já não é tão grande e a presença da contabilista no mercado de trabalho é cada vez mais expressiva. São inúmeras as dificuldades que as contabilistas enfrentam a partir do momento em que têm que fazer escolhas o tempo todo, optar entre cuidar dos filhos, da casa ou buscar a realização profissional.

(METODOLOGIA) A classificação da pesquisa, de acordo com Vergara (2002) é quanto aos fins e aos meios. No que diz respeito aos fins, a pesquisa foi explicativa porque forneceu percepções, sugestões e expectativas. Em relação aos meios a pesquisa foi bibliográfica através de material disponível em livros, revistas, sites e jornais que relatam o tema proposto.

(RESULTADOS) Há anos a mulher vem lutando pela emancipação profissional, intelectual e cultural. Os resultados dessa luta se mostram cada vez mais através do aumento do número de mulheres ingressadas no mercado de trabalho, crescimento da renda familiar, aumento no mercado de consumidores, maior circulação de capital e conseqüentemente evolução econômica. A colaboração da mulher para a área contábil foi de grande valia, visto que as barreiras impostas ao longo da história da mulher serviram para o amadurecimento de seus ideais e o fruto desta superação resultou em profissionais que buscam a qualificação. A prova disso é o número de contabilistas atuando no mercado.

(CONCLUSÃO) Conclui-se que a boa profissional contábil tem consciência de seu importante papel dentro de uma empresa, sabe que seu campo de atuação não é restrito e sim abrangente, mantendo uma postura firme diante da competitividade. O mercado de trabalho solicita profissionais que possuam características dinâmicas. Há sempre espaço no mercado de trabalho para a boa profissional e a competitividade passa a não existir.

A2 – CONTABILIDADE

A IMPORTÂNCIA CRESCENTE DO PROFISSIONAL DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS NO EQUILÍBRIO SOCIAL E ECONÔMICO NA ATUALIDADE NATALENSE

Mariama da Mata Leite Moura

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Carlos Eduardo Marinho Diniz

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A entrada do Brasil no mundo globalizado, representa a mudança do paradigma técnico – econômico com o fim do modelo fordista-taylorista, e também uma mudança nos paradigmas políticos e sociais com o neoliberalismo. A revolução tecnológica, a interligação de mercados mundiais ampliando drasticamente a concorrência, o capital volátil, a concentração de riquezas, e outros fatores que aprofundaremos no decorrer da pesquisa, ampliaram o desemprego e conseqüentemente agravaram as condições sociais do país. No Rio Grande do Norte as dificuldades que as micro e pequenas empresa enfrentam atualmente num mercado excessivamente competitivo vem gerando um alto índice de mortalidade já no primeiro ano de existência. Na maioria das empresas pesquisadas, tanto empresas em atividade quanto extintas, recorreram principalmente ao contador para conduzir ou gerenciar as empresas. Dados estes divulgados na pesquisa “Fatores Condicionantes e Taxa de Mortalidade Empresas”, divulgada pelo SEBRAE(2005). Portanto, o problema desta pesquisa consubstancia-se em refletir sobre:Qual a importância crescente do profissional em Ciências Contábeis no Equilíbrio Social e Econômico da Atualidade Natalense?

(METODOLOGIA) Para a definição no tocante ao critério de classificação a ser adotado nesta pesquisa, tem-se como referencial principalmente Acevedo e Nohara(2004.) No que concerne aos fins a presente pesquisa é exploratória e de característica descritiva. A avaliação será direcionada aos Profissionais de Ciências Contábeis, através de entrevistas em empresas localizadas em Natal/RN no sentido de comprovar o objetivo proposto.

(RESULTADOS) Os Resultados obtidos durante a pesquisa para os Profissionais de Ciências Contábeis em Natal/RN, encontram-se satisfatória pelo fato do número de contadores que apresentam formação de Bacharéis vem sendo crescente, e deixando de ser apenas um profissional técnico em contabilidade e buscam cada vez mais especialização para melhor aperfeiçoar na profissão, o que significa que realmente o profissional está tendo importância no mercado de hoje principalmente nas áreas comercial e de serviços, pode-se comprovar pelo resultado da pesquisa realizada que o tempo de profissão representou acima de 21 anos, a renda mensal tanto do profissional que apresenta formação de bacharel, como técnicos que já exercem a profissão por muito tempo representam uma renda acima de 10 salários mínimo, a maioria dos pesquisados apresentam o seu exercício profissional em Empresas Limitadas, a faixa etária mais apresentada foi entre 36 a 40 anos. Muitos deles concluíram o curso de Ciências Contábeis em Instituições Públicas. O mais interessante que foi observado foi o crescimento da população de mulheres nesta profissão.

(CONCLUSÃO) Esta pesquisa demonstra aos estudantes do Curso de Ciências Contábeis e Empresários que o Mercado de Ciências Contábeis vem apresentando cada vez mais, um novo perfil de profissional deixando apenas de ser um mero “guarda livros” ,ou seja, um técnico que só faz débitos e créditos e declarar impostos, hoje pode-se dizer que esse profissional no mundo globalizado, além disso tem o papel de gerenciar ,administrar, orientar, analisar e tomar decisões. Serve de alerta para os empresários, da importância de estar assessorado por profissionais devidamente qualificados nesta área para que se reduza problemas que vem prejudicando o setor produtivo do país tais como: a mortalidade precoce das empresas, dificuldades financeiras , penalidades e multas desnecessárias aplicadas pela fiscalização, aliás vale salientar que não só as pessoas jurídicas, mas também as pessoas físicas, para que se garanta a saúde na sua vida financeira. Gerando emprego e renda e contribuindo com o equilíbrio social e econômico na atualidade Natalense.

A2 – CONTABILIDADE

A IMPORTÂNCIA DA CONTROLADORIA NA AGROINDÚSTRIA – FRUTICULTURA IRRIGADO NO RIO GRANDE DO NORTE, NAS REGIÕES DE ASSU E MOSSORÓ

Sérgio Luís de Oliveira Rodrigues

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Tomislav Rodrigues Femenik

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A importância da controladoria na Agroindústria, tem se constituído uma ferramenta crucial para o processo de planejamento, acompanhamento e controle que possibilita aferir, a performance da entidade objetivando um resultado econômico-financeiro satisfatório para instituição. O bom desenvolvimento dos sistemas de controle exige uma preparação preliminar dos diversos departamentos da empresa. A chamada integração dos sistemas de controle com finalidade de subsidiar a contabilidade possibilitando ao gestor uma posição estantanea, a qualquer momento, da situação financeira da entidade possibilitando uma decisão com o maior chance de acerto.

(METODOLOGIA) A pesquisa será bibliográfica e de campo. Bibliográfica, porque se faz necessário material publicado por diversos autores como embasamento no decorrer do projeto, e de campo, porque serão coletados dados primários sobre os procedimentos de controle das empresas agroindustriais ligadas fruticultura irrigada do Rio Grande do Norte nas Regiões de Açu e Mossoró, junto aos gestores, através de questionários.

(RESULTADOS) Os resultados obtidos a partir da pesquisa de campo, não tem nos mostrado uma boa situação do ponto de vista da controladoria nas empresas até o momento pesquisadas, a pesquisa tem apresentado um considerável número de fazendas que não respeitam os princípios contábeis, sendo que o princípio mais desrespeitado tem sido o princípio da entidade. Os sistemas de controle são em sua maioria arcaicos, verificando-se registros basicamente para declaração de imposto de renda.

(CONCLUSÃO) Não é possível se estabelecer uma conclusão, em decorrência de ter havido um fechamento da pesquisa de campo.

A2 – CONTABILIDADE

A IMPORTANCIA DA RECEITA PÚBLICA PARA O GOVERNO E POPULAÇÃO

Maria de Fátima da Silva

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cristóvão Ferreira de Lima

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O objetivo do trabalho é mostrar a importância da Receita Pública para o governo e para a população. A receita na administração pública representa as operações de ingressos efetivos, de recursos financeiros nos cofres públicos que, de acordo com a sua origem, pode ser receita orçamentária e receita extra-orçamentária. No entanto, cabe apresentar o conhecimento de alguns recursos necessários à efetivação dos programas de governo estabelecido na LOA-Lei Orçamentária Anual, que são chamados de receita orçamentária ou receita pública, considerada com o conjunto dos ingressos de recursos enquadráveis nos diversos itens da tabela da receita codificada na legislação própria, previsíveis nos orçamentos públicos, como receitas correntes ou de capital. A arrecadação das receitas extra-orçamentárias não depende de autorização legislativa. Sua realização não se vincula à execução do orçamento, nem constitui renda do Estado, e sim, é apenas depositário desses valores. É verdade que o dinheiro recebido, a título de receita extra-orçamentária, soma-se às disponibilidades financeiras, mas, em contrapartida, constitui um passivo exigível e, como tal, será restituído quando de direito for reclamado. A receita orçamentária compreende em dois grupos de contas, correspondentes às categorias econômicas que são; Receitas Correntes e Receitas de Capital. Receitas Correntes são as receitas tributárias, de contribuições, patrimonial, industrial, agropecuária, de serviços e outras de natureza semelhante, e, ainda, as provenientes de outras pessoas de direito público ou privado, quando destinadas a atender despesas classificáveis em despesas correntes. Receitas de Capital são provenientes da realização de recursos financeiros oriundos de constituição de dívidas, de conversão em espécie de seus direitos; os recursos recebidos de outras pessoas de direito público ou privado, destinados privados, destinados a atender despesas, classificáveis em despesas de capital e, ainda, o superávit do Orçamento Corrente. As Receitas Correntes desdobram-se em: Receita Tributária, Receita de contribuições, Receita patrimonial, Receita agropecuária, Receita industrial, Receita de serviços, Transferências correntes, Outras receitas correntes. As Receitas de Capital desdobram-se em: Operações de crédito, Alienações de bens, Amortizações de empréstimos, Transferências de capital, Outras receitas de capital. A investigação se justifica pela atualidade literária e escassez de literatura na área.

(METODOLOGIA) O estudo é do tipo descritivo, pois descreve o comportamento da Receita Pública em seus vários estágios. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica apoiada em livros, revistas e meios eletrônicos.

(RESULTADOS) Verificou-se que a Receita Pública não bem administrada. Percebe-se que há recursos suficientes para atender aos serviços de que necessitam a população. Constatou-se que no mundo acadêmico, muito se tem discutido sobre o conceito de eficácia e seus modelos de mensuração e avaliação. Na Receita Pública, o resultado econômico constitui o objetivo último da empresa que, configurado nos modelos de decisão de cada tipo de transação, orienta as decisões tomadas em todos os níveis da empresa, em relação ao presente e sobre o futuro.

(CONCLUSÃO) Diante do objetivo proposto pode-se concluir que a Receita Pública, sob o enfoque dos recursos financeiros, exerce funções que estão fundamentalmente relacionadas com o processo de gestão econômica da organização governamental.

A2 - CONTABILIDADE

A IMPORTÂNCIA DO FLUXO DE CAIXA COMO INSTRUMENTO DE GERENCIAMENTO FINANCEIRO

Jartilde Azevedo Pontes

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cristóvão Ferreira de Lima

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O objetivo da pesquisa é avaliar até ponto o fluxo de caixa é importante no gerenciamento financeiro das empresas. O acirramento da competitividade no mercado exige das empresas maior eficiência na gestão financeira de seus recursos, principalmente em tempos de globalização da economia, a qual vem exigindo bens e serviços das empresas, a custos e preços menores, com melhor qualidade. Isto requer do administrador financeiro tomada de decisões rápidas, eficientes e seguras, em termos de captação e aplicação de recursos financeiros à empresa. Mesmo nos períodos de liquidez e de mercado em expansão as empresas não podem descuidar da administração de seus recursos, pois esta desatenção pode afetar sua saúde financeira quando os recursos ficam mais escassos e o mercado se retrai. Portanto, mesmo em situações normais deve existir um sistemático e rigoroso planejamento e controle sobre o fluxo de caixa. A atividade financeira de uma empresa requer acompanhamento permanente de seus resultados, de maneira a avaliar seu desempenho, bem como proceder aos ajustes e correções necessários. O objetivo básico da função financeira é prover a empresa de recursos de caixa suficientes de modo a respeitar os vários compromissos assumidos e promover a maximização da riqueza. Do ponto de vista teórico o estudo é justificado pela atualidade contextual e insuficiência literária. De uma forma prática o resultado da pesquisa vai contribuir como base de futuros estudos da área, orientação para as empresas e para academia como base de consulta em suas bibliotecas.

(METODOLOGIA) Para fins de pesquisa, o estudo em questão é classificado como descritivo, pois, procura descrever a identificação das principais teorias, os principais tipos de fluxo de caixa, as possíveis falhas, como também qual tipo de fluxo de caixa melhor se enquadra nas micros empresas comerciais no ramo de Confecção de peças do vestuário. No que diz respeito aos meios de investigação, trata-se de uma investigação bibliográfica, pois o estudo foi desenvolvido com base em material publicado em livros, acessível ao público em geral e pesquisas na internet. A partir disso, pretende-se solucionar o problema exposto no início do projeto, buscando embasamento teórico para a formulação de relatórios administrativos aos gestores com informações pertinentes e significativas as tomadas de decisão.

(RESULTADOS) Verifica-se que a liquidez é um dos fatores que determina possibilidades de êxito ou de fracasso de uma empresa, pois liquidez é a capacidade que a empresa tem de saldar seus compromissos na medida em que forem vencendo. Como o dinheiro é um elemento crítico para as operações, e da máxima importância para não se ir à falência, a informação fornecida pela demonstração de Fluxo de Caixa, se usada com a finalidade de evidenciar e informar, deve ajudar investidores, credores e outros para: avaliar a habilidade da empresa em gerar fluxo de caixa positivo, quitar dívidas, pagar dividendos e avaliar a necessidade de financiamento externo, verificar a razão das diferenças entre o lucro líquido associado a recebimentos e pagamentos, medir a geração de caixa nas atividades operacionais, de investimentos e financiamentos da empresa durante um período contábil, analisar alternativas de investimento e avaliar as situações presente e futura do caixa da empresa, posicionando-a para que não chegue à situação de insolvência.

(CONCLUSÃO) Diante do objetivo proposto concluiu-se que o profissional da área financeira ou do segmento organizacional não consegue sobreviver nos dias atuais sem o uso de um sistema de gerenciamento financeiro, instrumento fundamental na realização das atividades operacionais diárias e na geração de informações para o processo de tomada de decisão. Nas organizações cabe a esses profissionais mudarem rapidamente seus paradigmas e desenvolverem habilidades na análise e interpretação das essências dos atos e fatos contábeis que ocorrem no dia-a-dia, de forma a poderem contribuir no desenvolvimento e aperfeiçoamento de sistemas que sejam capazes de gerar informações em número reduzido, contudo, vitais para a gestão organizacional. Dentre os benefícios possíveis de serem alcançados com o sistema de fluxo de caixa destacam-se: a possibilidade de antever situações de déficit financeiro do caixa, possibilitando a implementação de soluções prévias que possibilitem o equilíbrio financeiro; maior retorno nas aplicações financeiras; simplificação nas rotinas de programação financeira de desembolso; redução no fluxo de papéis entre as diversas áreas da organização; disponibilização das informações em rede de microcomputadores de forma ágil e tempestiva; redução da centralização de informações em algumas pessoas da organização como diretor financeiro ou no tesoureiro geral.

A2 – CONTABILIDADE

A IMPORTÂNCIA DO PROFISSIONAL CONTÁBIL PARA EVOLUÇÃO DO DISTRITO INDUSTRIAL DO MUNICÍPIO DE MACAÍBA/RN

Maria do Socorro Medeiros de Azevedo

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Halcima Melo Batista

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Com a globalização e o desenvolvimento tecnológico, o contador está diante de um cenário marcado pela competitividade, pela velocidade da informação e tecnologia de informação que são as principais fontes de conhecimento profissional. Sabe-se que o profissional de contabilidade tem papel importante e fundamental na organização, pois é um dos responsáveis pela sua gestão econômica, financeira e patrimonial, assim, contribuindo para a tomada de decisões na empresa. A contabilidade é uma ciência milenar que vem passando por transformações. É possível perceber que, para cada ramo de organização, quer seja Industrial, Comercial, Agrícola etc, o principal objetivo é prestar informações úteis para o desenvolvimento da empresa. As indústrias são responsáveis por grande parte da geração de riquezas do município de Macaíba, respondendo por um percentual bem elevado dos empregos formais. Entretanto, na maioria dos casos, seus gestores não estão preparados para enfrentar os problemas inerentes às tomadas de decisões, sendo assim, vêem a necessidade da intervenção do contador. Com a informatização dos sistemas contábeis, o contador possui mais tempo para analisar as informações constantes dos relatórios gerados pela contabilidade e, ainda, pode criar diversos relatórios que auxiliam o processo de gestão auxiliando aos administradores, no desenvolvimento dessas indústrias.

(METODOLOGIA) A pesquisa realizada foi exploratória e descritiva além de um levantamento bibliográfico para dotar a pesquisa de doutrinas e preceitos. Em um segundo plano, foi descrito o fenômeno estudado e suas características através de levantamento de campo, no intuito de compreender os conceitos com o tema geral, objetivando a comprovação de hipóteses para a amostra em questão. Para o estudo da pesquisa, utiliza-se como base a estrutura científica apresentada por Gil (1999).

(RESULTADOS) A população da pesquisa foi o conjunto das indústrias do município de Macaíba. Segundo pesquisa na Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Município, mais de 50% dos empreendimentos são indústrias, sendo assim, responsável por uma boa parte da mão-de-obra empregada. Para a pesquisa de campo, foram utilizados questionários e entrevistas. O resultado obtido foi satisfatório. Os empresários/administradores consideram de suma importância a presença do profissional contábil na tomada de decisões, uma vez que o mercado está cada vez mais competitivo e as informações contábeis são primordiais para o acompanhamento da evolução das indústrias. O avanço da tecnologia facilitou bastante a vida dos contadores, onde as informações chegam mais rápidas, para que eles possam fornecer mais dados que venham a contribuir com o crescimento das empresas.

(CONCLUSÃO) Conclui-se que o Profissional Contábil é de fundamental importância para o desenvolvimento das indústrias daquele município, já que as indústrias e os empresários utilizam as informações contábeis para fins gerenciais e encontram satisfeitos com o trabalho do profissional contábil. Cabe ao profissional contábil se aperfeiçoar cada vez mais a fim de atender às necessidades dos seus usuários, valorizando assim sua profissão.

A2 – CONTABILIDADE

A INDÚSTRIA DO PETRÓLEO NO RN: UM ESTUDO SOBRE A DISTRIBUIÇÃO E APLICABILIDADE DOS ROYALTIES DO PETRÓLEO PAGOS PELA PETROBRAS AOS 05 (CINCO) MAIORES MUNICÍPIOS BENEFICIÁRIOS, NO PERÍODO DE 2000 Á 2004

Antonio Felipe da Câmara

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Jandira Borges de Oliveira

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Este trabalho se propõe mostrar a distribuição e a aplicabilidade dos recursos financeiros repassados pela Petrobras aos 05 (cinco) maiores municípios produtores de petróleo e gás natural, localizados na região noroeste do Rio Grande do Norte, chamados de royalties, que dentre as possíveis aplicações está à infra-estrutura da cidade e a conservação do meio ambiente, o que certamente, se bem aplicado, irá proporcionar a população uma melhor qualidade de vida, bem como emprego e renda. De certa forma, é possível afirmar que o dinheiro arrecadado através dos royalties tem várias destinações, dentre elas o investimento em pesquisa científica. O controle e a distribuição estão sob a responsabilidade da Agência Nacional do Petróleo (ANP). Em função da criação da Lei nº 9.478 de 06 de agosto de 1997, iniciou-se uma nova era na indústria do petróleo no Brasil, ou seja, o monopólio da Petrobras terminou e foi criada a Agência Nacional do Petróleo, a qual recebeu a tarefa de estabelecer regras para propiciar um mercado mais competitivo e, conseqüentemente, trazer vantagens para o país, bem como para os consumidores. Embora a legislação que rege o pagamento dos royalties no Brasil seja antiga, estabelecida em 1953 pela mesma lei que criou a Petrobras, não se pode evidenciar a forma como esse dinheiro é aplicado quando chega nos caixas dos municípios.

(METODOLOGIA) Este trabalho será elaborado de forma bibliográfica, documental e de campo, buscando obter uma visão contextualizada do tema e sua correspondente análise crítica. O Universo da pesquisa será os 05 (cinco) principais municípios beneficiados com os repasses dos royalties do petróleo. Os municípios pesquisados são: Mossoró; Macau; Guamaré; Areia Branca e Porto do Mangue. Como amostra as Prefeituras desses municípios, através das secretarias de obras e infra-estruturas. Os dados serão coletados através de pesquisas bibliográficas, documentais e questionários nas secretarias de obras e infra-estruturas de cada município, como também à população local. Com a utilização da ferramenta de informática, os dados serão apresentados através de planilhas eletrônicas, elaboração gráfica bem como questionários direcionados à população e as secretarias de obras e infra-estrutura dos municípios pesquisados.

(RESULTADOS) Tendo em vista que a pesquisa de campo ainda não foi concluída, o que se pretende evidenciar neste trabalho é se esses recursos estão sendo empregados de forma benéfica à população e qual o desenvolvimento gerado ao município, pois esses recursos são adicionados à receita normal do município, para que eles possam honrar compromissos assumidos. Portanto, o que se espera desta pesquisa é que a mesma possa apontar a necessidade de se fazer um planejamento sistemático nos gastos dessa receita, pelos gestores dos municípios pesquisados, bem como mostrar o que foi realizado dentro do período de 2000 a 2004, em matéria de obras de infra-estrutura, evidenciando o volume das receitas repassadas aos mesmos, através de gráficos e planilhas, como também o que trouxe de contribuição e desenvolvimento.

(CONCLUSÃO) Este trabalho tem como objetivo mostrar uma breve história do petróleo no Rio Grande do Norte, onde será destacado o pagamento dos *royalties* aos cinco principais municípios produtores de óleo e gás natural, enfocando a distribuição e a aplicabilidade desses recursos em ações de infra-estrutura, como: construções de escolas; hospital; maternidade; saneamento público, fornecimento de água potável; estradas, preservação do meio ambiente etc, como também evidenciar o quadro da produção de óleo e gás natural de cada um desses municípios, através de uma análise do período de 2000 a 2004, destacando o que trouxe de crescimento e desenvolvimento para os citados municípios, como também os benefícios relacionados à qualidade de vida para a população local.

A2 – CONTABILIDADE

A INFLUÊNCIA DA CONTABILIDADE NA GESTÃO DAS MICRO EMPRESAS

Maria Arivanilda da Silva Moraes

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Halcima Melo Batista

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Dentro do contexto mundial, as micro-empresas(ME) contribuem economicamente e socialmente de forma representativa nos países desenvolvidos, acompanhando sempre as mudanças causadas pela globalização. Geralmente estas empresas nascem das crenças dos seus proprietários, que na maioria das vezes são especialistas nas áreas de produção, desconhecendo o processo de gestão empresarial. No Brasil, os indicadores apontam um número bastante elevado de fechamento das micro-empresas, atingindo um percentual em média de 50%(cinquenta por cento), num período de 5 (cinco) anos, conforme dados fornecidos pelo SEBRAE(Serviço Brasileiro de Apoio as Micro e Pequenas Empresas) (2005). Para torná-las competitivas e eficazes no processo de continuidade, o gestor precisa de um suporte técnico especializado. Para atender esta necessidade, a contabilidade, através do profissional contábil, tem uma papel fundamental no processo de gestão das Micro-empresas, dado a sua possibilidade de radiografar a empresa e fornecer relatórios que suportem a tomada de decisão do gestor.

(METODOLOGIA) A pesquisa foi realizada de forma descritiva, segundo Beuren (2004), utilizando a tipologia bibliográfica, na forma qualitativa, buscando entender à influência da contabilidade no processo de gestão das micro-empresas, através de consultas a livros, revistas e artigos.

(RESULTADOS) Baseado no estudo bibliográfico, observou-se que é muito importante para as micro-empresas manter a escrituração contábil atualizada. Com relação aos relatórios fornecidos, verificou-se que o Balanço Patrimonial, DRE, relatórios gerenciais e as demais demonstrações são ferramentas fundamentais no processo de gestão. No tocante a montagem da estrutura dos controles internos, detectou-se que a orientação do contador é primordial, para o bom andamento operacional da empresa. Com relação ao acompanhamento dos custos, observou-se que é preciso um controle rígido e constante, visando minimizar as despesas e maximizar os lucros, que é o fundamento básico para manter a continuidade da empresa. Sendo o contabilista o principal assessor das micro-empresas, apurou-se que as publicações atuais buscam agregar a esses profissionais uma melhor qualificação no suporte técnico e de gestão. Para suportar melhor as fundamentações estudadas, sugere-se a realização de uma pesquisa de campo, visando conhecer a realidade na prática.

(CONCLUSÃO) Com base nas fundamentações bibliográficas, claramente percebe-se que a contabilidade apresenta uma relevância significativa para as micro-empresas, na formação de um planejamento estratégico, ou seja, nos seus planos de condições de sobrevivência e crescimento. Portanto, conclui-se que a contabilidade é importante não só para atender às exigências legais, mas principalmente, para registrar e transformar dados em informações e conhecimento que possam cooperar para o crescimento e continuidade das empresas.

A2- CONTABILIDADE

A INFLUÊNCIA DA ÉTICA NA TOMADA DE DECISÕES

Ana Manuela Medeiros Alves

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cristóvão Ferreira de Lima

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A contabilidade é considerada como uma das ciências mais antigas da humanidade, tendo surgido nos mais antigos tempos, alavancou-se na Europa no século XIII ao século XVII. Com o decorrer dos tempos foi-se evoluindo e aperfeiçoando-se devido ao processo de globalização, evolução da tecnologia e as exigências estratégicas e operacionais cada vez maiores do mercado. Com o decorrer dos últimos anos, houve-se um acréscimo bastante significativo de fraudes ocorridas dentro das empresas, distorcendo assim, a imagem do contador, desvalorizando a sua classe perante as empresas e a sociedade. A ética diante destas dificuldades tem merecido a necessária atenção no campo das atividades exercidas pelos profissionais, e estruturada por meios dos chamados códigos de ética, racionalmente sistematizados pelos respectivos conselhos e ordens profissionais, sendo de extrema importância que o profissional tenha o domínio e a obrigação de conhecer o seu código de ética e colocá-lo em prática, pois assim o seu trabalho diante das tomadas de decisões tornam-se mais claras e firmes.

(METODOLOGIA) A pesquisa é uma atividade voltada para a solução de problemas através de normas metodológicas pela ciência. Toda e qualquer classificação de pesquisa se faz mediante algum critério, a pesquisa abordada é classificada como pesquisa bibliográfica. Este tipo de pesquisa procura explicar um problema a partir de referências teóricas publicadas em documentos. Pode ser realizada independentemente ou, também, como parte de pesquisa descritiva ou experimental, quando é feita com o intuito de recolher informações e conhecimentos prévios acerca de um problema para o qual se procura resposta ou acerca de uma hipótese que se quer experimentar. A pesquisa bibliográfica abrange toda a bibliografia já tornada pública em relação ao tema de estudo, desde publicações avulsas, boletins, jornais, revistas, livros, pesquisas, monografias, teses, material cartográfico e meios de comunicação como rádio, gravações em fita magnéticas e audiovisuais.

(CONCLUSÕES) A ética é um assunto muito complexo e de difícil compreensão, sendo necessário que o profissional de qualquer área esteja de acordo com as regras que a sua profissão estabelece, pois assim pode-se evitar ações individualistas que comprometam os ganhos coletivos que venha a prejudicar alguém. É necessário cultivar as virtudes profissionais, como sigilo, lealdade, coragem, imparcialidade e responsabilidade. Como a contabilidade não é uma simples profissão de números e sim uma profissão de atitudes com poder de decisões, é necessário que o profissional conheça o seu código de ética e ponha-o em prática para assim fazer com que as empresas se sintam seguras e consigam obter o sucesso diante dos seus resultados.

A2 – CONTABILIDADE

A PERCEPÇÃO DOS EMPREENDEDORES DO SETOR DE COMÉRCIO DO CONJUNTO PIRANGI SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DA CONTABILIDADE PARA A CONTINUIDADE DOS SEUS NEGÓCIOS

Marcio Rocha Machado

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cristóvão Ferreira de Lima

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O trabalho apresentado a seguir procura enfatizar os níveis de conhecimento sobre a importância da Contabilidade sob a ótica dos empresários do comércio do conjunto Pirangi, suas dúvidas e dificuldades num contexto claro e específico das normatizações da ciência contábil abordando situações corriqueiras que tendem a evoluir cada vez mais devido ao grande número de novos estabelecimentos comerciais e de uma população que cresce e exige um negócio, por parte dos empresários, com um maior índice de qualidade e valores reduzidos. A solução para este caminho é o conhecimento da contabilidade em suas abrangentes ramificações, o que leva a um destaque no desenvolvimento do setor e um crescimento significativo da economia local.

(METODOLOGIA) O trabalho a ser realizado tem sua classificação metodológica baseada na pesquisa bibliográfica e de campo. A pesquisa bibliográfica tem como referência instrumental materiais impressos em forma de livros que abordem assuntos de diferentes aspectos dos autores. Embora não exista especificadamente um tema relacionado ao tipo de pesquisa, muitos teoremas de grandes nomes da Contabilidade serão mencionados por grandes contribuições através de suas obras. A pesquisa de campo é a comprovação de fatos indicados na pesquisa bibliográfica. Em local determinado, será executada com entrevistas aos empreendedores e terá como base um questionário que conterá apenas questionamentos referentes ao tema abordado e por sua vez a pesquisa descritiva envolverá o relacionamento da população e o fenômeno estudado.

(RESULTADOS) Como o trabalho ainda não está concluído pode-se verificar que os resultados são satisfatórios, porém não demonstram satisfação por parte dos empreendedores quanto a forma e o acompanhamento da situação de seus empreendimentos por parte dos contabilistas. A grande maioria demonstra que gostaria que seu contador tivesse um perfil gerencial e que fosse ágil e atualizado. Durante a realização evidenciou-se que nem sequer os contratos são realizados no início da prestação de serviços.

(CONCLUSÃO) Na tentativa de esclarecer as deficiências encontradas na relação entre o setor de comércio e a Contabilidade, este trabalho se dedica a pesquisar quais os pontos que impedem a continuidade de vários empreendimentos e auxiliar na busca de soluções para os questionamentos que surgirem ao longo do desenvolvimento da pesquisa. Tem o objetivo de contribuir como material de pesquisa referente ao seu campo de aplicação e ao fornecimento de dados informativos para o público em geral.

A2 – CONTABILIDADE

A PRÁTICA CONTÁBIL PARA O TERCEIRO SETOR

Leedna Cristina Silva da Silveira

Luiz Antônio Pessoa de Araújo

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ana Katarina Pessoa de Oliveira

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A contabilidade é uma das ciências mais antigas do mundo e seu papel social é planejar e colocar em prática um sistema de informação para uma organização seja ela com ou sem fins lucrativos. Assim sendo, ela busca promover os usuários com informações econômico-financeiras sobre seu patrimônio e suas mutações, utilizando-se de registros, demonstrações, análises, diagnósticos e prognósticos expressos sob a forma de relatórios e pareceres. No Brasil, existem dois formatos institucionais para a constituição de uma organização sem fins lucrativos: fundação privada e associação civil sem fins lucrativos. Uma fundação tem sua origem em um patrimônio ou conjunto de bens, ao passo que uma associação se origina da vontade de um grupo de pessoas unidas por uma causa ou objetivos sociais comuns. Tais formatos dão origem às organizações da sociedade civil, o chamado terceiro setor, que são constituídas com missão e valores voltados para o bem comum e representam um universo sistematizado e organizado para desenvolver ações sociais. O sucesso das ações destas entidades pode ser medido pela publicação das informações contábeis, desta vez, não na perspectiva de uma exigência legal, mas sim de princípio de transparência que será vital a sua sobrevivência. A importância cada vez maior dessas organizações fez florescer um grande desafio: a sustentabilidade. A sustentabilidade implica em além de manter uma atividade que atenda sua missão, evidenciar essas atividades em forma de demonstrações, da origem e da destinação dos recursos recebidos. Neste sentido é este trabalho tem como objetivo mostrar como se deve adotar a prática contábil numa entidade do terceiro setor, levando em consideração suas particularidades e especificidades próprias.

(METODOLOGIA) A pesquisa se caracteriza como descritiva, tendo em vista que descreve, sistematicamente, fatos e características presentes em uma determinada área de interesse: contabilidade no terceiro setor. A fonte de pesquisa é do tipo secundária, pois está apoiada em obras já publicadas que falam acerca do tema investigado.

(RESULTADOS) A prática contábil nas organizações do terceiro setor deve-se iniciar pelo desenho de um sistema financeiro, o qual a contabilidade é parte principal desse sistema, devendo ocupar o mesmo grau de importância que o planejamento de uma atividade. Deve haver o envolvimento de outras pessoas da organização que têm responsabilidades compartilhadas com a contabilidade, como é o caso de um setor de finanças, pois este tem a função que vai desde a captação dos recursos até o momento do relato da destinação dos mesmos. Um setor de orçamento é factível, pois serve como um orientador do uso dos recursos, agrupando as despesas por centros de custos, ou, por projetos específicos, o que tornará a informação clara e organizada.

(CONCLUSÃO) A gestão de uma entidade do terceiro setor não pode prescindir a contabilidade, sobretudo, quando esta depende de recursos de outros órgãos. A gerência eficaz dos recursos se faz tendo em mãos ferramentas que orientam quanto aos limites do investimento em determinada atividade. E, por fim, com esse aparato pode-se extrair informações contábeis, financeiras e econômicas que darão suporte a qualquer instituição do terceiro setor a tomar decisões mais acertadas e em tempo hábil, dando ainda possibilidade de deixar suas ações mais transparentes, melhorar sua imagem e evitar contingências.

A2 – CONTABILIDADE

A REPRESENTATIVIDADE DO GERENCIAMENTO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E DE UM ESTUDO BIBLIOGRÁFICO DO CAPITAL DE GIRO NA LUCRATIVIDADE DA EMPRESA CAUÍ INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ARTEFATOS EM COURO LTDA

Marcos Aurélio Vasconcelos Clemente Júnior

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Carlos Eduardo Marinho Diniz

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A representatividade do gerenciamento das demonstrações financeiras na lucratividade, bem como um estudo do Capital de Giro na empresa Cauí Acessórios é de grande importância sendo ferramentas cruciais para compreender a performance da entidade e observar o caráter econômico-financeiro da instituição. A análise das demonstrações financeiras exige preparação preliminar das peças contábeis. A chamada padronização das demonstrações financeiras é uma etapa precedente da análise propriamente dita. A padronização e estudo das demonstrações financeiras, bem como o estudo do Capital de Giro em uma empresa é de suma importância com expectativas que o gerenciamento destes ícones tragam a maximização dos resultados para os administradores/financeiros proprietários e o sucesso da empresa como um todo.

(METODOLOGIA) A metodologia do presente trabalho foi baseada numa análise da estrutura das demonstrações financeiras e um estudo bibliográfico do Capital de Giro da empresa Cauí Indústria e Comércio de Artefatos em Couro, tratando-se de uma pesquisa exploratória descritiva e de um estudo de caso.

(RESULTADOS) Os resultados obtidos nesse estudo das demonstrações financeiras a partir da análise do Balanço Patrimonial e da Demonstração do Resultado do Exercício chega-se a um resultado satisfatório da situação econômico financeira da empresa visualizando que sua liquidez seca foi de 6,65%, ou seja, conclui-se que esse indicador financeiro (quociente) demonstra a porcentagem das dívidas a curto prazo em condições de serem salgadas mediante a utilização de itens monetários de maior liquidez do ativo circulante, ou seja, esse quociente determina a capacidade de pagamento da empresa mediante a utilização das contas do disponível a valores a receber. No caso da liquidez corrente da Cauí Acessórios para cada R\$ 1.00 de dívidas de curto prazo a empresa possui R\$ 6,88 para honrar suas obrigações. Vale ressaltar que a política de venda da empresa em estudo reflete esses índices econômicos sendo bem estudado e monitorado pelos seus administradores financeiros, a fim de maximizar os seus resultados e elevar suas vendas.

(CONCLUSÃO) Levando em consideração o estudo das demonstrações financeiras da empresa em estudo Cauí Indústria e Comércio de Artefatos em Couro Ltda e as suas principais características, bem como um estudo bibliográfico do capital de giro da mesma é atribuída uma grande relevância a um conhecimento de seu mercado de atuação visando uma melhor compreensão na avaliação empresarial. Com a análise apenas destes dois indicadores visualiza-se que a situação da empresa atual é considerável haja vista o estudo dos outros quocientes seja satisfatório dentro deste patamar.

A2 – CONTABILIDADE

A UTILIZAÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES CONTÁBEIS COMO APOIO NAS TOMADAS DE DECISÕES

Ana Maria Tavares Dutra

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Halcima Melo Batista

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A cada dia que passa, o mundo enfrenta grandes transformações decorrentes das inovações tecnológicas nas áreas da informação e comunicação, concorrentes mais eficientes, clientes mais exigentes, grandes mudanças sociais, econômicas e políticas, afetando sobremaneira os rumos das organizações. Com a economia da informação ou sociedade da informação e com a competitividade imposta pelo mercado, as empresas realizam investimentos em sistemas de informações e tecnologias da informação, com o objetivo de fornecer informações necessárias para seu gerenciamento e para suas tomadas de decisões. Dessa maneira, as informações devem ser tempestivas (no momento certo) na quantidade certa e com qualidade exigida para apoiar a tomada de decisão. Nesse novo contexto, o contador precisa estar ciente das inovações tecnológicas, incorporando-as não apenas nos procedimentos contábeis básicos, como também em situações que exijam uma análise contábil mais apurada e complexa.

(METODOLOGIA) A pesquisa realizada foi bibliográfica, baseada em material publicado em livros, revistas e redes eletrônicas, e também de campo, quando da visita em escritórios de Contabilidade, onde foram procedidas entrevistas com os funcionários, através da aplicação de um questionário com 13 perguntas, relacionadas com a utilização dos programas e da satisfação oferecidas pelos sistemas da tecnologia da informação. O universo do trabalho refere-se aos escritórios de Contabilidade que utilizam os serviços contábeis através da tecnologia da informação. A amostra selecionada para a pesquisa foi por acessibilidade em escritórios de Contabilidade de Natal, que possuem um número acima de cinco funcionários.

(RESULTADOS) As respostas coletadas nas entrevistas foram organizadas de forma a facilitar a análise e interpretação, sendo realizadas através de um questionário de 13 perguntas. As empresas possuem, em média, 18 anos de prestação de serviços no mercado, atendendo 60 clientes, principalmente nas áreas, contábil, fiscal e pessoal, todos utilizam programas para atender os serviços de contabilidade, e se sentem satisfeitos com o suporte que os programas oferecem, com referência a apenas 1 programa, que tem uma assistência deficitária e morosa, reduzindo sobremaneira o tempo de processo dos trabalhos. No que diz respeito aos clientes, também se sentem satisfeitos, uma vez que as informações prestadas atendem suas necessidades.

(CONCLUSÕES) Conclui-se que a utilização da tecnologia da informação pela Contabilidade é uma ferramenta que pode ajudar as empresas a melhorarem a eficácia e a eficiência nas tomadas de decisões, tendo em vista as vantagens que os sistemas informatizados oferecem: aumento de produtividade, melhoria da qualidade dos serviços, facilidade para leitura dos relatórios e melhor segurança das informações.

A2-CONTABILIDADE

ANÁLISE DA GESTÃO DE COMPRAS NO SEGMENTO DO COMÉRCIO VAREJISTA DO BRASIL

Luiz Antonio Oliveira de Moraes

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Halcima Melo Batista

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A concorrência e a competição geradas pelo processo de globalização, diante da abertura da economia, provocam a ação do livre mercado. Este contexto cria um cenário de mudanças constantes, exigindo das empresas, melhorias de forma permanente no processo de gestão e na definição das estratégias, não medindo o tamanho das mesmas, nem a extensão do negócio. No Brasil, o comércio varejista, que criou forças nos anos 70, vem apresentando um crescimento acentuado no cenário econômico atual, ramo este escolhido como objeto deste estudo, especificamente o processo de gestão de compras. No que tange a gestão compras, a competitividade requer dos varejistas uma política de suprimentos rígida, que através da boa utilização das variáveis que suportam a decisão de compras, é considerada como um dos principais fundamentos estratégicos utilizados pelas empresas na atualidade, tida como a operação base de qualquer negócio e maior responsável pela otimização dos resultados e manutenção da continuidade das organizações.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa realizada de forma descritiva, conforme Gil, citado por Beuren (2004, p.81), utilizando a tipologia bibliográfica elaborada através de consultas em livros, revistas, jornais e artigos científicos, apresentando a convergência de vários autores, tais como: BONFIM, BERNARDI, ROJO, RATTO e outros especialistas na gestão compras, comparando os seus fundamentos e a melhor forma de aplicabilidade nas empresas.

(RESULTADOS) Na análise geral das variáveis que envolvem o processo de compras no varejo brasileiro, verificou-se que é fundamental para o gestor de compras, definir o mix dos produtos baseado no tamanho da loja, comportamento do mercado, sugestões do consumidor, parcerias com fornecedores e suporte por relatórios gerenciais, para decidir o volume a ser comprado. Constatou-se que o controle do giro do estoque, através de métodos específicos, é um fator de suma importância para se definir o quanto comprar e qual a frequência dos pedidos de compra, cuja decisão errada pode afetar o caixa, concomitantemente, a liquidez da empresa. Apurou-se também que, a criação de um banco de dados formado por fornecedores, é um ponto vital para tomada de decisão de compras, pois é através da sinergia com os fornecedores que se barganha melhores preços e prazos de pagamento, na busca por melhores margens e um melhor planejamento do fluxo de caixa; firma-se os melhores prazos de entrega, gerando otimização no suprimento, para não haver falta de produto; seleciona-se produtos de qualidade, visando a satisfação do cliente. As variáveis analisadas, apresentaram resultados teóricos, que sugerem uma pesquisa de campo, objetivando demonstrar os resultados na prática. **(CONCLUSÃO)** O presente trabalho de pesquisa buscou verificar alguns fatores relevantes que interferem na administração do varejo no Brasil, partindo da avaliação do processo da gestão das compras, dado a importância direta e relevante na afetação do resultado econômico ótimo das empresas. Com base nos resultados apurados, conclui-se haver uma convergência dos autores estudados, no tocante a necessidade de se analisar o máximo de variáveis possíveis que envolvem o processo, para uma melhor tomada de decisão, uma vez que as compras representam em torno de 80% das despesas das empresas, e mal geridas, podem afetar o caixa, comprometer a capacidade de liquidez, como também gerar a descontinuidade da empresa.

A2 – CONTABILIDADE

AUDITORIA DE ESTOQUES

Nadja Patrícia Pontes

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Tomislav Rodrigues Femenick

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Auditoria é uma técnica que examina os registros contábeis e documentos, para emitir parecer sobre as Demonstrações Financeiras na data em que as mesmas foram elaboradas. A auditoria não se limita apenas em verificações de fatos passados, o seu conceito é dinâmico, abrangendo todo o organismo da empresa e da sua administração. Por isso, é necessário que os exames sejam sistemáticos, racionais e técnicos; Este trabalho se deterá ao enfoque da Auditoria dos Estoques, que consiste basicamente em verificar se os valores demonstrados como estoques estão representadas por existência física de mercadorias, e qual medida as empresas utilizaram como base para a determinação dessa existência e a valorização dos itens. Os estoques já não são mais relegados a serem escritos com letra miúda nas seções financeiras. Durante a última década, economistas, empresários e contadores, tem se tornado cada vez mais conscientes do impacto que as alterações nos estoques podem ocasionar na empresa; até mesmo na economia nacional. Os próprios empresários têm mostrado um crescente interesse durante os últimos anos por métodos aperfeiçoados de controle de estoques.

(METODOLOGIA) Neste trabalho as amostras a serem pesquisadas serão as grandes lojas do ramo de confecções do Rio Grande Do norte. Aplicado ao trabalho há dois modelos de pesquisa, a exploratória e a descritiva. Conceituando e não formulando hipóteses, foi efetuado um levantamento bibliográfico para dotar a pesquisa de doutrinas e preceitos, propiciando ao autor informações e elementos para a formulação do modelo a representar. Em um segundo plano, foi descritos o fenômeno estudado e suas características através de levantamento de campo, no intuito de compreender os conceitos com o tema geral, objetivando a comprovação de hipóteses para a amostra em questão.

(RESULTADOS) Realizou-se pesquisa em 10 empresas do ramo de confecções da cidade de Natal-RN, atuantes no mercado a mais de 10 anos. Buscou-se estas 10 entidades, pois possuíam realidades bastantes distintas, ou seja, de lucros e prejuízos, sendo o estoque um fator bastante relevante nos seus resultados, mesmo aquelas que apresentavam-se em situações favoráveis. Entretanto os levantamentos efetuados constataram uma grande importância atribuída pelos estudiosos sobre a Auditoria de estoques, tanto no aspecto metodológico quanto em seus fundamentos.

(CONCLUSÃO) De todo exposto, conclui-se que a importância da auditoria dos estoques estende-se à formação do capital de giro, no impacto na determinação do lucro bruto e na sua valorização. Para um desempenho satisfatório dos estoques, é essencial à existência de um sistema de controle interno eficiente, em que haja registro de entradas (notas fiscais) e saídas de estoques (requisições) e um rigoroso controle dessa movimentação além de realização de inventários periódicos. Além disso, devem existir critérios de avaliação adequados, com permanente controle sobre os cálculos e o sistema de compras. Apesar da aparente simplicidade, essa pode ser uma tarefa das mais árduas e demoradas, dependendo da quantidade e da natureza dos estoques que serão contados.

A2-CONTABILIDADE

CONTRIBUIÇÃO DA CONTABILIDADE PARA A EVOLUÇÃO DO PROFISSIONAL CONTÁBIL

Tânia Maria Andrade da Costa

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Halcima Melo Batista

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Contabilidade é uma ciência muito antiga surgida pela necessidade de comercialização, sendo uma peça de fundamental importância na tomada de decisões. Foi criada pela sua principal característica que é responder a dúvidas, atendendo assim, as necessidades de seus usuários, influenciando de fato, em sua evolução. Desde os tempos primórdios o homem já praticava a contabilidade de forma rudimentar. A comercialização era feita de acordo com as condições existentes na época, ou seja, os comerciantes normalmente usavam recursos que não ofereciam nada para garantia e segurança das transações realizadas. A contabilidade foi se evoluindo em vários aspectos, acompanhada de fatores indispensáveis ao seu desempenho, desencadeando inovações e abrindo caminho para aplicação de técnicas que exigem das empresas uma maior parcela de dedicação e melhor desempenho para assim ter seu espaço garantido no mercado competitivo. A globalização e a informatização juntas trouxeram todas as ferramentas necessárias visando dar continuidade a este processo.

(METODOLOGIA) Quanto aos fins, a pesquisa é explicativa porque justificou os motivos, esclarecendo quais os fatores que contribuem de alguma forma para a ocorrência de determinado procedimento. Quanto aos meios ela é bibliográfica, pois foi desenvolvida com base em livros, revistas, jornais e redes eletrônicas. Foram pesquisados profissionais contábeis e usuários da contabilidade, abrangendo tanto aqueles que se utilizam das informações contábeis como também aqueles que as fornecem como é o caso dos profissionais dessa área. A amostra escolhida foi por acessibilidade com gerentes da empresa Nóbrega e Associados LTDA, que responderam questões relacionadas à qualidade de atendimento, nível de satisfação nos serviços prestados e outras relacionadas ao tema da pesquisa.

(RESULTADOS) Quanto ao desenvolvimento das atividades, os serviços oferecidos pela contabilidade tem contribuído de forma efetiva para otimização de resultados, graças ao bom desempenho dos profissionais contábeis que são preparados e totalmente capacitados para atuação nessa área, tendo ocorrido uma melhoria nesse sentido de 50% em relação ao ano anterior. Com relação à produtividade e a qualidade dos serviços prestados, o gerenciamento e o controle são procedimentos que, adotados de maneira correta, garantem a credibilidade e a satisfação da clientela. Outra grande parcela foi a informatização que, facilitou o trabalho, trazendo uma considerável satisfação ao cliente em relação aos serviços prestados pela contabilidade e também uma enorme parcela na otimização de resultados e conseqüente crescimento econômico.

(CONCLUSÃO) O serviço público e privado em todo o Brasil passa por um processo de reestruturação e melhoria da qualidade dos serviços oferecidos a população, otimizando resultados e contribuindo com o crescimento econômico. Dentro desse contexto a contabilidade se destaca em função das muitas mudanças ocorridas nos últimos tempos. Profissionais mais empenhados em estudar técnicas e inovações favorecem a prestação de informações mais precisas e seguras. Conclui-se que a evolução da contabilidade contribuiu de forma efetiva para esse fim e está a cada dia ganhando mais espaço no mercado de trabalho.

A2-CONTABILIDADE

CONTROLE INTERNO: IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS NO SETOR ADMINISTRATIVO PÚBLICO

Edna Maciel da Silva

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Jandira Borges de Oliveira

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O controle interno se funda em razões de ordem administrativa, jurídica e mesmo política. Sem controle não há nem poderia haver, em termos realistas, responsabilidade pública. A responsabilidade pública depende de uma fiscalização eficaz dos atos do Estado. Neste contexto o controle interno opera na organização compreendendo o planejamento e a orçamentação dos meios, a execução das atividades planejadas e a avaliação periódica da atuação. O controle é instrumento eficaz de gestão e não é novidade do ordenamento jurídico brasileiro. Outro fundamento do controle interno na Administração Pública está no art. 76 da Lei nº 4.320/64, o qual estabelece que o Poder Executivo exercerá os três tipos de controle da execução orçamentária.

(METODOLOGIA) O objeto de estudo deste trabalho é demonstrar a importância da criação e implementação de um órgão de controle interno em Município, para auxiliar no processo dos gestores do Governo Municipal, pois este órgão funcionará adequadamente e, propiciará o atingimento dos objetivos e metas pré-estabelecidas pelos princípios de contabilidade sendo responsável pelo controle das contas públicas e verificar se o processo de criação e implantação do sistema de controle interno se dão conformidade com a legislação vigente e a teoria da contabilidade.

(RESULTADOS) Realizou-se pesquisa em comparação de estrutura conceitual exigida pela legislação, teoria da contabilidade com a estrutura prática estabelecida na prefeitura estudada, A medida que a Lei de Responsabilidade Fiscal impõe à Administração Pública uma série de mecanismos direcionados a garantir o equilíbrio entre a receita e a despesa e, por consequência, a eliminação do endividamento, essa lei resgata na área pública os dois principais instrumentos de gestão: O planejamento e o controle.

(CONCLUSÃO) A fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União e das entidades da administração direta e indireta, quanto a legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia de receitas, será exercida pelo Congresso Nacional, mediante controle externo, e pelo sistema de controle interno de cada poder., Enquanto a Lei 4.320/64 enfatiza o controle da execução orçamentária, as novas leis deverão conter dispositivas relacionadas com a fiscalização contábil, financeira, operacional e patrimonial, além disso, deverá expandir-se, um enfoque limitado à verificação da legalidade dos atos e do cumprimento.

A2 – CONTABILIDADE

DESCRIÇÃO DAS VANTAGENS E DESVANTAGENS DA UTILIZAÇÃO DOS MÉTODOS ABC E ABSORÇÃO PARA O PROCESSO DE DECISÃO

Michelle Correia Dantas

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

George Queiroga Estrela

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Contabilidade de Custos se desenvolve oferecendo às empresas novas ferramentas que auxiliam na tomada de decisão. A gestão de custos se torna imprescindível e a escolha de métodos de custeio que irão auxiliar no gerenciamento da empresa deve ser estudada, para fazer com que o projeto de implementação tenha êxito. Esse desenvolvimento de métodos se deve à necessidade de as organizações, hoje buscarem ferramentas que auxiliem na avaliação de desempenho de forma que apóie a tomada de decisões. A contabilidade de custos apresenta vários métodos de custeio, é importante que a empresa tenha conhecimento sobre as vantagens e desvantagens desses sistemas. No entanto, serão estudados dois importantes métodos de custeio: Absorção e ABC. Diante deste contexto, o presente estudo apresenta o seguinte problema: Quais as vantagens e desvantagens da utilização do método ABC e Absorção para o processo de tomada de decisão?

(METODOLOGIA) O estudo busca na bibliografia as críticas e as vantagens desses dois métodos, considerando a realidade de um mercado globalizado e dinâmico, e ainda as diversas situações empresariais, por possuírem culturas diferentes, situações financeiras variadas e uma economia instável. A metodologia utilizada é a pesquisa bibliográfica, buscando nas mais diversas fontes conceitos, princípios, definições e ensinamentos que orientem na comparação profunda e completa dos dois métodos.

(RESULTADOS) Sistema de Custeio por Absorção surge por volta de 1920, seguindo o mérito derivado da aplicação dos princípios contábeis geralmente aceitos. É um método de custeio que apropria os custos diretos e indiretos aos produtos, e as despesas administrativas, de vendas e financeiras, como sendo do período. O Custeio ABC é uma evolução do custeio por Absorção, sendo uma ferramenta que permite melhor visualização dos custos através da análise das atividades executadas dentro da empresa e suas respectivas relações com os produtos. Este Sistema de Custeio Baseado em Atividades, surge para reduzir as distorções causadas pela arbitrariedade do rateio dos custos indiretos de fabricação. Fabricação em comparação aos demais custos era pequena, hoje com o advento da tecnologia e a crescente implantação de sistemas como o Just-in-Time, (JIT), Computer Integrated Manufacturing (CIM), entre outros, os custos indiretos de fabricação foram crescendo, aumentando assim as distorções provocadas pela arbitrariedade no critério de rateio.

(CONCLUSÃO) O uso dos tipos de gerenciamento de custos nas empresas fez com que os empresários atingissem uma concorrência que todos têm o acesso a esse tipo de ferramenta estratégica para de forma correta. Isso se dará se toda a organização estiver envolvida no processo, desde os cargos mais humildes até os de notória relevância como os gerentes e diretores.

A2 – CONTABILIDADE

EDUCAÇÃO CONTINUADA: UM ESTUDO DOS AUDITORES INDEPENDENTES NA CIDADE DO NATAL/RN

Vitória Régia Tomé

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Joana D´arc Medeiros Martins

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A auditoria é uma técnica de contabilidade que, através de procedimentos peculiares, pode atestar ou certificar a eficiência e a eficácia dos controles contábeis e administrativos, praticados pela entidade, a fim de confirmar os valores patrimoniais verificados. O Conselho Regional de Contabilidade frente as novas mudanças e o crescimento empresarial aprovou a Resolução CFC nº 995/04 que dá nova redação à Resolução CFC nº 945/02, que dispõe sobre a NBC P 4 – Norma para Educação Profissional Continuada. Sendo a auditoria uma profissão de grande importância no meio empresarial requer constante aperfeiçoamento, aquisição de conhecimentos e novas técnicas para acompanhar o mercado globalizado em que estamos inseridos. O desenvolvimento da auditoria esta relacionada com a evolução das técnicas de auditoria por todos os países. A disseminação dessas técnicas vem se aperfeiçoando em todo o mundo, inclusive no Brasil, que regulamentou a auditoria externa (ou independente) como obrigatória em quase todas as empresas que fossem integrantes do Sistema Financeiro Nacional – SFN, as Sociedades Anônimas de Capital Aberto regulamentadas pela Lei 6.404/76. A auditoria independente é executada por um profissional bacharel em contabilidade, devidamente habilitado pelo CRC e sendo ele auditor externo das empresas integrantes do SFN e sociedade anônima de capital aberto deverá ter, também, registro na Comissão de Valores Mobiliários - CVM. A investigação proposta tem como objetivo analisar dentre os auditores independentes da cidade do Natal/RN, a busca pela educação continuada, na perspectiva de atender a obrigatoriedade. A Educação Profissional Continuada é um programa do CFC que visa atualizar e aprimorar os conhecimentos de contadores que atuam no mercado de trabalho como auditores independentes, sendo uma exigência também da Comissão de Valores Mobiliários – CVM, que os auditores inscritos naquela instituição se submetam a exame de qualificação técnica elaborado pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa empírica, com enfoque qualitativo, pois se realizará através de questionários e entrevistas, onde, segundo Lakatos o “questionário é um instrumento de coleta de dados por inscrito e sem a presença do entrevistador, que envia o questionário ao informante, pelo correio ou por um portador; depois de preenchido, o pesquisado devolve-o do mesmo modo” contendo questões abertas e fechadas, com auditores independentes que atuam na cidade do Natal/RN.

(RESULTADOS) Nesse caso o instrumento a ser usado será a análise dos dados. Será feito uma análise crítica dos dados pesquisados, valendo-se de processos matemáticos e estatísticos em cima das questões respondidas.

(CONCLUSÃO) Pretende-se verificar se os auditores independentes, na sua maioria, afirmam a importância do aprendizado contínuo, bem como se existem divergências entre esses profissionais em relação à imposição de um Programa de Educação Profissional Continuada.

A2 – CONTABILIDADE

ESTUDO SOBRE A CARTEIRA DE RECEBÍVEIS COMERCIALIZADA PELOS BANCOS DA CIDADE DO NATAL/RN

Gabriela Trindade Vieira

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Carlos Eduardo Marinho Diniz

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente trabalho teve como escopo analisar a grande falta de conhecimento das micros e pequenas empresas da cidade do Natal/RN nas operações de antecipações de crédito, que atualmente é uma carteira bastante volumosa em bancos desta cidade. Observou-se o conhecimento dos produtos e serviços colocados a sua disposição pelas instituições financeiras, tendo em vista as necessidades da realização constante de transações é importante para a tomada de decisão nas organizações. O trabalho busca descrever os principais produtos e serviços financeiros da carteira de recebíveis (Desconto de cheques-pré, desconto de duplicata e de cartões de crédito) com os quais as microempresas se deparam no seu dia-a-dia, explicando suas principais características e fazendo uma análise comparativa dos mesmos, através de tabelas com os custos associados a cada produto bancário.

(METODOLOGIA) A análise foi construída sob a óptica dos seguintes bancos: Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Unibanco e Banco Real. A metodologia adotada baseia-se em pesquisas bibliográficas, em sites especializados, assim como na realização de uma pesquisa de campo junto aos bancos escolhidos.

(RESULTADOS) Em análise geral há uma grande disparidade entre as taxas cobradas pelos bancos ora analisados, refletindo a importância não só teórica quanto prática do estudo, que permitiu melhor visualização das tarifas dos produtos e serviços financeiros, ampliando a grau de percepção do gestor.

(CONCLUSÃO) Com o diagnóstico feito com a carteira de recebíveis dos bancos escolhidos para realizar essa análise, foi observado a necessidade da microempresa de realizar as negociações com os bancos de forma racional e crítica, precisando ante de mais nada uma pesquisa por informações referentes as condições e taxas aplicadas e oferecidas pelas instituições financeiras, possibilitando assim, um processo de negociações com os bancos, que poderá gerar acordos mais benéficos para a organização.

A2 – CONTABILIDADE

EVIDENCIAÇÃO: QUALIDADE DOS RELATÓRIOS PUBLICADOS PELAS EMPRESAS DE CAPITAL ABERTO NORTE-RIOGRANDENSES NO EXERCÍCIO DE 2004

Edgenea Moreira de Sousa Costa

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Halcima Melo Batista

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) As divulgações das demonstrações contábeis relativas às empresas de capital aberto vêm evoluindo de seu aspecto puramente fiscal, para um relatório completo e detalhado de informações relevantes e elucidativas da situação econômica, financeira e social destas entidades. Visando atender as necessidades de seus acionistas e não apenas as exigências previstas em lei, as Sociedades Anônimas elaboram diversas evidenciações em seus relatórios anuais, aumentando tanto em qualidade quanto em quantidade a divulgação da informação. Sendo assim, surge a necessidade de avaliar a qualidade das demonstrações contábeis publicadas pelas empresas de capital aberto Norte-Riograndenses, para verificar se existe ou não, a preocupação da prestação de informações claras, através de evidenciações em seus relatórios anuais.

(METODOLOGIA) A pesquisa está dividida em duas partes distintas: primeiramente procurou-se fundamentar teoricamente o tema, através da observação quanto à obrigatoriedade das publicações e os aspectos que envolvem a inserção de conteúdos elucidativos adicionais, para o melhor entendimento da situação econômico-financeira e social das empresas, utilizando-se pesquisa bibliográfica em: artigos de revistas, livros, páginas de órgãos oficiais, acadêmicos e outras, relacionadas com a área, na rede mundial de computadores. Posteriormente, foram analisadas as demonstrações contábeis publicadas pelas empresas de capital aberto Norte-Riograndenses, coletadas na internet, quanto à quantidade de evidenciações constantes em seus relatórios. As empresas analisadas foram: Guararapes Confecções S/A, CIA Energética do Rio Grande do Norte – COSERN e TECBLU – Tecelagem Blumenau S/A. Para isto, realizou-se um estudo quantitativo, por meio de pesquisas em jornais e páginas da rede mundial de computadores destas entidades, relacionados ao exercício de 2004, publicadas em 2005.

(RESULTADOS) Os 11 itens de evidenciação não obrigatórios, mais recomendados pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) no parecer CVM 15/87, são: descrição dos negócios, produtos e serviços; comentários sobre a conjuntura econômica geral; recursos humanos; investimentos; pesquisa e desenvolvimento; novos produtos e serviços; proteção ao meio-ambiente; reformulações administrativas; investimentos em controladas e coligadas; direitos aos acionistas e dados de mercado; perspectivas e planos para o exercício em cursos e os futuros. Duas empresas se destacaram, a primeira evidenciou 7 itens, a segunda 10 itens, no entanto, a terceira empresa não utilizou nenhuma evidenciação recomendada por este parecer. Os 10 itens recomendados pelo parecer CVM 24/92, são: Demonstração de Fluxo de Caixa; Demonstração do Valor Adicionado; Notas sobre valor de mercado dos estoques, ouro e ações de alta liquidez; Notas sobre resultados por linha de produtos ou negócios, em especial referente às demonstrações consolidadas; Maior ênfase às demonstrações financeiras consolidadas; Elaboração das demonstrações contábeis consolidadas; Maior ênfase às demonstrações com correção integral; Projetos sociais; EBITDA; Balanço Social. A primeira empresa pesquisada publicou 4 destes itens, a segunda empresa, 6 itens, e a terceira empresa não publicou nenhuma destas recomendações.

(CONCLUSÃO) Das três empresas de capital aberto, com sede no Rio Grande do Norte, duas publicaram algumas recomendações da CVM, enquanto uma não aprofundou suas demonstrações nos itens recomendados, o que mostra uma forte tendência das empresas em demonstrar transparência de suas administrações para com a sociedade. Com isso, exige-se do Contador maior conhecimento no que se refere a estas evidenciações para que os usuários internos e externos possam ter informações úteis para a tomada de decisões.

A2 - CONTABILIDADE

EXIGÊNCIAS LEGAIS À ELABORAÇÃO DE PEÇAS ORÇAMENTÁRIAS E PRESTAÇÃO DE CONTAS: UMA REALIDADE DOS MUNICÍPIOS DO RIO GRANDE DO NORTE

Francisca Perla Chagas de Sousa

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Jandira Borges de Oliveira

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O objetivo do trabalho é evidenciar como estão sendo confeccionados os orçamentos públicos municipais, bem como, comparar com suas respectivas prestações de contas anuais, demonstrando em percentuais o nível de aplicação ao que tange os preceitos legais da Lei 4.320/1964 e as Resoluções Normativas do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte - TCE/RN. Este trabalho aborda também a importância dos gestores elaborarem os orçamentos públicos baseados em estudos e necessidade da população, proporcionando assim o desenvolvimento econômico e bem estar social.

(METODOLOGIA) A metodologia utilizada no trabalho é a da pesquisa bibliográfica e documental, embasada em consulta de livros, revistas, periódicos e sites da internet, que abrangem temas relacionados aos objetivos do trabalho. E ainda uma pesquisa através de consulta ao sistema do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Norte, tendo como base o PPA, LOA, LDO e a prestação de contas do exercício de 2004, numa amostragem de 09 (nove) municípios.

(RESULTADOS) No tocante à elaboração das peças orçamentárias, apenas 40% dos municípios estudados, apresentaram todas as peças para esse fim, que são o PPA, LDO e LOA. Dos 60% restantes, 30% não tinha elaborado o PPA; 50% não tinha apresentado a LDO e 20% também continha divergências na LOA. Quanto à elaboração das peças que formam o processo de prestação de contas, foi possível constatar que 20% dos gestores municipais não dispensou nenhuma atenção quanto à confecção do Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro e os demais demonstrativos exigidos no artigo 101, da Lei 4.320/67 (anexos 1, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 16 e 17).

(CONCLUSÃO) A pesquisa teórica realizada apresenta uma grande importância na inserção do controle dos órgãos fiscalizadores, como TCE no que diz respeito à fiscalização da elaboração do orçamento e da prestação de contas, bem como, a falta de compromisso dos gestores públicos municipais do nosso Estado e dos seus respectivos Contadores, para com a responsabilidade fiscal.

A2 – CONTABILIDADE

GESTÃO DE CUSTOS EM ENTIDADE HOSPITALAR

Lucicleide Pereira Pessoa Gomes

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Tomislav Rodrigues Femenick

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) Uma parte relativamente representante das empresas tem preocupação com o seu faturamento, entretanto sem, se preocupar com custos operacionais, e, mais ainda, com os não operacionais. Nas organizações empresariais, a preocupação dominante para minimizar custos na maioria das vezes recai no quadro funcional. Tal preocupação tem induzido os administradores a cometer equívocos prejudiciais à funcionalidade administrativa, uma vez, na ânsia de reduzir gastos, muita variável importante tem sido relegada, implicando no afastamento de funcionários que podem ser detentores de elevadas qualidades proveitosas para o bom funcionamento da empresa. De certa forma uma moderna administração busca gerenciar quais os fatores, produtos ou serviços que tem melhor aceitação para o mercado, que cada dia é, mas exigente. Em se tratando de uma organização hospitalar surge a necessidade de profissionais qualificados e específicos da área para exercer uma investigação de como alocar os custos, quais são os fixos, variáveis e qual a destinação dada para cada um. Diante deste contexto, a pesquisa será direcionada a responder as seguintes perguntas: a) Há uma necessidade de saber os custos de seus produtos e/ou serviços de forma eficaz e segura, quais as ferramentas essenciais para controlar e gerenciar esses custos? b) Qual é a influência da política de Recursos Humanos para a empresa em relação aos custos desperdícios?

(METODOLOGIA) Esse estudo tem como propósito a utilização de dois métodos: a pesquisa teórica e a prática. O primeiro método tem por objetivo mostrar a elaboração de projetos e metas a serem alcançados, já o segundo, busca a elaboração de uma pesquisa relacionada com determinadas empresas, com a finalidade de evidenciar o perfil da empresa em relação ao seu funcionamento. Segundo Martins (2000, p. 34), a metodologia da pesquisa científica tem por objetivo direcionar os trabalhos para obter respostas para questões relativas ao objeto pesquisado. Partindo desses princípios, buscou-se responder as seguintes indagações: “como fazer?” e “com que fazer?” a evidenciação, controle e gerenciamento dos custos, através de ferramentas segura e eficaz para manter um bom funcionamento ao longo prazo. Quanto ao primeiro objetivo, à pesquisa foi do tipo exploratório, buscando o maior número de informações sobre a temática dos custos e desperdícios em entidade hospitalar, identificando suas causas, será utilizado critério de avaliação para se obter um resultado seguro, através de dados que serão coletados por meio de: questionário composto por onze perguntas semi-abertas, pesquisa bibliográfica, como livros especializados, monografias, artigos técnicos e busca na internet, que teve por finalidade estabelecer os fundamentos teóricos do problema estudado.

(RESULTADOS) A pesquisa realizada junto a diversas fontes bibliográficas e empresas do ramo hospitalar, (hospitais e clínicas), evidenciou a ausência de conhecimentos para identificar os custos realmente necessários e os que podem e devem ser evitados, sem correr o risco de perder a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela empresa. Diante do exposto, foi necessário a elaboração de um questionário dirigido a diversas instituições, que, posto em prática, poderá constatar o grau de desempenho das empresas.

(CONCLUSÕES) Para uma boa gestão empresarial da empresa, é extremamente necessário ter efetiva ciência do comportamento dos custos e despesas, versus, receitas. Para tanto se faz imprescindível que a gestão empresarial disponha de um centro de custos eficaz e eficiente, inclusive com a utilização dos avançados e modernos meios computadorizados e monitorado por profissionais de conhecimentos específicos de informática e contabilidade de custos. Dessa forma e empresa está apta a tomar decisões tendentes a minimizar seus custos em favor da maximização dos lucros.

A2 – CONTABILIDADE

INTEGRAÇÃO DOS CANAIS DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE: UM ESTUDO DO CALL CENTER DA SAT

Melquiades Pereira de Lima Junior

Discente de MBA Finance com Ênfase em Control. da Faculdade Natalense para o Desenvolv. do RN

Halcima Melo Batista

Docente do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A SAT é uma empresa pertencente ao ramo de distribuição de combustível. Sua filosofia de trabalho está centrada em atingir a excelência na prestação de serviços com garantia e aprimoramento contínuo da qualidade de seus processos, treinando e mantendo pessoas capazes e comprometidas com as necessidades de seus clientes. Diante da alta competitividade que as empresas estão enfrentando no ramo de distribuição de combustíveis, elas estão precisando constantemente rever seus processos e suas formas de fazer negócio. Como diferencial competitivo, a principal ferramenta que a SAT utiliza para administrar o relacionamento com seus clientes é o Call Center, pelo qual ajuda a empresa a transmitir a filosofia de trabalho a seus clientes, fidelizando-os.

(METODOLOGIA) Tendo a necessidade de um aperfeiçoamento contínuo e da competitividade, o presente trabalho buscou realizar uma investigação no Call Center da SAT visando aprofundar o conhecimento sobre o tema abordado, através de uma pesquisa exploratória, qualitativa e conduzida por características próprias de um estudo de caso único. Foram levantados dados que possibilitaram verificar como vem sendo utilizado e desenvolvido o canal de relacionamento já citado, juntamente com um levantamento teórico através de autores como Bertzke, Kotler e Peppers & Rogers que discutem o tema Call Center e CRM – *Customer Relationship Management* atualmente.

(RESULTADOS) Dentre os resultados obtidos com o estudo realizado constata-se que a atual estrutura de CRM da SAT vem sendo aperfeiçoada principalmente através de sua filosofia de trabalho e da harmonia do relacionamento com os colaboradores. Esta integração tanto com o cliente, como internamente através da tecnologia utilizada e do ambiente da empresa, proporcionam uma perfeita integração entre os canais de relacionamento com os clientes. Com isso, a base de fidelização da empresa passa a ser transformar um cliente não só em uma venda, mas em um relacionamento. A integração com os outros canais é afinada como uma orquestra em função da filosofia de gestão que a companhia possui entre os funcionários.

(CONCLUSÃO) Foi constatado que o Call Center proporciona um dos principais aspectos do crescimento e do sucesso da companhia, o mesmo proporciona a SAT uma gama e benefícios, dentre eles o principal é o de retenção e fidelização dos clientes. Estes se sentem satisfeitos com a forma de tratamento realizada pelos operadores e tendem a comprar novamente. Como representação há o índice de satisfação que vem, a cada, ano aumentando. Em 2002 aumentou em 7% a satisfação; já em 2003 o índice aumentou em 7,8%. Em média conclui-se que mais de 90% dos clientes SAT estão satisfeitos com os serviços.

A2 – CONTABILIDADE

LEI DE RESRESPONSABILIDADE FISCAL: O IMPACTO NA ADIMPLÊNCIA NOS MUNICÍPIOS DO RIO GRANDE DO NORTE JUNTO AO TRIBUNAL DE CONTAS

Cardone Rodrigues Rêgo Sarmento

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Jandira Borges de Oliveira

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Lei de Responsabilidade Fiscal é um código de conduta para os administradores públicos de todo o país, que passa a valer para os três Poderes (Executivo, Legislativo e Judiciário), nas três esferas de governo (federal, estadual e municipal). Ela foi elaborada a pedido do BNDES, por um grupo de juristas e economistas brasileiros e entrou em vigor em 04 de maio de 2000. A sua principal função é melhorar a administração das contas públicas no Brasil. Assim, os governantes passarão a ter compromisso com orçamento e com metas, que devem ser apresentadas e aprovadas pelo respectivo Poder Legislativo. Hoje o desenvolvimento das atividades de um órgão pública está diretamente relacionado com a qualidade do seu orçamento, primeiro como decorrência de um planejamento consiste real e viável, que se completa com correta observância da legislação que rege a sua execução em cujo contexto a Lei de Responsabilidade fiscal, segundo princípio constante da Constituição Federal. A Lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subseqüente, orientará a elaboração da lei orçamentária anual e disporá sobre as alterações na legislação tributária, com todas as suas inovações, tem papel de destacada importância assim sendo é imprescindível que as equipes técnicas dos órgãos públicos estejam preparados para trabalhar com eficiência sob pena de comprometer uma administração as melhores intenções, mas carente do respaldo dos instrumentos necessários para a realização da sua missão.

(METODOLOGIA) Mostra-se nesta pesquisa, como as prefeituras do Rio Grande do Norte, estão trabalhando após a criação da Lei de Responsabilidade Fiscal. Estudo de caso exploratório, utilizando a técnica documental e levantamento bibliográfico. O universo foi constituído de todas as prefeituras do Rio Grande do Norte, cujo registro se encontra do tribunal de contas do estado. A amostra será censitária correspondente a 100% do universo. Neste trabalho a coleta foi por meio de consulta a documentos do tribunal de contas do estado, referentes à prestação de contas dos municípios do Rio Grande do Norte, depois da nova lei de responsabilidade fiscal. Os dados foram tratados qualitativamente e quantitativamente, utilizando os recursos das informações, os softwares Microsoft Excel e Word.

(RESULTADOS) Realizou-se uma pesquisa em todos os municípios do Rio Grande do Norte, onde foi encontrado um elevado índice de prefeituras que estão sem entregar ao tribunal de contas os formulários que mostra de forma foi utilizado o dinheiro público. Neste estudo, além de exercendo meu direito à cidadania, ele irá contribuir de forma significativa para enriquecer meus conhecimentos através de consultas realizadas, abrindo leque para a minha carreira profissional.

CONCLUSÃO: Apesar das dificuldades que encontramos para a obtenção de dados ou informações a respeito da LRF, não desanimamos e fomos atrás de informações na Internet, em jornais, revistas e ate mesmo nos meios de comunicação, isso tudo com o intuito de enriquecimento dos nossos conhecimentos em relação ao assunto. Com toda essa exigência exposta carregada de cálculos de metas, projeções e prevenção de riscos, muda-se o enfoque do Contador Municipal, que deixa de ser um guarda-livros, para ser um Contador Gerencial ou *Controller*. A contabilidade pública se toma cada vez mais complexa, como consequência da LRF, que procura estabelecer planejamento e evitar a atuação irresponsável dos administradores públicos. Resta a sociedade em geral buscar aprofundar seus conhecimentos, para que se possa cobrar do poder publico a prestação de contas.

A2 – CONTABILIDADE

MUDANÇAS DO NOVO CÓDIGO CIVIL E SEUS REFLEXOS NA CONTABILIDADE DAS EMPRESAS: UM ESTUDO EMPÍRICO NA CIDADE DO NATAL/RN

Josefa Isabela Medeiros de Lucena

Discente do Curso Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Joana D'arc Medeiros Martins

Docente do Curso Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O novo Código Civil relaciona cinco tipos de sociedades empresárias: Sociedade em Nome Coletivo, Sociedade em Comandita Simples, Sociedade Limitada, Sociedade em Comandita por Ações e a Sociedade Anônima, esta continuando a ser regida pela Lei nº 6.404/76, com as modificações introduzidas pelas leis 9.457/97 e 10.303/01. Atualmente, no Brasil, segundo artigo publicado pela Federação Nacional das Empresas de Serviços Contábeis – FENACON, os tipos de sociedades empresárias mais utilizadas são a sociedade limitada, estatisticamente a preferida, e a sociedade anônima, estando as demais praticamente em desuso. Com as alterações do novo Código Civil Brasileiro, em 2002, houve muitas mudanças e criações de incumbências para os civis, em especial aos contabilistas, pois o novo código acarretou uma nova delegação de normas para serem cumpridas. Em função do grau de importância das modificações introduzidas pelo novo código civil a pesquisa tem por objetivo analisar os relevantes trazidos pela reformulação da referida lei junto às empresas e sua importância. Examinar os artigos que foram alterados, identificar as empresas constituídas antes de 2002 que estão obedecendo ao novo Código Civil no sentido de atender a obrigatoriedade de adaptar seu contrato social e ou estatuto social junto ao órgão de registro do comércio, bem como identificar se as empresas estão registrando suas demonstrações contábeis como preconiza a lei. O presente estudo irá expor quais as mudanças para as empresas e suas adaptações diante das novas responsabilidades destacando a sua importância no contexto empresarial, evidenciando também, quais seriam as novas responsabilidades do contabilista e conseqüentemente do empresário.

(METODOLOGIA) A metodologia possui o propósito de explicitar de que forma foi desenvolvida a tarefa, logo, é uma regra básica da pesquisa científica o fato de demonstrar os meios com os quais se chega aos resultados. Trata-se de uma pesquisa explicativa, descritiva e bibliográfica. Através deste estudo será possível compreender porque ocorreram essas mudanças significativas para o profissional contábil, dando ênfase na sua responsabilidade pelos atos tidos como culposos e dolosos. Para tanto, será feita uma pesquisa de campo através de um questionário com perguntas abertas e fechadas ao órgão de registro comercial no Estado do Rio Grande do Norte.

(RESULTADOS) Os resultados serão obtidos pela análise das respostas do questionário que será aplicado de maneira clara e objetiva, com um funcionário que trabalha na Junta Comercial do Estado do Rio Grande do Norte a fim de coletar informações sobre as empresas que se adaptaram ao Novo Código Civil. Pretende-se identificar o percentual das empresas constituídas antes de 2002 que registraram alterações contratuais adaptando-se ao Novo Código Civil e do total de empresas constituídas quantas registraram e arquivaram as demonstrações contábeis obrigatórias.

(CONCLUSÃO) Como o advento do novo Código Civil, foi ampliado de forma significativa, pretende-se concluir dando enfoque a responsabilização dos administradores das empresas e dos profissionais responsáveis pela sua contabilidade, possibilitando identificar o atendimento ou não das mudanças ocorridas no Novo Código Civil. Assim todas as empresas que se enquadrarem nessa nova conceituação da lei, serão consideradas empresárias.

A2 – CONTABILIDADE

O CRESCIMENTO DA ARRECAÇÃO DO ICMS: UM ESTUDO NO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

Annie Martins.Leite

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Joana Darc Medeiros Martins

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O Sistema tributário vigente hoje no nosso país é fruto de uma lenta evolução. Em um primeiro estágio, no Império e nos primeiros anos da República, os impostos sobre o comércio exterior eram predominante, coadjuvados por impostos sobre bens, alguns rendimentos e serviços prestados pelo governo. O atual ICMS originou-se do antigo IVC – Imposto sobre vendas e consignações, inserido no cenário jurídico do País através da constituição de 1934. O IVC possuía natureza mercantil, onde cada venda era tida como um fato gerador distinto, incidindo em toas as fases de circulação, do produtor até o consumidor. Era, portanto, um imposto multifásico. Cabe observar, também que, o art. 155, I,b, da C.F. (na redação da E.C. nº 3/93), ao estabelecer o campo de incidência do ICMS (Imposto sobre operações relativas à circulação de mercadorias e sobre prestações de serviços de transporte interestadual e de comunicação), nele incluiu a prestação de serviços de transporte interestadual e intermunicipal e de comunicação. Tal fato se deu em virtude da retirada da esfera de competência tributária da União, dos impostos sobre serviços de transportes e de comunicação, pela Assembléia Nacional Constituinte. Um dos objetivos importantes é melhorar a distribuição da carga tributária entre contribuintes, não só em função de considerações acerca de igualdade, mas também pela necessidade que a sociedade terá, por algum tempo, de fazer um esforço fiscal relativamente elevado, caso queira resolver os problemas sociais mais relevantes e, ao mesmo tempo, assegurar o equilíbrio das contas públicas. Os tributos que pagamos ao Estado tem a finalidade de ser usado em caráter social, ou seja, deve ser utilizado na infra-estrutura das estradas, escolas, hospitais, no pagamento de servidores, na construção de novos projetos voltados para o bem estar da sociedade entre outros, tudo isso para o bem estar da sociedade entre outros, tudo isso para o melhor funcionamento da máquina administrativa.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa exploratória e bibliográfica, um estudo de caso na Secretaria Estadual do Rio Grande do Norte, onde os dados foram coletados através de entrevistas com os responsáveis pelo setor de arrecadação.

(RESULTADOS) Constata-se nesse trabalho que a arrecadação do ICMS só tende a aumentar com passar dos anos, através de políticas e projetos implementados pelo governo para ter uma maior receita, onde a fiscalização tem sido reforçada nos postos fiscais, empresas e comércio.

(CONCLUSÃO) Concluímos que a carga tributária tem-se elevado e permanece concentrada em um número reduzido de contribuintes. Por outro lado, os governos gastam os recursos de forma ineficiente, e há uma clara incompatibilidade entre a planilha tributária e a distribuição de encargos entre os três níveis de governo. Para garantir recursos aos setores carentes, é preciso haver uma reprogramação de gastos dos governos, com o corte das despesas supérfluas e improdutivas, e uma descentralização, em relação aos Estados e Municípios da prestação de serviços públicos à população.

A2 – CONTABILIDADE

O EFEITO CONFISCATÓRIO DA CARGA TRIBUTÁRIA BRASILEIRA E SUA INFLUÊNCIA NO RAMO DA CONSTRUÇÃO CIVIL

Ricardo Biali Ribeiro

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Tomislav Rodrigues Femenick

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Ninguém pode negar a importância da arrecadação tributária, uma vez ser esta a maior receita do Estado, com a qual ele se vale no cumprimento de suas funções essenciais de saúde, educação, segurança, obras de infra-estrutura e outras necessidades de ordem pública e assim evitar graves lesões à economia e ao bem-estar da população. Todavia, há que se primar pela moderação e, principalmente, pelas normas e princípios impostos pela Constituição ao legislador, quanto às limitações ao poder de tributar, as quais, infelizmente, não têm merecido o devido respeito do legislador Executivo. Quando analisa-se o aspecto tributário no ramo da construção civil, sabendo-se que mesmo havendo grande capacidade de auferir riqueza por parte das empresas construtoras, a maçante obrigação tributária acaba por ferir o patrimônio e os resultados das mesmas.

(METODOLOGIA) O objeto de estudo utilizado neste trabalho é a tributação no Brasil e sua afetação no patrimônio das pessoas, ou seja, o efeito de confisco, definindo o que é tributo, patrimônio, confisco e a capacidade das pessoas de contribuir com o Estado. Aplicado ao trabalho há dois modelos de pesquisa, a exploratória e a descritiva. Conceituando e não formulando hipóteses, foi efetuado um levantamento bibliográfico para dotar a pesquisa de doutrinas e preceitos, propiciando ao autor informações e elementos para a formulação do modelo a representar. Em um segundo plano, foi descrito o fenômeno estudado e suas características através de levantamento de campo, no intuito de compreender os conceitos com o tema geral, objetivando a comprovação de hipóteses para a amostra em questão.

(RESULTADOS) Realizou-se pesquisa em 10 empresas do ramo de construção civil da cidade de Natal-RN, optantes pelo regime de tributação do Lucro Presumido, atuantes no mercado a mais de 3 anos, tendo como ano base o exercício fiscal de 2004. Buscou-se estas 10 entidades pois possuíam realidades bastantes distintas, ou seja, de lucros e prejuízos, sendo o tributo um fator bastante relevante nos seus resultados, mesmo aquelas que apresentavam-se em situações favoráveis. Constatou-se que os tributos correspondem a 14% do faturamento e 49% do capital social das entidades, sendo fator relevante para trazer à lume o quanto os tributos ferem o patrimônio das pessoas.

(CONCLUSÃO) De todo exposto, conclui-se que o artigo 150 inciso IV da Constituição Federal do Brasil, que trata sobre o princípio jurídico do não confisco, não se faz surgir efeito quando o tema é ferir o patrimônio das pessoas. Há uma necessidade de o Estado soberano buscar uma otimização nas formas de auferir receitas e criar uma clara consciência no uso das despesas públicas, no intuito de acarretar melhorias nas atividades das empresas. No caso específico destas entidades de construção civil, o tributo cobrado torna-se exaustivo, destinando-se a quase esgotar os resultados e principalmente o patrimônio destas pessoas jurídicas que fazem-se valer de elisões fiscais e planejamentos tributários para sobreviver em um país de tantas desigualdades sociais.

A2 – CONTABILIDADE

O FINANCIAMENTO DA PREVIDÊNCIA PÚBLICA E PRIVADA E SEU ENFOQUE ATUARIAL

Fábio Henrique Moraes de Lima

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Estefânia Medeiros Castro

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Este estudo visa tratar, sobre o organismo da Previdência Social e da Previdência Privada, enfocando principalmente as problemáticas a dificuldade de constituição do plano de custeio, tendo base fundamental diagnósticos dos cálculos atuariais, dificuldades estas retratadas tanto na área estrutural das previdências e também social, ou seja, problemas percebidos em ambas as previdências. Esta pesquisa faz referência ao crescimento dos benefícios emitidos pela Previdência Social, para a população e a melhoria dos serviços prestados e o crescimento dos benefícios em especial na área ruralista, comenta também a expansão da Previdência Privada em relação e aos fatores que levam para esse fenômeno; tendências futuras que envolvem ambas previdências; vantagens da Previdência Privada, para as pessoas que pertençam à elite; os problemas financeiros, que resultam em números negativos nos cofres da Previdência Social e seus motivos.

(METODOLOGIA) Trata – se de uma pesquisa bibliográfica e fundamenta em autores, como: MOURA, BALTON & PRONI e CAPPI, e também em artigos e pesquisas, assim como análise de um estudo no IPE (Instituto de Previdência Estatal) dentro da previdência do Estado do Rio Grande do Norte, no qual busca a confirmação dos pontos problemáticos dentro do plano de custeio do sistema de previdência, assunto no qual o trabalho faz referência.

(RESULTADO) Diante da nova visão da sociedade brasileira e a dependência financeira, o cenário da previdência muda e sofre alterações a todo instante, isto em dois âmbitos distintos: de um lado temos a Previdência Social, que se mostra com um grave problema no setor financeiro, ela evolui em número de benefícios cedidos para a população. Segundo dados do IBGE atingido a marca de 21,1 milhões de benefícios pagos até o final de 2002, em termos de porcentagem o crescimento é equivalente à margem de 38,6 passando de 15,2 milhões de benefícios pagos para 21,1 milhões atualmente. Gerando melhores rendas e desenvolvimento econômico e social; por outro lado temos a Previdência Privada se expandindo de maneira espantosa atingido dados como: Cinco milhões de pessoas assistidas e dependentes, um expressivo número de empresas participando, patrimônio superior a 60 bilhões de reais.

(CONCLUSÃO) Mediante aos fatores que foram levantados nesta pesquisa, concluímos que a reforma da previdência, não é suficiente para romper com todos os problemas e falhas de estruturação do financiamento do sistema de previdência, pois os problemas são também de ordem social, deixando livre a caminho para maior expansão da Previdência Privada, como organismo de previdência complementar.

A2 – CONTABILIDADE

O IMPACTO FINANCEIRO DAS GLOSAS NO GERENCIAMENTO NUMA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR EM NATAL/RN

Claudia Teresa de Meneses Sousa

Discente do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade Natalense Para o Desenvolvimento do RN

Carlos Eduardo Marinho Diniz

Docente do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade Natalense Para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Na conjuntura atual, a saúde é uma preocupação constante da sociedade, é um bem que tem custo e é crescente, com a tecnologia que avança facultando o uso de equipamentos e processos técnicos e sofisticados cada vez mais eficazes, e em virtude das exigências pelos serviços de saúde pelo melhor conforto e qualidade. As organizações hospitalares diante do problema na gestão financeira causados pelas mudanças na área de saúde buscaram ferramentas de gestão achando necessário fazer controle e planejar o setor financeiro e operacional. Glosas é o indeferimento parcial ou total de uma conta, fatura ou verba, pelo plano de saúde, por constatar que sua cobrança seja ilegal ou indevida. (Loverdos, 1999). Os auditores dos planos de saúde na rede hospitalar estão cada vez mais exigentes, refletindo as dificuldades na gestão financeira das instituições hospitalares. O setor de produção que são as equipes médicas, enfermagem, administração, etc. buscam a conclusão dos procedimentos com o objetivo de remunerar adequadamente os fatores de trabalho e capital. Diante do exposto, o problema da pesquisa proposta neste trabalho é responder o seguinte questionamento: Qual o impacto financeiro em uma organização hospitalar em relação aos números de glosas?

(METODOLOGIA) O problema abordado é um estudo de caso baseado numa pesquisa de campo. Para a classificação da pesquisa, toma-se como base a maneira indicada por Vergara (2000, p.49), que a classifica em dois aspectos: quanto aos fins e quanto aos meios. Quanto aos fins a pesquisa pode ser explicativa, e descritiva.) Será explicativa porque poderá identificar os fatores que contribuem de alguma forma para a ocorrência do determinado fenômeno. É descritiva porque expõe características de determinada população ou determinado fenômeno. Quanto aos meios a pesquisa será um estudo de caso, para isso, serão estudados as informações coletadas no hospital e analisados documentos e relatórios de trabalhos que são privativos da empresa.

(RESULTADOS) Após a pesquisa dos dados, os resultados foram colocados em planilhas, para serem calculados os percentuais, baseados no primeiro semestre de 2005. O estudo foi feito com 16 (dezesseis) convênios que são recebidos pelo hospital, onde foi definido por critério qualitativo da pesquisa que até 5%(cinco por cento) de glosas ao mês estaria dentro do normal. Partindo dessa afirmativa, foi constatado que 50% (cinquenta por cento) dos convênios estão acima do limite de glosas, sendo: 03 convênios, Assefaz, Same e Fusex estão em média 20% (vinte por cento) , 02 convênios, Capesesp e Cassi estão em média 104% (cento quatro por cento), 02 convênios Oab e Funcef estão em média 208% (duzentos oito por cento) e o convênio dos Correios que se encontra em 353% (trezentos cinquenta três por cento)

(CONCLUSÃO) Com base nessas informações, conclui-se a necessidade de um estudo mais detalhado nos convênios Assefaz, Same, Fusex, Capesesp, Cassi, Oab e Funcef de todas as glosas em relação aos tipos de procedimentos realizados pela equipe médica, de enfermagem, da recepção, setor faturamento e da auditoria interna, para que seja identificado, qual o setor onde ocorreu o maior índice de glosa para que seja assim elucidado o problema. Para o convênio do Correio, cabe frisar a relevância do índice, que será necessário fazer um estudo mais aprofundado em todos os ângulos , averiguando se o maior números de erros foi da instituição ou do convênio , de acordo com os resultados, poderá ser cogitado até o cancelamento do mesmo.

A2- CONTABILIDADE

OS BENEFÍCIOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA A PRODUÇÃO DA INFORMAÇÃO CONTÁBIL

Vitor Hugo Nogueira da Silva

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cristóvão Ferreira de Lima

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A pesquisa tem por objetivo mostrar os benefícios da tecnologia da informação para produção de informação contábil identificando as inovações tecnológicas na área de Contabilidade e as mais utilizadas. A informação é um dado processado e armazenado que possui um valor para tomada de decisão. A boa informação deve possuir características para que possa ser interpretada corretamente dando apoio à tomada de decisão através de relatórios. Um sistema de informação contábil adequadamente estruturado irá permitir uma gestão eficaz das informações necessárias para a gestão econômica e financeira da empresa, bem como apresentará um grau máximo de eficácia na relação custo e benefício da geração e comunicação das informações.

(METODOLOGIA) A pesquisa quanto ao seu desenvolvimento ou coleta de dados será bibliográfica, pois, terá seu desenvolvimento com base em materiais publicados em revistas, jornais, livros, meios eletrônicos e todos os outros que estejam acessíveis ao público. Em se tratando do modelo ou objetivo a pesquisa se classifica em descritiva, pois objetiva conhecer e interpretar a realidade sem nela interferir para modificá-la. Já quanto à análise do material coletado na investigação será qualitativa, onde se destina ao estudo do universo de significados, valores, crenças, atitudes, aspirações, etc. Os dados foram coletados por meio de pesquisa bibliográfica em livros, artigos, dissertações e páginas eletrônicas com informações pertinentes ao assunto abordado.

(RESULTADOS) Verificou-se que a tecnologia é responsável pela maioria dos avanços na área contábil. Há cada vez mais a procura de programas para a utilização de trabalhos voltados para a Contabilidade. Observou-se que existe um esforço de ambas as partes no intuito de promover a total inserção do Contabilidade no ambiente da tecnologia da informação.

(CONCLUSÕES) Diante do objetivo proposto concluiu-se que uma empresa com um sistema totalmente informatizado, funcionando eficiente e eficazmente, proporcionará grandes vantagens, seja em relação ao tempo otimizado, à organização, à facilidade, à qualidade de obtenção de informação contábil, à previsão e muitos outros aspectos que contribuirão para o sucesso de uma informação contábil correta.

A2 – CONTABILIDADE

PERICIA NA CONTABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

*Ana Paula Cavalcanti Teixeira
Francisca Juciara de Macedo
Ingrity Cibelle da Silva
Rennata Karenine Bezerra Dantas
Wellington David de Lima*

Discentes do Curso Ciências Contábeis da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Joana D'arc Medeiros Martins

Docente do Curso de Ciências Contábeis da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) As organizações empresariais são responsáveis pelo fornecimento de produtos e prestações de serviços capazes de atender as necessidades sociais, ambientais e, assim, prover o desenvolvimento da comunidade a que pertencem. É neste momento que a contabilidade, enquanto ciência que tem como objeto de estudo o patrimônio destas organizações e através da emissão dos relatórios contábeis, demonstra a realidade econômica e financeira das empresas, permite também que os cidadãos avaliem o desempenho e a função social exercida por elas. Quando se trata do patrimônio de entidades empresarias, estão incluídas nele o patrimônio das pessoas e por isto, muitas dúvidas e questionamentos podem surgir no tocante à fidedignidade das informações divulgadas pelas empresas. Levando em consideração a importância dessas entidades para a sociedade, essas interrogações devem ser resolvidas para o estabelecimento da ordem e, conseqüentemente, para a promoção do bem comum. Para resolver essas questões utiliza-se a perícia contábil, a qual em seu caráter investigatório, fornece instrumentos capazes de dirimir as indagações, identificar a verdade e, assim, estabelecer a justiça. A contabilidade como uma ciência social, está apta a contribuir para a responsabilidade sócio/ambiental em conjunto com as empresas. Neste íterim, este trabalho o objetivo de realizar uma investigação teórica sobre os principais aspectos da perícia contábil ambiental, com ênfase a perícia contábil judicial, buscando desta forma, definir conceitos e classificações, determinar seus procedimentos, identificar situações que exigem sua interferência e enfatizar seu auxílio decisório dos processos judiciais.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa exploratória e descritiva. O suporte bibliográfico está sustentado livros, revistas técnicas e artigos publicados de autores estudiosos no assunto, bem como das resoluções emanadas do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) que tratam da criação da Demonstração de Informações de Natureza Social e Ambiental, o que vem a ser um modelo substituto ao balanço social, por conter informações mais abrangentes acerca das relações que envolvem a empresa, a sociedade e o meio-ambiente, bem como da Lei 9.605/98, que dentre seus artigos trata da perícia em questões ambientais, dispondo as sanções penais e administrativas derivadas de conduta e atividades lesivas ao meio ambiente.

(RESULTADOS) Segundo análise bibliográfica, a perícia contábil ambiental resulta num trabalho de grande responsabilidade, pois exerce um papel relevante para a realização da justiça, requer enorme compromisso, dedicação e zelo por parte daqueles profissionais que abraçam as questões ambientais. Cresce a nível mundial a preocupação com a riqueza das células sociais em relação ao meio ambiente.

(CONCLUSÕES) A perícia ambiental é um trabalho de grande relevância para o auxílio da justiça, com objetivo de esclarecer fatos através de investigação, exames, diligências, avaliações, indagações, etc. É uma área do profissional da Contabilidade, que exige do contador uma preocupação maior de atualizar cada vez mais seus conhecimentos técnicos e científicos, para o atendimento de sua finalidade ética e social e ambiental.

A2 - CONTABILIDADE

PLANEJAMENTO FINANCEIRO NUMA EMPRESA DO RAMO DE MOTOPEÇAS

Cláudia da Silva Moraes

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Carlos Eduardo Marinho Diniz

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Na economia atual tem-se notado um número cada vez mais crescente de empresas que vem a finalizar as suas atividades antes de completarem dois anos de existência. A partir disso, estudiosos da área juntamente com os órgãos interessados intensificaram seus estudos á fim de descobrir as possíveis causas para esse evento e então tomar as devidas providências em tempo hábil. Dessa forma o presente projeto vem a desvendar as possíveis causas realizando um estudo sob a ótica financeira de uma empresa e definir qual a importância do planejamento estratégico numa entidade?

(METODOLOGIA) Para abordar o problema da pesquisa, o caminho pelo qual segui foi o método exploratório descritivo de caso. A pesquisa é descritiva, pois nela será descrita o objeto sem a interferência direta do autor e exploratória que dá ênfase a descoberta de práticas ou diretrizes que precisam modificar-se e na elaboração de alternativas que possam ser substituídas.

(RESULTADO) O alvo de estudo foi uma empresa de pequeno porte no ramo de moto peças, na qual utilizou-se o exame minucioso das demonstrações realizadas para os fins legais confrontando com as demonstrações realizadas para fins gerenciais. A pesquisa demonstra que a empresa estudada tem um resultado positivo no final do mês, mas mesmo assim está no ciclo de juros com a despesa financeira muito alta se comparada ao faturamento mensal. Foi constatado também que existem mais dois grupos de despesas que impactuam o resultado, que são as de publicidade e a despesa de pró-labore. Esses números foram extraídos graças a todo um trabalho de gerenciamento da informação, que a empresa adotou há seis meses atrás e com isso poderá fazer com que a informação tenha valor dentro dela ajudando na tomada de decisões.

(CONCLUSÃO) Com base nessa análise o que posso concluir é que a empresa já se conscientizou da importância que os dados fornecem, pois instalou um departamento para cuidar apenas do processamento da informação. Em relação aos grupos de despesas que mais impactuam o resultado, deve ser realizado todo um planejamento para que essas despesas não ultrapassem o que o faturamento pode suportar. A despesa financeira poderia ser resolvida equilibrando os prazos de pagamento com os de recebimento, as de publicidade deve-se traçar quota de gasto e as de pró-labore ficam a cargo do sócio da empresa, mas que a contabilidade orienta que seja sempre um valor determinado e que não venha a colocar a continuidade da empresa em risco, até mesmo para preservar os princípios contábeis.

A2 - CONTABILIDADE

PONTO DE EQUILÍBRIO: UM ESTUDO DA EMPRESA L & C COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICO E SERVIÇO LTDA NO PERÍODO DE OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2004

Cláudia Andréia Ramos de Azevedo

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento para RN

Cristóvão Ferreira de Lima

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O objetivo da pesquisa é verificar a contribuição da análise do ponto de equilíbrio no desempenho operacional da empresa L&C comércio de eletrodoméstico e serviço Ltda no período de outubro a dezembro de 2004. Trata-se da empresa constituída em laboratório para fins de atividade de conclusão de curso. Essa análise permite compreender a complexidade das relações econômicas atualmente existente no mercado. É um instrumento utilizado para projetar o lucro que seria obtido a diversos níveis possíveis de produção e vendas bem como analisar o impacto sobre o lucro obtido nos preços de venda, nos custos ou em ambos. O Ponto de Equilíbrio nasce da conjunção dos custos totais com as receitas totais. Estas numa economia de empresas têm uma representação macroeconômica. E é importante a contribuição ao planejamento do lucro de curto prazo por esclarecer as condições necessárias para o ponto de equilíbrio. A Lucratividade tem relação entre as receitas e custos gerados ao se usar os ativos da empresa – tanto circulante quanto o permanente. Os lucros de uma empresa podem ser aumentados através de um aumento de receitas (vendas) ou diminuição dos custos (redução das contas a receber). Há três tipos de lucratividade freqüentemente citados que podem ser lidos diretamente da demonstração da composição percentual do resultado são: Margem bruta; Margem operacional; Margem líquida. Onde a Margem bruta mensura a percentagem de cada unidade monetária de vendas que sobra após a empresa ter pago seus produtos; a Margem operacional o lucro puro, ganho sobre cada unidade monetária de vendas; e a Margem líquida mensura a percentagem de cada dólar, provenientes das vendas, que resta após todos os custos e despesas, incluindo juros e imposto de renda, terem sido deduzidos. Os pontos de equilíbrio pode ser definido como 03 (três) Ponto de equilíbrio operacional, financeiro e econômico, onde o mais importe é o operacional, que irá mostrar a situação da empresa. O ponto de equilíbrio operacional é o volume de vendas necessário para cobrir todos os custos fixos e variáveis da empresa, é o ponto onde as despesas se igualam as receitas de vendas; é o nível das entradas operacionais geradas pelas vendas e igualam-se as saídas operacionais, decorrentes dos custos operacionais necessários para produzir essas vendas no período específico. O estudo é justificado pela atualidade contextual e por proporcionar informações que servirão de base para futuros estudos na área

(METODOLOGIA) Refere-se a uma pesquisa bibliográfica baseada nos livros, periódicos, meios eletrônicos e dados obtidos a partir da aplicação de conceitos financeiros nas demonstrações contábeis da empresa e objeto de investigação.

(RESULTADOS) Verificou-se que a empresa apresenta uma boa lucratividade, tendo uma margem bruta (0,51). Isso indica que a empresa obteve com as vendas um lucro de 51%. Verifica-se, também, que o índice de liquidez seca é muito bom, pois apresenta um índice de 4,02. Esse dado mostra que para cada R\$ 1,00 de dívida, ela dispõe de R\$ 4,02 para pagamento, ficando com um folga de 3,02 para poder honrar novos compromissos. A empresa possui um modelo de gestão bem especificado para cada atividade por ela desenvolvida. Verifica-se que a empresa apresentou resultados satisfatórios para a análise; apresentando folga para fazer investimentos tanto a longo como a curto prazo.

(CONCLUSÕES) A empresa possui modelos de gestão definidos para determinados setores de atividades. Ela procura sempre se manter acima do seu ponto de equilíbrio. Diante dos resultados obtidos e do objetivo fixado, conclui-se que a análise do ponto equilíbrio é de relevante importância para o processo de continuidade das empresas.

A2 – CONTABILIDADE

PROCEDIMENTOS DE AUDITORIA CONTÁBIL PERANTE A FRAUDE EMPRESARIAL

Camila Maria de Almeida Moreira

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Tomislav Rodrigues Femenick

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Grandes são os desafios postos às empresas num mundo cada vez mais inserido na era da informática. Desafios que são estendidos aos auditores contábeis, uma vez que os mesmos são peça fundamental para a verificação e constatação de erros e fraudes empresariais. O presente trabalho faz um breve histórico sobre auditoria contábil, apresenta o auditor fiscal e a sua ética profissional, os tipos de auditorias, os tipos de fraudes, o perfil dos auditores, posição do auditado e principalmente analisa os procedimentos de Auditoria diante de uma fraude empresarial.

(METODOLOGIA) O desenvolvimento deste trabalho teve por base dois pólos: o teórico e prático. O primeiro com o intuito de mostrar o desenvolvimento teórico na elaboração de objetivos e metas a serem alcançados, caracterizando-se e justificando-se pelo nível da elaboração do orçamento nas organizações. Já o segundo, o pólo prático, exigiu que fosse elaborada uma pesquisa junto a um numero representativo de empresas, com o objetivo de evidenciar o perfil das organizações em relação à aplicação e o resultado adquirido com o planejamento e o controle orçamentário. Para maximizar os resultados foram, então, utilizados dois tipos de pesquisa: a descritiva e a explicativa. A pesquisa foi realizada em setembro de 2005 com uma boa amostragem dos auditores da região metropolitana, utilizando-se os métodos de pesquisa exploratória e de amostragem probabilística. A razão pela qual foi escolhida a amostragem probabilística é que este método exige a adoção de alguns cuidados, para que possa oferecer validação interna ao sistema usado pelo estudo científico, assim como para que seja justificado o tamanho da amostra usada.

(RESULTADOS) As opiniões apresentadas canalizam para uma necessidade de ações e controle mais eficazes para a prevenção e identificação, de forma mais rápida, para a detecção da fraude empresarial. A investigação da política de vendas da empresa e a análise minuciosa de todos os documentos que deram origem aos respectivos registros contábeis foi de grande probabilidade na aplicação do questionário.

(CONCLUSÃO) As fraudes, atualmente, assumem inúmeras e diversas formas, modalidades e características dentro e fora das organizações. Elas se tornaram complexas e sofisticadas, acompanhando o progresso tecnológico. Com esta triste realidade, tornam-se cada vez mais necessárias ações e controles eficazes, que acompanhem as várias mudanças tecnológicas, e que possam preveni-la e/ou rapidamente identificá-la. Entre as diversas alternativas de prevenção, de identificação e/ou de apuração de fraudes, fornecimento de sugestões, análises, apreciações e informações, relativas às atividades e processos examinados, inclusive na recomendação das melhorias e da implantação de controles internos eficazes, torna-se um importante instrumento proativo de controle, de proteção e de segurança internos, a serviço da organização destacando assim os procedimentos de Auditoria Contábil perante a fraude empresarial. O papel da auditoria, tornou-se imprescindível no mundo empresarial atual, como comprova as diversas pesquisas e estatísticas citadas neste trabalho. Conforme demonstrado neste trabalho acadêmico, não basta ter somente alguns bons controles internos. É necessário sempre está atualizando-os e adaptando-os à realidade.

A2 – CONTABILIDADE

PROPOSTA DE UM MODELO DE ORÇAMENTO OPERACIONAL PARA MICROS E PEQUENAS EMPRESAS NO RAMO DE COMERCIO VAREJISTA DE ALIMENTOS

Laisse Richelly Campos Moreira

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cristóvão Ferreira de Lima

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O objetivo da pesquisa é propor um modelo de orçamento operacional para as micros e pequenas empresas no ramo de comercio varejista de alimentos. Para controlar os resultados esperados, as empresas determinam um processo interno de decisão chamado orçamento, que envolve a elaboração de planos detalhados de lucros e despesas onde refletem nas condições quantitativas de como alocar recursos financeiros. Por isso as micro e pequenas empresas conforme Lei nº 9.317 de 5 de dezembro de 1996, desenvolvem um papel de fundamental importância para o desenvolvimento dos países, onde estimulam o crescimento na alocação dos investimentos no ramo do comercio varejista, o qual permite adquirir um bem (mercadoria) de um produtor, fabricante, atacadista, e ou distribuidor para revende-los sem transformá-los em um outro produto para o consumidor final. A investigação é justificada pela atualidade contextual e por proporcionar informações que servirão de base para futuros estudos nesse contexto.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa bibliográfica baseada em livros, periódicos, meios eletrônicos, o qual mostrará o contexto sobre orçamento e definição de micro e pequenas empresa no ramo de comercio varejista de alimentos.

(RESULTADOS) Os resultados a evidenciar serão a partir de uma pesquisa bibliográfica onde mostrará os benefícios que o orçamento causa dentro da empresa. A partir daí serão abordados todos os conceitos sobre orçamento operacional para as micros e pequenas empresas do ramo de comercio varejista o qual permitirá aos empresários uma melhor segurança para que possam projetar o futuro da empresa e antecipar suas decisões pela melhor escolha das alternativas.

(CONCLUSÃO) Diante da pesquisa realizada, concluiu-se que as empresas no ramo de comercio varejista não possuem um sistema de controle de orçamento, dificultando assim, a sua contrapartida financeira das atividades previstas em receitas e despesas. A partir daí foi elaborada uma proposta de modelo de orçamento para que o processo de execução e controle desenvolva um planejamento o qual permita que seus dirigentes possam projetar o futuro da empresa e antecipar suas decisões pela escolha das melhores alternativas.

A2 - CONTABILIDADE

QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CONTÁBEIS AS PEQUENAS EMPRESAS DE NATAL

Alteniz Trigueiro Marques

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Renkel Aladim de Araújo

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Com o objetivo de apresentar um perfil atual e para conscientização do novo profissional, envolvendo prestadores de serviços contábeis e clientes, este trabalho enfocará e pesquisará a qualidade da prestação dos serviços contábeis às pequenas empresas de Natal. Partindo do princípio que o objetivo da contabilidade é o estudo do Patrimônio da empresa, é de fundamental importância que os prestadores de serviços contábeis tenham informações precisas de seus clientes e também possam estar qualificados para oferecer serviços relevantes, começando pela apresentação do seu ambiente de trabalho indo até a uma boa qualificação profissional. De início será mostrada a satisfação do cliente e também exporá o relacionamento existente entre contabilistas e usuários, como estão sendo passadas essas informações, tanto pelo cliente como pelos profissionais contábeis. Algumas vezes se ouve de pequenos empresários relatos de insatisfações com relação às informações e resultados referentes a atividade gerenciais. Por outro lado, para alguns contabilistas, os clientes deixam de passar informações importantes para que se possa alcançar um resultado satisfatório com apresentação de demonstrativos e análises que são importantes para as tomadas de decisão da empresa.

(METODOLOGIA) Para se obter uma pesquisa satisfatória, este trabalho irá consultar profissionais contábeis de várias épocas, bem como usuários e clientes da contabilidade, e, ainda serão pesquisados vários autores e professores que além de comentários será apresentado questionário envolvendo dados que tratem de se analisar a qualidade da prestação dos serviços contábeis.

(RESULTADOS) Ao concluir a pesquisa deverão ser apresentados gráficos, demonstrações e outras informações que possam mostrar a realidade atual do relacionamento contador / cliente no que se refere à qualidade da prestação dos serviços contábeis bem como o aviltamento de honorários.

(CONCLUSÃO) O presente trabalho de pesquisa tem por finalidade atestar fatores relevantes que possam opinar sobre um melhor entendimento entre prestadores de serviços e usuários e advertir que o contador é o profissional que pode ajudar aos pequenos empresários no decorrer de suas atividades e que possa tornar seus negócios rentáveis e estáveis. Por isso o contador deve estar sempre se especializando e obtendo conhecimentos para prestar serviços de boa qualidade, cumprindo as normas, os princípios contábeis, sempre com ética.

A2 - CONTABILIDADE

TERCEIRO SETOR: UMA ANÁLISE DO CONTROLE INTERNO DO INSTITUTO EDUCACIONAL SANTIAGO EM 2003-2004

Alexandra Câmara Torres Santiago

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Halcima Melo Batista

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O governo é o responsável pela prestação de serviços sociais a que toda comunidade tem direito, entretanto a sua ineficiência levou o setor privado a ajudar nessas questões através de instituições, formando assim as associações beneméritas. Portanto, Terceiro Setor é constituído em termos do direito brasileiro, de entidades de interesse social sem fins lucrativos e não governamentais com o objetivo de gerar bens, serviços públicos e privados no desenvolvimento político, econômico, social, religioso e cultural no meio em que atuam de caráter público. Nesse sentido, esta pesquisa está voltada para tal setor, mostrando o controle interno existente no Instituto Educacional Santiago, que é uma entidade filantrópica bem conceituada haja vista estar classificado no ranking das melhores escolas particulares e religiosas na cidade de Natal-RN.

(METODOLOGIA) A pesquisa é uma atividade voltada para a solução de problemas através de normas metodológicas pela ciência. Seguindo a vertente de Demo (2000), esta pesquisa é, então, quanto ao gênero bibliográfica e empírica por usufruir, produzir e analisar dados, oferecendo maior concretude às argumentações por mais tênue que possa ser a base factual. Baseado nos objetivos, a pesquisa é descritiva, pois observa, classifica e interpreta os fatos sem que o pesquisador interfira sobre eles; quanto aos procedimentos é experimental e um estudo de caso uma vez que determina e estuda o objeto de estudo para obter conhecimento amplo e detalhado, além de selecionar variáveis para realizar observações que forem pertinentes. E quanto ao ambiente será uma pesquisa de campo. Os dados foram coletados por meio de pesquisa bibliográfica em livros, dissertações e páginas eletrônicas com informações pertinentes ao assunto terceiro setor, além da pesquisa documental e de campo, uma vez que os demonstrativos contábeis foram obtidos diretamente com a instituição para que fosse realizado o objetivo geral desta pesquisa. A análise e o tratamento dos dados foram apoiados pela utilização de softwares e aplicativos.

(RESULTADOS) Os questionários aplicados ao contador e diretora geral da instituição tinham uma linguagem clara e objetiva, sendo possível constatar o uso de diversos controles especificados nas normas internas, tais como segregação de funções, auditoria interna constante feita por especialista na área, conciliações bancárias quinzenais, uso de fundo fixo, relatórios mensais da administração etc. Para os custos é utilizado o princípios do custo histórico fazendo um acompanhamento das entradas e saídas de notas fiscais através do uso de softwares e planilhas eletrônicas.

(CONCLUSÕES) Terceiro Setor ainda não é um assunto de fácil compreensão, uma vez que o seu entendimento exige uma análise das legislações tributárias e previdenciárias aplicáveis ao contexto, além de outras exigências advindas do próprio ordenamento jurídico. Nesse sentido, a pesquisa expôs um pouco sobre esse mundo, além de proporcionar informações a respeito do nível de controle interno existente e a sua importância. Recomenda-se um estudo da situação patrimonial e financeira da instituição a fim de comprovar a eficiência e eficácia dos controles internos adotados.

A2 – CONTABILIDADE

TRIBUTAÇÃO: UM ESTUDO SOBRE SEU TRATAMENTO NA COMERCIALIZAÇÃO ATRAVÉS DA INTERNET NA CIDADE DO NATAL/RN

Ana Flávia Leandro Machado

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Joana Darc Medeiros Martins

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente trabalho pretende investigar como ocorrem as hipóteses de incidência tributária na comercialização através da internet. Os números, estatísticas e indicadores sobre Internet são reflexos diretos do estágio de desenvolvimento do comércio eletrônico, que passou a ser utilizada mais intensivamente e atingir um mercado maior de usuários corporativos e residenciais. É preciso conhecer como é tributado esse tipo de comercialização e criar sistemas que fiscalizem e arrecadem os tributos. Analisar a aplicabilidade e fiscalização dos tributos na comercialização através da internet é muito importante, pois se trata de um assunto ainda pouco abordado e atingi um conglomerado de pessoas, direta ou indiretamente. Deve-se elaborar uma maneira da qual toda e qualquer comercialização através da internet seja fiscalizada. Dessa forma, teria proveito o Estado, assegurando sua Receita, e o usuário com mais comodidade em realizar suas transações comerciais. O Tributo é instituído por Lei. É aplicado de forma Strito sensu. E a comercialização através da internet tem crescido de forma assustadora, principalmente por trazer comodidade aos seus usuários, o que contribuiu significativamente para o seu desenvolvimento. Nesse contexto, analisar como ocorre à tributação das negociações através da internet é de suma importância, tanto para o estado arrecadador como para seus usuários que podem melhor compreender esse tipo de transação.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa descritiva e exploratória, com enfoque qualitativo, tendo em vista a utilização de questionários que será aplicada em uma área na qual há pouco conhecimento acumulado e sistematizado. Para o suporte teórico também será feita uma pesquisa bibliográfica com estudo desenvolvido tendo com base em material publicado em livros, revistas, jornais, redes eletrônicas, isto é, material acessível ao público em geral. E quanto aos meios de investigação, o trabalho se enquadra em pesquisa de campo, com aplicação de formulários em um grupo de 03 empresas localizadas em Natal que comercializam produtos na área de informática através da internet, em um grupo de 40 pessoas que utilizam a internet e 04 especialistas na área tributária.

(RESULTADOS) Os resultados serão obtidos a partir dos dados integrantes da entrevista realizada através de questionários que irão avaliar os perfis intelectuais, econômicos, financeiros e sociais das empresas e usuários que empregam a Internet para realizar transações comerciais. E questionário aplicado a especialistas que atuam na área tributária, será com o objetivo de entender como ocorre à forma de tributação na comercialização pela Internet.

(CONCLUSÃO) O presente trabalho poderá contribuir para que os órgãos especializados na questão tributária possam se manifestar para que seja organizado um melhor controle nas transações comerciais, de forma a melhorar a fiscalização no comércio eletrônico. Dessa forma, haverá um crescimento na arrecadação e os recursos poderão ser destinados em benefício da sociedade.

A2 – CONTABILIDADE

UMA ABORDAGEM NA DESPESA PÚBLICA NO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

Irthyane Wanderley Vale

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Jandira Borges de Oliveira

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO): O processo de elaboração e discussão da proposta orçamentária é desenvolvido durante todo o ano com a finalidade de permitir sua execução a partir do início do exercício seguinte. As metas para elaboração da proposta orçamentária são definidas pelo plano plurianual e priorizadas pela lei das diretrizes orçamentárias. Na lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública e federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento, seu projeto é elaborado pelo Poder Executivo e precisa ser encaminhado ao Congresso Nacional até oito meses antes do encerramento do exercício financeiro. A lei orçamentária anual deverá estar compatível com plano plurianual e com a lei de diretrizes orçamentárias. A respectiva lei corresponde a três (03) suborçamentos (CF, ART. 165, 5º): orçamento fiscal de toda a administração pública, direta e indireta; orçamento de investimentos das empresas, em que o Poder Público, direta ou indiretamente, detenha a maioria do capital social com direito a voto; orçamento da seguridade social, que abrangerá todas as entidades e órgãos a ela vinculados.

(METODOLOGIA): O objeto de estudo utilizado neste trabalho é a Secretaria de Planejamento e Finanças da cidade do Natal é a comparação da evolução da despesa pública durante os exercícios 2003 e 2004 nos setores de educação, seguridade social e saúde. Definições de administração direta e indireta e da Lei de Responsabilidade Fiscal, da lei. A este trabalho foi aplicada uma pesquisa exploratória e descritiva, onde foi realizado um levantamento com o auxílio de balanços, dados da secretaria e estudos dos exercícios anteriores.

(RESULTADOS): Foi realizada uma pesquisa com o secretário adjunto, para obtermos um resultado mais preciso. Buscou-se nessa pesquisa a precisão dos dados para obter um resultado relevante, no que correspondeu a cerca de 20% o aumento das despesas no exercício estudado (2003-2004). Sendo um resultado satisfatório uma vez que a comparação demonstrou um baixo aumento de suas despesas.

(CONCLUSÕES): A conclusão da pesquisa tem-se que com o baixo percentual da evolução das despesas nos exercícios estudados, o planejamento está sendo satisfatório, as despesas estão sendo controladas e está sendo adotadas medidas de redução de custos para a manter o padrão de despesas nos próximos exercícios, com o objetivo de reduzir as despesas evidenciando as receitas.

A2 – CONTABILIDADE

UMA ABORDAGEM SOBRE A IMPORTÂNCIA DO PROFISSIONAL DA CONTABILIDADE NA GESTÃO FISCAL PÚBLICA

Aldenise Varela Borges

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Jandira Borges de Oliveira

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Contabilidade é a ciência que visa à produção de informações sobre os atos e os fatos administrativos corretos e eficazes. A lei de Responsabilidade fiscal exige uma nova postura dos gestores públicos. A eles cabe a responsabilidade de transformar a administração de suas cidades, em um desafio muito maior do que aquele enfrentado por seus antecessores até então. A Lei foi criada para a obtenção do equilíbrio fiscal do país e estabelecer regras para a adequação de despesas e receitas da federação, envolvendo todos os poderes. Nessa visão, a definição do problema se fundamenta na abordagem de analisar a Lei de Responsabilidade Fiscal e os procedimentos éticos e as contribuições do contabilista no sistema de gestão fiscal. Afinal, chegou à hora de o contabilista mostrar que está preparado para fazer um trabalho sério e digno em benefício do desenvolvimento político, social e econômico do Brasil. No estado do Rio grande do Norte a realidade das atividades de contabilidade no setor público, principalmente no âmbito dos municípios, são desenvolvidas por escritórios constituídos para esta prática, nada obstante alguns municípios desempenhem sua contabilidade no próprio órgão. Assim, os municípios afetados por este estudo são 05 (cinco) que concentram as atividades em seu próprio município, quais sejam: Natal, Parnamirim, Macaiba, São Gonçalo do Amarante e Ceará Mirim. O trabalho de pesquisa objetiva demonstrar as contribuições que o contabilista poderá exercer junto à sociedade no controle dos recursos públicos, por meio da gerencia de informações disponibilizadas pelos governos, através da lei de responsabilidade Fiscal.

(METODOLOGIA) Esta pesquisa fundamentou-se em um estudo de caso baseado na análise qualitativa e quantitativa e, através de informações complementares obtidas de pesquisadores, profissionais e órgãos oficiais responsáveis. O universo da pesquisa compreende as Prefeituras do Rio grande do Norte, num total de 05 (cinco), escolhidas para aplicação de questionários, onde será questionado a respeito da categoria profissional para o desempenho das atividades contábeis e, até que ponto a administração utiliza a contabilidade como ferramenta de gestão e as contribuições e aprimoramentos necessários ao pessoal técnicos envolvidos, entre outros aspectos voltados aos objetivos do presente estudo.

(RESULTADOS) Com base nos questionários aplicados, após a compilação dos dados, verificou-se que; As cinco prefeituras possuem profissionais totalmente qualificados para exercer as atividades contábeis, e que acreditam que a Lei de responsabilidade Fiscal veio para resgatar e reforçar a importância da Contabilidade como ferramenta de gestão. Os contadores acham que os fatores positivos superam os negativos a respeito das mudanças ocorridas depois da criação da LRF.

(CONCLUSÕES) Após a implantação da Lei de Responsabilidade Fiscal foi atribuído ao profissional contábil um valor especial, reconhecendo a importância do contador e das informações contábeis, e procedimentos de sua elaboração e divulgação estabelecendo a forma e os prazos pertinentes. O profissional Contábil tornou-se peça fundamental para os gestores de recursos públicos por estar sempre em contato com a legislação e com as informações contábeis, tendo, por isso, as condições para relatar ao dirigente público os indicadores necessários a uma competente e segura decisão.

A2 – CONTABILIDADE

UTILIZAÇÃO DO METODO DE CUSTEIO NO HOSPITAL NOSSA SENHORA DO CARMO NA CIDADE DE PASSA E FICA RN

Luiz Genar Marinho Lisboa

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

George Queiroga Estrela

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Normalmente as bibliografias de contabilidade de custo apontam que os sistemas tradicionais de custeio classificam os custos pela sua variabilidade em custos fixos e custos variáveis onde os custos são aqueles que em curto prazo independem do nível de atividade da empresa podendo a um longo prazo variar em degraus de acordo com o nível de atividade da empresa, ou seja, se subdividindo em custos semifixos, e os custos variáveis. São aqueles custos que se alteram em proporção direta de alterações no volume de produção, entretanto conforme muitas empresas tem percebido, após a implantação de sistemas de custeio baseado em atividade custeio ABC, ou da administração baseada em atividade, que muitos custos considerados importantes dentro do sistema produtivo não variam de acordo com o volume e sim de acordo com a complexidade das atividades realizadas. Assim sendo, o presente trabalho enfatizará a aplicação do método de custeio ABC, utilizado no hospital Nossa Senhora Aparecida com fins de reduções de gastos e para fins gerenciais. Assim sendo o método de custeio ABC será estudado com base em um Hospital Público de um interior do Estado do RN. Assim verificando se a aplicação do método ABC é viável para o hospital Nossa Senhora Aparecida.

(METODOLOGIA) Assim sendo, o presente trabalho enfatizará a aplicação do método de custeio ABC, utilizado no hospital Nossa Senhora Aparecida com fins de reduções de gastos e para fins gerenciais. Assim sendo o método de custeio ABC será estudado com base em um Hospital Público de um interior do Estado do RN. Assim verificando se a aplicação do método ABC é viável para o hospital Nossa Senhora Aparecida.

(RESULTADOS) Realizou-se pesquisa no hospital Nossa Senhora Aparecida na cidade de Passa e Fica RN a fim de analisar se o método de custeio aplicado no hospital esta trazendo lucro ou prejuízo para o Município.

(CONCLUSÃO) De todo exposto, conclui-se que a importância da aplicação do método de custeio ABC no Hospital é viável, pois analisa os custos do hospital baseado nas suas atividades como por exemplo tempo que um paciente ficou internado e os custos que esse paciente trouxe nesses dias de internação ou quanto o governo repassa para o hospital por cada serviço realizado se dá para cobrir os gastos e etc.

A IMPORTANCIA DA RECEITA PÚBLICA PARA O GOVERNO E POPULAÇÃO

Maria de Fátima da Silva

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cristóvão Ferreira de Lima

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O objetivo do trabalho é mostrar a importância da Receita Pública para o governo e para a população. A receita na administração pública representa as operações de ingressos efetivos, de recursos financeiros nos cofres públicos que, de acordo com a sua origem, pode ser receita orçamentária e receita extra-orçamentária. No entanto, cabe apresentar o conhecimento de alguns recursos necessários à efetivação dos programas de governo estabelecido na LOA-Lei Orçamentária Anual, que são chamados de receita orçamentária ou receita pública, considerada com o conjunto dos ingressos de recursos enquadráveis nos diversos itens da tabela da receita codificada na legislação própria, previsíveis nos orçamentos públicos, como receitas correntes ou de capital. A arrecadação das receitas extra-orçamentárias não depende de autorização legislativa. Sua realização não se vincula à execução do orçamento, nem constitui renda do Estado, e sim, é apenas depositário desses valores. É verdade que o dinheiro recebido, a título de receita extra-orçamentária, soma-se às disponibilidades financeiras, mas, em contrapartida, constitui um passivo exigível e, como tal, será restituído quando de direito for reclamado. A receita orçamentária compreende em dois grupos de contas, correspondentes às categorias econômicas que são; Receitas Correntes e Receitas de Capital. Receitas Correntes são as receitas tributárias, de contribuições, patrimonial, industrial, agropecuária, de serviços e outras de natureza semelhante, e, ainda, as provenientes de outras pessoas de direito público ou privado, quando destinadas a atender despesas classificáveis em despesas correntes. Receitas de Capital são provenientes da realização de recursos financeiros oriundos de constituição de dívidas, de conversão em espécie de seus direitos; os recursos recebidos de outras pessoas de direito público ou privado, destinados privados, destinados a atender despesas, classificáveis em despesas de capital e, ainda, o superávit do Orçamento Corrente. As Receitas Correntes desdobram-se em: Receita Tributária, Receita de contribuições, Receita patrimonial, Receita agropecuária, Receita industrial, Receita de serviços, Transferências correntes, Outras receitas correntes. As Receitas de Capital desdobram-se em: Operações de crédito, Alienações de bens, Amortizações de empréstimos, Transferências de capital, Outras receitas de capital. A investigação se justifica pela atualidade literária e escassez de literatura na área.

(METODOLOGIA) O estudo é do tipo descritivo, pois descreve o comportamento da Receita Pública em seus vários estágios. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica apoiada em livros, revistas e meios eletrônicos.

(RESULTADOS) Verificou-se que a Receita Pública não bem administrada. Percebe-se que há recursos suficientes para atender aos serviços de que necessitam a população. Constatou-se que no mundo acadêmico, muito se tem discutido sobre o conceito de eficácia e seus modelos de mensuração e avaliação. Na Receita Pública, o resultado econômico constitui o objetivo último da empresa que, configurado nos modelos de decisão de cada tipo de transação, orienta as decisões tomadas em todos os níveis da empresa, em relação ao presente e sobre o futuro.

(CONCLUSÃO) Diante do objetivo proposto pode-se concluir que a Receita Pública, sob o enfoque dos recursos financeiros, exerce funções que estão fundamentalmente relacionadas com o processo de gestão econômica da organização governamental.

A IMPORTANCIA DO GERENCIAMENTO DO FLUXO DE CAIXA NA MAXIMIZACAO DE LUCRATIVIDADE EM EMPRESAS DE PANIFICACAO: UM ESTUDO DE CASO DA PADARIA SIAM - QUALIDADE E TRADIÇÃO DESDE 1960

Karyna Costa Ribeiro de Oliveira

Discentes do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Carlos Eduardo Marinho Diniz

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) O setor de panificação retrata um dos produtos mais consumidos em nossa estrutura de consumo. Segundo dados do setor, a família brasileira visita em media 14 vezes por mês os estabelecimentos ligados ao setor o que demonstra uma demanda relevante para qualquer tipo de negocio. Segundo Assaf Neto (1997, p. 35): “O fluxo de caixa é um instrumento que relaciona ingressos e saídas (desembolsos) de recursos monetários no âmbito de uma empresa em determinado intervalo de tempo”. Existem vários fatores que contribuem para o sucesso da empresa, é preciso que o empresário tenha um bom conhecimento do mercado, criatividade, perseverança, coragem para arriscar, usar capital próprio, entre outros; assim como existem também os fatores que dificultam a continuidade da empresa. Uma pesquisa realizada no 2º semestre de 2004 pelo SEBRAE/RN mostra que entre os fatores de dificuldades, em primeiro lugar, encontram-se os problemas de gerenciamento financeiro, ou seja, a falta de capital de giro e credito. Diante do exposto, surgiu o interesse em pesquisar se as empresas do ramo de panificação realmente utilizam o gerenciamento do fluxo de caixa e qual a sua importância no propósito da organização, procurando responder a seguinte pergunta: Qual a importância do gerenciamento do fluxo de caixa no setor de panificação em Natal/RN?

(METODOLOGIA) A metodologia da pesquisa deve ser construída numa pesquisa exploratório-descritiva, segundo Vergara (2004, p. 47), “a pesquisa descritiva expõe características de determinada população ou de determinado fenômeno. Pode também estabelecer correlações entre variáveis e definir sua natureza. Não tem compromisso de explicar os fenômenos que descreve, embora sirva de base para tal explicação. Pesquisa de opinião insere-se nessa classificação”. Quanto aos meios a pesquisa se trata de um estudo de caso, segundo Gil (1991, p. 58) “Estudo de caso é o estudo profundo e exaustivo de um ou de poucos objetos, de maneira que permita o seu amplo e detalhado conhecimento”, já que será feito um estudo numa empresa do ramo com 45 anos de tradição procurando manter sempre o nível de qualidade dos produtos que fabrica.

(RESULTADOS) A pesquisa demonstra o não gerenciamento do capital de giro através da elaboração de cenários de fluxos projetados na empresa em estudo, diante deste exposto os dados foram tabulados em planilhas eletrônicas e elaborou-se um controle de fluxo presente e uma base formativa para o futuro, considerando todos os pagamentos e recebimentos, bem como a projeção de crescimento econômico e a abertura de novas filiais. Antes de por em prática o gerenciamento do fluxo de caixa o gestor da empresa tomava suas decisões sem base alguma fazendo com que a empresa enfrentasse um déficit de caixa e um descontrole financeiro. Após a construção do fluxo projetado a empresa apresenta uma significativa melhora. Nestas atuais circunstancias, fica mais fácil tomar decisões e atender o propósito da empresa no sentido de maximizar os lucros.

(CONCLUSÃO) Para o bom andamento da empresa é extremamente necessário que se tenha controle, a empresa que não tem controle sobre seus produtos e sobre o seu capital fica mais vulnerável a sofrer dificuldades financeiras e/ou “apagas as luzes”. Esta pesquisa serve de alerta para empresários que já atuam no setor de panificação e enfrentam a forte concorrência no mercado atual, podendo assim modificar seus pensamentos e por em prática o gerenciamento do fluxo de caixa procurando aumentar sua lucratividade. Dessa forma o presente projeto se torna muito importante para a academia, pois a faculdade ira dispor de uma fonte de pesquisa, além de outras já existentes, que irá mostrar através de pesquisa empírica a eficiência e eficácia do gerenciamento do fluxo de caixa.

A OBSERVÂNCIA DOS PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DA CONTABILIDADE NO BRASIL

Bruno César de Medeiros

Rodolfo de Souza Cabral

Discentes do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ana Katarina Pessoa de Oliveira

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Os Princípios Fundamentais de Contabilidade no Brasil foram aprovados em 23 de outubro de 1981, através da Resolução do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) nº 530, e, posteriormente, atualizados substancialmente e adjetivamente pela Resolução CFC 750/93. Tendo em vista que, a observância dos princípios fundamentais de contabilidade é obrigatória no exercício da profissão e constitui condições de legitimidade das Normas Brasileiras de Contabilidade, este trabalho tem como objetivo apresentar tais princípios, mostrando sua aplicabilidade nas situações concretas do dia-a-dia da prática contábil por seus profissionais habilitados para o seu exercício. Os princípios fundamentais de contabilidade estão alicerçados na premissa de que a Contabilidade é uma Ciência Social e tem como objeto de estudo o Patrimônio das Entidades, representando a essência das doutrinas e teorias relativas à ciência da contabilidade, consoante o entendimento predominante nos universos científico e profissional de nosso país. Sendo assim, os princípios que deverão ser seguidos e respeitados e que constituem o núcleo central da própria contabilidade são: o da Entidade, o da Continuidade, o da Oportunidade, o do Registro pelo Valor Original, o da Atualização Monetária, o da Competência e o da Prudência. Tais princípios são as vigas mestras desta ciência, se revestindo dos atributos de universalidade e veracidade, conservando validade em qualquer circunstância, tendo como foco central o patrimônio, independentemente das entidades a que pertencem e às finalidades para as quais foram criadas.

(METODOLOGIA) O trabalho tem como alvo os Princípios Fundamentais de Contabilidade no Brasil. Para tanto, utiliza-se o método da pesquisa bibliográfica, leitura, análise e fichamento do material caracterizando uma pesquisa exploratória e descritiva com finalidade de descrever o alvo da investigação e dirimir quaisquer dúvidas acerca do tema.

(RESULTADOS) Cada princípio criado através das Resoluções do CFC traz em seu bojo elementos centrais para que o patrimônio das entidades seja visualizado o mais próximo da realidade possível, e, desse modo, atingindo os objetivos centrais da contabilidade, gerando informações, qualitativas e quantitativas, úteis para que os seus usuários possam valer-se cada vez mais dos trabalhos dos profissionais desta área de conhecimento.

(CONCLUSÃO) Com a abordagem de todos os princípios pode-se concluir que esses princípios científicos jamais podem ser hierarquizados formalmente, porém são os elementos predominantes na constituição de um ente jurídico ou físico, pois o atributo da universalidade permite concluir que os princípios não exigiram adjetivação, pois, sempre por definição se referem a ciência da contabilidade como um todo, mostrando que no caso do Brasil os princípios estão obrigatoriamente presentes na formulação das normas brasileiras de contabilidade estabelecendo regras sobre apreensão, o registro, o relatório, demonstração e análise das variações sofridas pelo patrimônio, buscando descobrir suas causas de forma a possibilitar a execução de prospecções sobre a entidade e não podem sofrer qualquer restrição na sua observância.

A UTILIZAÇÃO DO CUSTEIO DIRETO NA FORMAÇÃO DOS PREÇOS NUM RESTAURANTE A LA CARTE: ESTUDO DE CASO

Ruy Lucena Neto

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

George Queiroga Estrela

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Contabilidade de Custo surgiu da Contabilidade Financeira, devido à necessidade de se avaliar os estoques na indústria. E nos tempos atuais, ela se mostra um instrumento muito importante para a tomada de decisão, isso ocorre devido a nossa contabilidade está inserida dentro de um novo mercado globalizado, onde as empresas precisam ser muito mais competitivas para sobreviverem, pressionadas pela concorrência muito maior entre empresas, onde as tecnologias rompem as fronteiras e aumenta as negociações entre os países. Logo, aparecem preocupações de se fazer uma gestão eficaz e eficiente, com o objetivo de se obter um bom resultado. Para que isso ocorra é necessário que se estabeleçam estratégias e que sejam utilizadas novas ferramentas de análises que auxiliem na tomada de decisão. Devido a essa revolução no mundo dos negócios, as empresas necessitam trabalhar cada vez mais para oferecer produtos de qualidade, úteis e funcionais, a preços cada vez menores e, conseqüentemente, com uma margem de lucro cada vez mais reduzida. Assim, uma competente administração de custos dos produtos torna-se um fator fundamental para o sucesso da organização. o presente trabalho enfatizará o custeio direto, que é utilizado no Brasil somente para fins gerenciais, pois a atual legislação obriga somente a utilização do método de custeio por absorção, sendo este utilizado para fins contábeis e fiscais. Desse modo, o custeio direto será estudado com base em um Restaurante a La Carte tipicamente regional e que não possui um sistema de custeio estruturado. Fazendo com que, haja uma comparação dos preços estabelecidos pelo Restaurante com os encontrados durante a pesquisa. Diante deste contexto, o presente estudo apresenta o seguinte problema: Qual a importância da utilização do custeio direto num Restaurante a La Carte?

(METODOLOGIA) A pesquisa a ser realizada no presente estudo é do tipo exploratória, onde objetiva determinar o campo de investigação, as expectativas dos interessados, bem como o tipo de auxílio que estes poderão oferecer ao longo do processo de pesquisa. Com relação aos meios, este estudo será desenvolvido através de um estudo de caso. O ambiente da pesquisa será a empresa Restaurante Brocoió. Com relação aos sujeitos da pesquisa serão as pessoas que trabalham no estabelecimento que fornecerão dados que necessito, os quais passarão todas as informações necessárias para a realização deste estudo. Para obtenção dos dados de base no presente estudo, serão utilizadas as seguintes técnicas: observação direta; entrevista semi-estruturada; questionário; análise documental. Os dados serão analisados de forma qualitativa e quantitativa, no qual serão utilizados para análise através de um estudo de caso.

(RESULTADOS) Os resultados foram obtidos através de visitas ao estabelecimento para que se houvesse um detalhamento dos custos dos três principais pratos da casa e também um acompanhamento direto da produção dos pratos.

(CONCLUSÕES) Após o termino da pesquisa concluímos que, a empresa por mais que não tenha um sistema de custeio estruturado, está em uma situação boa. Devido o preço dos seus pratos ser de acordo com os da concorrência do local e os seus sócios trabalharem diretamente no local, facilitando assim, o controle dos custos.

CAERN - PROJETOS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL COMO INSTRUMENTO DE APOIO AO MEIO AMBIENTE: EDUCAÇÃO, GESTÃO, QUALIDADE E CONTROLE AMBIENTAL

Jartilde Azevedo Pontes

Elma Maria de Souza

Discentes do Curso de Contabilidade, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cristóvão Ferreira de Lima

Docente do Curso de Contabilidade, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Diante da necessidade de um acompanhamento sócio-ambiental o trabalho analisa quais os projetos de educação ambiental que a CAERN – Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do norte vem desenvolvendo junto à comunidade de Natal/RN quais as políticas de sustentabilidade ambiental e de responsabilidade social implantadas. Com estas políticas, a CAERN procura simultaneamente, dar uma resposta à sociedade, e se enquadrar em novos padrões de competitividade estabelecidas dentro de uma nova concepção de Desenvolvimento Sustentável. Este conceito, muito discutido e difundido a partir da década de 70, insere - se no debate acerca dos rumos do desenvolvimento, com destaque para as teses sobre os limites do crescimento econômico e a escassez dos recursos naturais. A implementação da agenda 21 é necessária a todo país que busca proporcionar ao seu povo, uma qualidade de vida mais satisfatória. No entanto, sabe-se que essa qualidade só pode ser conseguida, por meio de uma participação mais efetiva da sociedade civil na luta pela conservação e uso sustentável da biodiversidade, como também a efetiva participação do estado na promoção de políticas públicas pautadas numa sustentabilidade econômica, social e ambiental.

(METODOLOGIA) Utiliza-se da revisão da bibliografia disponível no meio acadêmico referente à educação ambiental, desenvolvimento sustentável, agenda 21, investigação e ação. A seguir elaborou-se uma pesquisa de campo, a qual foi constituída de um questionário composto por perguntas abertas ao departamento responsável pela preservação do meio ambiente da CAERN - Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do norte da cidade de Natal(RN).

(RESULTADOS) tendo em vista seu caráter essencialmente comunitário e que exige um nível de consciência ambiental para que possa funcionar adequadamente, Verifica-se que a CAERN - Companhia de Águas e Esgotos do Rio Grande do norte da cidade de Natal(RN). vem desenvolvendo 03 (três) projetos de educação ambiental. O primeiro é o Projeto Rio Vivo que objetiva a racionalidade da água e a preservação da mata ciliar, ou seja, a preservação dos mananciais o trabalho é realizado nas escolas dos municípios onde se possibilitou a capacitação em Educação Ambiental dos professores da rede de ensino da comunidade para trabalharem os temas nas salas de aulas, em seguida os alunos com aulas práticas e teóricas que se encerra com uma grande feira de ciência onde cada escola desenvolve seu projeto, onde a uma premiação para aquela que apresentar o melhor projeto de preservação. O Segundo projeto é Caern nas escolas - as escolas agendam um dia onde uma equipe vai até a escola para ser ministradas palestras, filmes, peça teatral com mamolengos ou ir visitar o centro de treinamento de água no prédio central. O Terceiro é referente a implantação e operação do sistema de esgotamento sanitário, ou seja, como utilizar o sistema de esgotamento sanitário.

(CONCLUSÕES) Objetivamente podemos dizer que as ações estão sendo norteadas com o objetivo de socializar uma experiência concreta de educação ambiental, apresentando suas etapas, bem como os avanços, ao mesmo tempo que se procura estimular o desenvolvimento de uma postura consciente às questões ambientais, nos diversos segmentos da comunidade, propiciando condições de uma melhor qualidade de vida para a população e um mundo ambientalmente mais saudável. Considerando a realidade dinâmica, contraditória e em permanente processo de transformação da sociedade, busca-se desenvolver uma metodologia onde a população é convidada a participar tanto dos projetos de ação como das estratégias na busca de soluções adequadas, passando por um processo de discussão, reflexão e diálogo.

COLETA SELETIVA DE LIXO: UM PASSO PARA A RECICLAGEM

Francisco da Cruz Ferreira da Silva

Iole Oliveira de Medeiros

Luana Pereira Soares Santos

Luiz Prestes Cunha Rocha

Rodrigo Nascimento Dantas

Murilo Augusto Oliveira e Silva

Discentes do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Ana Katarina Pessoa de Oliveira

Docente do Curso de Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) Durante muitos anos o homem vem deteriorando o meio ambiente e colocando em risco a saúde de todo o planeta, jogando os lixos orgânicos em lugares inadequados, enterrando-os, prejudicando e pondo em risco os lençóis freáticos ou praticando a queima do lixo, comprometendo a cada de ozônio etc. De uns tempos para cá, muito tem se falado em coleta seletiva do lixo, mas o que vem a ser tal prática? A coleta seletiva do lixo é um meio de conservação ambiental que reúne uma série de ações relativas de proteção à vida do planeta e à melhoria do meio ambiente e da qualidade de vida das pessoas e comunidades. É uma forma de garantir para as gerações futuras os mesmos recursos naturais existentes hoje. Porém, a prática da coleta seletiva do lixo não é algo fácil de se realizar, pois depende da reeducação e conscientização das pessoas em respeitar a natureza e considerar que os recursos naturais são finitos e que devem ser preservados. A coleta seletiva precede o processo de reciclagem de lixo. A reciclagem é a transformação do lixo em matéria prima, ou seja, é o retorno ao ciclo de produção do qual foi descartado e tornou-se muito importante por dois grandes motivos: 1) preserva o meio ambiente, diminuindo a quantidade de material enterrado ou jogado a céu aberto, evitando a poluição do ar, terra e água, minimizando a retirada de recursos naturais que, em vários casos, não são renováveis ou são de difícil renovação; e, 2) torna menor o custo da produção de outros materiais, se comparado com o da produção originada diretamente da matéria-prima virgem. Deste modo, o objetivo do trabalho é mostrar a economia gerada tanto para os recursos naturais – a natureza, quanto para as empresas e para as pessoas.

(METODOLOGIA) O trabalho tem o suporte bibliográfico em autores especializados nesta linha de pesquisa e foram encontrados tanto em livros como em periódicos da área ambiental, bem como se caracteriza descritiva, já que explora e analisa uma realidade específica.

(RESULTADOS) A reciclagem do lixo gera ganhos não só naturais como financeiros. A coleta e posterior reciclagem de lixo metálico evita a retirada de 5 toneladas de bauxita para fabricar 1 tonelada de alumínio. Economiza 95% de energia, se comparado ao gasto na produção a partir da matéria-prima virgem. Os vidros praticamente não produzem resíduos e gera uma economia em torno de 30% de energia, se comparado ao gasto na produção a partir da matéria-prima virgem. 50 kg de papel reciclado poupa o corte de uma árvore de eucalipto de 6 anos de idade e economiza 70% de energia, se comparado ao gasto na produção a partir da matéria-prima virgem. E, os plásticos reciclados economizam 50% de energia, se comparado ao gasto na produção a partir da matéria-prima virgem.

(CONCLUSÃO) Temas como coleta seletiva de lixo e de reciclagem devem ser abordados desde os primeiros anos nas escolas, pois somente a partir de uma conscientização desde a infância que o indivíduo vai pouco a pouco respeitando os limites da natureza. A pesquisa conclui que a difusão desta temática deve ser expandida e que a coleta de lixo e sua reciclagem prolonga a vida útil dos aterros sanitários, diminui o desperdício, reduz o depósito de lixo em lugares clandestinos e gera empregos pela comercialização dos materiais recicláveis.

EFEITOS E PESO DA CARGA TRIBUTÁRIA FEDERAL EM EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS À ENTIDADE DE ECONOMIA MISTA

Michel Anderson de Medeiros Bezerra

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Estefania Medeiros Castro

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A análise dos efeitos da carga tributária sobre empresas é algo indispensável para as entidades, sendo utilizado de forma esclarecedora e dinâmica efetuada pelo diretor financeiro/contador/proprietário que sempre está em busca de lucros e maximização de riquezas a fim de conquistar novos mercados. Este trabalho visa abordar a empresa Nossa Agência LTDA., mostrando o peso e efeito da carga tributária Federal e procurar facilidades na legislação vigente para melhores e maiores investimentos no mercado prestador de serviço para entidades de economia mista que a partir do ano 2000 vem sendo um dos mercados mais rentáveis destes últimos anos. Com enfoque nas dificuldades encontradas pelos empresários em visualizar uma saída segura para suas empresas, este trabalho coloca em questão o seguinte problema: “Os efeitos e peso da carga tributária federal em empresa prestadora de serviços à entidade de economia mista”.

(METODOLOGIA) Este trabalho terá sua execução metodológica baseada na pesquisa bibliográfica e de campo. A pesquisa bibliográfica terá como referência livros e artigos que abordem o tema estudado de forma clara e dinâmica. A pesquisa de campo será executada com entrevistas ao empreendedor, gerente financeiro, administrativo e contador, através de questionário.

(RESULTADOS) Foi obtido com êxito as pesquisas bibliográficas sendo pesquisado dois livros por semana, e um ótimo desempenho com a visitação à entidade de economia mista e a prestadora de serviços utilizando o questionário desenvolvido p/saber como funciona ambas neste processo de tributação.

(CONCLUSÃO) Com o excessivo aumento da carga tributária em nosso país, é primordial que o Contador e o Empresário conheçam essas mudanças que são fatores cruciais no decorrer da vida de uma entidade. Este trabalho visa a compreensão e avaliação dos tributos federais sobre empresa prestadora de serviço à entidade de economia mista, descobrindo facilidades na legislação vigente, com o intuito de amenizar o peso e efeito desta tributação tão pesada.

ÉTICA AMBIENTAL: UMA NOVA ATITUDE

Luis Jaíles Gama Silva

Marcos Roberto Mendes

Discentes do Curso de Ciência Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ana Katarina Pessoa de Oliveira

Docente do Curso de Ciência Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Este trabalho busca explorar o conteúdo sobre a Ética Ambiental, no sentido de apresentar sua relevância a cada indivíduo, para que ele conheça a sua relação com a ética e o meio ambiente. A ética ambiental pode ser conceituada como uma conduta de comportamento do ser humano com o meio ambiente, realçando a sua conscientização com o ecossistema a qual está vinculado, para que este passe a refletir frente à natureza com ações éticas, enfatizando que ele faz parte da vida global, e que toda sociedade é responsável pela progressiva degradação do meio ambiente. Quando colocada em prática esta nova ética global de conscientização ecológica, a conservação do maior bem que existe o meio ambiente, irá ser mais propício, e conseqüentemente a qualidade de vida terrestre melhorará, permitindo que o indivíduo possa usufruir juntamente com os demais seres plenamente deste bem que é a vida.

(METODOLOGIA) O trabalho estruturou-se, primordialmente, em pesquisa bibliográfica e descritiva sobre ética ambiental baseada em leituras especializadas acerca do tema.

(RESULTADOS) A pesquisa pode apontar que: a conscientização ambiental é muito importante para cada indivíduo, dessa forma surge a necessidade do mesmo se preocupar com as suas ações em relação à natureza. Sabe-se que um dos principais responsáveis pela degradação da natureza é o acúmulo de resíduos ou lixo e a explosão demográfica. O crescimento exagerado da população exige cada vez mais áreas urbanizadas, industrializadas e modificadas por causa das necessidades humanas. Deste modo, é preciso que a sociedade se conscientize e suas atitudes comportamentais sejam modificadas, a fim de evitar um desastre ecológico.

(CONCLUSÃO) Destarte, conclui-se que a ética ambiental é de extrema importância para o ser humano, pois esta o conduz para a compreensão absoluta da visão global, e não meramente uma ciência alheia sem respaldo, e sim uma forma de interligação ética: homem -natureza, desenvolvendo uma teoria de que o indivíduo não é dono da natureza, e que ela não está ali para servi-lo, porém para que ele possa sobreviver em harmonia com todos os seres vivos, refletindo sobre suas ações em relação ao meio ambiente, e que o mesmo possa tomar decisões cabíveis e eficazes de compromisso personalíssimo preservacionista.

ÉTICA APLICADA AO PROFISSIONAL DE CONTABILIDADE

*Aline Alves de Paula
Daniela Kerly Soares Fernandes
Maria Aparecida Leite Chagas
Maria do Socorro Nobre de Oliveira
Ozana Belo de Sousa*

Discentes do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Ana Katarina Pessoa de Oliveira

Docente do Curso de Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) Com a evolução no mundo social, no tecnológico e nas relações de trabalho, a sociedade começa a adquirir novos valores culturais e éticos. Mas, o que seria uma atitude ética, o que a distinguiria de uma atitude antiética? Ética é o estudo dos juízos da sociedade, do individuo. É tomado como ético toda a atitude praticada, que para o individuo seja visto como certo. Pois ser ético é, agir corretamente, agir bem. Porém, existe um grande problema, pois nem todo mundo pensa igual, o que é certo para um individuo ou sociedade, pode não ser para outro(a), foi partindo desse ponto de vista que, se foram estabelecidas leis, normas, regras para tentar universalizar as ações dos indivíduos que vão desde a sua vida enquanto civil e também como profissional. Deste modo, surge a curiosidade de se estudar a aplicabilidade das regras éticas no campo da profissão contábil. Partiu-se do pressuposto que é a ética não deve estar baseada apenas nas regras escritas e nas normas instituídas, mas sim, deve se fazer presente, inicialmente, no íntimo do indivíduo para depois se chegar às normatizações implantadas. O contabilista, na prática da sua profissão, está rodeado de leis, regimentos, códigos, resoluções etc que pautam o dia-a-dia do seu trabalho. Todos esses elementos merecem atenção, responsabilidade e devem ser respeitados, mas no que diz respeito à instituição dos direitos e deveres do contabilista encontra-se o Código de Ética Profissional.

(METODOLOGIA) O trabalho tem o suporte bibliográfico em autores especializados nesta linha de pesquisa e foram encontrados tanto em livros como em periódicos da área contábil. Esta pesquisa também pode ser caracterizada descritiva, já que explora e analisa uma realidade específica.

(RESULTADOS) O Código de Ética Profissional do Contabilista vem disciplinar o exercício profissional e intensificar o seu relacionamento com a sociedade, com o próprio grupo profissional, e exigir de cada um deles uma atualização dos conceitos éticos.

(CONCLUSÃO) Ser ético está ligado diretamente aos princípios morais da sociedade e o individuo cresce aprendendo esses princípios e através deles vai formando o seu caráter moral, religioso e social. No que diz respeito a ética na profissão contábil, pode-se afirmar que o contabilista deve primar antes de mais nada pelas virtudes éticas, sejam básicas ou profissionais. Deste modo, conclui-se que o profissional contábil tem que ter um comportamento ético-profissional inquestionável, saber manter sigilo, ter conduta pessoal, dignidade e honra, competência e serenidade para que proporcione ao usuário uma informação com segurança e confiabilidade que ele merece, são fatores condicionantes do seu sucesso.

ÉTICA: BASE DO JUSTO CRESCIMENTO PROFISSIONAL

Amanda Raissa Sena Victor de Lima

Andréa Gama de Souza

Brena de Oliveira Souza

Flaviana Deise de Macedo

Kaline Padilha Rodrigues

Lara Gomes Galvão Pereira

Discentes do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Ana Katarina Pessoa de Oliveira

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Enfocar a importância da ética de forma geral bem como no âmbito profissional, é o objetivo principal deste trabalho, visto que a ética está direcionada à formação do ser humano, tanto no âmbito profissional quanto pessoal. O comportamento ético refere-se às questões do convívio humano, tendo seu significado traduzido da palavra grega *Ethos*, que quer dizer caráter, baseado nos padrões de conduta, nas normas morais ou comportamentais do grupo. A convivência em sociedade é o veículo que conduz as pessoas diariamente se relacionarem, e é através desta relação que surgem determinados objetivos sejam eles individuais ou coletivos. O principal desafio dessas questões é encontrar o ponto de entendimento, ou seja, é onde entra o papel da ética, que cada pessoa assuma comportamentos tais que respeitem seus semelhantes, pois, atualmente, a sociedade está organizada, de tal forma que os valores dominantes resultaram em atitudes de desconfiança, defesa de interesses individuais ou de grupos específicos, bem como a violência, o estresse, a intransigência, a inflexibilidade, que se identificam hoje e são realidades vividas não só pelo Brasil, mas pelo mundo inteiro. Poucos assuntos têm sido tão discutidos nas organizações e na academia, ultimamente, no mundo inteiro, quanto à ética profissional. Há uma preocupação atual com a moralidade das pessoas e das instituições. Sabe-se que é mais fácil considerar aspectos técnicos do que aspectos envolvendo a prática da ética. Existe uma preocupação com o crescimento profissional, visto que este tem que se dá de forma justa e correta, olhando não só para o conjunto de técnicas, mas para o modo de agir do profissional, para assim obter resultados bons, ao ver não só do profissional, mas também da sociedade.

(METODOLOGIA) A pesquisa em tela é do tipo bibliográfica e descritiva pautada em autores e clássicos que tratam acerca do assunto.

(RESULTADOS) A Ética, dando sentido à vida humana, também o dá ao exercício profissional, por este último ter como objetivo o relacionamento do profissional com seus clientes, colegas e sociedade em geral, visando valores como a dignidade humana, auto-realização e sociabilidade, tomando por base em responsabilidade, igualdade, verdade, justiça e solidariedade. Este é um conjunto de respostas para um crescimento honesto que este trabalho obtém como resultado. O ser humano para realizar este conjunto de qualidades precisa entender o que ele é, compreender para que ele vive, e o que é ser um profissional do ponto de vista do social. Ele precisa também estar consciente da importância de como agir, que resume o que se define como bem.

(CONCLUSÃO) Para a conclusão deste trabalho foi analisada a importância da ética, por esta introduzir um conjunto de informações ao indivíduo, para conscientizá-lo de suas responsabilidades, quando este ingressa na sua atividade como profissional. Faz-se necessário teorizar menos e praticar mais, criando as condições para uma sociedade mais justa, mais humana e comprometida com a verdade. Um crescimento sadio de uma instituição depende de seus profissionais se responsabilizando e moldando o seu caráter para o que é justo e ético.

**FORMAÇÃO DO PROFISSIONAL CONTÁBIL: METODOLOGIAS DE ENSINO-
APRENDIZAGEM**

Sandra Michelle Alves Cabral

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Ana Katarina Pessoa de Oliveira

Halcima Melo Batista

Docentes do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) A grande concorrência no mercado de hoje torna os profissionais cada vez mais competitivos, exigindo deles uma maior qualificação profissional. Neste sentido, essa melhor e maior qualificação passa por um ensino sintonizado as exigências do mercado de trabalho, primando pela qualidade e pela aplicação de métodos de aprendizagem mais eficazes, a fim de que haja real interação entre Instituições de Ensino, Aluno e Mercado. O presente estudo trata da formação profissional do bacharel em Ciências Contábeis que deverão ser desenvolvidas de acordo com as competências e habilidades instituídas pelas Diretrizes Curriculares dos Cursos de Graduação nesta área. Para alcance desse objetivo classificou-se em cinco tipos de metodologia de ensino, quais sejam: Tradicional (aula expositiva e demonstrações do professor em sala de aula tomada quase como um auditório), Comportamentalista (individualização do ensino, avaliando o envolvimento do aluno, feedback constante), Humanista (liberdade do aprendizado, considera o outro como capaz de autodirigir), Cognitivista (aluno no papel de investigador, pesquisador, orientador, coordenador) e Sócio-cultural (preocupação com cada aluno em si, com o processo e não com produtos de aprendizagem acadêmicas padronizados).

(METODOLOGIA) A pesquisa realizada foi do tipo descritiva, porque visa descrever as características da metodologia de ensino-aprendizagem adotada pelas IES (Instituições de Ensino Superior) e explicativa porque justifica as metodologias adotadas pelas IES pelos possíveis concluintes do curso de Ciências Contábeis da UFRN (Universidade Federal do Rio Grande do Norte). A pesquisa também classifica-se como de campo, através da aplicação de questionários. É um estudo de caso tendo em vista que o estudo está tocado num único objeto de estudo. O suporte bibliográfico está centrado em teóricos da área de educação de autores da área contábil, através de livros, revistas, jornais e redes eletrônicas.

(RESULTADOS) A pesquisa constatou, através dos respondentes que a metodologia tradicional de ensino é a mais aplicada pelos docentes. A maioria dos questionários se identifica com o método comportamentalista, pois segundo eles há necessidade de uma participação mais ativa do aluno em sala de aula. A metodologia que o aluno menos se identifica é a cognitivista, pois sente falta do acompanhamento contínuo do professor e alegam também a falta de tempo de dedicar-se a pesquisa. A importância da metodologia aplicada, todos os questionários responderam que é de fundamental importância para a aprendizagem do aluno.

(CONCLUSÃO) Diante disto, a relação teoria-prática nas disciplinas de graduação em Ciências Contábeis torna-se imperativo para maior assimilação dos conteúdos ministrados, pelos docentes, tendo em vista que através da prática o aluno vai poder estar se encontrando com a realidade do mundo do trabalho da Contabilidade. A metodologia aplicada em sala de aula é um fator primordial no processo de ensino-aprendizagem é através dela que o aluno irá buscar os seus conhecimentos, um melhor entendimento, para aplicar o seu conhecimento no mercado de trabalho. Cabe, as IES aperfeiçoar e qualificar seus docentes para realizarem um processo de ensino-aprendizagem, e, mais especificamente, aplicar metodologias que estejam alinhadas ao dia-a-dia dessa profissão.

JUST IN TIME – UMA ANÁLISE DE ESTOQUE: MENOR CUSTO MAIOR LUCRO

Francisca C. Bonfim Rodrigues

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento de RN.

Tomislav Rodrigues Femenick

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento de RN.

((INTRODUÇÃO)) Até a década de 1950, as questões relacionadas com a administração, controle de estoque e compras giravam em torno de duas figuras, o dono da organização e o almoxarife onde as decisões de maior responsabilidade como o que comprar, quando e quanto era do dono da organização competindo ao almoxarife informar o destino das mercadorias despachadas no final do mês, além de receber, conferir armazenar e fornecer os materiais solicitados aos seus solicitantes. Só a partir de 1956 com a implantação de uma indústria automobilística nacional que deu início a produção e montagem dos primeiros fusquinha, os japoneses trouxeram consigo um sistema denominado “Mocós Operandi” que tratava os materiais como investimentos monetários e não artigos físicos necessários para a produção de um determinado produto e/ou prestação de serviços. Com base nestas informações e em pesquisa que será desenvolvido este trabalho que tem como objetivo principal uma análise, onde um dos principais objetivos é o controle de estoque tendo como fator fundamental a redução de custo no capital da empresa e um armazenamento de acordo com a necessidade de produção evitando assim um armazenamento excessivo. Com base em estudos e pesquisa; Observa-se o crescimento das indústrias e, com esse fator surge a problemática dos estoques que envolvem aspectos muito maiores e com faces múltiplas desde a informação de estoque, a compra, o recebimento e o uso dos produtos. Em se tratando desta preocupação que torna agravante para o setor financeiro, sobrecarregando o Departamento de compras com muitas Ordens de Compras e o almoxarife no recebimento, conferência e armazenamento excessivo de materiais suje a necessidade de e trabalhar com um estilo de sistema gerenciais mais moderno o “Just In Time” – mercadoria na hora certa no tempo certo e de total qualidade. Pois o que se observa é que a busca constante de produtos no mercado global, com custo e qualidade competitivos em mercados e locais de fácil acesso e só no tempo certo com um estoque limitado, mas que não comprometa a produção dessas indústrias.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa bibliográfica e de campo fundamentada em observações, coleta de dados, reportagens e orientações, na qual visa informar que a busca constante de produtos no mercado global, com custo e qualidade competitivos em mercados e locais de fácil acesso e só no tempo certo com um estoque limitado mas que não comprometa a produção dessas indústrias. O que se observa é que a atividade industrial no Brasil vem tendo uma evolução no seu desenvolvimento de maneira com que fuja do controle de seus gestores, especialmente em seus métodos de processos relativos à gestão de estoques, compras e controle do que realmente é utilizado à necessidade da empresa de acordo com sua produção.

(RESULTADO) A problemática do controle de estoque hoje dentro das empresas vem se tornando cada dia mais agravante pela falta de controle e gerenciamento das partes operantes. Com falha nesta informação faz com que a organização não tenha dados concretos com relação ao seu estoque tornando difícil quase impossível um planejamento de compra de acordo com a necessidade. Sem falar no risco de um furo de estoque prejudicando o funcionamento na produção ou a possibilidade de ganho a mais no capital da empresa.

(CONCLUSÃO) Diante dos dados obtidos, verificou-se que é grande a problemática do controle de estoque dentro das pequenas e grandes empresas que vem se tornando cada dia mais agravante pela falta de controle e gerenciamento das partes operantes. Com falha nesta informação faz com que as organizações não tenham dados concretos com relação ao seu controle de estoque tornando difícil quase impossível um planejamento de compra de acordo com a necessidade. Sem falar no risco de um furo de estoque prejudicando o funcionamento na produção e a possibilidade de ganho a mais no capital da empresa. Com essa falha há também a possibilidade de se ter em casa produtos além do necessário, fazendo com que a empresa tenha material de mais em casa que significa dinheiro parado, fora o fato de tempo de uso do produto como data de validade, perda de espaço com excesso em armazenamento. Entre outras conseqüências e danos a organização.

**MICRO E PEQUENA EMPRESA NOS MUNICÍPIOS DO RIO GRANDE DO NORTE:
IMPORTÂNCIA SOCIAL, ECONÔMICA, POLÍTICA**

André Ricardo Leandro da Silva

Discente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Renkel Aladim de Araújo

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) As micro e pequenas empresa – MPEs – têm enorme potencial no resgate da cidadania de parcela significativa da sociedade brasileira, hoje praticamente alijada do mercado pelo baixo poder de consumo. Pela sua capilaridade, as MPEs são capazes de criar postos de trabalho – tanto formais como informais. O segmento dos pequenos negócios, estando próximo à população, humaniza e personaliza as relações de trabalho, minimiza desigualdades e combate a violência de forma preventiva, porém as MPE's nos municípios traz grandes valores. Sendo o trabalho vai enfatizar informações e ressaltar o posicionamento social, político, econômico e negócios gerados por empreendimentos de porte reduzidos, no contexto das Micros e Pequenas Empresas dos municípios do RN.

(METODOLOGIA) O trabalho a ser realizado classifica-se do tipo descritiva, por existir uma maior familiaridade com o problema da pesquisa. Nesta pesquisa serão utilizados os seguintes instrumentos de coleta, direta; entrevista tais como: observação estruturada; pesquisa bibliográfica. Esses dados serão tratados de forma qualitativa e quantitativa na finalidade de consentir aos objetivos sugeridos neste projeto. A realização dessa pesquisa será junto as micros e pequenas empresas dos municípios do Rio Grande do Norte e no centro de pesquisas do SEBRAE/RN, no qual representa o ambiente da pesquisa.

(RESULTADOS) Foi efetuado um censo que analisou em profundidade municípios do Estado, os dados foram consolidados, formando o Cadastro Empresarial – CEMP. O censo conseguiu analisar os principais tipos de empreendimentos das MPE's: Comércio varejista de artigo dos vestuários e complementos, Mercarias e armazéns varejistas, choperias e outros estabelecimentos em servir bebidas e alimentícios; no total de 21.589 estabelecimentos. Este número, que representa 93,89% do total dos negócios visitados, é significativo em termos estatísticos. Portanto, é possível afirmar que a atividade empresarial das MPE's tem um impacto favorável na renda dos municípios do estado do Rio Grande do Norte. Porém, as informações resultam no posicionamento social, político e principalmente econômico nos municípios do RN. Nas análises, as estatísticas têm o propósito de promover a junção entre o econômico e o social, buscando raízes do sucesso e das dificuldades de tantos empreendimentos representativos do segmento.

(CONCLUSÃO) Há uma extensa gama de serviços de desenvolvimento empresarial que pode facilitar e consolidar uma rede de pequenos negócios, tais como, educação básica, capacitação profissional, certificação, assistência técnica, infra-estrutura, consultoria e análise da evolução do mercado, apoio à comercialização, dentre outros.

Por outro lado, podemos dizer que é necessário que as políticas públicas favoreçam o surgimento de Micro e Pequenas Empresas voltadas à prestação de serviços de forma competitiva, reduzindo as falhas do mercado que podem distorcer seu funcionamento.

O PAPEL SÓCIO-AMBIENTAL DA CONTABILIDADE

*Emanuela Carla da Silva Dias
Isabela Caldas Pereira Medeiros
Jussier do Nascimento Souza
Karoline Wanderley de Oliveira
Narjara de Souza Cabral Santana
Soraya Melo de Sabóia Dantas*

Discentes do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ana Katarina Pessoa de Oliveira

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O papel sócio-ambiental da contabilidade começou a ser uma preocupação, a partir da Revolução Industrial, pois houve um crescimento desordenado de empresas e principalmente indústrias que passaram a trabalhar sem nenhum controle causando muitos prejuízos ambientais. A Contabilidade é conhecida como um sistema de informações estruturado, que tem como objetivo o controle do patrimônio, a avaliação de desempenho e a tomada de decisão. Apesar de ser um importante ramo do conhecimento humano, a Contabilidade não classificava muita das variáveis que interferem nesse controle do patrimônio, como é o caso das variáveis ambientais. Em meados de 1970 surgiu então a Contabilidade ambiental preocupada não só com a mensuração dos fatos contábeis, como também em demonstrar através de seus relatórios, proporcionar informações regulares aos usuários internos e externos acerca dos eventos ambientais que causam modificações na situação patrimonial das respectivas entidades, quantificando essa situação em moeda, também serve a Contabilidade para que a população de um modo geral saiba como as empresas estão interagindo com o ambiente no qual ela estava situada. A Contabilidade ambiental é vista por alguns empresários como aumento de despesas, mas vem mostrando possuir um potencial enorme no auxílio aos gestores das empresas, no que diz respeito à defesa do meio ambiente.

(METODOLOGIA) Trata-se de um estudo do tipo descritivo, utilizando a pesquisa bibliográfica. Na pesquisa bibliográfica estabelece-se a relação existente entre a contabilidade e o meio ambiente. Através dos autores como FERREIRA, PAIVA, TINOCO E SILVA apresentam-se os principais conceitos acerca da contabilidade ambiental e dos aspectos contábeis relativos ao meio ambiente. Além disto, foi feita uma varredura nos periódicos da área, coletando artigos que retratam o tema com maior grau de atualidade.

(RESULTADOS) Notou-se a partir dos estudos feitos que a Contabilidade ambiental vem ganhando grande destaque, principalmente por vir ajudando a conscientizar a classe empresarial na preservação do meio ambiente, As empresas como sistemas organizacionais abertos têm relação direta com a comunidade a qual está inserida. É importante ressaltar o crescimento de estudos e pesquisas de profissionais da contabilidade acerca do assunto, mostrando que o patrimônio das empresas não está somente centrado nos seus produtos e serviços, nos valores econômicos e financeiros, mas também está dependente da conservação ambiental e que quaisquer valores que sejam atribuídos para a manutenção saudável do meio ambiental não pode ser considerado meramente um custo, mas um investimento.

(CONCLUSÕES) Conclui-se que apesar das preocupações empresariais baseie-se em grande parte na questão ambiental apenas como um aumento suas despesas e conseqüentemente o acréscimo dos custos em seu processo produtivo, mesmo assim essa questão vem desenvolvendo-se cada vez mais, pois também são muitas as empresas que vêm defendendo uma forma criativa de interagir com o meio ambiente onde ela está localizada, visto que, a cada dia, a população se torna cada vez mais exigente em relação às questões ligadas a preservação da natureza, pois vislumbram uma melhor qualidade de vida no futuro. A questão ambiental é nos tempos atuais, uma preocupação universal, pois da natureza depende o bem estar do mundo. Portanto, a Contabilidade como preservadora de um patrimônio desempenha um importante papel em defesa da geração de riquezas de forma racional, e, por isto recomenda-se que estudos sobre esta temática sejam cada vez mais explorados e difundidos nos meios acadêmicos e nos empresariais.

TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS NO CONTEXTO ATUAL

Moab Santos de Farias

Fábio Silva de Lima

Paulo Henrique Gurgel Fernandes do Nascimento

Gleydson de Lima Cunha

Discentes do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Renkel Aladim de Araújo

Docente do Curso de Ciências Contábeis, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Em uma sociedade que o comércio é de suma importância, dois pontos merecem destaque. A segurança e a informação. Quem vende e quem compra procura realizar a transação da forma mais segura possível. Assim, pode-se perceber que efetuando uma transação sem a necessidade de ter em mãos o papel moeda, o cheque ou qualquer outro meio físico traz um grande descanso para as partes. Nesse contexto aparece a Instituição Autorizadora. Esta passará a controlar os débitos e os créditos da transação. O estabelecimento comercial não receberá das mãos do cliente o faturamento e sim ganhará um débito na Instituição Autorizadora. De forma semelhante o cliente receberá um crédito na Instituição Autorizadora. A TEF entra em questão com o objetivo de possibilitar a transação de fundos de uma forma eletrônica. O termo TEF é uma espécie de acrônimo de Transferência Eletrônica de Fundos. Desse modo, a Instituição Autorizadora estará ligada ao estabelecimento comercial eletronicamente. Agora o segundo ponto em destaque aparece: a informação. A TEF possibilita a transação de fundos através do tráfego de informação. É seguro para o estabelecimento comercial e para o cliente porque o estabelecimento comercial necessita apenas da tecnologia e o cliente do cartão e senha.

(METODOLOGIA) Será realizada uma pesquisa documental pela internet, porém, a fim de melhorar o seu conteúdo será realizada uma visita na Secretaria de Tributação, e em um estabelecimento comercial que utilize a tecnologia TEF. Os documentos utilizados serão um manual da EAC Software (TEF – Transferência Eletrônica de Fundos) e a Ordem de serviço nº 156 de 30 de setembro de 2002 da Subsecretaria da Receita da Secretaria da Fazenda e Planejamento do Distrito Federal.

(RESULTADOS) A Transferência Eletrônica de Fundos chegou com o objetivo de realização de pagamentos de clientes, mas pela segurança e importância da movimentação de informação, as empresas estão desenvolvendo programas que os estabelecimentos que disponham da tecnologia TEF possam consultar dados da Instituição autorizadora e até mesmo realizar movimentações bancárias. Os programas desenvolvidos para trabalharem com a tecnologia TEF irão definir os serviços disponíveis para os estabelecimentos comerciais. Não pode esquecer que as estações TEF deverão estar juntas de seu Emissor de Cupom Fiscal e um Módulo PIN Ped onde o cliente informará sua senha e passará o seu cartão. Um dos resultados mais significativos da tecnologia TEF foi a grande diminuição da sonegação fiscal. Isto foi em consequência da informatização, onde de forma rápida e automática a Secretaria de Tributação tem acesso a esses dados.

(CONCLUSÃO) A tecnologia TEF chegou a uma boa hora. Hoje, com o crescimento dos sistemas de informação a sociedade passou a exigir que a ciência desenvolva algo para que seja aplicado nas relações comerciais. Pode se concluir que no contexto atual a tecnologia TEF foi além de seu objetivo inicial que era apenas realização de pagamentos, pela necessidade da sociedade. A tecnologia TEF também facilitará a arrecadação, sabendo que todas as movimentações estão registradas. Este é um motivo pelo qual alguns estabelecimentos comerciais ainda não optaram pela tecnologia, buscando a sonegação fiscal.

V CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FARN

**V CONGRESSO
DE INICIAÇÃO
CIENTÍFICA
DA FARN**

**MEIO AMBIENTE:
ENSINO, PESQUISA E ÉTICA**

20, 21 E 22 DE OUTUBRO DE 2005

FARN
FACULDADE NATALENSE
PARA O DESENVOLVIMENTO
DO RIO GRANDE DO NORTE
EDUCAÇÃO EM NÍVEL SUPERIOR

**D
I
R
E
I
T
O**

A ATUAL DISCRIMINAÇÃO DE RENDAS ADOTADA NO BRASIL FRENTE AOS PROBLEMAS LOCAIS E O MODELO TRIBUTÁRIO INTERNACIONAL

Eider Robson Ferreira de lima
Marciano José de Siqueira Moraes

Discentes do Curso de Espec. em Direito Tributário, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Rosemeri Ricken Vanderlinde

Docente do Curso de Espec. em Direito Tributário, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O nosso Estado Federal é uma organização formada sob a base de uma repartição de competências entre os seus entes políticos (União, Estados e Municípios) de sorte que todos sejam dotados de autonomia constitucional. Para se criar esta autonomia, o sistema tributário brasileiro assentase na técnica de discriminação exaustiva, integral e completa das rendas entre as entidades autônomas da Federação. No que respeita aos ingressos de natureza tributária, optou a Constituição por um sistema misto de partilha de competência e de partilha do produto da arrecadação. A falta de uma política fiscal apropriada em consonância com a rígida distribuição de competências, a crise do setor público para honrar suas dívidas e os obstáculos ao crescimento do mercado exterior em virtude do nosso engessado modelo tributário que regionaliza os tributos circulatorios sob o manto do princípio federativo fez surgir entre as Unidades uma busca desenfreada de receitas para resolvê-los, a que se denominou "guerra fiscal".

(METODOLOGIA) A fonte de pesquisa fundamentar-se-á na análise do texto constitucional, entendimentos jurisprudenciais e doutrinários que objetivem o entendimento de discriminação de rendas da política tributária nacional como forma de fomentar a autonomia política, econômica e administrativa dos entes políticos. Far-se-á um paralelo entre a competência tributária dos entes políticos e o novo modelo tributário internacional tomando como base princípios constitucionais balizadores do sistema federativo e os direitos e garantias fundamentais que, dentro do bojo da Constituição, são mantidos como cláusulas pétreas. O trabalho ora apresentado, terá como fronteira a política tributária adotada no Estado brasileiro e como recorte temporal a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e as políticas tributárias internacionais como mecanismo de harmonização tributária entre países signatários de tratados.

(RESULTADOS) O sistema tributário brasileiro evoluiu para um duplo mecanismo de discriminação de rendas onde encontramos a discriminação pela fonte, na qual a Constituição indica o tributo que a cada entidade compete instituir (artigos 153, 155, e 156 da CF/88), e a discriminação pelo produto, pela qual uma entidade superior reparte sua receita com as menores. Não obstante este sistema misto de partilha de competência e de partilha do produto da arrecadação, a outorga dada a União para instituição de contribuições tem dado margem a manobras legislativas para criar esta espécie tributária livre de compartilhamento com Estados e Municípios, o que vem comprometendo a autonomia financeira, política e administrativa destes entes. Além disso, a globalização dos mercados e o surgimento de blocos econômicos têm impulsionado as transformações tributárias nas últimas décadas, e o Brasil ainda não promoveu reforma no seu sistema tributário para permitir a sua participação neste novo modelo internacional.

(CONCLUSÃO) Não podemos vislumbrar um ente federado autônomo sem recursos para prover as políticas públicas e atender as necessidades sociais e individuais no âmbito de sua competência. Não obstante, no intuito de uma maior arrecadação, os entes competentes para tributar lançam mão de uma política tributária draconiana que extrapola os limites constitucionalmente previstos. O sistema tributário deve estar estruturado formal e materialmente com mecanismos que apresentem um verdadeiro sincretismo comprometido com os interesses internacionais, nacionais, regionais e locais. Uma cadeia tributária harmônica com o sistema federativo da nossa República e com os pactos internacionais, sem que haja um comprometimento do nosso Estado Democrático de Direito e de seus fundamentos como a Soberania, a Cidadania, a Dignidade da Pessoa Humana e os Valores Sociais do Trabalho e da Livre Iniciativa.

A ATUAL DISCRIMINAÇÃO DE RENDAS TRIBUTÁRIAS E OS TRIBUTOS FEDERAIS: NOVOS PARADIGMAS

José Sávio Lopes

Discente do Curso de Espec. em Direito Tributário, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lenice S. Moreira Raymundo

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Há quem afirme diante da crise do Estado contemporâneo que, o federalismo está condenado a desaparecer. Na realidade, busca-se encontrar paralelos entre as pressões econômicas e comerciais internacionais, exigindo mais autonomia e a crescente concentração de poder do Estado Federal, cada vez mais anulando a autonomia das coletividades políticas. No campo tributário esse dilema se acentua. Neste trabalho, levantam-se algumas questões relacionadas à federação brasileira, às competências tributárias advindas deste pacto e objetiva identificar as tendências exacionais tributárias em face dos novos paradigmas sociais, econômicos, políticos e tecnológicos. Por fim, é de bom talante evidenciar que o tema proposto é por demais vasto, impossível, portanto de ser esgotado em trabalho dessa monta, mas, com certeza, proporcionará um debate sobre as questões postas.

(METODOLOGIA) Adotou-se a pesquisa bibliográfica para se atingir as propostas trabalhadas. A partir da leitura e fichamento de obras contemporâneas versando sobre o assunto e artigos em revistas especializadas, além da interpretação de dados estatísticos das Receita Federal, consubstanciou-se uma opinião, a qual traduzido em um artigo sobre o tema. Trata-se de estudo teórico investigativo eminentemente bibliográfico.

(RESULTADOS) Da pesquisa desenvolvida obteve-se dados e opiniões que proporcionou ao autor estabelecer um posicionamento sobre as tendências futuras no campo tributário.

(CONCLUSÃO) Pode-se resumir, em conclusão, que o Brasil é um Estado federativo eminentemente fiscal, com sistema tributário de natureza constitucional. Desde a Proclamação da República, o federalismo brasileiro convive com crises de autonomia econômica dos Estados e Municípios e a Constituição de 88 não só manteve as distorções quando discriminou as competências, como introduziu outros óbices ao crescimento do mercado exterior regionalizando os tributos circulatorios e dividindo-os em cinco imposições. Será inevitável uma revisão no sistema tributário brasileiro para promover uma aproximação desse sistema aos sistemas tributários das nações participantes de blocos econômicos dos quais o país é signatário ou pretende ser. Mesmo diante das dificuldades impostas pelas limitações constitucionais o Brasil terá que promover essas revisões e diante da tendência maciça das outras nações pelo IVA parece ser este o caminho a ser trilhado por nosso sistema. A tendência mundial de tributação está voltada para acompanhar os fenômenos da globalização e da formação de blocos econômicos, da preocupação com o meio ambiente e com a integração proporcionada pela Internet e se embasará pela aproximação entre os sistemas tributários das nações no sentido de se buscar um modelo mais semelhante entre todos os sistemas signatários. Nesse raciocínio, o imposto sobre o valor agregado – IVA apresenta-se idôneo para ditar as próximas tendências mundiais à tributação.

A CORRELAÇÃO DE FORÇAS NA LUTA PELO DIREITO DE PRESERVAÇÃO AMBIENTAL: LAGOINHA, NATAL, RN

Vander Lima Silva de Góis

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

José Nicolau de Souza

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Trabalho em desenvolvimento, tendo como objetivo analisar a fundamentação e os ordenamentos jurídicos que explicam e solucionam, adequadamente, os problemas sociais em litígio na área do Direito Ambiental. Empiricamente, o estudo centra-se, geograficamente, no contexto da especulação ambiental no bairro de Ponta Negra, situado na região metropolitana sul da cidade do Natal, Rio Grande do Norte e focado na comunidade de Lagoinha, alvo de disputa motivada pela luta em torno da edificação de empreendimentos residenciais, em confronto com a ameaça de agressão ao meio ambiente tendo por base atingir o lençol freático ali situado, intervenção essa capaz de comprometer o abastecimento de água potável para a população que habita grande extensão da capital do Estado. Além da água, está também em jogo a extinção de parte da fauna e flora presentes na área como resíduos ou sobrevivência da mata atlântica. Considerando que esta situação se constitui em problema de relevância social tomou-se como objeto de estudo os resultados obtidos pelos sujeitos sociais organizados, materializados na força que a comunidade local tem frente a força do grande capital, representada nas empresas construtoras que, sob a mediação do Ministério Público, vêm empreendendo esse movimento cuja polarização se fixa, de um lado, entre os que defendem a preservação ambiental da área em função da sobrevivência de grande contingente populacional do entorno e, de outro, os que investem no sucesso do empreendimento imobiliário, com funções restritas ao lucro e favorecendo o acesso de poucos aos benefícios dele decorrentes. Ou seja, está posto em evidência o dilema direito público versus direito privado.

(METODOLOGIA) O estudo se desenvolve na perspectiva de compreender o seu objeto na totalidade que o caracteriza, fundamentando-se em indicações da ciência da história, por entender-se que o problema em tela tem implicações e interdependências variadas que precisam ser captadas, explicitadas e analisadas pela via do concreto pensado. Os instrumentos técnicos de coleta de dados definidos para subsidiar a análise do problema em estudo são os da pesquisa bibliográfica, basicamente, o fichamento e o resumo para a revisão da literatura e registro dos dados obtidos em documentos oficiais e informativos sobre a questão, utilizando-se, ainda, a entrevista e questionário quando se fizer necessário ouvir, por amostragem, as partes envolvidas, no sentido de confrontar e fundamentar, coerentemente, os resultados finais. No tocante à organização e exposição dos dados, far-se-á uso dos instrumentos que a estatística nos proporciona.

(RESULTADOS) Até o presente, os resultados apontam a necessidade de proceder-se um aprofundamento teórico consistente, na área temática, tanto no campo do Direito pertinente ao problema quanto na do meio ambiente, como forma de explicitar-se com justeza, o entendimento do problema e de sua solução do ponto de vista socialmente situado.

(CONCLUSÕES) As conclusões provisórias são de que a questão ambiental tem subjacente à sua materialidade, raízes mais profundas do que se pode imaginar aparentemente. Neste sentido, a compreensão de que esse fenômeno não se explica, adequadamente, pelos atos individualizados dos sujeitos humanos envolvidos, será a grande contribuição para o direcionamento ou redimensionamento dos estudos e das práticas empreendidas em relação a essa temática, possibilitando resultados nas lutas que socialmente contribuam com a sobrevivência do meio ambiente e da maioria da população nos conglomerados urbanos.

A EFICÁCIA OU A INEFICÁCIA DAS NORMAS AMBIENTAIS NA PRAIA DE PONTA NEGRA

Rousseaux de Araújo Rocha
João Vitor de Sousa Gomes
Ana Cláudia Gomes do Santos
João Vitor Olaia Soares
Victor Hugo Batista Soares

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte

Fernando Antonio da Silva Alves

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte

(INTRODUÇÃO) A cidade do Natal, como fruto de uma incessante urbanização e da exploração predatória das belezas naturais como reféns da atividade turística especializada no “sol e mar”, passa por situações problemáticas relacionadas à qualidade do meio ambiente, especialmente no tocante à poluição das águas em áreas litorâneas e da degradação da cobertura vegetal distribuída em suas cercanias. Com a aprovação da Lei de Crimes Ambientais e sua sanção, a sociedade brasileira, os órgãos ambientais e o Ministério Público passaram a contar com um instrumento que lhes garante agilidade e eficácia na punição aos infratores do meio ambiente. A lei entretanto, não trata apenas de punições severas, ela incorporou métodos e possibilidades de não aplicação das penas, desde que o infrator recupere o dano provocado, ou, de outra forma, pague sua dívida a sociedade. No Brasil, a falta de informação, a falta de políticas específicas e a carência do sistema de educação não produzem ações preservacionistas conscientes e permanentes que se sobreponham ao lucro imediato. O que pode parecer “normal” ou “necessário” para se gerar emprego e renda pode se tornar um potente prejuízo para o homem em seus dias futuros, não se contrapondo ao desenvolvimento e crescimento do estado, mesmo porque tais atributos se revelam importantes ao bem-estar da população local, mas ao falar em crescimento sustentável, as práticas políticas preservacionistas se constituem de vital consideração. Nos últimos cinco anos, após a retirada dos barracos destinados à comercialização de alimentos e bebidas da Praia de Ponta Negra, houve a chegada de uma maior intervenção, através de notificações, multas e ações judiciais, da prefeitura e da União. Dessa forma, a eficácia ou ineficácia das normas ambientais no cotidiano social da Praia de Ponta Negra será tratada neste trabalho, pois se evidencia atos que estão sendo praticados burlando leis, ignorando princípios ecológicos e passando por cima de interesses maiores, como a qualidade de vida dos potiguares.

(METODOLOGIA) Diante de tal conjuntura, realizar-se-á entrevistas, por meio de questionários aplicados a moradores, banhistas, turistas e comerciantes da localidade em pauta, além de fotografias, visitas as áreas afetadas negativamente pela ação e pelo descaso humano com as normas ambientais, para a verificação da validade dos institutos jurídicos relativos sobre a temática ambiental.

(RESULTADOS) As pesquisas serão realizadas nas semanas vindouras com os respectivos percentuais, categorias de análise teórica e correntes de pensamento.

(CONCLUSÕES) A tônica do trabalho será o alerta e o estímulo a prática preservacionista, impedindo a concretização de danos irreversíveis e, junto com toda a sociedade, pensar uma ordem social melhor, ecologicamente equilibrada e com o seu patrimônio ambiental preservado. Apontar-se-ão, pois, possibilidades de uma reforma nos institutos legais existentes para propiciar uma maior adequação social das normas sobre o ambiente na cidade.

A ENGENHARIA GENÉTICA HUMANA À LUZ DA ÉTICA E DO BIODIREITO

Enoque José de Araújo Júnior

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Emerson Barros de Aguiar

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O Século XXI nasceu predestinado a ser o legatário das grandes transformações na história da humanidade, iniciadas na segunda metade do século passado. O incrível avanço da ciência tem conduzido o homem por caminhos jamais imaginados pelas gerações passadas. De todas as conquistas humanas nestes últimos cinquenta anos, a mais significativa é aquela que diz respeito ao conhecimento e domínio no campo da engenharia genética. A decodificação e manipulação do DNA tem sido o principal protagonista do mais importante capítulo da história da humanidade. O livre curso dessas experiências extraordinárias atinge o seu clímax no Projeto Genoma, que se propõe a mapear e decifrar a dupla hélice do complexo DNA humano, revelando assim uma nova anatomia do homem composta do seu esquema genético completo. Essa nova anatomia – afirmam seus defensores – proporcionará uma compreensão precisa dos muitos males que afligem os seres humanos e deverá banir muitas patologias e doenças psiquiátricas. Mas os efeitos colaterais desses avanços, quer nos procedimentos quer nos resultados, são motivo de muita discussão sobretudo no campo ético. Mais uma vez o homem é tentado a comer do “fruto da árvore do saber” sob a promessa de tornar-se igual a Deus. Mas não estará ele, mais uma vez, sendo enganado pela serpente de sua própria vaidade? O desafio do Direito, guardião da ordem social, é oferecer respostas às questões emergentes dessa matéria, estabelecendo normas que regulamentem a atuação da ciência neste mister, resguardando assim a dignidade e a segurança do homem, sem, contudo, impedir-lhe os avanços tão necessários ao bem da humanidade. Este trabalho se propõe a provocar uma reflexão no campo do *Biodireito* capaz de nos impulsionar na busca de respostas para a construção de uma postura ético-filosófica em face desse assunto.

(METODOLOGIA) Este trabalho fundamentou-se na pesquisa literária. Da leitura de livros, artigos e reportagens, colhidos de material especializado, bem como de matérias veiculadas pela internet, foram sendo coletadas informações que formaram o senso crítico do autor. Também a observação dos acontecimentos que envolvem essa matéria serviram de base para a elaboração das reflexões constantes nesta pesquisa.

(RESULTADOS) Os resultados desta pesquisa são reflexivos e promovem o pensamento crítico quanto à matéria. Com efeito, surge-nos uma postura mais consciente acerca tanto dos inegáveis benefícios da Biogenética quanto dos seus riscos, tão reais quanto imprevisíveis. Por tais resultados tentamos afastar aquela postura pueril e displicente, que se apressa em ovacionar cada novo anúncio de mais um “avanço” da ciência biogenética, sem pensar-lhe as conseqüências éticas, morais e legais. Surge também, de forma cristalina, a necessidade de um posicionamento urgente do Direito face às intrigantes questões que permeiam este tema.

(CONCLUSÃO) Alberto Silva Franco, Juiz de Direito e membro fundador do Instituto Brasileiro de Ciências Criminais, no artigo: *Genética Humana e Direito*, denuncia a inércia do Direito face à corrida frenética da biogenética. Em suas palavras: “Obstinar-se em não ver, fechar os olhos, enterrar a cabeça na areia são posicionamentos que não acarretam nem o desaparecimento das inúmeras questões provocadas pela reprodução assistida ou pela engenharia genética, nem servem para as descobertas científicas que já extravasam para enfoques que põem em risco a própria espécie humana”. Em conclusão, o Biodireito deve alçar sua voz e se fazer ouvir. É preciso regulamentar os limites da atuação da ciência neste campo.

A IMPORTÂNCIA DA HERMENÊUTICA E A APLICABILIDADE DOS PRINCÍPIOS GERAIS DO DIREITO: REFLEXÕES SOBRE OS PRINCÍPIOS DA RAZOABILIDADE E PROPORCIONALIDADE

Janaina Lucena Wanderley

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lenice Silveira Moreira Raymundo

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Este trabalho visa estabelecer uma relação entre os Princípios Gerais de Direito, Hermenêutica Constitucional, Princípio da Razoabilidade e da Proporcionalidade. Sob esse aspecto, constitui-se acerca da normatividade e aplicabilidade desses princípios. Num primeiro momento, foram analisados os Princípios Gerais do Direito e sua subsidiariedade em face do artigo 4º da Lei de Introdução ao Código Civil Brasileiro, relacionando-se tal temática no contexto da aplicabilidade dos Princípios Constitucionais e à Hermenêutica jurídica. Em seguida foram abordados os Princípios da Razoabilidade e da Proporcionalidade e sua aplicabilidade como normas Constitucionais. O Problema da normatividade positivista das leis e de suas lacunas, talvez fosse resolvido com a aplicabilidade desses Princípios como Lei Fundamental do nosso ordenamento jurídico.

(METODOLOGIA) A respeito deste tema de grande relevância para as decisões judiciais, a pesquisa foi realizada principalmente através de uma análise bibliográfica e jurisprudencial, utilizando-se, na construção do referencial teórico, as seguintes obras, dentre outras: “Princípios da Proporcionalidade & da Razoabilidade (Valeschka e Silva Braga); Hermenêutica e Interpretação Constitucional (Celso Ribeiro Bastos); Curso de Direito Constitucional (Paulo Bonavides), Hermenêutica e Aplicação do Direito (Carlos Maximiliano).

(RESULTADOS) Foi constatado que a aplicação dos Princípios, especialmente aqueles referentes à razoabilidade e proporcionalidade, torna-se de fundamental importância para a orientação hermenêutica das decisões judiciais. O Direito contemporâneo reconhece a razoabilidade como critério jurídico para solucionar conflitos com equidade e Justiça. O Princípio da Razoabilidade atualmente é muito utilizado pelo Estado-Juiz, juntamente com o Princípio da Proporcionalidade, o qual, o intérprete, através de reflexões críticas, analisa o equilíbrio entre custos e benefícios impostos através de uma igualdade de razões, como forma de ponderação, medindo a intensidade e avaliação das razões na medida a ser imposta nas decisões judiciais.

(CONCLUSÃO) Examinar esse debate e buscar a elucidação sobre os aludidos Princípios, em relação aos quais, grande parte da Doutrina perfaz alusões de caráter subsidiário, foi de grande importância para o conhecimento de sua eficácia no nosso ordenamento jurídico. Embora os mesmos sejam muito utilizados para o deslinde de questões jurisdicionais, mesmo que alguns digam que só na hipótese de lacuna da lei, torna-se mister o reconhecimento da importância da avaliação hermenêutica de sua aplicabilidade concreta para o desenvolvimento jurídico do nosso país. Contudo, constata-se que em relação à aplicação dos Princípios Gerais de Direito, dos Princípios da Razoabilidade e da Proporcionalidade, há uma tendência para o reconhecimento, em um futuro próximo, da natureza de direito fundamental dos mesmos. As decisões que se fundamentam na aplicação da razoabilidade e proporcionalidade revelam um alto grau de comprometimento com a realização da Justiça. A utilização de tais Princípios trata-se de um caminho que o Estado-Juiz, como intérprete, deverá seguir, para que promova o bem comum, considerando-se a coerência na solução dos litígios e a busca de uma prestação jurisdicional eficaz e justa.

A IMUNIDADE TRIBUTÁRIA COMO LIMITE À INSTITUIÇÃO DE TRIBUTOS PELOS ENTES COMPETENTES

Eider Robson Ferreira de lima

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Sara Andrade

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Constituição da República Federativa do Brasil, no capítulo referente ao Sistema Tributário Nacional, ao outorgar competência tributária aos entes federativos permite que estas pessoas políticas cobrem, dos seus contribuintes, conforme normas postas, variadas espécies tributárias. Não obstante, no próprio bojo da Constituição são encontradas limitações objetivas e subjetivas do poder do tributar que não constituem uma autolimitação, como ocorre na isenção, mas vedações constitucionais que obstam a própria atividade impositiva dos entes competentes sobre determinados bens, objetos, pessoas e serviços independentemente de sua vontade. A imunidade tributária consiste em instituto de índole constitucional que cinge-se numa limitação à própria competência tributária vez que não é alcançada por qualquer hipótese de incidência.

(METODOLOGIA) A fonte de pesquisa fundamentar-se-á na análise do texto constitucional, entendimentos jurisprudenciais e doutrinários que objetivem o entendimento conceitual das imunidades como limitações ao poder de tributar. Far-se-á um paralelo entre a competência tributária dos entes políticos com os Princípios balizadores dos direitos e garantias fundamentais que, dentro do bojo da Constituição, são mantidos como cláusulas pétreas. O trabalho ora apresentado, terá como fronteira a política tributária adotada no Estado brasileiro frente aos direitos e garantias individuais protegidos pela Constituição sob a égide de cláusulas pétreas. Terá como recorte temporal a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e as leis infraconstitucionais por ela recepcionadas.

(RESULTADOS) Por ser a imunidade matéria com sede exclusivamente na Constituição, qualquer que seja o termo utilizado no texto constitucional, sempre que a própria Constituição, diretamente, estiver exonerando ou impedindo a imposição tributária temos a imunidade. Os limites da imunidade do poder de tributar, como princípio constitucional expresso, não se esgotam nos impostos enunciados na seção “Limitações Poder de tributar” da Constituição Federal mais abrange ainda imunidades outras como as relativas a taxas e contribuições. Como exemplo desta ampliação, podemos citar as imunidades para taxas previstas nos artigos 5º, XXXIV, a, b, imunidade para contribuições de seguridade social art. 195 parágrafo 7º, além do art. 85 dos Atos das Disposições Transitórias da Constituição Federal.

(CONCLUSÃO) A imunidade tributária, encontrada no artigo 150 e outras partes da Constituição, é uma matéria de cunho constitucional em que o constituinte originário, em conformidade com princípios constitucionais que albergam direitos e garantias individuais bem como o interesse público, obstou a própria atividade legislativa impositiva sobre determinados bens, pessoas e serviços. O tema imunidade tributária é um campo deveras pantanoso e que provoca entendimentos doutrinários e jurisprudenciais paradoxais, em virtude de sua associação a conceitos de ramos dos Direitos Constitucional, Tributário, Administrativo e ainda, a sua influência no âmbito econômico-social sobretudo no que diz respeito ao entendimento da extensão e limites do requisito finalidade essencial das pessoas e entidades tributariamente imunes. Usando de meios ardis de interpretação, os entes competentes, para tributar, lançam mão de uma política tributária draconiana que extrapola os seus limites materiais e formais e com isso confinam os direitos e garantias dos contribuintes que são constitucionalmente protegidos. Diante da relevância deste flagrante de inconstitucionalidade, aponto a necessidade de uma pesquisa científica deste problema.

DA INICIAÇÃO DO ESTUDO DA LINGÜÍSTICA E A ABORDAGEM DOS SIGNOS LINGÜÍSTICOS – SIGNIFICADO E SIGNIFICANTE

Cleonice de Brito Lima Gurgel

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN

Pablo Capistrano

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A elaboração do presente trabalho visa discorrer sobre as pesquisas cunhadas com propriedade científica que culminaram com o surgimento do estudo da lingüística, observando-se inicialmente o seu desenvolvimento natural, dentro do processo evolutivo da comunicação, originária significativamente com o descobrimento de suas fontes, esposadas nas línguas românicas e germânicas, e, seguida de uma segunda concepção do conceito do estudo, capaz de promover o novo entendimento da lingüística, pautado no entendimento desta como produto do espírito coletivo dos grupos lingüísticos, bem como também da observância da capacidade ínsita do homem de se comunicar e de aprimorar sua comunicação por meio de instrumentos, mecanismos e convenções que influenciaram sua estruturação. Sendo estes estudados como fruto do arbítrio e do convencionalismo, descomprometidos de sons pré-existentes, entendendo que cada palavra, cada significado, ou cada som (significante) advém da capacidade inteligível do homem de criar conceitos, de nomear objetos e de possibilitar a adequação do termo signo lingüístico uno, dotado de som, a um valor, por intermédio de sistema associativo.

(METODOLOGIA) A fundamentação do trabalho científico pautou-se em analisar os estudos realizados ao longo dos anos, desde a fonte primária inaugurada por Diez, ao explicar a lingüística como fruto do espírito coletivo de grupos lingüísticos, passando em seguida pela criação da escola neogramática, e seguida, do aperfeiçoamento procedente das constatações e conclusões infirmadas por Ferdinand Saussure, cujo papel contributivo indelével dá-se em razão da idealização da própria metodologia, alicerçada sob a prisma histórico, das averiguações das influências sofridas pela língua no transcorrer do tempo, da capacidade inata ao homem de se comunicar e de elaborar novos significados, eivados de imagem acústica e interação associativa.

(RESULTADOS) Entendendo que o processo evolutivo da história do homem influencia o estudo da lingüística, foca-se a análise do estudo na criação arbitrária do signo lingüístico, demonstrando que o fundamento do seu significado valorativo e do significante são originários da capacidade humana da comunicação e da promoção das deliberações sociais ocorridas em cada momento histórico, descomprometidas com conceitos prévios, residindo-se no esteio da arbitrariedade ditada por convenções sociais, as quais têm o condão de produzir e provocar a existência de novos signos, dotados de som e imagem acústica associativos, denominados significado e significante.

(CONCLUSÕES) Finalizado o trabalho, pode-se afirmar que o estudo da lingüística é proveniente da evolução do homem e do seu conseqüente processo comunicativo, buscando interpretá-lo adentrando-se nas razões de sua origem, nos motivos que ensejam seu fundamento, atendo-se aos pressupostos principiológicos condutores, para concluir, que dada a capacidade criativa do indivíduo, foi possível criar significados para as imagens acústicas visualizadas em seu psíquico e desenvolvidas por sistemas associativo, visando a traduzir seu pensamento em palavras, sons, colimando atingir a comunicação, e, conseqüentemente, possibilitar o entendimento uno do emissor e do receptor, através do instrumento da língua.

A PROBLEMÁTICA DOS REQUISITOS PARA DECRETAÇÃO DA PRISÃO PREVENTIVA E A IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS DE SEGURANÇA PÚBLICA PELO JUDICIÁRIO

Adolfo Frederico do Nascimento Félix

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ivanaldo Bezerra

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Revelando-se como importante meio de manutenção do regime autoritário que se instalara, fruto de largo processo de afirmação teórica do movimento fascista italiano da década de 30, o instituto da segregação provisória culminou por ser uma das mais diretas frentes de inserção de ideais políticos a inspirar o Código de Processo Penal de sua época que, servindo de instrumento de opressão estatal, foi importado às Terras brasileiras do então “Estado Novo” getulista.

(METODOLOGIA) Apesar de não ter o trabalho em tela o fito de deter-se em minúcias na análise do desenvolvimento histórico do presente instituto na doutrina e legislações pátrias, lança-se mão deste aparato para, através do confronto com os dados aqui trazidos, estabelecer-se como premissa que as prisões cautelares - em especial a preventiva, formalmente estabelecida como exceção - desvirtuam-se, pela maneira como corriqueiramente são aplicadas, de sua natureza originalmente instrumental.

(RESULTADOS) Por ser admitida sua decretação com base em conceitos cientificamente imprecisos, como a garantia das ordens pública e econômica, assume a prisão preventiva cada vez mais o condão de método de anomalia política de segurança pública implementada pelo Judiciário que, ante o impacto social gerado pela realidade do crime, avoca para si, como Poder Institucionalizado, a responsabilidade de oferecer, a certa parcela da sociedade, a pretexto de resguardar a paz e a tranquilidade do meio social, respostas suficientemente ágeis e aptas a conter o sentimento de insegurança coletivo criado pela massificação de uma lucrativa cultura publicitária do crime.

(CONCLUSÃO) Dado ser o cárcere provisório indispensável, por vezes, ao regular deslinde processual, torna-se contemporaneamente cogente a exigência de reformulação de atuais paradigmas, pois, não se pode a título de preservação da credibilidade da Justiça ou em atendimento ao clamor público, sacrificar a liberdade individual de ir e vir. Sustentando-se ser o recolhimento cautelar forma de evitar a reiteração delitativa, partir-se-ia da presunção de culpabilidade do indivíduo, o que além de ferir garantias fundamentais asseguradas em nossa Carta Maior, geraria um custo econômico e social com o qual não se pode arcar, aumentando a seletividade já radicalmente presente em nosso sistema penal, no momento em que, passar-se-ia a julgar cada vez mais pessoas ao invés de condutas.

A REPRESENTAÇÃO FISCAL PARA FINS PENAIS: REFLEXÕES À LUZ DAS DIVERGÊNCIAS QUANTO A INTERPRETAÇÃO DO ART. 83 DA LEI 9.430/96

Wagner Lima de Carvalho

Discente do Curso de Espec. em Direito Tributário, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN.

Lenice Moreira Silveira Raymundo

Docente do Curso de Espec. em Direito Tributário, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) O trabalho de pesquisa ora exposto tem como objetivo estudar as diversas controvérsias identificadas no âmbito do direito penal tributário com ênfase à interpretação do art. 83, da Lei nº 9.430/96 o qual dispõe que, para a Administração Pública realizar o encaminhamento ao Ministério Público da representação de crime contra a ordem tributária, se faz necessário concluir o veredicto final no âmbito administrativo sobre a exigência fiscal do crédito tributário em questionamento. Ocorre que, na atualidade, existem diversas discussões e interpretações divergentes sobre o assunto, verificando assim, a existência de dúvidas referentes à compulsoriedade ou não da constituição do crédito tributário para que o Ministério Público promova a ação penal, questiona-se, inclusive, se não haveria violação da autonomia da instância penal prescrita pelo art. 129, I da Constituição Federal.

(METODOLOGIA) A metodologia empregada no referido trabalho de pesquisa baseia-se em bibliografias de renomados autores da doutrina especializada em direito tributário, trabalhos divulgados em revistas especializadas, apontamentos de participações em congressos sobre a matéria, bem com na análise da jurisprudência dos tribunais superiores. Utilizou-se o método dialético de abordagem do tema, com o intuito de contrapor as correntes divergentes sobre a matéria, buscando-se uma análise conclusiva capaz de contemplar o entendimento que mais se coaduna com os princípios constitucionais tributários.

(RESULTADOS) Em matéria de Direito Tributário devemos verificar que, para que se comprove o crédito tributário passível de execução pela Administração Pública, é de extrema importância observar o lançamento deste como também o esgotamento do questionamento do mesmo em todas as instâncias da esfera administrativa, respeitando-se os prazos decadenciais e prescricionais aplicáveis ao caso. Devemos, ainda, levar em consideração as causas de suspensão, extinção e exclusão do crédito tributário, as quais cessam os efeitos desses créditos tributários e conseqüentemente extinguem a punibilidade. Não devemos esquecer o questionamento existente sobre a validade constitucional da utilização da sanção penal como forma de coagir o contribuinte ao pagamento do tributo sem o mesmo ter exercido de forma integral o seu direito de defesa na esfera administrativa. Torna-se oportuno observar que, no contexto dessa vasta controvérsia, a Constituição contempla o princípio da legalidade, pelo qual é exigida a tipificação da conduta e do fato em matéria penal tributária, com o intuito de assegurar ao cidadão, que o mesmo só poderá sofrer sanções na hipótese de flagrante contrariedade ao ordenamento jurídico, observado o devido processo legal, ampla defesa, a garantia do contraditório e duplo grau nas instâncias administrativas e judicial, tanto no que se refere ao lançamento do crédito tributário, quanto na hipótese da prática de ilícitos penais comprovados.

(CONCLUSÃO) Esse trabalho não tem a pretensão de esgotar o tema proposta, já que existe uma vasta divergência entre os operadores do direito. No entanto, podemos destacar algumas observações louváveis como a verificada no art. 83, da Lei nº 9.430/96 determinando a Administração Pública à necessidade de realizar antes da representação fiscal para fins penais, o processo administrativo fiscal em observância à estrita legalidade, sob pena de violar os princípios constitucionais do devido processo legal, o qual também atingiria a ampla defesa, a garantia do contraditório e o duplo grau nas instâncias administrativa e judicial. Por outro lado, observa-se que o art. 129, I CF não é incompatível com o art. 83, da Lei nº 9.430/96, já que o texto constitucional exige que a atuação do Ministério Público no tocante a promoção da ação penal tem que ser na forma de lei, ou seja, deixando assim, a cargo do legislador ordinário, a definição legal do referido procedimento da ação penal.

ESTRATÉGIAS PARA A ELABORAÇÃO DE UM PLANO DE MONITORAMENTO DA QUALIDADE DO AR PARA A REGIÃO METROPOLITANA DE NATAL-RN

Ana Paula Costa de Souza Martins

Discente do Curso Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Luiz Pereira de Brito

Docente do Curso de Pós Graduação em Engenharia Sanitária, Universidade Federal do RN

(INTRODUÇÃO) O crescimento desenfreado das populações urbanas, o aumento do fluxo de veículos automotores e a industrialização têm contribuído para a degradação da qualidade do ar. Por ser um recurso natural indispensável e essencial à manutenção da vida na terra, é necessária à implementação de ações para melhorar sua qualidade e proteger à saúde pública. Nesse sentido, verifica-se à necessidade de elaboração de estratégias para um plano de monitoramento do ar na região metropolitana de Natal-RN, por ser uma região em desenvolvimento. Nas estratégias estão definidos os parâmetros a serem analisados, a quantidade e locais de estações de medição, a escala espacial das estações, metodologias de monitoramento, definição dos equipamentos e técnicas de análises, determinação da duração do programa, da frequência e duração de amostragem, o papel do licenciamento ambiental na prevenção e controle da poluição atmosférica.

(METODOLOGIA) A fim de realizar estratégias para a elaboração de um plano de monitoramento da qualidade do ar, procedeu-se a um levantamento bibliográfico, cujo objetivo foi levantar dados internacionais e nacionais sobre a problemática da poluição do ar, a identificação dos conceitos de poluição e sua tipologia, bem como o acesso aos bancos de dados de diversas instituições relacionadas ao meio ambiente, via internet. Também foi realizado um levantamento de campo, através de dados do Departamento Estadual de Trânsito do RN e da Federação das Indústrias do RN, a fim de obter a localização dos principais focos de poluição do ar, com a relação das avenidas mais movimentadas de Natal e dos locais com o maior número de indústrias na região metropolitana de Natal-RN.

(RESULTADOS) A partir da implementação de um plano de monitoramento da qualidade do ar na região metropolitana de Natal-RN será possível informar à sociedade sobre a qualidade do ar, as principais fontes e poluentes, o sistema de monitoramento empregado e sua abrangência e a influência da meteorologia nos episódios de maior concentração de poluentes atmosféricos, assim como gerar resultados que servirão de subsídios para implementação de ações de gestão que visam à melhoria e a manutenção da qualidade do ar. A divulgação destes resultados é um dever do Estado e um direito da sociedade.

(CONCLUSÃO) Todos os seres humanos têm plena consciência de que os recursos naturais são fontes esgotáveis; e para a conservação destas é necessária à implementação de ações de planejamento no desenvolvimento econômico levando-se em consideração a importância da conservação do meio ambiente. A região metropolitana de Natal – RN vem se desenvolvendo rapidamente em níveis populacionais, conseqüentemente havendo a implantação de novas indústrias e um aumento na frota veicular da região, entretanto não há o desenvolvimento de ações preventivas por parte dos órgãos responsáveis pela fiscalização e controle da qualidade do ar. Através de pesquisas, foram identificados alguns dados superficiais sobre as condições da qualidade do ar dessa região. Apesar da dificuldade em obter registros sobre o assunto em nosso Estado, foram desenvolvidas neste estudo, estratégias para a elaboração de plano de monitoramento da qualidade do ar da Região Metropolitana de Natal-RN, através do Laboratório de Recursos Hídricos e Saneamento Ambiental da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, com o objetivo de mostrar que é necessário adotar políticas preventivas e de controle para a manutenção de uma boa qualidade do ar, sendo um marco inicial no estudo e incentivo para o monitoramento do ar do RN, pelos órgãos públicos e instituições detentoras dos recursos financeiros e humanos, pois a sociedade tem o direito de saber como estão as condições do ar de sua região e o Estado tem o dever de controlar, monitorar e gerar os resultados, informando a todos sobre a qualidade do ar.

HARMONIZAÇÃO TRIBUTÁRIA NO MERCOSUL

Ludmylla Cristina Lima da Silva

Discente do Curso de Espec. em Direito Tributário, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lenice Silveira Moreira Raymundo

Docente do Curso de Espec. em Direito Tributário, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O Mercosul, instituído em 26 de março de 1991, com o Tratado de Assunção, assinado pelos presidentes do Paraguai, Uruguai, Argentina e Brasil, constitui-se no acordo que estabelece a integração econômica dos quatro países para seu desenvolvimento tecnológico e científico e cultural. Desde 1996, o Chile e Bolívia tornaram-se parceiros do Mercosul. De acordo com os princípios, critérios e prioridades da harmonização tributária nos processos integracionistas, à luz da teoria da integração fiscal, o atual estágio de integração do Mercosul requer que estudos sobre os sistemas tributários dos países componentes sejam realizados, visando à efetiva harmonização, no sentido de eliminar ou reduzir distorções nos fluxos de concorrência em face da tributação diferenciada.

(METODOLOGIA) O trabalho foi realizado através de estudos em sala de aula, na disciplina de Harmonização tributária, na Especialização de Direito Tributário - FARN, ministrado pela Msc. Lenice S. Moreira. No trabalho em epígrafe será estudado os objetivos do Mercosul, o Sistema Tributário dos países que compõem o Mercosul através de uma análise comparativa.

(RESULTADOS) O Mercado Comum do Sul foi instituído para realização dos seguintes objetivos: livre circulação de bens (produtos, serviços e mercadorias), capitais e pessoas, através da eliminação dos direitos alfandegários e das restrições não tarifárias; adoção de uma tarifa externa e política comum em relação aos outros países que não integram o Mercosul; coordenação para ter posições únicas em discussões e acordos econômicos, comerciais, regionais e internacionais; condições adequadas de concorrência entre os países e a harmonização das legislações na área econômica. O objetivo é praticamente criar uma economia, ampla e sem fronteiras, entre os países membro. O enfoque central do processo de integração é que o fim econômico perseguido por meio da harmonização fiscal, buscando-se a eficiência na utilização dos fatores produtivos, implicando a conquista da neutralidade tributária, de modo que os impostos não deve a influenciar nas decisões de investimentos das pessoas físicas e jurídicas. Não podendo olvidar que a pretensão da harmonização tributária não é tornar iguais os sistemas tributários vigentes nos países signatários do Mercosul, mas torná-los compatíveis, no sentido de evitar distorções no fluxo econômico do mercado.

(CONCLUSÕES) Após os estudos realizados para a elaboração deste trabalho, foi constatado que dos quatro países que constituem o Mercosul, o Brasil é o único que possui, constitucionalmente, um sistema tributário organizado e exaustivo com limitações específicas ao poder de tributar. Também observou-se que a estrutura tributária dos países castelhanos é consideravelmente mais simples que a do Brasil, inexistindo empréstimos compulsórios e contribuições de intervenção no domínio econômico e de categorias econômicas; os impostos patrimoniais possuem regras relativamente similares nos quatro países que integram o Mercosul. No que se refere aos impostos sobre o consumo, observou-se que a Argentina, Paraguai e Uruguai possuem sistemas de tributação semelhantes, eis que os três países, na última década, trataram de aproximar-se suas legislações a respeito, adotando o Imposto sobre o Valor Agregado, com características harmônicas, como o principal imposto incidente sobre o consumo. Por outro lado, o atual sistema tributário brasileiro apresenta sérias distorções para a efetivação da referida Harmonização fiscal sobre o consumo: internamente, existe uma considerável desarmonia referente ao ICMS, já que cada Estado brasileiro tem autonomia legislativa sobre o referido imposto. O Brasil é o único, no Mercosul, a onerar o processo produtivo através do IPI, o que promove verdadeiro desestímulo à industrialização nacional. Assim, com este excesso de tributação incidente sobre o consumo no Brasil, encontramos-nos num grau de competitividade inferior aos demais países do Mercosul, o que configura um verdadeiro "dumping fiscal", sendo mister, portanto, a realização de uma efetiva Reforma Tributária no Brasil.

LEGALIDADE E LEGITIMIDADE DO GOVERNO LULA

Mônica Regina Pinheiro Cabral

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Sérgio Trindade

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Temos como objeto, deste trabalho, um estudo introdutório sobre legalidade e legitimidade do governo Lula. Para tal, cabe-nos *a priori* entender o que vem a ser poder e como se constitui. Analisaremos, de uma forma geral, os elementos determinantes do poder; faremos um breve histórico da sua existência, no intuito de verificarmos as suas raízes no atual governo brasileiro, para depois estudarmos a respeito da legalidade e da legitimidade do governo Lula. Antes, porém, procuraremos conceituar cada um destes pontos, e depois compará-los. Ao fim, aplicaremos este conhecimento em uma das questões que, na atual crise política brasileira, mais tentamos respondê-la: o Congresso Nacional tem legitimidade para pedir o *impeachment* de Lula?

(METODOLOGIA) Foi de nosso interesse tentar apresentar algum trabalho na semana científica da FARN. Solicitamos, então, ao professor, acima citado, um título, referências bibliográficas e orientações. A partir daí, no escritório de casa, fomos fazendo as leituras e as anotações e levando-as ao professor. Para a realização deste trabalho, utilizamos como fonte de pesquisa vários livros doutrinários de autores nomeados no meio jurídico, bem como jornais, revistas e telejornais. Para que o nosso trabalho fluísse melhor, foi-nos necessário estudar o que é poder e como este se constitui, a fim de conseguirmos entender o que venha a ser governo. Partimos, em seguida, para a pesquisa dos termos legalidade e legitimidade, dando uma visão mais geral. Ao fim, fizemos uma breve explanação da ascensão de Luís Inácio Lula da Silva ao poder.

(RESULTADOS) Os resultados não são conclusivos, pois os instrumentos que dispõem as instituições encarregadas em investigar a conduta do chefe do executivo (CPIs, MP, PF), até o presente momento, não encontraram nada que comprometa diretamente o Presidente da República, mas somente algumas autoridade ligadas ao Congresso Nacional e à Administração Pública.

(CONCLUSÕES) Diante deste quadro, ainda não concluído e nem totalmente comprovado, existem especulações a respeito da legalidade e legitimidade do governo Lula. Uns afirmam que, se o dinheiro utilizado na campanha presidencial foi proveniente de caixa 2, a eleição do Presidente Lula e do seu Vice José de Alencar estaria comprometida, em virtude de ter sido ilícito o meio utilizado para atingir o objetivo principal: ser o Presidente do Brasil. Outros asseveram que, se o Presidente sabia de tudo e nada fez, caberia ao Congresso pedir o seu *impeachment*. Uma parte da população ainda crê em Lula como homem honesto, procurando apagar o Lula Presidente. Acreditamos que, mesmo os trabalhos das CPIs não terem sido concluídos, a imagem do Presidente Lula está fissurada. Sua popularidade cai. O povo desacredita em seu governo. Mais uma vez se ouve dizer: “é tudo farinha do mesmo saco”. Temos certeza de que o Congresso tem poderes legais para pedir o *impeachment* de nosso Presidente. No entanto, em virtude de também se encontrar envolvido na mesma “lama”, fica sem moral para tal ato. Portanto, defendemos que o Congresso, no atual momento, não tem legitimidade para impedir que Lula governe o Brasil. Este desejo deveria partir da sociedade. Porém, a população não vê condições de solicitar aos seus “representantes” o fim do governo Lula, pelos seguintes motivos: não ter provas concretas, o processo ainda não ter se encerrado, bem como o Congresso também se encontrar muito mais envolvido desde muito tempo atrás.

LIBERDADE E AUTONOMIA SINDICAL FACE ÀS DISPOSIÇÕES DA CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1988

Deliany Vieira de Alencar Maia

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Marcelo de Barros Dantas

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Embora seja o Brasil signatário da Organização Internacional do Trabalho desde sua criação em 1919, não ratificou um das principais Convenções de dito organismo, qual seja, a Convenção de nº 87, realizada em São Francisco, publicada em 1948, que dispõe sobre a liberdade sindical, visto que o sindicalismo no Brasil teve origem e desenvolvimento sob a influência tanto do corporativismo quanto do intervencionismo, apesar de adotar o princípio da liberdade sindical, visto que o declara no artigo 8º de sua Constituição Federal, contudo, dita liberdade não é plena, pois nos incisos seguintes, mais precisamente, o II e o IV, da lei máxima, faz algumas vedações, o que acarreta a mitigação da mencionada liberdade, o que será analisado no decorrer do presente trabalho.

(METODOLOGIA) Para tanto, foi desenvolvida uma pesquisa bibliográfica fundamentada em autores renomados que examinam o direito segundo seu aspecto histórico e contextual, considerando que a norma positivada de hoje é reflexo de uma série de negociações de valores e interesses que podem ser historicamente determinados e que necessita de atualização, uma vez que não se coaduna com o momento atual vivenciado. Do mesmo modo, lançamos mão de um exame junto aos códigos em vigor no Brasil, mais especificamente, a Constituição Federal e a CLT, assim como em dados obtidos em bases bibliográficas, como artigos e entendimentos jurisprudências do órgão supremo do judiciário.

(RESULTADOS) Do levantamento de dados realizado, observou-se que a liberdade sindical no Brasil não é plena, mas relativa, conforme o publicado pelo Superior Tribunal Federal, em sua obra eletrônica “A Constituição e a Supremo”, visto que o princípio da liberdade sindical deve ser compreendido a partir dos termos em que a Constituição o positivou, tendo como características a unicidade e a contribuição sindical compulsória, características estas que revelam sua relatividade. Tal afirmativa é tão verídica que encontra-se em tramitação nos órgãos do Poder Legislativo proposta de emenda constitucional, de iniciativa dos deputados Vicentinho, Maurício Rands e outros, para reformulação do artigo 8º da CF, e conseqüentemente da liberdade sindical no Brasil. Entretanto, dita proposta não resolveria o problema da efetividade da liberdade e autonomia sindical no Brasil, pois esta não previu normas de transição de um sistema sindical para o outro, de modo que garanta os direitos e benefícios das entidades sindicais existentes e de seus associados e representados, assim como os direitos estabelecidos em acordos e convenções coletivas de trabalho.

(CONCLUSÃO) De acordo com o exposto, verificou-se que os princípios da liberdade e autonomia sindical assegurados na Carta Magna, não são plenos em sua efetividade, visto que existem restrições impostas pelos Incisos II e IV do citado artigo 8º, por esta razão, estes princípios hão de ser compreendidos a partir de seus próprios termos, nos quais a unicidade e a contribuição sindical compulsória são características marcantes do sistema corporativista e autoritário resistente na historicidade do país, dando, assim, a medida de sua relatividade. Observa-se, ainda, que supracitadas restrições são responsáveis pela peculiaridade do sistema sindical no Brasil, o qual carece de reforma, de modo a recepcionar a convenção de nº 87 da OIT, e efetiva a decantada liberdade e autonomia sindical, estabelecendo o pluralismo sindical, o livre enquadramento das associações, bem como o fim da contribuição sindical compulsória, etc. Tudo de modo a fortalecer o sindicalismo brasileiro, com o fito de propiciar uma negociação coletiva com equilíbrio e reciprocidade, conduzindo, desta forma, a uma plena e absoluta liberdade sindical.

O 366º DIA DA POSSE

Gonçalo Brandão de Sousa

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Mádson Ottoni

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A posse é revestida dos direitos de uso e gozo. Em determinadas situações de disponibilidade, estes direitos, uma vez que tenham sido prejudicados, encontram junto ao ordenamento jurídico o meio próprio para sua garantia ou manutenção, podendo ser pleiteado em caráter ordinário ou por meio de procedimento especial, conforme o tempo que haja transcorrido do início da posse à propositura da ação. Assim, teremos conforme o caso ação de força nova ou ação de força velha. Reside, no entanto, uma controvérsia a respeito do período de menos de ano e dia ou de mais de ano e dia para a configuração da ação de força nova, quando poderá ser requerida à concessão de liminar. Essa lacuna entre os dois momentos, referente ao 366º dia da posse, é o objeto do presente trabalho.

(METODOLOGIA) O trabalho dedica-se a uma análise legal, doutrinária e jurisprudencial sobre as ações possessória de força nova e de força velha, no que pertine ao lapso temporal que as divide: o 366º dia da posse, onde ocorre o limbo jurídico. Buscar-se-á uma solução razoável a fim de elucidar a questão, haja vista que à lei é permitida a existência de obscuridades e ou lacunas, todavia cabe aos operadores do direito a tarefa de solucionar as imperfeições existentes, valendo-se para tanto da ciência da hermenêutica jurídica.

(RESULTADOS) A seara jurídica mostrou-se una junto aos doutrinadores, legislação e jurisprudência analisados, não se encontrando correntes que divergissem sobre o momento adequado a cada uma das ações, bem como o caráter ensejador do pedido de liminar. Por outro lado, o momento de divisão entre os períodos – limbo jurídico – que repousa no 366º dia da posse não foi abordado.

(CONCLUSÃO) Como forma de desenlace à impropriedade provocada pelo limbo jurídico encontrado no 366º dia da posse, entendemos que a interpretação adotada pelas correntes abordadas visa a estabelecer um antes e um depois ao prazo – dentro de ano e dia – apontado pela legislação no art. 924 do Código de Processo Civil, o que não é compartilhado por nós, pois, estabelecendo esta divisão, sempre restará o 366º. Assim, entendemos que deve ser tomado como período próprio para a propositura da ação de força nova o prazo decorrido do dia seguinte ao momento da posse até o último segundo do 365º dia, para que seja possível o deferimento de liminar, pois neste caso se aplicará o rito do procedimento especial. Passado este prazo, ou seja, logo que inicie o primeiro segundo do 366º dia da posse, será a ação de força velha que tramitará pelo rito ordinário e conseqüentemente não caberá liminar.

O DIREITO É MORAL OU ÉTICO?

Ramiro Jorge Aldatz

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Pablo Capistrano

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Há vários séculos, renomados juristas e doutrinadores vêm assumindo posições antagônicas em um debate sobre a natureza do Direito. Seria ele moral ou ético? Aqueles que defendem a primeira opção pertencem à corrente de pensamento jusnaturalista, como Jellineck, Gentile, Iones Heineccio, Immanuel Kant, Miro Quesada entre outros. Por outro lado, os defensores da segunda opção enquadram-se no pensamento da escola historicista do Direito, cujo precursor foi Friedrich Savigny. A relevância desta discussão revela-se imensa, residindo no fato de que ela fundamenta a legitimidade do Estado de punir as pessoas que desrespeitarem as normas jurídicas. O presente artigo visa, destarte, dar uma contribuição a esta polêmica.

(METODOLOGIA) As bases teóricas do artigo provêm de uma revisão bibliográfica de obras dos principais autores das duas correntes e de artigos da internet. Também foi estudado o livro “Positivismo Jurídico”, do eminente cientista político Norberto Bobbio, no qual encontra-se uma descrição das duas correntes de pensamento em questão.

(RESULTADOS) No livro “Metodologia jurídica”, de Friedrich Savigny, encontra-se o principal argumento dos historicistas, que é que as pessoas, dentre elas os legisladores, encontram-se limitadas pelo período da história a que pertencem. Partindo da premissa de que a moral muda concomitantemente com a evolução das sociedades, e que o Direito revela-se como um produto destas, os legisladores editam leis de acordo com o que se considera como sendo justo ou injusto, legal ou ilegal, certo ou errado no momento da história em que se encontram. Logo, num passado ou futuro distante, os mesmos legisladores criariam leis diferentes. Dessa forma, o Direito é mutável, é moral positivada. No que cerne ao jusnaturalismo, Gentile, afirma que o Estado, por ser suprema manifestação de Deus na história, revela-se responsável por realizar a eticidade, a qual seria uma manifestação do espírito superior. Assim, pelo fato do Direito derivar do Estado, e este de Deus, as leis seriam inquestionáveis, exigiriam obediência incondicional e seriam válidas para sempre. Estudando a obra do século XVIII “Fundamentação da metafísica dos costumes”, de Immanuel Kant, percebe-se o alinhamento das idéias do consagrado filósofo alemão com o jusnaturalismo.

(CONCLUSÃO) O fato de existirem renomados estudiosos do Direito defendendo as duas posições, garante a existência de argumentos teóricos persuasivos em ambos lados. Não obstante, a idéia de que o Direito é moral é a mais acertada, porque é comprovada pela análise empírica de diversas sociedades ao longo da história. A maioria dos argumentos jusnaturalistas encontra-se apoiada sobre bases já superadas, como a de que o Estado constitui-se na suprema manifestação da vontade de Deus.

O IDOSO NO BRASIL: REFLEXÕES SOBRE A (IN)EFETIVIDADE DO DIREITO FUNDAMENTAL À SAÚDE

Kátia Suelly Alves

Roberta Pereira Cacho

Teolinda Maria Alves Dantas

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lenice S. Moreira Raymundo

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Os avanços biotecnológicos vêm contribuindo para que a longevidade do homem aumente rapidamente e segundo dados do IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística e OMS – Organização Mundial de Saúde, o Brasil será em 2025, o sexto país mais velho do mundo. O Estado que é, conforme princípio constitucional, o responsável pela promoção à saúde de todos os cidadãos não apresenta nenhuma estratégia adequada à atenção à saúde do idoso. Para suprir a carência da saúde pública do Brasil, as casas legislativas se mobilizam para que sejam criadas medidas infraconstitucionais, tais como o Estatuto do Idoso, que sirvam de reforço ao cumprimento do disposto na nossa Carta Magna. Por outro lado, o idoso, em busca da sobrevivência mais digna e menos sofrível, diante da falta de opções no setor público, procura a iniciativa privada. Ao abordar esta situação, o presente trabalho pretende discutir não só a realidade da saúde do idoso no Brasil, bem com as políticas públicas relacionadas ao presente tema.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa conduzida basicamente pela observação direta e intensiva através de levantamento bibliográfico e documental sobre o tema. Tal análise será procedida através de uma descrição histórica da situação do idoso no Brasil, assistências pública e privada à saúde do idoso no nosso país e embasamento na doutrina e legislação existente sobre o assunto.

(RESULTADOS) Verificamos que a atenção à saúde do idoso, defendida pelo Estado brasileiro, garantida constitucionalmente e cobrada pelo Estatuto do Idoso vem sendo operacionalizada pelo setor privado. O governo, fazendo uso da lei imposta por ele, transfere a sua responsabilidade para o setor privado, forçando-o rigorosamente a prestar uma assistência diferenciada aos idosos, sem lhe oferecer nenhum incentivo como contra partida. A saúde suplementar do Brasil, em cumprimento ao que preceitua o art. 15, §3, do mencionado estatuto, pelo fato de não poder reajustar a mensalidade após 60 anos de idade, transferiu tal ônus para os demais usuários, onerando a assistência à saúde destes.

(CONCLUSÃO) Após detectar que há uma transferência de grande parte da responsabilidade de saúde, que é dever do Estado, para a assistência privada, propõe-se como sugestão, uma discussão séria sobre uma política pública de saúde efetiva para a terceira idade, que vislumbre um atendimento preventivo, curativo e de reabilitação e que se faça cumprir o que está previsto na Constituição Federal, ou seja, que o Estado assuma o seu verdadeiro papel como responsável e mantenedor da saúde do idoso.

O MONITORAMENTO DE CORREIO ELETRÔNICO CORPORATIVO FRENTE À VIOLAÇÃO DE DIREITOS FUNDAMENTAIS DA CONSTITUIÇÃO

Énio Vinicius Baracho Eduardo

Flávio Matos Rodrigues

Discentes do curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lenice Moreira Silveira Raimundo

Docente do curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Constituição Federal dispõe, no art. 5º, incisos X e XII, sobre a inviolabilidade da vida privada, da intimidade e do sigilo de correspondência. A referida norma jurídica encontra-se em confronto com uma prática de segurança da informação muito utilizada atualmente nas organizações: o rastreamento de e-mail de empregado por meio de empregador. Tal ato coloca em risco os direitos personalíssimos e invioláveis, como o segredo e a liberdade. Nesse sentido, esse trabalho tem como objetivo ampliar o debate corrente em torno da ilegalidade de tal fato jurídico visto transgredir, profunda e claramente, direitos e garantias fundamentais contidos na Magna Carta.

(METODOLOGIA) Esse trabalho fundamenta-se em um exame de cunho analógico entre objetos jurídicos novos e tradicionais, como o e-mail e a correspondência, respectivamente e ampara-se, legalmente, na análise de direitos individuais contidos em nossa Constituição. Pretende-se constatar a existência de conflito entre a vontade de uma das partes (empresa) e normas jurídicas supremas. Assim, busca-se aferir as proposições sustentadas por especialistas na área de informática jurídica e doutrinadores do Direito, contidas em livros e periódicos, bem como decisões jurisprudenciais brasileiras acerca desse tema, tendo como horizonte a inconstitucionalidade de decisões favoráveis aos atos ora analisados. O método de abordagem é dialético e interdisciplinar, envolvendo estudos na área de informática e do Direito.

(RESULTADOS) Recentemente, o Tribunal Superior do Trabalho, órgão supremo no tratamento de causas trabalhistas, reconheceu o direito do empregador de obter provas, com a finalidade de demissão por justa causa, por meio de rastreamento do correio eletrônico corporativo do empregado. Contraoendo-se a essa idéia, cita-se uma sentença proferida pelo Juiz Dr. José Leone Cordeiro Leite, magistrado trabalhista da 13ª Vara do Trabalho do Distrito Federal, nos autos do processo nº 13.000613/2000, em que descaracteriza a justa causa na demissão, considerando a prova (e-mail do empregado), obtida por meio de monitoramento, ilícita e, portanto, inadmissível. Em recurso a esse processo, o TST, em decisão inédita e, acima de tudo, polêmica, considerou que o envio, por parte do empregado, sem autorização da empresa, de e-mail de natureza obscena, humorística e sexual a terceiros e a outros colegas de trabalho alheios à sua função gera demissão do empregado sem direito a indenização. Vê-se que a jurisprudência é escassa e ainda não demonstra, portanto, uma uniformização de pensamento em relação ao tema deferido. A Constituição Federal, protege esses direitos e em combate a esses tipos de procedimentos utilizados pelas empresas, conforme citado anteriormente, preconiza, em seu art. 5º, incisos X e XII, serem invioláveis à vida privada, à intimidade e ao sigilo de correspondência. Nesse sentido, tanto a doutrina como especialistas no assunto defendem a ilegalidade desse tipo de controle feito pelas empresas e não aceitam essa posição entendida por parte da jurisprudência, visto que, tais procedimentos violam, por demais, direitos naturais do cidadão e colocam em risco garantias individuais de toda a coletividade.

(CONCLUSÃO) Faz-se mister, por conseguinte, salientar que o rastreamento de e-mails corporativos, produz, claramente, mais uma forma de controle dos espaços e invasão de privacidade do trabalhador, além de ferir direitos naturais reconhecidos pela ciência jurídica, tais como os direitos de personalidade. Diante dessa postura anti-social e, seguindo o pensamento de nossa lei superior, defende-se, então, a inconstitucionalidade desse tipo de atitude e, portanto, a ilegalidade de todos os outros desencadeamentos jurídicos produzidos por tal ato volitivo.

O PRINCÍPIO DA PRECAUÇÃO COMO BALIZADOR DOS EFEITOS DA TELEFONIA CELULAR NA VIDA HUMANA E NO MEIO AMBIENTE

Eider Robson Ferreira de Lima

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

João Batista Barbosa Machado

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Com o desiderato de obtenção de maiores lucros, a telefonia celular tem se implantado no Brasil de uma forma desordenada e mediante uma inescrupulosa competição olímpica entre as empresas que fazem esta telefonia. A comunicação telefônica celular necessita das torres de ERB'S (Estação Radio-Base) que funcionam como transmissores/receptores de radiação eletromagnética não ionizante com capacidade para transportar sinais de voz e imagem. Ocorre que estas torres estão sendo construídas desordenadamente junto à residências, escolas, hospitais, etc. É conhecido que as radiações eletromagnéticas afetam os organismos vivos e que o grau de interação das radiações com os seres vivos dependem fundamentalmente de seus parâmetros como potência, frequência, exposição e densidade de potência (potência por centímetro quadrado da superfície do alvo). Os principais efeitos prejudiciais à saúde decorrem do efeito não térmico das radiações eletromagnéticas não ionizantes de baixa intensidade (menos de 1mw/cm²) que não aquecem a matéria e provocam efeitos biológicos significativos a nível celular e sistêmico. Neste aspecto, a ANATEL (órgão regulador das telecomunicações) tem sido omissa, o que deixa toda a espécie viva à mercê de sérios problemas biológicos cujos resultados poderão ser catastróficos. Além dos problemas biológicos, a desordenada construção de torres causa uma evidente degradação ambiental no aspecto paisagístico da cidade.

(METODOLOGIA) Estudos mostram que no Brasil, a faixa de frequência de operação das ERB'S situa-se entre 825 a 890 MHz, com potência máxima de 10 W. Estudos experimentais e pesquisas epistemológicas tais como o Projeto Reflex da União Européia tem demonstrado dano no DNA de animais de experimentação expostos às radiofrequências similares às emitidas por terminais móveis de telefonia celular. Segundo o Professor Vítor Baranauskas, da UNICAMP, se houver coincidência da radiação absorvida com alguma frequência de vibração própria de algum órgão, tecido, ou fluido do organismo humano, os resultados poderão ser desastrosos. Estudos IN VITRO em fatias do hipocampo (área do cérebro envolvida na aprendizagem) do cérebro de ratos indicam que as microondas podem modificar as transmissões nervosas. O Professor Dr. GERAD J. Hyland, membro do departamento de Física da Universidade de Warwick afirma que as crianças são mais suscetíveis ao risco porque as dimensões lineares de suas cabeças são praticamente as mesmas do comprimento de onda da radiação de microondas, fenômeno chamado de ressonância.

(RESULTADOS) O Princípio da Precaução como um dos princípios balizadores e norteadores do Direito Ambiental está sendo frontalmente agredido em virtude da aplicabilidade de novas tecnologias de forma massiva e em escala global em áreas de incerteza científica. Apesar da carência de pesquisas em larga escala, alguns estudos calcados em dados práticos e científicos, revelam que entre os danos aos efeitos das radiações eletromagnéticas destacam-se a exaustão, choque térmico, estresse, queda no desempenho de tarefas, aumento de pressão cardíaca, alterações de funções neurais e neuromusculares e dano ocular. O aspecto paisagístico está comprometido em virtude do aglomerado caótico de torres instaladas.

(CONCLUSÃO) Dentro da visão empírica e epistemológica dos efeitos desastrosos que a telefonia celular pode trazer ao meio ambiente e sobretudo à vida, é recomendável que se tome atitudes voltadas para o desenvolvimento de tecnologias seguras para a saúde e para o meio ambiente. Neste diapasão, deverão ser adotados mecanismos reguladores e normativos que impeçam a instalação de telefonia celular cuja emissão de radiação eletromagnética aproxime-se da frequência das ondas cerebrais dos seres vivos; deve-se substituir o aglomerado de torres pela instalação de uma ou de somente algumas torres em pontos altos, estratégicos, longe de moradias, escolas e hospitais que possam atender a todas as companhias de telefonia celular. Deste modo, estaremos respeitando o Princípio da precaução e tornando um mundo viável para as futuras gerações.

PRINCÍPIO DA ISONOMIA E A INTERPRETAÇÃO DOS TRIBUNAIS DO TRABALHO

José Ivalter Ferreira Filho
Márcia Maria Nunes da Silva

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Pablo Moreno Paiva Capistrano

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente trabalho tem como objetivo fundamental fazer uma comparação entre a Parcialidade da Justiça do Trabalho para com o do princípio protetor, derivado do Instituto Fundamental de Direito do Princípio da Igualdade, que de tão importante está explícito ao 5º artigo da Carta Magna brasileira.

(METODOLOGIA) Para tanto, realizou-se uma pesquisa bibliográfica, mediante a revisão de literatura especializada, com destaque para as correntes da Hermenêutica Jurídica, Teoria Geral do Processo e Direito do Trabalho, sem prescindir de leituras adicionais de áreas afins. Inicialmente, procedeu-se a uma descrição da evolução histórica do princípio da isonomia, bem como um trabalho conceitual para fins de análise e conclusão dos dados teóricos levantados.

(RESULTADOS) A partir de um ponto de vista grego, verificou-se que a idéia de justiça muito está ligada ao tratamento igual para os que se encontram em condições de igualdade e tratamento desigual para as circunstâncias desiguais. A partir disso, pode-se compreender esse mesmo conceito como um dos “motes” principais para o mais importante documento federativo: a Constituição Federal, e ainda, como um pré-requisito subjetivo mínimo para a feitura dos demais textos legais pertinentes ao direito brasileiro, dentre eles, o de disposições trabalhistas, a ser mais fortemente comentado ao final deste trabalho. Igualmente, verificou-se que tal princípio tem duas vertentes: uma dita “real” e outra dita “proporcional”, que unidas, são a própria Isonomia, ou Igualdade Substancial.

(CONCLUSÃO) Portanto, desde a Grécia como palco, podemos observar prováveis diferenças e reais semelhanças entre a hermenêutica jurídica e a exegética da interpretação, inferindo-se que tal interpretação além de derivante daquela, é o que se tem de mais eficaz para a vista da produção de uma real equidade no direito moderno. Tal comparação se fez relevante a fim de se verificar um potencial exagero quanto à proteção do “mais fraco”; no qual se faz da imparcialidade um “livro” inexistente às mesas dos tribunais especiais. À guisa de conclusão, o presente trabalho trás o registro do pensamento de Maquiavel, para o qual um legislador prudente e suas leis podem se combinar para assegurar a tranqüilidade de todos. Tal concepção torna evidente a necessidade dum legislador cuidadoso e responsável para sucesso da sociedade. E como o Estado-Juiz, através da interpretação do social, tem o papel de julgar os casos concretos, este deverá agir de forma a garantir a boa aplicação dos princípios fundamentais do direito, e dar aos que buscam a justiça em sua pura essência, uma igualdade real, em que estes não sejam discriminados em “mocinhos” e “bandidos”.

PROGRAMA “CAMINHOS DA JUSTIÇA”: UM NOVO OLHAR PARA A RESSOCIALIZAÇÃO

Claudia Celi de Lima Souza
Marcelo Costa Fernandes de Negreiros
Francisco Chagas de Araújo Júnior

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ingrid Bezerra Torres Madruga
Discente do curso de Direito, Universidade Potiguar

Ivanaldo Bezerra Ferreira dos Santos
Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Em uma sociedade onde a criminalidade se constitui caixa de ressonância de um sistema social cruel e excludente, que castra profundamente as oportunidades das pessoas emanadas dos segmentos sociais menos favorecidos, torna-se difícil sua sobrevivência pelas vias ditas legais. Tendo ainda, um sistema carcerário em ruínas, provando que a pena privativa de liberdade, da forma em que se encontra, não é o meio mais adequado de ressocializar o criminoso; falar em reinserção no meio social, não é tão simples. Mormente pelo fato do Estado não se empenhar em adequar nossas prisões para que estas possam atender aos presos, com um mínimo de dignidade e condições de reinserção social real, o assunto torna-se ainda mais complexo. Daí se faz necessário o surgimento de programas que possam produzir efeitos ressocializativos, como é o caso do “Caminhos da Justiça”, onde pessoas que cometeram delitos são orientadas sobre seus direitos e deveres, recebendo apoio psicológico, social e físico, além de participarem de cursos que lhes possam garantir uma renda capaz de suprir suas necessidades e de seus familiares, facilitando assim, o reingresso dessas pessoas em nossa sociedade e proporcionando a elas o resgate da sua auto-estima e do seu papel como cidadão. O programa engloba os acusados da 1ª Vara Criminal da Zona Norte, beneficiados com a liberdade provisória ou a suspensão de processo, bem como, eventualmente, os encaminhados por outras Varas ou Juizados Criminais, além de possuir uma finalidade preventiva com palestras extensivas à comunidade.

(METODOLOGIA) A pesquisa consta de uma base teórica sobre ressocialização; no entanto, a pesquisa de campo ainda se encontra em andamento, tendo sido feito um cadastramento dos participantes do programa “Caminhos da Justiça”, com o preenchimento de um questionário elaborado especialmente para levantar informações sócio-econômicas dos mesmos, capazes de nos levar ao entendimento das possíveis causas dos delitos e a avaliação dos resultados do programa. Além desse levantamento de dados, participamos de forma direta das palestras e atividades destinadas aos cadastrados, para a verificação de resultados oficiais, interagindo de forma a poder contribuir apontando melhorias e aplicando uma metodologia adequada.

(RESULTADOS) Em face da pesquisa está em andamento, por tratar de assuntos que apontam desdobramentos, as estatísticas oficiais não poderão ser trazidas neste momento, porém, podemos desde já, atestar os baixos índices de retorno à criminalidade, fato este que em sua maioria decorre de questões relacionadas a dependência química, notadamente um dos motivos que mais preocupam aos que dirigem o programa. Vale relatar que existem outros resultados de índole observatória que demonstram o resgate de valores como o respeito, a solidariedade, o altruísmo e o amor ao próximo.

(CONCLUSÃO) De todo o exposto, podemos observar que, mesmo muitas vezes sem a ajuda estatal para a realização de projetos capazes de reinserir pessoas que cometeram crimes na sociedade, a ressocialização é algo possível. Portanto, ainda há esperança para os que infringem a lei, alicerçada em ações concretas, e não em meras idéias abstratas e irrealizáveis. Prova desta possibilidade é o Programa “Caminhos da Justiça”, onde a maioria dos participantes não volta ao mundo do crime, tendo maiores chances de serem acolhidos pelo seio da sociedade.

SITUAÇÃO JURÍDICA DAS CRIANÇAS E ADOLESCENTES ABRIGADOS NO RIO GRANDE DO NORTE

Aline Henrique Alberto Dantas

Ana Camyla Lima da Silva

Larissa Dantas de Carvalho

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte

José Dantas de Paiva

Docente, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte

(INTRODUÇÃO) A presente pesquisa tem por objetivo analisar as condições e situações jurídicas que tratam do funcionamento e da forma como se encontram as crianças e adolescentes nos abrigos existentes no Rio Grande do Norte. A partir da contextualização e caracterização de um abrigo de menores e o seu papel social, antropológico, cultural e jurídico, a pesquisa foi realizada mediante um estudo de caso em duas instituições, quando foram formulados alguns questionamentos com os seguintes propósitos: averiguar as funções e papéis dos abrigos; pesquisar as causas e fatores que influenciam crianças, adolescentes e familiares a buscarem os abrigos; identificar e analisar as razões que justificam a permanência das pessoas nessas unidades; por que não voltam para a família natural ou até mesmo não vão para uma família substituta; por fim, foi pesquisado o destino dessas crianças e adolescentes.

(METODOLOGIA) A pesquisa foi realizada mediante estudo exploratório descritivo, considerando tratar-se de tema e objetivos aplicados a realidade específica e de abordagens social e de política pública. Partindo dos princípios constitucionais de justiça social e cidadania, o desenvolvimento da pesquisa partiu do universo constante de todos os abrigos existentes no estado, cujo estudo foi realizado mediante estudo de caso nos seguintes estabelecimentos: Abrigo Menino Jesus e Abrigo Pirangi, ambos localizados em Natal. A pesquisa de campo constou da coleta de dados primários, através da análise documental e de entrevista estruturada, a qual foi realizada nas varas especializadas e nos próprios abrigos; foram também analisados os relatórios psicossociais e demais informações emitidas por psicólogos e assistentes sociais de cada instituição. Essa metodologia permitiu conhecer e analisar a situação jurídica, social e de relacionamento familiar de cada criança e adolescente.

(RESULTADOS) O primeiro e mais forte resultado apresentado pela pesquisa, trata do contexto social dos abrigos: é que os mesmos estão sendo utilizados como depósitos de crianças e adolescentes, considerando que as condições de funcionamento e o tratamento dado às pessoas, não condizem com a missão e objetivos institucionais. A pesquisa constatou que os estabelecimentos estão repletos de crianças à espera de uma família afetiva; existe uma forte emoção e expectativa das crianças à espera de seus pais naturais. A pobreza, a condição de miserabilidade e o elevado índice de separação dos pais são os principais responsáveis pelo abandono das crianças nos abrigos, pois não tendo como manter os filhos, os pais, e principalmente as mães, pois encontram nesses estabelecimentos uma forma de amparo das crianças. Portanto, a pesquisa constatou que o desequilíbrio e a miséria socioeconômica e a violência estrutural são os principais responsáveis pelo inchaço dos abrigos.

(CONCLUSÃO) A pesquisa constatou que é crítica a situação dos abrigos do estado, essa situação é decorrente do contexto estrutural porque passam as instituições de assistência social do país. Torna-se necessária a adoção de políticas públicas voltadas para a população carente e excluída, com destaque para crianças e adolescentes desamparadas e sem assistência social.

TRATADOS INTERNACIONAIS SOBRE DIREITOS HUMANOS E REFORMA DO JUDICIÁRIO

Luana Cavalcanti Lyra

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lenice Moreira Raymundo

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O momento histórico-político vivenciado pelo Brasil nos últimos anos enseja a readequação dos institutos jurídico-constitucionais, os quais vem sendo redesenhados pelas sucessivas reformas inseridas no texto produzido pelo poder constituinte originário. Neste contexto, as mudanças instituídas pela Emenda Constitucional 45/04 auferem especial relevância em razão das profundas alterações nas atribuições constitucionais ao poder judiciário, algumas implicando, inclusive, mudanças paradigmáticas quanto à concepção da soberania estatal, em face da tutela dos direitos humanos, na medida em que o próprio texto da reforma disciplina a "submissão do Brasil à jurisdição do Tribunal Penal Internacional" (art. 5º, § 4º da CF). Neste contexto, a presente pesquisa pretende analisar as repercussões da reforma do judiciário no que se refere à recepção e hierarquia dos tratados internacionais sobre direitos humanos (art. 5º, § 3º da CF/88), bem como os aspectos controvertidos referentes à aplicabilidade imediata e possível atribuição da natureza de cláusulas pétreas aos referidos tratados.

(METODOLOGIA) Trata-se de pesquisa teórica, doutrinária e jurisprudencial, destinada a analisar, qualitativamente, as posições divergentes sobre a possível natureza constitucional dos tratados internacionais sobre direitos humanos em face da reforma do judiciário. Assim, o método de abordagem é dialético e interdisciplinar, pois pretende-se perfazer um confronto entre posições contrárias, considerando-se questões relevantes do direito constitucional, direito internacional público, bem como aferindo-se as repercussões sociais do tema pesquisado.

(RESULTADOS) Constata-se, que o direito brasileiro optou por um sistema misto no que se refere à hierarquia e recepção dos tratados internacionais, o qual combina regimes jurídicos diferenciados: um regime aplicável aos tratados de direitos humanos e um outro aplicável aos tratados tradicionais. Os tratados internacionais sobre direitos humanos, em face do previsto no art. 5º, § 2º, possuem a natureza de norma constitucional, e os demais tratados internacionais apresentam natureza infraconstitucional. Considera-se que tal concepção foi acolhida pelo § 3º do art. 5º, introduzido pela EC 45/04. Por outro lado, observa-se a controvérsia doutrinária a respeito da interpretação do referido dispositivo. Parte da doutrina posiciona-se no sentido de que os tratados internacionais referentes a direitos humanos anteriores à EC 45/04 teriam a hierarquia de lei ordinária, portanto, infraconstitucional, de acordo com a tradicional interpretação do STF sobre a matéria. Segundo tal entendimento, somente os tratados de direitos humanos posteriores à emenda seriam equiparados à norma constitucional, se aprovados conforme os rigores previstos para o processo legislativo de Emenda à Constituição.

(CONCLUSÃO) Entretanto, considera-se que, em face da relevância de tal categoria de direitos, destinada à realização e eficácia dos preceitos constitucionais fundamentais, torna-se mister o tratamento jurídico igualitário aos tratados internacionais sobre direitos humanos, independentemente do tempo de sua ratificação. A hermenêutica constitucional nos revela que a lógica material, sistemática e teleológica deve preponderar sobre o formalismo jurídico intrínseco ao processo legislativo, já que é orientada por valores fundamentais destinados à prevalência da dignidade humana. Assim, não seria juridicamente sustentável que os tratados de direitos humanos já ratificados fossem incorporados como lei federal, enquanto os demais auferissem hierarquia constitucional simplesmente em face de seu *quorum* de aprovação. Considerando-se a natureza constitucional de todos os tratados de direitos humanos, é de se destacar que os direitos constantes nos tratados internacionais, como os demais direitos e garantias individuais contemplados pela Constituição, constituem cláusula pétrea nos termos do art. 60, § 4º, IV. A incorporação dos tratados de direitos humanos, com base no § 1º do art. 5º, confirmado pelo § 3º do mesmo artigo, deve ocorrer de forma automática, ou seja, basta a ratificação, antecedida da assinatura do tratado e sua aprovação pelo Legislativo para que o tratado de direitos humanos tenha aplicabilidade no âmbito internacional e interno.

UNIÃO DOS IGUAIS

Klênia Nascimento de Araújo
Melina Michelle Fonseca de Paiva

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Pablo Capistrano

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente trabalho trata da problemática envolvendo a legitimidade jurídica das chamadas uniões homossexuais ainda não reconhecidas no Estado Brasileiro. A Carta Magna de 1988 elucida princípios de observância suprema, os chamados direitos e garantias fundamentais que versam sobre direito à liberdade, à igualdade, vedam a discriminação pelo preconceito e tem sua máxima (quanto à proteção os direitos humanos) no princípio da isonomia. Estes são pilares constitucionais que sustentam e dão amparo jurídico a união civil homossexual. Se a função primordial do Direito é regular as situações presentes na sociedade se faz necessário que esta lacuna seja preenchida. A homossexualidade integra as práticas da sociedade e por isso não pode ser ignorada. Se há um fato concreto a ser amparado então há como se criar um vínculo jurídico que o valide. Nesse contexto, o fato da homossexualidade existir e não constituir ilícito penal fundamenta a necessidade de garantia de seus direitos. O objeto central desse estudo é identificar dentro da seara jurídica quais as possibilidades dessa tutela se efetivar e sua justificativa jurídica, as conseqüências normativas geradas pelo relacionamento homossexual e finalmente se viria a contrariar o objetivo primordial do Direito: a paz social.

(METODOLOGIA) Para concretização do trabalho utilizou-se inicialmente de pesquisas bibliográficas discorrem direta ou indiretamente sobre o tema como as obra de Orlando Gomes que trata de Direito de Família; algumas na área de Direito Constitucional, a Teoria da Tridimensionalidade do Direito de Miguel Reale, noções de Hermenêutica e Ética. Além de artigos científicos e alguns autores que abordaram especificadamente o tema como Glauber Moreno Talavera e Maria Berenice Dias.

(RESULTADOS) A união homossexual deve ser legalizada pois o arcabouço jurídico brasileiro possui diversos pressupostos e indícios que assegurariam perfeitamente essa nova relação jurídica não contrariando a paz da sociedade, e sim a tornando mais justa e igualitária.

(CONCLUSÕES) O Direito deve acompanhar a realidade e os fatos sociais que se impõem perante a ordem jurídica. Através disso ganha mais força e vitalidade; da realidade advém a sua substância e não como dissocia-la do Direito. Enquanto não se efetiva um dispositivo com diretrizes específicas para a regulamentação da união homossexual continua a defesa dessa conquista através dos seus alicerces: os princípios constitucionais hierarquicamente superiores juntamente com a aceção de família contemporânea análoga para o Direito de Família. Se dois homens ou duas mulheres passam a ter uma vida em comum, cumprindo os deveres de assistência, em um convívio estável caracterizado por laços afetivos, respeito, fidelidade como objetivo de construir um lar; isto gera direito que não devem ficar a margem da legalidade. A tutela jurisdicional do Estado deve contemplá-los.

VALOR ESTÉTICO E VALOR MORAL: UMA ANÁLISE DOS PRECONCEITOS HIERÁRQUICOS

Amanda Borges de Albuquerque Assunção

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Pablo Capistrano

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente trabalho consiste numa análise acerca do mundo dos valores, mais especificamente no que diz respeito a valores estéticos e valores morais. Esta se configura em uma questão muito delicada, devido sua grande abstração, e suas implicações subjetivas. Desta feita, o trabalho que hora se apresenta será desenvolvido em duas bases principais, a primeira contendo o arcabouço teórico, onde se encontram desde definições mais gerais, até às mais direcionadas ao tema. A segunda diz respeito à tentativa de resolução da problemática aqui levantada, ou seja, a busca de responder se existe ou não hierarquia entre valores estéticos e morais. O objetivo aqui é o de demonstrar que os valores não são hierarquicamente organizados, não existe supremacia do valor estético sobre o moral, ou vice-versa. Desta forma, busca-se demonstrar que para cada caso existe um ou outro modelo valorativo mais importante, não havendo a hierarquia, mas sim, a individualização dos casos.

(METODOLOGIA) Trata-se de um estudo teórico, de natureza exploratória, realizado por meio de pesquisa bibliográfica fundamentada em autores como: CAPISTRANO, CHAÚÍ e HESSEN.

(RESULTADOS) Ao se começar a falar em hierarquia dos valores é necessário reportar-se a duas perguntas propedêuticas: Existe distinção entre valores estéticos e valores morais? No caso afirmativo existiria hierarquia dos valores estéticos e dos valores morais? A distinção pode ser vista facilmente, os valores estão em esferas distintas e apresentam por muitas vezes características diametralmente opostas, portanto sua distinção é indubitável. A segunda pergunta, um pouco mais complicada de ser esclarecida, poderá ser respondida mediante a análise de uma peça estética, citada por CAPISTRANO, de autoria da cineasta nazista Leni Riefenstahl, o filme, O Triunfo da Vontade, configura-se como uma peça de exaltação do regime nazista, entretanto gravado de forma magnífica. Do ponto de vista moral a obra é totalmente questionável, o nazismo foi o mal do século passado, um regime autoritário que se desenvolveu na Alemanha, que defendia o racismo e a superioridade da raça ariana. Liderado por Adolf Hitler, implantou o terror com a perseguição aos judeus, dos sindicatos e dos políticos comunistas, socialistas e de outros partidos. Foram cometidas as maiores atrocidades, verdadeiras destruições em massa. Realmente com base em valores morais não pode o filme de Riefenstahl nem ser considerado uma obra justificável, entretanto uma avaliação com relação a sua construção estética, na sua execução técnica, a obra pode ser considerada uma verdadeira obra-prima, principalmente por ter sido filmado em 1934, com toda a escassez de recursos tecnológicos, para a área cinematográfica.

(CONCLUSÃO) Ante ao exposto pode-se concluir que não existe hierarquia dos valores. Valores estéticos e valores morais são distintos e são juízos de valor, uma mesma coisa pode ser boa, a partir da observação de um tipo de valor e ser simplesmente desprezível a partir da observação do outro. No entanto não se pode valorizar um em detrimento dos demais. Tem-se que haver uma ponderação, até mesmo uma aplicação da imparcialidade, uma análise separada de valores, para que dessa forma, constitua-se uma avaliação correta, técnica ou moral. Não se pode perder de vista os benefícios (avanços no cinema de propaganda) gerados como valores estéticos, como também a satisfação dos amantes do cinema ao verem o talento da cineasta, pelo simples fato da obra não ser “moralmente correta”. Quando é feita uma análise estética de uma obra, por muitas vezes, deve-se despir-se de preconceitos, para uma avaliação exclusiva do aspecto técnico de execução. Não se pode dizer que a obra citada não é tecnicamente boa, pelo fato de ir de encontro a moral e os bons costumes.

A ACESSIBILIDADE DA TERCEIRA IDADE AO PODER JUDICIÁRIO

*Ana Carolina Guilherme
Caroline Avelino Holder
Carollyne Andrade Souza*

*Hortênsia Fernandes
Marcela Rocha Bezerra
Márcia Regina Miranda Clementino
Nathalie Caldas Simonetti
Suhellen Cristina Dantas*

Discentes do curso de Direito, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN.

Vânia de Vasconcelos Gico

Docente do curso de Direito, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) O trabalho que ora se apresenta, aborda um tema de relevante importância na sociedade: a acessibilidade da terceira idade ao Poder Judiciário. Dessa maneira, iremos voltar nossas atenções aos idosos, os quais buscam o Juizado Especial Cível Federal da seção judiciário do Rio Grande do Norte como meio solucionador dos seus conflitos. Portanto, objetivamos explicitar os reais motivos que levam o idoso a recorrer à Justiça abrangendo os seguintes pontos: 1) expectativa diante do resultado processual; 2) se houve espontaneidade para executar tal atitude; 3) se há conhecimento dos seus próprios direitos; 4) se há conhecimento ou contato com o Estatuto do Idoso; 5) Se existe a possibilidade de indicar estes procedimentos legais a alguém.

(METODOLOGIA) Como estratégia da pesquisa para coleta de dados iremos entrevistar as pessoas que comparecem ao juizado federal, seja para dar entrada em processo (no caso de justiça gratuita) seja para participar de audiência. Após a coleta dos dados, pela via das entrevistas, iremos analisá-los buscando os resultados e conclusões a partir de questionamento baseado nos caminhos do pensamento complexo, enquanto método e referencial teórico, para obtenção clara e objetiva dos verdadeiros motivos que levam o idoso a procurar a justiça ; assim, a análise dos dados estará embasado não só no direito, mas também no cenário social, em que o idoso está inserido. Desta forma, pretendemos alcançar resultados e conclusões de âmbito social, exibindo as condições jurídicas e a vontade de justiça.

(RESULTADOS) No propósito de alcançar nossos objetivos, ambicionamos encontrar respostas que busquem esclarecer nossos questionamentos a respeito da relação atual entre o idoso e a justiça a partir do enfoque da comunidade específica de idosos que procuram o juizado especial federal.

(CONCLUSÕES) A conclusão da pesquisa deve ser condizente com os resultados encontrados em uma sociedade onde os idosos não conhecem seus direitos em sua totalidade, alguns conhecendo pouco e outros nem isso. Os que procuram a justiça, muitas vezes não têm ciência específica do que estão buscando e geralmente chegaram até lá encaminhados por outras pessoas. O Estatuto do Idoso para muitos é apenas um livro com o qual nunca tiveram contato, muitas vezes por desconhecer inclusive a sua existência. Logo, podemos atingir um arremate conclusivo de que chegar até o juizado já é um grande passo para o início da recuperação de alguns direitos por parte desses idosos e caso obtenham êxito em seus anseios, provavelmente irão recomendar aos outros que façam o mesmo.

A HARMONIZAÇÃO FISCAL DA IMPOSIÇÃO INDIRETA NO MERCOSUL

Lenice Silveira Moreira Raymundo

Docente da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte

(INTRODUÇÃO) A presente pesquisa tem como escopo demonstrar a necessidade precípua da harmonização tributária na construção do Mercado Comum do Sul, especialmente no que se refere aos impostos incidentes sobre o consumo, analisando as possíveis correlações da ausência de harmonização tributária e o "dumping fiscal", ou seja, a instituição da concorrência desleal em virtude das distorções tributárias internas dos estados-membros do Mercosul. O aludido processo de integração constituiu-se em face da assinatura do Tratado de Assunção, em 1991, pelo Brasil, Argentina, Paraguai e Uruguai, tendo como objetivo primordial a promoção da livre circulação dos fatores produtivos e de pessoas, mediante a eliminação dos direitos alfandegários e das restrições não tarifárias. A harmonização tributária nos processos de integração econômica não se constitui um fim em si mesma, visto que se constitui em instrumento para viabilizar o cumprimento dos objetivos do processo integracionista.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa bibliográfica e legislativa, onde aplicou-se os métodos de abordagem dedutivo e indutivo, bem como o procedimento comparativo na análise dos sistemas tributários dos países que compõem o Mercosul, com o intuito de, com base na Teoria da Integração Fiscal, estabelecer critérios e prioridades para harmonização da imposição indireta no Mercosul.

(RESULTADOS) O principal fim perseguido pela harmonização fiscal é a eficiência na utilização dos fatores produtivos, de modo que os impostos não devam influenciar nas decisões de investimentos das pessoas físicas e jurídicas. A pretensão da harmonização tributária não é tornar iguais os sistemas tributários vigentes nos países signatários do Mercosul, mas torná-los compatíveis, no sentido de evitar distorções no fluxo econômico do Mercado. O programa de harmonização deve desenvolver-se de forma segmentar, abarcando sucessivamente diferentes campos de tributação, em face das prioridades indicadas pelo ritmo e do processo de integração econômica. Prioritariamente, deve ser objeto de harmonização os tributos aduaneiros de cada um dos países participantes, havendo o intuito de constituir-se uma Zona de Livre Comércio e União aduaneira. Na União Aduaneira, a harmonização abrange não só os instrumentos aplicáveis ao mercado interior ampliado, como também os que se aplicam ao comércio com terceiros países, específicos a cada um dos membros da união. Para a constituição de um mercado único, torna-se mister harmonizar os tributos que afetam diretamente o mercado, isto é, aqueles incidentes sobre o consumo e despesa (tributos indiretos), conforme ocorrido com o Imposto sobre o Valor Agregado na União Européia

(CONCLUSÃO) A harmonização tributária dos tributos indiretos é necessária desde a formação de uma Zona de Livre comércio ou de uma União Aduaneira. Quanto a tal matéria, a agenda do Mercosul encontra-se em total atraso, pois muito pouco foi realizado no intuito de harmonizar tais espécies tributárias. Sobre a referida matéria, observou-se que Argentina, Paraguai e Uruguai possuem sistemas de tributação relativamente semelhantes, com exceção das alíquotas, bases imponíveis e hipóteses de exclusão da tributação que necessitam ser aproximadas. Especialmente nessa categoria de impostos, considera-se urgente a realização de uma reforma ampla no sistema tributário brasileiro, de modo a nos aproximarmos da tributação sobre o consumo praticada nos demais membros do Mercosul, sendo necessária a extinção dos efeitos cumulativos e altamente inflacionários de alguns tributos, tais como a Cofins, o PIS/Pasep, e a CPMF, eis que incidem em todas as fases da produção e circulação de mercadorias e serviços. Registre-se que o problema da carga fiscal brasileira não reside especificamente no seu tamanho com relação ao PIB (em torno de 36%), mas sim na sua excessiva concentração sobre os setores produtivos da sociedade.

A IMPORTANCIA DA PARTICIPAÇÃO DO IDOSO NAS ELEIÇÕES

Manoel D. Fernandes Braga

Manuela de Moraes

Olga Caroline

Rachel Caroline

Marília Reis

Carlos Monte

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Vânia de Vasconcelos Gico

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Mesmo sendo facultativo para a população idosa, o voto para muitos ainda é obrigatório, pois eles sentem que assim estão ajudando na construção da democracia. Segundo o Estatuto do Idoso, o idoso, por ser idoso, não deixou de ser gente, de sentir, de querer ter prazer, de se deliciar com as coisas boas da vida, de querer ser cidadão. Por isso, é que se deve aconselhar aos idosos que ainda têm possibilidade, a votar, mesmo sendo facultativo, que exerçam a cidadania conquistada. A partir do exposto, pretende-se abordar, neste trabalho, a importância da participação do idoso através do voto nas eleições. Seu objetivo geral é identificar a participação dos idosos do Lar do Ancião Evangélico (Conjunto Neópolis) nas eleições majoritárias, e como objetivo específico conscientizar o idoso para justificativa do seu voto. Dessa forma, para jogar luz neste problema, o Estatuto do Idoso que elucida os direitos fundamentais do direito à vida, à liberdade, ao respeito e à dignidade, à alimentação, à saúde, à educação, a cultura, ao esporte e ao lazer, à profissionalização e ao trabalho, à previdência, à assistência social, à habitação e ao transporte- e os deveres, dos quais este trabalho tratará exclusivamente do poder de VOTAR fundamentará nossos passos, pois nada há mais fundamental no direito do que recorrer ao seu rico manancial que é o sentimento, do cidadão. Portanto, o trabalho terá como local de pesquisa Lar do Ancião Evangélico, localizado na Avenida São Miguel dos Caribes, 3001, Neópolis com uma população de 36 idosos. Procurar-se-á ter conhecimento da assimilação dos estatutos jurídicos prescritos para Estatuto do Idoso, bem como sua incorporação nas mentes e nos corações de seus destinatários. Assim, testar-se-á um dos atributos das normas jurídicas, a eficácia, com um dos segmentos da população: os idosos.

(METODOLOGIA) O caminho seguido na pesquisa foi o método da complexidade, enfocando-se a transdisciplinaridade para entender e estudar o problema da pesquisa; por seu lado, as estratégias para coletar os dados foram a pesquisa documental, a partir dos arquivos liberados para identificação dos internos, e as entrevistas com os residentes e funcionários da instituição pesquisada, pautadas nos termos de autorização do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN.

(RESULTADOS) Espera-se mostrar para os idosos e para a população a importância do voto da terceira idade, enquanto um direito do exercício da cidadania. A pesquisa será realizada nas semanas vindouras com os respectivos percentuais, categorias de análise teóricas e correntes de pensamento.

(CONCLUSÕES) Espera-se identificar uma grande participação dos idosos do Lar do Ancião Evangélico nas eleições majoritárias; almeja-se incentivá-los à reivindicação das normas do Estatuto do Idoso para a sua perpetuação na consciência da população em geral e, principalmente, naqueles que irão viver cotidianamente sob seu signo para acionar os dispositivos legais cabíveis em caso de descumprimento.

A LINGUAGEM: INATA OU APRENDIDA

Larissa Márcia de Lima

Dicente do curso de Direito, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN.

Pablo Capistrano

Docente do curso de direito, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) O presente trabalho aborda um dos principais problemas acerca da formação da linguagem, a saber: se ela é inata ou aprendida. Serão enfocados inicialmente fatos históricos acerca da origem e da natureza da linguagem. Logo em seguida abordar-se-á por meio de uma análise comparativa a idéia de uma linguagem inata e a idéia de uma linguagem aprendida.

O objetivo geral do trabalho é o demonstrar que a linguagem é aprendida. Esse é um tema de grande importância do estudo da linguagem, tendo em vista que desde do século XIX, a linguagem é vista como objeto autônomo de investigação. Com esses estudos em torno da linguagem vem surgindo autores que defendem tanto que a linguagem é inata como que ela é aprendida. Com essas duas vertentes venho nesse artigo esclarecer a fundamentação de Chomsky e Deacon, bem como colocar minha opinião sobre as idéias desses dois autores o mesmo.

(METODOLOGIA) Com base em uma análise da pesquisa, confrontamos os autores Chomsky e Deacon e recorremos a um levantamento bibliográfico de ambos os autores aonde vem expor todas as suas óticas sobre a linguagem inata e aprendida.

(RESULTADOS) A partir destas informações, observamos a possibilidade de crítica e análise quanto à relação existente entre a linguagem inata e aprendida. Encontramos a questão sob duas concepções distintas: Deacon e Chomsky. A primeira que é a de Deacon não admite a hipótese da linguagem inata. Ele não acredita que a linguagem emergiu como consequência genética do grau de inteligência surgido com a expansão do cérebro dominante. Ele acredita que foi uma consequência natural da necessidade simbólica da linguagem. A segunda que é a de Chomsky admite o inatismo. Se admitirmos, conforme Chomsky, que nascemos com essa habilidade seria como se tivéssemos um programa embutido para lermos o mundo previamente programado. Tal concepção difere fundamentalmente da de Deacon que afirma que a linguagem é aprendida. Portanto concluímos que a idéia de uma linguagem inata compromete a capacidade do sujeito de ler o mundo assim como a noção de que o mundo esta sendo construído à medida que evoluímos.

(CONCLUSÃO) Segundo o que foi abordado, pode-se concluir que as crianças do mundo inteiro são capazes independentemente do nível sócio-econômico e cultural, de se comunicarem através de um sistema complexo de sons. Esses sons são organizados hierarquicamente de forma a produzirem padrões que se diferenciam de uma língua para língua. A linguagem é hierárquica, arbitrária e convencional. Todos os sistemas lingüísticos possibilitam aos falantes construir e compreender um número indefinido de enunciados e a língua não se aprende somente por meio de imitação e memorização, a linguagem é sistemática e receptiva a mudança, a capacidade criativa do homem provoca a variação, que é regida por regras. Sobre a minha ótica posso avaliar que a linguagem é aprendida e ela é estruturada na infância e se dá principalmente pelo contato com mãe, ou seja, concordo com o autor DEACON, onde o mesmo afirma que os instrumentos que o corpo faz ou desenvolve, ganham uma estrutura simbólica e deixam de ser ação/reação, fazendo a passagem para algo que tenha outro código de existência.

A PERSPECTIVA DA INTEGRAÇÃO DO ESPORTE A VIDA DO IDOSO

*Henrique Lima
Odeleide Trindade
Marcela Freire
Larissa Medeiros
Jeferson Varela*

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Vânia de Vasconcelos Gico

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Diante da perspectiva de um envelhecimento efetivo da população, torna-se importante abordar a integração do idoso na sociedade, bem como as oportunidades oferecidas para tal integração no que tange a prática esportiva. Neste trabalho objetiva-se mostrar a relevância da atividade física para a saúde do corpo e da mente na terceira idade; além de averiguar a disponibilidade de áreas próprias para o exercício esportivo nos bairros de Ponta Negra, Candelária, Lagoa Nova e Nova Parnamirim; bem como se existe disponibilidade de estrutura física, equipamentos para a prática dos esportes e se estes estão disponíveis gratuitamente aos idosos e se são realmente aproveitadas pelo grupo em questão. A Constituição Federal Brasileira, em seu artigo 3º, inciso II, declara como um de seus objetivos fundamentais a promoção do bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação. Em 1º de outubro de 2003, com a publicação da Lei nº 10.741, mais conhecida como o Estatuto do Idoso, foi dado mais um passo para a concretização desse preceito constitucional. Essa lei busca garantir de forma mais efetiva a proteção e os direitos do idoso, em especial o direito a saúde e ao esporte; a reflexão sobre estas questões, direcionou o nosso estudo, nos termos do Estatuto do Idoso.

(METODOLOGIA) Para alcançar os objetivos deste trabalho, o nosso caminho foi pautado no pensamento complexo, a fim de que tivéssemos uma visão hologramática da questão, ou seja, pensássemos na problemática da pesquisa nos seus aspectos sociais, físicos e emocionais. Por sua vez, nas estratégias para a pesquisa de campo, além da visita aos possíveis locais da prática de esporte nos bairros selecionados, foram realizadas entrevistas com os idosos que moram no entorno dos lugares, devidamente pautadas nas exigências do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN, dando relevância as questões sobre a prática da atividade física, condições dos equipamentos e dos espaços públicos destinados ao esporte.

(RESULTADOS) Aponta-se uma atenção especial da sociedade em relação à prática de esportes, na procura de uma melhor qualidade de vida e uma maior integração social; os próprios idosos tem procurado novos espaços integrando-se as ações governamentais, a fim de construírem juntos o acesso a essas condições; tal postura tanto vem perfilando os representantes da terceira idade, quanto outras faixas etárias da população; a pesquisa também mostrou que existe uma demanda para melhorias, entre elas uma maior participação do profissional médico, que alie seu conhecimento ao do profissional da educação física.

(CONCLUSÕES) Conclui-se que a atividade física no cotidiano da população idosa pesquisada, vem sendo inserida de maneira gradativa.

A REIVINDICAÇÃO DAS NORMAS ESTABELECIDAS PELO ESTATUTO DO IDOSO

Amanda de Lima Umbelino Gomes

Ana Caroline Brasil Freire

Bruno Luciani de Andrade

João Vitor de Sousa Gomes

José Homem D'el-Rei Silva Júnior

Lize Ângela

Michel Sandro Filgueira Jacinto

Rafaela Daltro Menezes

Vanessa Marques Silva

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte

Vânia de Vasconcelos Gico

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte

(INTRODUÇÃO) Numa sociedade em que o culto a jovialidade e a beleza são considerados prioridade, o amadurecimento intelectual, e, conseqüentemente, o processo do conhecimento e a busca da sabedoria tornam-se uma contradição em meio às atividades sociais e a estética do imaginário social. Neste cenário o idoso sente-se um ser estranho, marginalizado, muitas vezes, mesmo no interior de sua família, numa posição secundária e inferiorizada em virtude de suas fragilidades físicas, sociais, psicológicas. Dessa forma, para jogar luz neste problema, criou-se uma legislação especial para assistir essa população – o Estatuto do Idoso – e expor de forma elucidativa os direitos fundamentais (Direito à vida, à liberdade, ao respeito e à dignidade, à alimentação, à saúde, à educação, cultura, esporte e lazer, à profissionalização e trabalho, à previdência, à assistência social, à habitação e ao transporte) e os deveres, dos quais este trabalho tratará exclusivamente do poder de REIVINDICAR seus direitos, pois nada há mais fundamental no direito do que recorrer ao seu rico manancial que é o sentimento, do cidadão, de revolta como resultado da arbitrariedade e da ilegalidade. Portanto, o trabalho terá como local de pesquisa o Asilo Lar do Ancião Evangélico, localizado na Avenida São Miguel dos Caribes, 3001, Neópolis com uma população de 36 idosos. Procurar-se-á ter conhecimento da assimilação dos estatutos jurídicos prescritos para Estatuto do Idoso, bem como sua incorporação nas mentes e nos corações de seus destinatários para a sapiência da reivindicação. Assim, testar-se-á um dos atributos das normas jurídicas, a eficácia, com a população de idosos do Lar do Ancião Evangélico.

(METODOLOGIA) Destarte, serão realizadas entrevistas com os residentes e funcionários do asilo Lar do Ancião Evangélico. Utilizando os preceitos do método da complexidade, dar-se-ão enfoques à exploração da transdisciplinaridade, pois a reivindicação do idoso deverá ter por conteúdo uma profunda contextualização com a sua sociedade e com a manutenção de sua integridade física, social e psicológica. Além disso, sua natureza de *Homo sapiens sapiens demens* condiciona-o a questionar a natureza de sua luta pelo respeito ao seu direito, tendo em vista que tamanho ato se revela estranho aos desígnios da demencialidade e aplaudido pela sapientalidade. Além disso, serão usadas fotografias da localidade em pauta no intuito, de auxiliar este importante recurso visual, de expor o funcionamento das instalações e aplicação das normas. As entrevistas e o registro fotográfico possuirão os termos de autorização do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN

(RESULTADOS) A pesquisa será realizada nas semanas vindouras com os respectivos percentuais, categorias de análise teórica e correntes de pensamento.

(CONCLUSÕES) O trabalho terá por tônica a difusão das normas positivas que amparam os idosos e a garantia do seu cumprimento em instituições que, por natureza, apresentam o idoso como população predominante que são os asilos. Estimulará à reivindicação das normas do Estatuto do Idoso para a sua perpetuação na consciência da população em geral e, principalmente, naqueles que irão viver cotidianamente sob seu signo para acionar os dispositivos legais cabíveis em caso de descumprimento.

A RELAÇÃO DA HERMENEUTICA UTILIZANDO A METAFORA DA ALEGORIA DA CAVERNA APLICADA AO DIREITO

Ricardo Jorge de Moura Dias

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Pablo Capistrano

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O objetivo deste trabalho é discernir sobre a utilidade da Hermenêutica bem como a sua interpretação e aplicação no contexto da alegoria da caverna aplicada ao Direito. Neste sentido busca-se relacionar a alegoria da caverna à um procedimento hermenêutica de interpretação e significação do mundo. De certa forma, esta obra de Platão questiona em alguns pontos o modo como é representada a realidade; como é o processo de libertação do prisioneiro e por que este sofre ao ser libertado; qual a concepção de conhecimento; o que ocorre na volta do prisioneiro à caverna; qual o papel do filósofo nesse processo. Pretende-se de um modo geral, expor uma metáfora condizente a esse tema. Na alegoria da caverna, a realidade é confundida com as sombras, com a ignorância, a caverna representa o domínio da opinião. O processo de libertação do prisioneiro é sofrido, é uma comparação entre a subida ao mundo superior, e a visão do que lá existe, e o caminho da alma em sua ascensão ao mundo inteligível. É sofrida porque quem alcança o bem é visto como um insensato pela opinião pública, e se aparta do campo de significados que pertence ao senso comum. A concepção de conhecimento passa por um dualismo platônico, é na análise final e no seu sentido mais primitivo, a oposição entre o bem e o mal (que se) manifesta também na oposição entre o conhecimento verdadeiro (epistême) e a mera opinião (dóxa), o imortal e o mortal, o divino e o humano. O papel do filósofo é retornar à caverna para cumprir sua tarefa político-pedagógica de indicar a seus antigos companheiros o caminho, ou seja, compete ao rei-filósofo persuadir os habitantes da cidade a empreender a subida em direção ao bem.

(METODOLOGIA) A pesquisa se caracteriza como descritiva, tendo em vista que enfoca, sistematicamente, fatos e características presentes em uma determinada área de interesse. A fonte de pesquisa é do tipo secundária, pois está apoiada em obras publicadas por autores como: PAVIANI, MACIEL, MARCONDES, SCHLICHTING, NADER, dentre outros.

(RESULTADOS) A alegoria da caverna suscita uma reflexão que pode ser levada para o Direito tendo em vista que a relação estabelecida entre o conhecimento e a ignorância, a luz e a sombra estão diretamente ligadas ao melhor conhecimento e interpretação da realidade. No âmbito da aplicação do Direito não há de ser apenas a norma, o objeto da interpretação, mas seu impacto na realidade concreta, o que requer o seu devido conhecimento que não cede às evidências ou aquele que procura desvendar o oculto, exatamente como fez o personagem da metáfora que saiu da sombra para a luz.

(CONCLUSÃO) Enquanto o Direito conhecer a realidade baseada no obscurantismo e nas sombras dos regimentos jurídicos, estará sujeito a cometer os mesmos erros de interpretação desta realidade cometidos pelos prisioneiros da “Alegoria da Caverna”. Neste sentido, a hermenêutica com sua importância de interpretar a realidade dos fatos é que substancia a correta aplicação das leis.

A VIDA DO IDOSO EM NATAL

Gilberto Procópio de Andrade

Suênia Dantas de G. Avelino

Tatiane Maria do Nascimento

José Muniz Sobrinho Júnior

Marcelo Henrique L. Varela

Rodrigo Lauriano G. Silva

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Vânia de Vasconcelos Gico

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Ao vislumbrarmos a situação do idoso atualmente, sentimos um forte desprezo nas considerações de amparo e acolhimento deste seguimento da população, inclusive por parte dos seus familiares, excluindo-os, muitas vezes, do seu papel no grupo familiar, situação que se agrava quando se constata limitações físicas, sociais e emocionais. Tal cenário parece paradoxal, visto que a maioria dos idosos, demonstram, via de regra, satisfação em poder compartilhar seus conhecimentos e muitas vezes seus recursos financeiros com a família e seus descendentes. Este convívio prazeroso na maioria das vezes é interditado pela família que impede um diálogo entre gerações e conseqüentemente, um lar acolhedor para aqueles que já estão além dos seus sessenta anos de vida. Tais pessoas, em geral, desejam além do amparo legal da família e do estado, coisas bem simples em seu cotidiano como um diálogo, um sorriso, um afago entre outros gestos de convivência familiar. O presente trabalho teve como objetivo conhecer o perfil dos idosos que freqüentam a Pronto Clínica de olhos e a Clínica Pedro Cavalcante a partir do que estabelece o Estatuto do Idoso ao afirmar que “o idoso tem direito à vida”.

(METODOLOGIA) O caminho metodológico deste trabalho está pautado no método da complexidade; buscou-se assim ter uma visão do idoso e da velhice em seus aspectos multifacetados, ou seja, social, físico e emocional. Enquanto estratégia para coleta de dados realizou-se visita as Instituições, e aleatoriamente foi-se realizando entrevista com os idosos que vinham realizar consultas nas clínicas citadas; observando as exigências do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento - FARN.

(RESULTADOS) Encontrou-se no local uma excelente estrutura física para receber os idosos pacientes; a maioria é paciente do Sistema Único de Saúde – SUS; ter direito a vida para os entrevistados é estar vivo biologicamente; a maioria pensa que pelo fato de terem direito a consulta em clínicas particulares, sendo cadastrados pelo SUS é um privilégio, e deste modo estão recebendo um grande benefício do estado.

(CONCLUSÃO) Diante dos dados da pesquisa, conclui-se que a falta de conhecimento dos direitos dos idosos por eles mesmos é um impedimento no avanço da conquista da sua cidadania. Notou-se ainda, que a maioria sente-se privilegiada de estar ali, mesmo já tendo vindo várias vezes sem terem sido atendidos; elogiam o espaço físico das clínicas, mas não souberam responder se nas suas consultas tinham sido utilizados os equipamentos médicos necessários e se os mesmos estavam em condições de uso.

ABORTO ANENCÉFALO E SUAS IMPLICAÇÕES ÉTICO-JURÍCAS: UM BREVE ESTUDO SOBRE A REGULAMENTAÇÃO DA INTERRUÇÃO DA GRAVIDEZ

Débora Alves Delfino

Daniela Freire

Ana Karenina de Almeida

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lenice S. Moreira Raymundo

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O direito fundamental à vida, muito embora amparado por conceitos quase universais, sofre ainda questionamentos a medida em que sua efetividade confronta-se com posicionamentos científicos, éticos, políticos e religiosos. É nesse âmbito interdisciplinar que se encontra o tema do aborto anencéfalo, o qual exige da ciência jurídica uma abordagem não apenas normativa, como também sociológica, ética e filosófica. Nosso trabalho, neste contexto, trata-se de reflexão ética sobre a regulamentação jurídica do aborto no caso de anencefalia, traçando o contexto axiológico em que ele é consentido pela jurisprudência em alguns casos, mas, em regra, proibido.

(METODOLOGIA) Realizamos um estudo teórico, reflexivo e empírico, recorrendo-se a um levantamento bibliográfico e pesquisa de campo, através da realização de entrevistas com profissionais especializados, referente aos vários aspectos que atravessam essa discussão, optando por demonstrar a realidade destes elementos. Assim, perfaz-se uma abordagem dialética e transdisciplinar, avaliando as questões éticas, jurídicas e filosóficas que envolvem o tema.

(RESULTADOS) Neste levantamento, podemos verificar a ansiedade dos operadores do Direito, dos templos cristãos, dos movimentos pela liberdade de decisão da mulher, a angústia existente na dor da mãe em gerar um ser quase morto, pela decisão do Supremo Tribunal Federal no sentido de autorizar ou não a realização de aborto de fetos anencéfalos. A liminar que fora concedida por Marco Aurélio de Mello, em 1º de julho de dois mil e quatro, defendia a idéia de que não se tratava de aborto porque não haveria expectativa de vida de anencéfalos fora do útero, o que gerou grande polêmica. Então ficou o tribunal, ao decidir, por sete votos a quatro, pela revogação da liminar apenas na inconveniência de sua manutenção. O STF portanto, não decidiu o mérito da arguição de descumprimento de preceito fundamental que foi proposta. Esse mérito será dividido, no caso de o tribunal entender cabível a citada arguição. É o caso portanto, de se aguardar, o julgamento do mérito da questão.

(CONCLUSÃO) Com isso, pode-se afirmar que a temática central, o aborto anencéfalo, sendo examinada sobre vários aspectos, passa pelo discurso médico, religioso, ético e, finalmente, jurídico. A medicina considera equivalente à morte a cessação total da atividade encefálica e não apenas a ausência de atividade elétrica cerebral. O feto anencefálico não possui uma parte do cérebro, mas possui cerebelo e tronco encefálico, que também necessitam ter morrido para que se declare a morte do paciente. O nascituro é um ser humano. E é um princípio aceito unanimemente por todos, que todo ser humano tem direito à vida. Em face disso, é muito importante o conteúdo para a sua regulamentação, uma vez que filtrados todos os conceitos, pode-se saber qual aspecto será levado em conta para que não se possa vigorar como regra legal, pois mesmo com a decisão do STF a favor, isso pouco pode modificar a consciência de cada juiz no sentido da expressão da sentença. As polêmicas em torno do consentimento da interrupção de gravidez em virtude de má formação fetal, reacendem a cada dia o dilema humano de lidar com escolhas tão difíceis, visto que a medicina não é completamente infalível. Por isso, o jurista tem que ser criterioso na avaliação da matéria, já que, em grande medida, ele decidirá sobre o futuro da mãe e do feto.

AS NECESSIDADES BÁSICAS DOS IDOSOS

*Hermano José de Castro Leite
Lucyene Maria Ferreira Malheiros
Leilianne Maria Vital Pinheiro
Patrícia Mayara Souza Cruz
Érika Juliana de Lima*

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Vânia de Vasconcelos Gico

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) As necessidades básicas do idoso serão analisadas a luz do seu Estatuto-Lei 10.741 de 1º de outubro de 2003- e a sua importância consistem no fato de ser um assunto de interesse geral da população; deveria ser do conhecimento de todos, principalmente dos idosos, mas a divulgação do seu conteúdo parece irrisória; se fosse bastante divulgada não garantiria o cumprimento da lei, mas pelo menos as pessoas já tinham conhecimento dos seus direitos, visto que o Estatuto preconiza que “o idoso tem direito ao atendimento de suas necessidades básicas” em vários âmbitos da sua vida. Nossa pesquisa tem como objetivo conhecer o nível de informação das pessoas selecionadas, a respeito do que mudou quanto às necessidades básicas do idoso, depois da publicação do seu Estatuto e será realizada no Instituto Juvino Barreto e com idosos que estejam no Shopping Midway Mall no dia selecionado aleatoriamente para a coleta de dados. Ao mesmo tempo em que vamos questionar o conhecimento das informações que os idosos detêm do seu estatuto, vamos também o informando do seu conteúdo o que vai resultar em informação para o público; gostaríamos também que fossem respondidas duas questões básicas, a saber: até onde o Estatuto do Idoso é de conhecimento da população em geral e dos idosos em particular; bem como se a lei esta sendo respeitada.

(METODOLOGIA) A partir dos preceitos do método da complexidade, dar-se-ão enfoques à exploração dos dados numa visão transdisciplinar, pois o atendimento as necessidades básicas do idoso deverá ter por respaldo uma contextualização da velhice e do envelhecimento. As entrevistas possuirão os termos de autorização do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN, mantendo-se a integridade dos sujeitos da pesquisa e dos informantes institucionais.

(RESULTADOS) Espera-se que a maior parte dos entrevistados tenham o conhecimento da existência do Estatuto do Idoso; quanto ao conhecimento do que mudou para o atendimento das necessidades básicas do idoso com a publicação do seu Estatuto, não temos a mesma expectativa; a pesquisa será realizada nas semanas vindouras com os respectivos percentuais, categorias de análise teórica e correntes de pensamento.

(CONCLUSÕES) Suspeita-se que a disseminação da existência do Estatuto do Idoso não é generalizada; Supõe-se que itens do seu conteúdo não são devidamente respeitados pela população e duvida-se que sejam pelo poder legal. Espera-se que o trabalho tenha por tônica a difusão das normas positivas que amparam os idosos e a garantia do seu cumprimento em instituições que, por natureza, apresentam o idoso como população predominante no caso do asilo Juvino Barreto.

AS SÚMULAS VINCULANTES: REFLEXÕES SOBRE SUA APLICABILIDADE NO ORDENAMENTO JURÍDICO BRASILEIRO EM FACE DA REFORMA DO JUDICIÁRIO

Ana Maria Galvão Ferreira.

Andréa Cristina Fernandes

Discentes do Curso de Direito da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lenice Silveira Moreira Raymundo

Docente do Curso de Direito da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) As súmulas vinculantes foram introduzidas, recentemente, em nosso ordenamento jurídico, cuja abordagem doutrinária e sua aplicabilidade prática ainda são muito escassas. O presente trabalho tem como objetivo despertar o interesse no meio acadêmico para esse assunto, o qual possui repercussão direta no trato com o Direito em nosso país, uma vez que acarreta a padronização de entendimentos jurisprudenciais em todas as instâncias do Poder Judiciário, na busca pela tão sonhada “celeridade” na entrega da prestação jurisdicional, desafogando, por conseqüência, a pauta dos Tribunais pátrios. Assim, será analisado o instituto da súmula vinculante conforme sua disposição em nossa Constituição, a fim de identificar seus elementos essenciais, a natureza jurídica, bem como seus efeitos. Igualmente, será realizada investigação doutrinária no Direito comparado, para que possa ser vislumbrado sob diversos ângulos o instituto em tela. Portanto, o presente trabalho procurará demonstrar a efetiva alteração introduzida em nosso sistema jurídico, através da recente reforma do Judiciário, contextualizando, o instituto da súmula vinculante, em face das questões jurisdicionais contemporâneas, bem como evidenciando suas particularidades.

(METODOLOGIA) Partindo do tratamento constitucional dado à matéria, será feita sua delimitação no plano normativo e doutrinário, procedendo-se a análise de sua aplicabilidade em nosso ordenamento jurídico. Para tanto, serão analisadas obras doutrinárias nacionais e alienígenas, com a finalidade de aferir seu conceito, sua natureza jurídica, seus elementos essenciais e seus efeitos. Neste processo, também serão utilizados alguns casos hipotéticos e concretos colacionados na jurisprudência, ainda prematura, de nosso país sobre a matéria, a fim de demonstrar os primeiros passos da aplicação do assunto pelo Poder Judiciário.

(RESULTADOS) Duvidoso é o sucesso buscado com a instituição das súmulas vinculantes em nosso ordenamento jurídico, tendo em vista que, por um lado, é acelerada a tramitação processual e, conseqüentemente, a entrega da prestação jurisdicional, buscando a diminuição do tempo de duração do processo em benefício dos jurisdicionados; e, por outro lado, é obtida a uniformização de entendimentos judiciais acerca de determinada matéria, em evidente violação ao princípio da livre convicção dos magistrados, possibilitando-se, assim, a predominância das decisões do Supremo Tribunal Federal em detrimento à dos juízos de primeira instância.

(CONCLUSÃO) A elaboração de súmulas vinculantes deve ser um procedimento de exceção, ou seja, somente pode ser efetivamente utilizado quando não houver mais discussão jurídica relevante sobre determinado tema. Pressupõe-se, para sua efetiva aplicação, o esgotamento da matéria a ser sumulada, por todas as instâncias dos Tribunais brasileiros. O instituto, pois, deve ser manejado com cautela, a fim de se evitar a limitação desarrazoada do poder decisório dos julgadores, mantendo, assim, a liberdade de julgamento garantida aos juízes.

ATIVIDADE FÍSICA NA MELHOR IDADE

*Luis Antunes
Sanderson Mafra
Rodrigo Alves
Fábio Henrique
Tiago Miranda
Victor Fernandes
Igor Damasceno
Heleno Rêgo
Ana Lúcia Scalabrin
Mário Cavalcante*

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Vânia de Vasconcelos Gico

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) No transcorrer da história verifica-se um aumento significativo da expectativa de vida, conseqüência, entre outras coisas, de um maior cuidado que se vem tendo com as pessoas a medida que vão envelhecendo; entre tais cuidados pode-se destacar a atividade física entre os mais velhos, possibilitando-lhes inúmeros benefícios, como a preservação da sua saúde, conseqüentemente a sua longevidade. O presente trabalho tem por objetivo analisar os benefícios da prática da atividade física entre os maiores de 65 anos, questionando-se se essa prática contribui para o prolongamento da vida a partir de uma melhoria na saúde do idoso; refletindo-se sobre estas questões, acompanhar-se-á os benefícios das atividades físicas entre os idosos, tais como bem-estar, alimentação, funcionamento fisiológico, saúde psíquica, entre outros; respostas a estas questões direcionaram o nosso estudo, nos termos do Estatuto do Idoso. A Constituição Federal Brasileira, em seu artigo 3º, inciso II, declara como um de seus objetivos fundamentais a promoção do bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação. Em 1º de outubro de 2003, com a publicação da Lei nº 10.741, mais conhecida como o Estatuto do Idoso, foi dado mais um passo para a concretização desse preceito constitucional. Essa lei busca garantir de forma mais efetiva a proteção e os direitos do idoso, em especial o direito a saúde e ao esporte.

(METODOLOGIA) Para alcançar os objetivos deste trabalho, o nosso caminho será pautado no pensamento complexo, numa visão hologramática da questão, ou seja, pensamos na problemática da pesquisa nos seus aspectos bioantroposociais. Por sua vez, nas estratégias da pesquisa de campo, além do acompanhamento da população escolhida, serão realizadas entrevistas, devidamente pautadas nas exigências do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN. Far-se-á uma pesquisa bibliográfica, buscando entre os autores e técnicas a obtenção de dados que aliados ao conteúdo de artigos, reportagens e pesquisa de campo, nos levem a uma conclusão consubstanciada. A partir dos resultados obtidos, pretende-se construir tabelas comparativas entre os praticantes e não praticantes de atividade físicas. A expectativa do grupo será procurar saber através do idoso as causas que o levaram a praticar ou não a atividade física, indagando: você pratica atividade física? Se sim, quais os benefícios decorrentes desta prática? o que o motivou a realizar atividades físicas? Se não pratica, quais os prejuízos que você aponta? O que o impede de realizar atividades físicas?

(RESULTADOS) Procuraremos demonstrar que o exercício físico pode proporcionar melhoras significativas no que concerne ao controle das doenças, notadamente na prevenção das mesmas, o que pode motivar os jovens maiores de 65 anos a realizarem a atividade física como prática cotidiana na sua vida.

(CONCLUSÕES) Espera-se que os dados possibilitem verificar se a prática da atividade física entre os idosos traz benefícios à saúde e conseqüentemente à qualidade de vida dos mesmos. Espera-se ainda demonstrar que a falta de atividade física pode provocar aumento na celeridade do envelhecimento, e no aparecimento de doenças que podem encurtar a vida dos idosos.

CIÊNCIA JURÍDICA E EPISTEMOLOGIA DA COMPLEXIDADE

Lenice Silveira Moreira Raymundo

Docente da FARN, Doutoranda do programa de pós-graduação em Ciências Sociais-UFRN e pesquisadora do grupo de estudos da complexidade -GRECOM

Maria Conceição de Almeida

Docente do programa de pós-graduação em Ciências Sociais e Educação - UFRN , Coordenadora do grupo de estudos da complexidade - GRECOM

(INTRODUÇÃO) A presente pesquisa propõe uma reflexão sobre a possível introdução da epistemologia da complexidade como novo paradigma de interpretação e aplicação do direito, enquanto ciência social e cultura humanística. Visa contribuir para a construção de caminhos que viabilizem a realização da dignidade humana, através da compreensão da ciência jurídica no contexto da sociologia, da ética, da filosofia e do próprio direito positivo, voltando-se para a concepção do pluralismo jurídico em relação dialógica e de complementaridade com o monismo jurídico. A análise dialógica entre as referidas concepções da ciência jurídica será realizada nas bases epistemológicas da complexidade, conforme reflexões propostas por Edgar Morin e outros pesquisadores responsáveis pela construção do "novo pensamento científico".

(METODOLOGIA) Trata-se de pesquisa que está desenvolvida a partir do método transdisciplinar e dialógico da complexidade, buscando-se a compreensão da ciência jurídica no contexto mais amplo das ciências sociais, colimando-se, ainda, contemplar a visão "antropossocial da ciência" (MORIN, 2003) no contexto do Direito. Para alcançar tal intento, pretende-se realizar um diálogo entre a teoria pura do Direito, de Hans Kelsen, a teoria tridimensional do Direito, de Miguel Reale e a proposição do pluralismo jurídico em face à crise paradigmática sustentada por Boaventura de Souza Santos, incluindo uma abordagem jurisprudencial mediante análise de acórdãos do Supremo Tribunal Federal e do Superior Tribunal de Justiça sobre a aplicação do princípio da dignidade humana em seus julgados nos últimos 05 anos.

(RESULTADOS) A epistemologia da complexidade fundamenta-se nos estudos realizados por Morin, o qual considera que o conhecimento complexo deve ao mesmo tempo detectar a ordem (leis e determinação) e a desordem, e reconhecer as interações entre ordem e desordem, em relação de complementaridade, na busca da religação entre ciência e consciência complexa e da construção da sociologia do conhecimento científico, capaz de auto-interrogar-se e auto-refletir-se, já que "ciência sem consciência é apenas a ruína do homem". Assim, propõe-se a intelegibilidade complexa como recurso epistemológico para superação da crise do modelo jurídico individualista-normativista. Segundo Wolkmer (1997), tal crise paradigmática tem como causa subjacente o excessivo apego à legalidade formal, ao monopólio estatal na produção do Direito e uma certa indiferença com relação às práticas sociais das comunidades, bem como o desprezo às contradições sociais, além da omissão dos juristas quanto à investigação interdisciplinar e transdisciplinar. Na realidade a investigação desejável para a construção de uma ciência jurídica aberta deve ocorrer de forma "meta-transdisciplinar". Tal expressão é utilizada por Almeida (2001, p. 23) para designar a necessária ruptura da estrutura de pensamento linear, fragmentado, especializante, na busca do exercício inter e multidisciplinar, capaz de produzir a "ecologia das idéias" na construção do conhecimento científico.

(CONCLUSÃO) Neste contexto, consideramos que a comunicação desta "nova ciência" propugnada pelo sistema organizacional do pensamento complexo, em muito pode contribuir para construção de uma ciência jurídica aberta, pluralista, capaz de transpor a concepção meramente positivista do Direito, que o impede de melhor exercer sua função social. A ciência jurídica precisa humanizar-se, voltar-se, efetivamente, para a realidade social, religar-se às reflexões sociológicas e filosóficas de seu tempo, afastar-se da ficção; sim, a "ficção jurídica", que nos faz crer na segurança, na igualdade formal, na teoria pura do direito, na norma hipotética fundamental, na neutralidade, no monismo jurídico etc. e mantém os agentes do direito encastelados em seus suntuosos tribunais, "palácios da justiça", absolutamente afastados da realidade de suas comunidades, especialmente nos países emergentes ou em desenvolvimento.

DANO MORAL COLETIVO E DIREITOS TRANSINDIVIDUAIS: UMA ANÁLISE DOUTRINÁRIA E JURISPRUDENCIAL

Kathy Aline de Medeiros Silva

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lenice Silveira Moreira Raymundo

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente trabalho perfaz uma análise doutrinária e Jurisprudencial sobre o dano moral coletivo no contexto dos direitos transindividuais, especialmente no que se refere ao estudo a respeito das ações civis públicas sobre a matéria. Os interesses transindividuais encontram-se numa posição intermediária entre o interesse público e o interesse privado, caracterizando-se, não apenas pelo fato de serem compartilhados por diversos titulares individuais reunidos pela mesma relação jurídica, mas pela circunstância de que a ordem jurídica reconhece a necessidade de que o acesso individual dos lesados à justiça seja substituído por um processo coletivo. Neste contexto, o dano moral coletivo corresponde à injusta lesão da esfera moral de uma dada comunidade, constituindo a violação antijurídica de um determinado círculo de valores coletivos. Tal assunto merece atenção especial dos estudiosos do direito em face do vertiginoso aumento do número de entidades jurídicas que buscam reparação por lesões aos seus bens imateriais nos Tribunais do país.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa qualitativa, descritiva e explicativa. Qualitativa porque requer o uso de recursos técnicos abrangendo análise doutrinária e jurisprudencial, visando identificar os fatores que contribuem para ocorrência de tal dano a interesses transindividuais, bem como sua repercussão jurídico-social.

(RESULTADOS) O Dano Moral Coletivo tem sido admitido amplamente pela doutrina, porém ainda é pouco invocado perante os tribunais. No entanto as perspectivas para o avanço desta matéria são positivas, embora a maioria das ações deste tipo encontre-se em fase de tramitação nos tribunais. Existem poucos casos com sentença transitada em julgado. Dentre eles, pode-se citar o caso da maior indenização já paga no país, pela empresa TELEMAR, por dano moral coletivo, em uma ação civil pública ajuizada pelo Ministério Público do Trabalho do Rio de Janeiro. O Procurador do trabalho constatou a irregularidade de alguns trabalhadores que eram submetidos a situações semelhantes às de trabalho escravo, sendo a empresa condenada a pagar o valor de R\$ 24 milhões. Uma vez configurado que a empresa violou direito transindividual de ordem coletiva, infringindo normas de ordem pública que regem a saúde, segurança, higiene e meio ambiente do trabalho e do trabalhador, é devida a indenização por dano moral coletivo, pois tal atitude abala o sentimento de dignidade coletiva, resultando em falta de apreço ao trabalhador, tendo reflexos na coletividade e causando grandes prejuízos à sociedade.

(CONCLUSÃO) Diante da gravidade que o dano moral coletivo encerra, exsurge a necessidade de sua efetiva coibição, para a qual está o ordenamento jurídico brasileiro relativamente bem equipado, contando com os valiosíssimos préstimos da ação civil pública e da ação popular. Existem, na legislação brasileira, elementos suficientes para o embasamento de ações desta natureza, as quais têm sido providas pelo STJ, que tem proferido condenação indenizatórias nestes casos. Diante disto, o entendimento jurisprudencial de aceitação do dano moral em relação a pessoas jurídicas é o primeiro passo para que se aceite reparabilidade do dano moral em face a uma coletividade, pois o ponto-chave para sua admissão está na ampliação de seu conceito, deixando de ser um equivalente da dor psíquica, que seria exclusividade de pessoas físicas. Isto posto, para efeito de indenização, em regra, não se exige a prova do dano moral, mas, sim, a prova da prática ilícita donde resulta dor e sofrimento, que o ensejam. Portanto, o contra-senso que existiria em garantir a efetiva reparação do dano material coletivo e, ao mesmo tempo, deixar a ofensa moral aos interesses difusos e coletivos sem qualquer direito ao ressarcimento, nos demonstra com clareza, que há urgência na reparação do imenso dano moral coletivo causado pelas agressões aos interesses transindividuais.

DEVER DO IDOSO: CONHECER SEUS DIREITOS

Ana Cláudia A. Santos

Lorena Albuquerque

Victor Hugo

Igor Werner

Nathalie Rocha

Renata Ubarana

Mariana Fonseca

Discentes do curso de Direito, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN.

Vânia de Vasconcelos Gico

Docente do curso de Direito, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) O idoso, que até outubro de 2003, não possuía leis específicas que assegurassem seus direitos, após a homologação do Estatuto do Idoso, encontrou-se então devidamente respaldado pela lei, no sentido de tê-la como estratégia de um dever a ele indiretamente incumbido: o de conhecer de fato seus direitos assegurados, reclamando que suas prioridades sejam cumpridas e empenhando-se em dissecá-las, pois, se isso não ocorrer, a lei conseqüentemente perderá sua eficácia, visto que não se pode lutar pelo que não se conhece e o direito é fruto da luta. O objetivo deste trabalho é identificar o conhecimento da terceira idade sobre o do Estatuto do Idoso, a partir da população residente no Instituto Juvino Barreto.

(METODOLOGIA) Como estratégia de pesquisa para coleta de dados iremos entrevistar os idosos lá residentes, além de pesquisa documental aos arquivos de identificação dos mesmos. Após a coleta dos dados, pela via das entrevistas, iremos analisá-los buscando os resultados e conclusões a partir de questionamento baseado nos caminhos do pensamento complexo, enquanto método e referencial teórico, além da observação das exigências do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN-FARN, para obtenção objetiva das informações dessa população em relação ao referido tema, qual seja, o conhecimento dos seus direitos;

(RESULTADOS) No propósito de alcançar nossos objetivos, ambicionamos encontrar respostas que busquem esclarecer nossos questionamentos, portanto obter dados de um segmento significativo da população que são os idosos, a respeito do verdadeiro conhecimento dos mesmos em relação ao seu Estatuto.

(CONCLUSÕES) A conclusão da pesquisa deve ser condizente com a visão de uma sociedade excludente, a respeito da questão, na qual alguns idosos conhecem seus direitos, outros conhecem pouco e outros ainda, nada sabem a respeito do assunto. O idoso é sempre relegado e tido como sinônimo de encargo penoso e incapaz; assim supõe-se encontrar um resultado insatisfatório de informação em relação ao conhecimento dos seus direitos, o que nos levará a concluir que os idosos não são conscientes dos seus direitos estabelecidos pelo Estatuto do Idoso. Por outro lado, sabe-se que envelhecimento significa sabedoria; assim a visão da sociedade em relação ao idoso parece equivocada, preconceituosa, embora não se possa negar que o Estatuto do Idoso para muitos é apenas um livro com o qual nunca tiveram contato, muitas vezes por desconhecer inclusive a sua existência. Logo, podemos atingir um arremate conclusivo de que conhecer um pouco dos seus direitos, já é um grande passo para o início da restauração dos direitos desse segmento da população; aqueles que obtiverem êxito nas interpretações dos seus direitos, provavelmente irão influenciar aos outros, daí abre-se uma grande brecha para divulgação dos direitos dos idosos estabelecidos pelo seu estatuto e para a reformulação da visão da sociedade sobre a velhice e o envelhecimento.

EUTANÁSIA: REFLEXÕES SÓCIO-JURÍDICAS

Fernanda Maria Caldas Xavier

Gabriela de Medeiros Dantas

Liliane Priscila

Discentes do curso de Direito, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN.

Lenice Silveira Moreira Raymundo

Docente do curso de Direito, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) Trata-se um fenômeno social e jurídico que tem sido objeto de debate desde a antiguidade, sendo, muitas vezes, levado ao emocionalismo. Entretanto, para a uma análise científica e reflexiva do tema, deve-se observar a adequação jurídica, moral e ética em face de uma abordagem transdisciplinar. A palavra *eutanásia* tem origem grega e expressa *morte serena, sem sofrimento*. O termo é utilizado quando uma pessoa que está com doença incurável ou dor insuportável pede para outra pessoa matá-la. Existem diversos tipos de eutanásia: voluntária, não-voluntária e involuntária, passiva e ativa.

(METODOLOGIA) Para o desenvolvimento deste trabalho, utilizamo-nos do método histórico, com o qual nos preocupamos em traçar o perfil da eutanásia ao longo da história, bem como do método dialético, contrapondo os diversos aspectos divergentes sobre a matéria. Busca-se, ademais, analisar os seus tipos, casos ocorridos pelo mundo e a eutanásia no atual contexto brasileiro, sua legalidade e doutrina especializada. Tudo isso aliado à pesquisa bibliográfica.

(RESULTADOS) A palavra eutanásia, na sua etimologia, deriva de duas palavras gregas *eu*, que significa bem, e *thanasia* equivalente à morte. Ou seja, eutanásia significa "boa morte", "morte apropriada", "morte tranqüila". Perfazendo-se um retrospecto ao passado, vê-se que, na Antigüidade, praticou-se a eutanásia nas mais diversas formas e modalidades.

Entretanto, a partir do direito moderno, a eutanásia tomou caráter criminoso, como proteção ao mais valioso dos bens: a vida, sendo considerado um autêntico homicídio, que nada tem de bondoso, embora as insistentes tentativas atuais da humanidade em consagrá-lo no ordenamento jurídico. Atualmente ainda encontramos a prática da eutanásia nos países que optaram por sua legalização, em defesa do direito a uma vida digna, o qual estaria sendo violado pela experiência dolorosa de uma vida de sofrimento. Assim, em síntese, aqueles que defendem a eutanásia sustentam seu posicionamento na aplicação do princípio da dignidade humana. No direito brasileiro, a eutanásia é considerada um homicídio de acordo com os artigos 121 e 122 do CP e levando em conta o artigo 5º da CF pela inviolabilidade do direito à vida.

(CONCLUSÃO) Observando os argumentos expostos, chegou-se a conclusão de que seria difícil admitir o direito de matar quando a vida é protegida como direito humano fundamental pelas Constituições. Observa-se também que os argumentos apresentados por aqueles que se posicionam favoravelmente a eutanásia revelam-se de todo carentes de uma sólida fundamentação e não resistem a uma serena e imparcial análise. Realmente existem doenças capazes de produzir muito sofrimento, dores insuportáveis, porém, os progressos constantes da medicina ajudam na suavização das dores decorrentes das várias doenças, como, chegam a descoberta de novos recursos capazes de curar aqueles que estão no limite da vida. Existe também a possibilidade de um erro de diagnóstico. Pode-se considerar um enfermo como portador de uma doença sem cura e, no entanto, pode ele sofrer de outro mal, curável. O pedido do doente para que os médicos pratiquem-lhe a eutanásia trata-se de uma solicitação, de validade, no mínimo, contestável, juridicamente viciada, pois parte de um cérebro desorganizado pelo sofrimento, onde se torna inviável sustentar-se a produção de uma vontade livre e consciente. Necessita apenas de um alívio transitório, uma noite sossegada, para que o desejo de morrer desapareça. Assim, torna-se desaconselhável, ética e juridicamente, a prática da eutanásia, em face da supremacia do direito fundamental a vida, sobre qualquer outro valor jurídico.

HIERARQUIA DAS NORMAS CONSTITUCIONAIS E COLISÃO DE DIREITOS FUNDAMENTAIS

*Diogo Vinícius
Felipe Augusto
Vicente Bruno*

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lenice Silveira Moreira Raymundo

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A presente pesquisa perfaz uma análise da teoria do ordenamento jurídico, buscando aferir suas características, especialmente no que se refere às normas constitucionais. Assim, pretende-se avaliar como a Constituição vislumbra seus dispositivos internos, perquerindo-se sobre a existência de hierarquia entre as normas constitucionais e sobre a possibilidade de invalidação de uma norma por outra, demonstrando-se, inclusive, a possível existência de hierarquia entre as normas do poder constituinte originário e derivado. Ademais, colima-se avaliar as formas de integração do sistema jurídico, bem como buscar soluções doutrinárias e jurisprudenciais para as hipóteses de colisões dos direitos constitucionais fundamentais.

(METODOLOGIA) O trabalho, ora desenvolvido, trata-se pesquisa bibliográfica e qualitativa, fundamentada em doutrina especializada. O referencial teórico da pesquisa está embasado, fundamentalmente em autores como Norberto Bobbio, Carlos Maximiliano, Pedro Lenza e Edilson Pereira de Farias, dentre outros.

(RESULTADOS) As normas constitucionais fundamentais estão numa hierarquia superior em relação às ordinárias, pois aquelas são caracterizadas como imperativas e de ordem pública, enquanto que estas são caracterizadas como permissivas e de ordem privada. Portanto, pode-se dizer que a Constituição é a lei suprema do país; contra a sua letra, ou espírito, não prevalecem resoluções dos poderes federais, constituições estaduais, decretos ou sentenças federais, nem tratados, ou quaisquer outros atos diplomáticos. A Constituição é a égide da paz, a garantia da ordem, sem a qual não há progresso nem liberdade. No que toca a colisão dos direitos fundamentais podemos dizer que, considerando que não há hierarquia entre as diversas normas constitucionais e que o sistema jurídico é um todo harmônico, o conflito entre aquelas é apenas aparente. Assim, por exemplo, não há conflito, no plano normativo, entre as normas que garantem o direito à liberdade de imprensa e o direito à intimidade. Porém, no plano fático, a incidência delas sobre uma dada situação pode gerar uma colisão real entre os mencionados direitos constitucionais. O princípio da proporcionalidade indica qual o direito que está ameaçado de sofrer a lesão mais grave caso venha a ceder ao exercício do outro. Existe uma colisão autêntica de direitos fundamentais quando o exercício de um direito fundamental por parte do seu titular colide com o exercício do direito fundamental do outro titular. Aqui não estamos perante um cruzamento ou acumulação de direitos (como na concorrência de direitos), mas perante um 'choque', autêntico conflito de direitos.

(CONCLUSÃO) Observa-se a não existência de hierarquia entre as normas constitucionais, salvo a hipótese de eventual colisão entre uma norma do poder constituinte derivado com outra do poder constituinte originário, que fixa limites às emendas constitucionais, as quais, em face da inobservância de tais limites, podem ser declaradas inconstitucionais. A Constituição, portanto, é a lei máxima do país, ou seja, todas as normas estão em condição inferior hierarquicamente e sucumbem a ela quando colocadas em conflito. Quanto ao sistema jurídico, à luz teoria do ordenamento jurídico, observa-se sua unidade, coerência e completude. No que concerne à colisão entre direitos constitucionais fundamentais, podemos ressaltar que, havendo conflito entre valores constitucionais (normas jurídicas de hierarquia constitucional), o que se deve buscar é a otimização entre os direitos e valores em jogo, no estabelecimento de uma harmonização, que deve resultar numa ordenação proporcional dos direitos fundamentais e/ou valores fundamentais em colisão, ou seja, busca-se o melhor equilíbrio possível entre os princípios colidentes conforme as particularidades do caso concreto.

IMUNIDADE PARLAMENTAR: ANÁLISE E PERSPECTIVAS

Carla Andressa de Azevedo. Costa

Larissa Cunha Dantas de Medeiros

Larissa Márcia de Lima

Dicentes do curso de Direito, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN.

Lenice Moreira Raymundo

Docente do curso de direito, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) O presente trabalho tem como finalidade analisar a Emenda Constitucional nº 35 a luz da doutrina e da jurisprudência pátria, discorrendo-se, brevemente, sobre os diversos aspectos do instituto “Imunidade Parlamentar”, de modo a perfazer uma abordagem científica da matéria, sem a pretensão de esgotar o tema, constituindo-se ponto de partida para futuras pesquisas.

(METODOLOGIA) Com o intuito de melhor abordar o tema, confrontamos princípios e recorreremos a um levantamento bibliográfico sobre os vários aspectos que atravessam a referida abordagem e perpassam as disciplinas de Direito Constitucional, Direito Penal e Direito Processual Penal, utilizando-se o método interdisciplinar e dialético.

(RESULTADOS) No decorrer do tempo, em virtude das transformações sociais e políticas vivenciadas pela sociedade brasileira, especialmente no que tange à busca pelo combate à impunidade, foi observada a necessidade de uma mudança no sistema de imunidades parlamentar vigente, em face disso foi proposta a emenda Constitucional nº 35 na tentativa de sanar os problemas existentes e proporcionar uma maior celeridade e eficácia aos processos penais envolvendo parlamentares. Assim, buscou-se tratar os aspectos mais relevantes abordados pela emenda constitucional nº 35, quais sejam: imunidade Material, imunidade Formal, Foro privilegiado e Testemunho limitado. Observou-se que a aludida Emenda Constitucional ampliou substancialmente as possibilidades de responsabilização penal de parlamentares, na medida em que alterou o dispositivo da imunidade processual. Ademais, excluiu do texto original a proteção contra processo sem prévia licença da Casa, extraiu a suspensão da prescrição em caso de indeferimento do pedido de licença ou no caso de ausência de deliberação (antigo § 2º), bem como suprimiu o adjetivo "secreto", que designava o tipo de voto, e a faculdade da Casa autorizar ou não a instauração de processo criminal contra parlamentar.

(CONCLUSÃO) Com as referidas mudanças constitucionais, constata-se que o parlamentar ainda goza do direito de não ser preso, salvo em caso de flagrante delito de crime inafiançável, quando poderá ter sua liberdade devolvida caso a respectiva Casa decida por maioria e em voto aberto. Ainda assim, poderá ser processado sem a necessidade de licença prévia da mesma. Podemos observar que, antes da Emenda, havia um pressuposto essencial para a abertura de processo criminal contra parlamentares: a licença prévia de sua Casa Legislativa, cuja negativa ou omissão impedia a atuação da Justiça até o término do mandato. Em vista de tudo que foi abordado, hoje a imunidade formal não mais impede o oferecimento da denúncia e seu recebimento pela Justiça, mas permite que a respectiva Casa Legislativa decida sobre a suspensão do andamento da ação penal até a decisão final ou até o término do mandato, quando cessam todas as imunidades. É importante ressaltar que a respectiva Casa depende de provocação de um partido político nela representado para que, através do voto ostensivo e nominal da maioria absoluta de seus membros, possa decidir sobre a suspensão da ação penal, não podendo fazê-lo de ofício ou mesmo por provocação de qualquer de seus membros. Há doutrinadores que afirmam que as alterações implementadas pela Emenda 35, além de ferirem princípios fundamentais da Constituição como o do Estado Democrático de Direito e o da separação de poderes, vulnerabiliza a própria soberania popular, sendo uma medida inconstitucional. Entretanto, considerava-se que profundas alterações comportamentais na sociedade e na política brasileira foram e serão acarretadas por essa emenda constitucional, de forma que o objeto do presente trabalho constitui uma fonte inesgotável para futuras reflexões e pesquisas.

LEI N.º 10.628/02: A INCONSTITUCIONALIDADE DO PRIVILÉGIO PARLAMENTAR

*Amanda Borges de Albuquerque Assunção
Tarcilla Maria Nóbrega Elias*

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lenice Moreira Silveira Raymundo

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) No dia 24 de dezembro de 2002, no mandato de Fernando Henrique Cardoso, foi publicada a Lei n.º 10.628/02, que alterou o art. 84 do Decreto-Lei n.º 3.689/41, disciplinando sobre a competência por prerrogativa de função. A finalidade deste trabalho é averiguar a existência de inconstitucionalidade na citada lei, apontando as principais características da lei, bem como os aspectos onde se encontram a inconstitucionalidade, baseando-se na análise legislativa, doutrinária e jurisprudencial, referente ao posicionamento do Supremo Tribunal Federal.

(METODOLOGIA) Trata-se de um estudo teórico, de natureza exploratória, realizado por meio de pesquisa bibliográfica fundamentada em autores como: GRINOVER, LENZA, MIRABETE, BONAVIDES e MORAIS, buscando, dentre outras fontes, artigos em revistas especializadas e reportagens.

(RESULTADOS) Segundo a nova redação do artigo 84, a competência pela prerrogativa de função é do Supremo Tribunal Federal, do Superior Tribunal de Justiça, dos Tribunais Regionais Federais e Tribunais de Justiça dos Estados e do Distrito Federal, relativamente às pessoas, que devam responder, perante eles, por crimes comuns e de responsabilidade, procedimento extensivo, após o término do exercício do cargo ou função pública, em processos criminais, bem como civis no caso de ação de improbidade administrativa, disciplinada pela Lei n.º 8.429/92. Até 1999, a orientação dada pela Súmula 394 era no sentido de que “cometido crime durante o exercício funcional, prevalece a competência especial por prerrogativa de função, ainda que o inquérito ou a ação penal sejam iniciados após a cessação daquele exercício.” Entretanto, essa súmula acabou sendo cancelada pelo STF, porém, a Lei n.º 10.628/02 trouxe em seu texto o mesmo procedimento, um verdadeiro retrocesso. Tal lei contrariou, frontalmente, a separação dos poderes e do juiz natural, por ter sido introduzida por meio de lei ordinária e não de Emenda Constitucional. No entanto, mesmo tratando-se de Emenda Constitucional, ainda seria inconstitucional, pois quando os ex-funcionários públicos são privilegiados dessa forma, ocorre um desrespeito ao necessário tratamento igualitário entre os brasileiros, tendo em vista que o ex-funcionário passou a ser um cidadão comum, não obstante com tratamento diferenciado e privilegiado. Além de atribuir natureza penal à ação de improbidade administrativa, representa vício material de inconstitucionalidade, de acordo com o parecer da ADIn n.º 2797, proferido pelo STF, o qual, recentemente, em 15 de setembro de 2005, por maioria, declarou a inconstitucionalidade do foro privilegiado a ex-autoridades, apesar do STF não ter concedido a liminar para suspensão do referido dispositivo legal no início do processo, o que ensejou a manutenção dos efeitos da norma originalmente inconstitucional durante o período de 2003, 2004 e boa parte de 2005.

(CONCLUSÃO) Ante ao exposto, parece incontestável a inconstitucionalidade da Lei n.º 10.628/02, já que atenta contra a separação dos poderes, além de conter vício material de inconstitucionalidade encontrado na atribuição de natureza penal à improbidade administrativa. Os parlamentares já possuem prerrogativas, no cumprimento de seus cargos, tendo em vista a grande responsabilidade que a eles é designada. Entretanto, não é razoável que esse privilégio seja mantido após seu mandato, pois ao término deste, aquele ex-parlamentar volta a ser um cidadão, como os demais, e deve ter os mesmos direitos, não lhes sendo ofertado o foro privilegiado. A confirmação da inconstitucionalidade se deu com a decisão, supracitada, do STF. Não obstante isso, registre-se a reflexão crítica sobre a não suspensão do aludido dispositivo desde o início da ADIn, em face da não concessão da liminar pela Suprema Corte, a qual foi omissa diante de seu dever de guardião da Constituição, permitindo a aplicação do dispositivo flagrantemente inconstitucional, conforme manifestação uníssona dos juriscultos, por quase três anos, o que ensejou grave dano a ordem constitucional vigente.

NO SEIO DA FAMÍLIA OU NA TRISTEZA DO ASILO

João Carlos Néri dos Santos

Leocádia Silva de Almeida

Ana Virgínia Cabral

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Vânia de Vasconcelos Gico

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A família deve ser o ponto de apoio do idoso em todos os momentos e circunstâncias; no convívio familiar deve haver o respeito, o carinho e as melhores condições de vida que cada indivíduo idoso necessita. A inclusão de uma pessoa da terceira idade traz consigo algumas mudanças nas relações familiares dificultando a aceitação da família, mesmo porque a terceira idade, não é uma fase para conquistar o afeto da família e sim para usufruir algo já construído. A Constituição Federal Brasileira, em seu artigo 3º, inciso II, declara como um de seus objetivos fundamentais a promoção do bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação. Em 1º de outubro de 2003, com a publicação da Lei nº 10.741, mais conhecida como o Estatuto do Idoso, foi dado mais um passo para a concretização desse preceito constitucional. Essa lei busca garantir de forma mais efetiva a proteção e os direitos do idoso, em especial o direito a moradia. Dois anos após a publicação da aludida lei, o Estado e toda a sociedade já deveriam ter mudado suas atitudes, dispensando a devida atenção ao caso da moradia dos idosos, que muitas vezes ficam relegados pela família e sucumbidos às instituições asilares sem a atenção merecida. Refletindo sobre estas questões, o presente trabalho tem por objetivo identificar quais os motivos que levaram o idoso da nossa amostra a um asilo; qual a realidade asilar daqueles que moram no Lar da Vovozinha e porque eles estão num asilo e não com a família?; a resposta a estas questões direcionaram o nosso estudo, nos termos do Estatuto do Idoso.

(METODOLOGIA) Para alcançar os objetivos deste trabalho, o nosso caminho foi pautado no pensamento complexo, a fim de que tivéssemos uma visão hologramática da questão, ou seja, pensássemos na problemática da pesquisa nos seus aspectos sociais, físicos e emocionais. Por sua vez, nas estratégias para a pesquisa de campo, além da visita ao abrigo, foram realizadas entrevistas com os idosos que moram no Lar da Vovozinha em Dix sept Rosado, devidamente pautadas nas exigências do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN.

(RESULTADOS) A expectativa do grupo era procurar saber através do idoso as causas que levaram sua família a deixá-lo no asilo, indagando inclusive a sua participação na mesma; outra questão diretiva foi saber, como estava o relacionamento dele com os membros mais jovens da família e com os demais membros da terceira idade, caso existissem e caso ele pudesse identificar, mesmo ele estando no asilo. Ao realizar a pesquisa com os idosos que ali se encontravam, pôde-se ter uma noção de como está a situação da velhice e do idoso em nossa sociedade, descobrindo que ela ainda está muito aquém do que poderia ser.

(CONCLUSÕES) A família deve conhecer os limites do seu idoso, pois conviveu com ele toda a vida e não inventá-los, expondo-os a situações que eles emocionalmente não dão conta. Encontrou-se muita tristeza nos entrevistados; para uns morar num asilo é indiferente; para outros é bom, visto que ali eles têm um mínimo de atenção, mas para muitos morar no asilo é ruim, principalmente para aqueles que são ignorados pela família e foram internados contra a sua vontade. Sentem-se excluídos da família por questões afetivas e comodismo dos mais jovens. A partir dos dados obtidos com a presente pesquisa, verificou-se que uma considerável parcela dos idosos prefere o seio da família e não a tristeza do asilo.

O ACESSO GRATUITO AOS TRANSPORTES PELOS IDOSOS EM NATAL

*Bruno Rafael
Gêneis Balduino
João Bilheiro
Krysnayana Moura
Marielly Souza*

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

.Vânia de Vasconcelos Gico

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O envelhecimento populacional no Brasil cresceu bastante nas últimas décadas, e com ele, o desafio de proporcionar a todos os idosos um eficaz sistema de transporte entre outras políticas sociais que visem o seu bem-estar. Neste cenário despertou-nos a atenção o acesso gratuito aos transportes públicos em Natal, capital do Rio Grande do Norte pelos sujeitos com idade igual ou superior a 60 anos, o que passou a ser nossa preocupação de estudo e atenção. O trabalho propõe-se a mostrar se os idosos em Natal, no bairro da Ribeira, que acessam o transporte coletivo nas linhas em direção aos bairros de Soledade, Panatis, Igapó, Nova Natal e Parque dos Coqueiros, tinham acesso gratuito aos meios de transporte-ônibus e para outras localidades-trem, conforme assegurado no Estatuto do Idoso. O transporte público constitui o principal meio de locomoção dentro de áreas urbanas, assim o encurtamento das distâncias, torna as relações sociais mais estreitas e neste cenário encontramos o idoso, que através de uma lei federal, tem garantido seu acesso aos transportes públicos coletivos, entretanto, via de regra tal direito não tem sido dado a este segmento da população, o que pretendíamos verificar neste trabalho.

(METODOLOGIA) O método da complexidade serviu de base para o trabalho, apostando-se na transdisciplinaridade para alcançar os objetivos da pesquisa, assim, nosso modo de pensar postou-se para além das disciplinas na tentativa de dar aos conhecimentos buscados na pesquisa uma espécie de unidade; por sua vez o questionário foi um meio para se obter as informações necessárias, direcionado pelo Estatuto do Idoso e foi devidamente pautado nas exigências do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN. A coleta de dados foi desenvolvida durante um dia da semana, no qual cada um dos componentes ficou encarregado de coletar as informações correspondentes acerca da acessibilidade do idoso ao transporte gratuito.

(RESULTADOS) Constatou-se que a oferta do transporte gratuito para o idoso em Natal, no bairro da Ribeira, nas linhas em direção aos bairros de Soledade, Panatis, Igapó, Nova Natal e Parque dos Coqueiros, é insuficiente, limitando o acesso do idoso ao direito conquistado pelo mesmo; assim o nível de satisfação dos idosos é baixo, indicando ser necessário urgência na tomada de medidas para melhorar a oferta deste serviço público.

(CONCLUSÕES) Diante disso e dos dados colhidos no bairro da Ribeira em Natal, capital do Rio Grande do Norte, pode-se dizer, que se faz necessário uma maior atenção dos governos para o transporte urbano público e gratuito para o idoso. Sugere-se, portanto, novos estudos sobre a problemática, que possam ampliar as reflexões sobre o universo dos transportes públicos para a população idosa, que está aumentando a cada dia, com forte tendência em Natal e no Rio Grande do Norte que é o sétimo estado com maior população idosa atualmente, conforme informa o IBGE.

O DIREITO DO IDOSO AO RESPEITO

Gregory Victor Pinto de Farias

Pedro Esperanza Sudário

Rodolpho Garcia

Carlos Humberto Rios

Diogo Nelson

Altino Elizeu

Geraldo Neto

Diogo Fernandes

Álvaro Rezende

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Vânia de Vasconcelos Gico

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Constituição Federal Brasileira, em seu artigo 3º, inciso II, declara como um de seus objetivos fundamentais a promoção do bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação. Em 1º de outubro de 2003, com a publicação da Lei nº 10.741, mais conhecida como o Estatuto do Idoso, foi dado mais um passo para a concretização desse preceito constitucional. Essa lei busca garantir de forma mais efetiva proteção e os direitos do idoso, em especial o direito ao respeito. Dois anos após a publicação da aludida lei, o Estado e toda a sociedade já deveriam ter mudado suas atitudes, dispensando o devido respeito aos anciãos do nosso país. Mas será que isso está sendo realizado? Deste modo, o presente trabalho tem por objetivo responder a essa pergunta, descobrindo se os idosos que freqüentam a Feira do Alecrim, em Natal/RN vêm recebendo o devido respeito da sociedade, do Estado e das suas famílias e se lhes está sendo assegurado o direito ao respeito, que consiste na inviolabilidade da integridade física, psíquica e moral, bem como a preservação da imagem, da identidade, da autonomia, de valores, idéias e crenças, dos espaços e dos objetos pessoais, nos termos do Estatuto do Idoso.

(METODOLOGIA) Para alcançar os objetivos do presente trabalho, serão realizadas entrevistas com os idosos que freqüentam a Feira do Alecrim, devidamente pautadas nas exigências do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN, e lhes serão formuladas perguntas sobre a forma como sua família, a sociedade e o poder público vêm dispensando-lhes cuidados, para assim ser possível saber se o idoso está recebendo o devido respeito.

(RESULTADOS) A Feira do Alecrim é freqüentada pelas mais variadas pessoas e nela indivíduos de todas as idades, credos e raças passeiam e fazem compras nessa tradicional feira popular. Ao realizar a pesquisa com os idosos que ali se encontravam, pôde-se ter uma noção geral de como está a situação deles em nossa sociedade, descobrindo que ela ainda está muito aquém do que seria o ideal para um país como o Brasil, cheio de riquezas naturais e com um grande potencial de desenvolvimento.

(CONCLUSÕES) Lentamente a sociedade brasileira vem caminhando rumo a superação dos preconceitos e discriminações que permeiam nosso país. Muitas dessas barreiras já foram rompidas, mas outras ainda levarão algum tempo. A partir dos dados obtidos com a presente pesquisa, verificou-se que uma considerável parcela dos idosos que freqüentam a Feira do Alecrim não recebe o devido respeito por parte da sociedade, do poder público e são discriminados até por suas próprias famílias.

O DIREITO NATURAL ESTÁ REALMENTE INTRÍNSECO À NATUREZA OU TRATA-SE DE UM IDEAL FILOSÓFICO?

Dayse Lorena Barreto

Sheila Farias Leite

Discentes do curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Pablo Capistrano

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A presente pesquisa refere-se à relação existente entre Direito Natural e Direito Positivo e tem por finalidade discutir a existência do Direito Natural e sua relação com a fundamentação dos Direitos Humanos. A discussão sobre a suposta validade universal dos Direitos Humanos é de extrema importância na atualidade, tendo em vista ser esse um assunto polêmico que produz fervorosas discussões no campo do Direito Penal, do Direito Internacional e do Direito Constitucional.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa bibliográfica fundamentada de modo mais específico no texto, de NORBERTO BOBBIO, *Positivismo Jurídico*.

Além disso, o presente trabalho buscou analisar o tema sobre várias óticas, através das quais, procurou-se traçar um quadro comparativo a respeito das divergências doutrinárias existentes.

Apresenta Bobbio, seis critérios distintivos entre Direito Natural e Direito Positivo.

(RESULTADOS) O Direito Natural é válido em toda parte (universal); está intrínseco à natureza; surge de uma concepção racionalista; é considerado bom ou mau em si mesmo; estabelece o que é bom; e é considerado, por alguns, imutável no tempo.

Enquanto que o Direito Positivo tem sua validade somente em alguns lugares (particularidade); não está intrínseco à natureza; surge da vontade alheia; é justo aquele que é ordenado, e injusto aquele que é vetado; estabelece o que é útil; e é mutável no tempo.

(CONCLUSÃO) Desta feita, abordar os Direitos Humanos é tratar de prerrogativas que devem estar inerentes à condição humana, ou seja, independe das convenções humanas. No entanto, há fontes que argumentam que os Direitos Humanos não são estáticos, pois acompanham o processo histórico, processo esse que também conhece retrocessos, isto é, que não é linear e nem sistemático.

A partir disso, surge uma problemática: O Direito Natural está intrínseco à natureza ou se trata de um ideal filosófico? Caso ele não seja um ideal filosófico, é válido afirmar que pode ser usado como justificativa para a fundamentação dos Direitos Humanos?

O LAZER DO IDOSO NO ASILO

Anna Luíza Seabra

Aretha Simonnelly

Juliana Carvalho

Marina Grillo

Marina Leal Gomes

Nayara Leandro

Rafaela Capistrano

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Vânia de Vasconcelos Gico

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O envelhecimento populacional no Brasil cresceu bastante nas últimas décadas, e com ele, o desafio de proporcionar a todos os idosos um eficaz sistema de saúde, e outras políticas sociais que visem o seu bem-estar. Neste cenário despertou-nos a atenção à importância do lazer e o direito de usufruí-lo pelos indivíduos com idade igual ou superior a 60 anos, o que passou a ser nosso objeto de estudo e atenção. O objetivo do nosso trabalho foi verificar se o Instituto Juvino Barreto vinha observando as necessidades do lazer dos idosos e seus direitos assegurados no Estatuto do Idoso.

(METODOLOGIA) O método da complexidade serviu de base para o trabalho, apostando-se na transdisciplinaridade para alcançar os objetivos da pesquisa, assim, nosso modo de pensar postou-se para além das disciplinas na tentativa de dar aos conhecimentos buscados na pesquisa uma espécie de unidade; por sua vez o questionário foi um meio para se obter as informações necessárias, direcionado pelo Estatuto do Idoso e foi devidamente pautado nas exigências do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte-FARN.

(RESULTADOS) Constatou-se que o lazer no asilo não vem atendendo o nível de satisfação que os idosos almejam e que é necessária urgência na tomada de medidas para melhorar as atividades de entretenimento do idoso, pois este para se manter bem com os outros e consigo mesmo precisa praticar atividades prazerosas, fora da rotina do seu cotidiano, que satisfaçam seus interesses e que lhes dêem melhor qualidade de vida.

(CONCLUSÕES) Diante disso e dos dados colhidos no Instituto Juvino Barreto, pode-se dizer, então, que se faz necessário uma maior conscientização sobre o lazer para o idoso, mostrando seus benefícios e as várias maneiras de vivenciá-lo, uma vez que, independente da linha de pensamento, o lazer é elemento essencial de qualquer sociedade, tendo grande importância na caracterização dos indivíduos que o desfrutam. Sugere-se, portanto, novos estudos que possam ampliar as reflexões sobre o universo do lazer da população idosa, para que se possa assegurar novas perspectivas de compreensão sobre esta fase do desenvolvimento humano. Recomenda-se às entidades governamentais a criação de programas de lazer, os quais favoreçam a realização plena do idoso enquanto ser humano.

OS DIREITOS FUNDAMENTAIS DA PESSOA HUMANA EM FACE DAS RELAÇÕES HOMOAFETIVAS

Lucia Margareth Fagundes de Souza Pinheiro
Andréa M. das Chagas Silva Oliveira

Discente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Lenice Moreira Raymundo

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) Trata-se, o presente trabalho, de uma abordagem reflexiva acerca dos direitos fundamentais da pessoa humana em face das relações homoafetivas, privilegiando-se o enfoque social frente ao atual ordenamento jurídico, com vistas à promoção da cidadania e inclusão social. Nossa pretensão é evidenciar a importância do ordenamento jurídico enquanto instrumento de transformação social na perspectiva de aproximar o cidadão do Estado, a partir da compreensão de que somente haverá espaço para a dignidade da pessoa humana, quando a liberdade, a autonomia, a igualdade e os direitos fundamentais forem, além de reconhecidos, assegurados, garantindo-se respeito pela vida e pela integridade física e moral do ser humano, em sua plenitude com diferenças e igualdades.

(METODOLOGIA) Para viabilização do referido estudo, realizamos pesquisa de cunho teórico, com destaque para as decisões judiciais que apontam para superação do preconceito e da exclusão social em decorrência da homossexualidade, fato social que não é novo, entretanto, ainda tratado por parcela significativa da sociedade com a máscara da hipocrisia na tentativa de transformar o fato real em invisível ou oculto. Por outro lado, perfazemos um estudo doutrinário sobre o tema em face do direito à igualdade material, considerando-se as diferenças sociais que exigem tratamento legislativo diferenciado, na busca da efetividade do primado da igualdade, através de ações afirmativas e políticas compensatórias do Estado. Assim, estudou-se as reflexões teóricas sobre o tema promovidas por J.J Canotilho, Maria Berenice Dias, Álvaro Ricardo de Souza Cruz, dentre outros.

(RESULTADOS) Podemos constatar que, no meio jurídico, há uma tendência a reconhecer que a dignidade do ser humano não está subordinada a sua orientação sexual, onde cada um pode, livre e responsabilmente, exercer sua sexualidade, respeitados os limites da privacidade de cada um. Evidencia-se uma nova orientação no Judiciário que, gradativamente, toma consciência de sua missão de criar o direito, sem, contudo, ignorar os fatos sociais ou condená-los à invisibilidade. Nesse sentido, convém ressaltar o entendimento da Justiça gaúcha, pioneira em reconhecer as uniões homoafetivas como entidades familiares e a inseri-las no âmbito do Direito de Família. Ademais, destaca-se a conquista, junto ao Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS), resultado da Ação Civil Pública nº 2000.71.00.009347-0, que admite a concessão de benefício previdenciário ao companheiro ou a companheira homossexual de segurado inscrito no Regime Geral de Previdência Social. Tal reconhecimento consolidou-se com a publicação da Instrução Normativa n.º 20/2000, a qual assegura a equiparação entre as uniões homossexuais e heterossexuais, regulando ambas pelo mesmo dispositivo normativo.

(CONCLUSÃO) Observa-se que existe a necessidade de se reavaliar determinados conceitos e destituir-nos do moralismo que rodeia o meio jurídico, reconhecendo o fato da existência da união entre pessoas do mesmo sexo e a necessidade desse tipo de união receber amparo legislativo, evitando que as referidas relações permaneçam a mercê das variações ideológicas das decisões judiciais. É preciso que o operador do Direito esteja cada vez mais atento às transformações que ocorrem em nossa sociedade, para que venha ele, efetivamente, ser um instrumento de transformação social e não apenas um técnico em legislação. É este o único modo de reduzirmos os abismos que separam o cidadão do Estado a fim de alcançarmos uma sociedade mais igualitária e justa para todos. Por fim, a Constituição Federal consagra, em seu artigo 1.º, inciso III, o princípio da Dignidade da Pessoa Humana. Esse princípio de direito natural, positivado em nosso ordenamento jurídico, ressalta a necessidade do respeito ao ser humano, independente da sua posição social ou dos atributos que possam a ele ser imputados pela sociedade.

PRERROGATIVA DE FORO PRIVILEGIADO EM RAZÃO DA FUNÇÃO: REFLEXÕES CRÍTICAS

Caio Biagio Zuliani

Vinícius Araújo da Silva

André Felipe Gomes Reginaldo

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lenice Moreira Silveira Raymundo

Docente do Curso Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O objetivo deste estudo é perfazer uma análise crítica a respeito das imunidades parlamentares, normalmente divididas em formal e material, outorgadas pela nossa Carta Magna. Pretendemos enfatizar a análise da prerrogativa de foro em razão da função. As imunidades são de extrema importância, visto que essas propiciam a proteção da função parlamentar, conferindo-lhes liberdade para o exercício de suas atribuições visando certa liberdade aos parlamentares para expressar suas idéias sem qualquer receio de retaliação, como por exemplo, a possibilidade de outro Poder público impor ausências de congressistas em deliberações e votações importantes, concretizando, assim, uma dependência do Poder Legislativo.

(METODOLOGIA) Na abordagem de tal temática, buscamos subsídios para pesquisa em livros especializados, bem como em páginas na internet, consultando sites didáticos e dos tribunais, especialmente o Supremo Tribunal Federal. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica e jurisprudencial, respaldada no método dialético e transdisciplinar, já que a mesma envolve reflexões sobre o Direito Constitucional, a Teoria Geral do Estado e o Direito Processual Penal.

(RESULTADO) Podemos constatar, assim, em face do estudo realizado, a unanimidade da doutrina em relação à inconstitucionalidade dos parágrafos 1º e 2º do artigo 84 do código de processo penal, que estabelece competência especial por prerrogativas de função, ou seja, foro privilegiado a “ex-autoridades” processadas por ato de improbidade administrativa, através da Lei de nº. 10.628/02. No último dia dezesseis de setembro por maioria, os ministros do Supremo Tribunal Federal declararam a inconstitucionalidade do foro privilegiado por prerrogativa de “ex-função”, que até então vigorava em perfeita legalidade no nosso país.

(CONCLUSÃO) Objetivamos um esclarecimento sobre a forma diferenciada que os parlamentares são tratados, de acordo com a nossa legislação, refletindo sobre tais prerrogativas, não seria razoável considerá-las como um instrumento de impunidade, privilégios e atraso? Lembramos que a finalidade dessa garantia do Poder Legislativo é impedir que o Parlamentar, durante o exercício de sua função, seja preso, conseqüentemente evitando perseguições políticas dos demais Poderes públicos. Nas democracias modernas, a figura da imunidade parlamentar existe apenas em favor dos delitos de opinião ou de palavra, apontando ser uma tendência mundial. Acreditamos que seja intolerável a prerrogativa de foro privilegiado por “ex-função”, em razão desta não ser pessoal e sim referir-se a função. Assim, considerando o estágio preliminar desta abordagem, pretendemos a partir dela, aprofundar o conhecimento sobre o referido assunto, com a finalidade de contribuir para a construção de uma perspectiva ética no exercício do poder público brasileiro.

REPRODUÇÃO ASSISTIDA: LIBERDADE DE ESCOLHA OU DESRESPEITO À VIDA?

Kátia Suelly Alves

Roberta Pereira Cacho

Teolinda Maria Alves Dantas

Discentes do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lenice S. Moreira Raymundo

Docente do Curso de Direito, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) As técnicas de reprodução assistida vêm beneficiando as mulheres com dificuldades de engravidar. São produzidos embriões, selecionados os viáveis e alguns destes são implantados no útero materno. O excedente, através de processo criobiológico, é mantido congelado para utilização posterior. Este avanço tecnológico que, inicialmente, apenas garante ao casal infértil a possibilidade de atender um desejo construído, o exercício da maternidade e paternidade e aquele intrínseco a todos os seres animais, que é a perpetuação de sua espécie, ocasiona uma série de situações que necessitam de uma análise à luz do Direito e dos princípios éticos. Há a possibilidade de se determinar geneticamente o novo ser, conforme a vontade do casal. Além da eugenia, o destino dado aos embriões excedentes merece uma discussão lógica, técnica e justa.

(METODOLOGIA) Foi realizada uma pesquisa bibliográfica que revela análise legislativa sobre a problemática da reprodução assistida no Brasil, especialmente em face do direito fundamental à vida. O método da pesquisa é o dialógico e interdisciplinar, já que pretendemos contrapor argumentos contrários com o intuito de através do debate envolvendo questões biológicas, éticas e jurídicas, chegarmos a uma conclusão adequada a respeito do tema.

(RESULTADOS) A possibilidade de viabilizar uma gravidez em laboratório, por qualquer umas das técnicas consagradas pela medicina, inicialmente, era exclusiva da classe social mais abastarda, devido ao elevado custo. Entretanto, esta idéia passou a ser mais difundida e atualmente o próprio sistema público de saúde oferece, em alguns serviços, este tipo de procedimento. A falta de uma legislação específica referente aos métodos científicos de reprodução assistida humana favorece a uma crise paradigmática, devido à vulnerabilidade do método, não havendo, ainda, um consenso quanto ao destino dos embriões excedentes. O Conselho Federal de Medicina (CRM), através da Resolução 1358/9, proíbe a destruição e descarte de embriões criopreservados, devendo permanecer congelados por tempo indeterminado. A única possibilidade de destino deste embrião congelado no Brasil é a doação voluntária e anônima para casais estéreis, que desejam gerar filhos. Não há a garantia científica de viabilidade destes embriões além de 10 anos de conservação. Desta forma poderão ser gerados fetos com anomalias teratogênicas. A carência de uma legislação mais efetiva sobre este assunto está permitindo um crescimento, no mercado ilegal, de comercialização de embriões para as indústrias farmacêuticas e de cosmetologia. Por outro lado, é de fundamental importância o potencial destes embriões em pesquisa para cura e/ou estabilização de patologias crônico degenerativas, sobretudo no que diz respeito às pesquisas sobre célula tronco.

(CONCLUSÃO) É necessário que se estabeleça uma discussão efetiva e haja um embasamento legal sobre a reprodução assistida no Brasil, para que este método seja empregado nos casos em que ocorra uma análise criteriosa, multidisciplinar, do casal infértil e de forma que seja respeitado o princípio da garantia à vida dos embriões excedentes, sem que estes sejam descartados ou comercializados. Faz-se mister, também, que se estabeleça uma política séria, legal e ética dos estudos das células tronco, que poderá amenizar a dor de muitas outras pessoas. O desejo de um casal de preencher uma necessidade emocional não pode sobrepor ao direito constitucional fundamental à preservação da vida.

V CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FARN

**V CONGRESSO
DE INICIAÇÃO
CIENTÍFICA
DA FARN**

**MEIO AMBIENTE:
ENSINO, PESQUISA E ÉTICA**

20, 21 E 22 DE OUTUBRO DE 2005

FARN
FACULDADE NATALENSE
PARA O DESENVOLVIMENTO
DO RIO GRANDE DO NORTE
EDUCAÇÃO EM NÍVEL SUPERIOR

**I
N
F
O
R
M
Á
T
I
C
A**

A COMPUTAÇÃO GRÁFICA APLICADA A CONSTRUÇÃO DE SUPERFÍCIES QUÁDRICAS

João Maria Cláudio Nerino Sobrinho

Discente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Luiz Gonzaga Damasceno

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Como a Internet hoje é um meio de comunicação com um alto poder de crescimento, este projeto vai mostrar através do VRML as Superfícies Quádricas em três dimensões, tendo como importância para os físicos, matemáticos, arquitetos e engenheiros, que mesmo com o suporte de softwares gráficos disponíveis, ainda é muito pouco para utilização de recursos gráficos que dizem respeito ao assunto. Toda modelagem geométrica requer de conhecimentos e dispositivos gráficos que possibilitem melhor compreensão e desenvolvimento. Os métodos usados para construir as superfícies quádricas são métodos muito complexos, fazendo com que procure entre esses métodos um método que se encaixe melhor no nosso conteúdo, e que seja menos complexos, por tanto temos que estudar um por um. Mostrar na Web a construção das Superfícies Quádricas, através de uma visão tridimensional que permita tomar conhecimentos de detalhes internos e externos das superfícies, através de recursos de translação, rotação e cores.

(METODOLOGIA) As superfícies quádricas são mostradas através de uma linguagem de programação chamada VRML, onde vai ser construída para ser mostrada em três dimensões, com a equação das superfícies são encontrados os pontos (x, y e z) e os ângulos para montar a primeira curva da superfície, para daí concluir a construção da superfície. Quanto a Natureza: A Pesquisa é Aplicada, pois o projeto tem como objetivo gerar conhecimentos da matemática usando a Computação Gráfica através do VRML. Quanto a forma de abordagem: A Pesquisa é Qualitativa, pois requer de métodos de funções matemáticas (equações do segundo grau a três variáveis), para a construção das superfícies quádricas. Quanto aos Objetivos: A Pesquisa é Explicativa, pois o projeto visa mostrar as Superfícies Quádricas em 3D usando o VRML. Quanto aos Procedimentos técnicos: A Pesquisa é Bibliográfica e Experimental, é Bibliográfica porque é elaborado por materias já publicadas, constituídos por livros, periódicos e Internet. E é Experimental porque vai mostrar o comportamento das Superfícies Quádricas em 3D em um computador.

(RESULTADOS) A importância deste projeto são para os físicos, matemáticos, arquitetos e engenheiros, que mesmo com o suporte de softwares gráficos disponíveis, ainda é muito pouco para utilização de recursos gráficos que dizem respeito ao assunto. Toda modelagem geométrica requer de conhecimentos e dispositivos gráficos que possibilitem melhor compreensão e desenvolvimento.

(CONCLUSÕES) Através dos estudos feitos para implementar as superfícies quádricas, foi necessário conhecer um pouco a Computação Gráfica, o VRML, algumas superfícies, e ver o método mais adequado para construção das superfícies, tendo que escolher duas superfícies para mostrar em três dimensões, permitindo uma visualização melhor, onde o usuário pode navegar e interagir com esses gráficos.

A FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES UTILIZANDO A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO DA EMPRESA PREVTEC TECNOLOGIA

*João Ricardo de Azevedo Oliveira
George Carlos Lucena de Oliveira
Gilberto Saraiva de Lira
George Hebert Andrade de Carvalho
Breno de Abreu Borges
Hugo Santos*

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Luiz Augusto Machado Mendes Filho

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Atualmente nos deparamos com um aumento bastante significativo na relação constituída entre empresas e clientes, tendo como foco principal a fidelização. Devido a grande concorrência e a grande variedade de produtos e serviços ofertados, se faz necessário o aumento na qualidade do atendimento e na aproximação cada vez maior das empresas com seus clientes, onde a Tecnologia da Informação tem um papel fundamental neste processo. Este trabalho tem a finalidade de apresentar como a Tecnologia da Informação pode ajudar as empresas neste caso a Prevtec, a fidelizar cada vez mais os seus clientes.

(METODOLOGIA) Foi utilizada neste trabalho a metodologia de estudo de caso, através de entrevistas com todos os responsáveis pelos diversos setores da empresa, como também pesquisas bibliográficas em artigos, textos e livros especializados.

(RESULTADOS) Com o frenético crescimento do volume de informação das empresas, torna-se cada vez mais necessário uma administração e distribuição eficaz e funcional dos conteúdos, através de ferramentas capazes de automatizar, organizar e facilitar todo o processo da informação. A inclusão destas ferramentas tecnológicas na empresa, focado no processo de captação e fidelização de clientes, permite um acompanhamento melhor das atividades, como também a aproximação cada vez maior entre o Cliente e a Empresa. O processo inicia-se no momento em que o cliente entra em contato, solicitando um determinado serviço, seja ele um simples conserto num equipamento de informática, uma visita técnica, uma solicitação para apresentação e/ou desenvolvimento de um Sistema específico ou um Web Site personalizado. Logo em seguida, é solicitado alguns dados pessoais e outros referente à sua solicitação, sendo cadastrados imediatamente no sistema, gerando desta forma automaticamente um novo registro no cadastro de cliente e/ou nova solicitação de serviço, que a partir de agora terá todo um acompanhamento por parte do pessoal do atendimento, através da Intranet da empresa, solicitando aos profissionais envolvidos no processo, um posicionamento constante sobre o andamento do serviço, para que se possa dar um retorno ao cliente com a maior brevidade. Sendo a Internet uma ferramenta tecnológica das mais eficientes que existe na atualidade, encurtando distâncias e aproximando pessoas, absorvendo e fidelizando cada vez mais novos usuários (internautas), é focado nesta realidade que está sendo desenvolvido um novo módulo para o sistema existente de acompanhamento do processo do(s) serviço(s) via Web, que será disponibilizado a todos os clientes da empresa, para que o mesmo tenha uma posição em tempo real do andamento do serviço.

(CONCLUSÃO) Pode-se concluir que as vantagens obtidas com a implantação do Sistema de Informação na empresa, a tornou mais competitiva no seu segmento e atuante no sentido de captação e fidelização de novos clientes, principalmente em se tratando deste mercado tecnológico que cresce e inova tão rapidamente, levando principalmente as empresas deste segmento, a estarem sempre em sintonia com as mais avançadas tecnologias disponíveis no mercado.

A INFORMÁTICA COMO FERRAMENTA AUXILIAR NA CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO ESCOLAR

Kátia Liliane de Sousa e Silva

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

João Tadeu Weck

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Com a crescente informatização da sociedade, os computadores passaram a interagir em praticamente todos os segmentos profissionais. A reflexão sobre a inserção dos computadores na escola foi realizada sem a definição de qual papel a informática ocuparia no processo educacional, já que atualmente sua utilização para a construção do conhecimento está aquém das suas possibilidades.

Esta pesquisa investigou o uso do computador como ferramenta auxiliar no processo ensino/aprendizagem em um estabelecimento de ensino da rede pública de Natal (no caso, a Escola Estadual professor Anísio Teixeira), buscando identificar quais aspectos da utilização favoreceram o processo ensino/aprendizagem.

(METODOLOGIA) A pesquisa adotou a abordagem qualitativa, que nos possibilitou trabalhar com um universo de significados, motivos, valores e atitudes ou seja, tal abordagem metodológica permitiu adentrar no universo das significações.

Foi realizado um estudo de caso devido a natureza do trabalho, já que teve como principal finalidade desenvolver conceitos, e idéias com vistas à formulação de novos problemas ou novas hipóteses pesquisáveis para estudos posteriores

(RESULTADOS) A observação realizada constatou que ainda existem uma série de empecilhos para que a informática educacional seja implantada de forma que se transforme numa efetiva ferramenta que auxilie na construção do conhecimento. não existe um material didático pedagógico que auxilie ao alunado e aos professores a efetiva apropriação do computador. Também foi identificado que existe um despreparo por parte dos professores para o uso do computador, assim como dos alunos que vêem no computador somente uma ferramenta para o entretenimento, visto pela maioria como acesso a internet.

(CONCLUSÃO) Se faz necessário formular e atualizar adequadamente os conteúdos a ser desenvolvidos em aulas que utilizem o computador como suporte para aprendizagem, adaptando o conteúdo das matérias em programas, onde desperte no aluno o interesse, por intermédio de aulas interativas tornando o ambiente motivador.

Mais do que somente disponibilizar equipamentos nas escolas é necessário qualificar e integrar às pessoas, uma mudança de cultura onde o fácil acesso é indispensável.

A INFORMÁTICA COMO FONTE DE COMUNICAÇÃO, PESQUISA E SUPORTE DE APRENDIZAGEM: O CASO DO COLÉGIO MARISTA DE NATAL

Maria Jeane Chaves Moreira

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

João Tadeu Weck

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) A atual configuração da sociedade exige uma nova escola que não somente deve propagar o saber instituído, como também capacitar o alunado em geral para produzir conhecimentos, para serem competentes “gerentes” de informações, com habilidades cognitivas e operacionais requeridas para sua aplicação no mercado de trabalho, cada vez mais instável e imprevisível. Neste contexto de constantes mutações, a escola assume o inalienável papel de formar cidadãos portadores de sólidos referenciais para as decisões que tomarão ao longo de suas vidas. Para refletir a respeito das escolhas educacionais na atualidade, é preciso levar em conta diferentes fatores que compõem o contexto em que opera a atuação educativa. O Colégio Marista de Natal utiliza-se da informática como ferramenta auxiliar no desenvolvimento cognitivo, pois a velocidade das pesquisas (favorecidas pelo uso do computador), produz conhecimentos cada vez mais numerosos e variados, em todos os domínios da vida humana.

(METODOLOGIA) Esta pesquisa fez uso da abordagem qualitativa por tratar-se de uma modalidade de pesquisa que se preocupa com um nível de realidade que não pode ser quantificado. Ou seja, ela trabalha com um universo de significados, motivos, aspirações, crenças, valores e atitudes ou seja, aprofunda-se no mundo dos significados das ações e relações humanas: um lado não perceptível e não captável em equações, médias e estatísticas. Como estratégia de coleta de dados foram aplicados questionários diferenciados para alunos e professores, buscando captar a visão destes acerca da utilização da informática no contexto educacional.

(RESULTADOS) O processo vivenciado proporcionou-nos um aprendizado sobre as estratégias e resultados da utilização da informática no Colégio Marista de Natal na perspectiva de possibilitar o emergir dos potenciais de cada um, que estão apenas aguardando situações que lhe dêem chance de desabrochar, refletir, criar e construir.

(CONCLUSÃO) Ao propor a observação e descrição do uso da informática no Colégio Marista de Natal, esta pesquisa buscou investigar e discutir as atividades realizadas que proporcionam e auxiliam professores e alunos na aquisição de conhecimentos. Também constatamos as várias possibilidades delineadas pela presença do computador no cenário educacional; possibilidades estas, que só virão a concretizar-se a partir da capacitação de professores para a utilização da informática e da implementação de uma sistemática que possibilite ao alunado a apropriação de ferramentas que o permita ultrapassar o pensar tradicional e alcançar mudanças na ação de aprender e ensinar.

A INTERNET COMO FERRAMENTA AUXILIAR NO PROCESSO ENSINO/APRENDIZAGEM

Welber Lisandro Olinto da Silva

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

João Tadeu Weck

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Com avanço tecnológico, os computadores estão presentes em todos os segmentos da sociedade, trazendo novas formas de atuação e interação entre as pessoas e ao mesmo tempo em que trazem formas diferentes de ensinar e aprender. Nas escolas a informática está cada vez mais presente sendo que, em muitos casos passou a ser incorporada como uma nova disciplina, em outros, como uma ferramenta auxiliar para pesquisas e elaboração de trabalhos. Hoje é entendimento que o uso da internet no cenário educacional pode auxiliar e potencializar o desenvolvimento de pesquisas, o contato com o outro, enfim, auxiliar no processo de emancipação humana, do desenvolvimento da criatividade e da autonomia. Esta pesquisa desenvolveu e acompanhou um processo dinâmico onde o computador e a internet foram utilizados como fonte de pesquisa e de complemento para o material didático utilizado em sala de aula na disciplina de Português na Escola Estadual João Machado, em Natal (RN), gerando assim para alunos e professores uma ferramenta que favoreceu tanto o ensino, quanto a aprendizagem, além de ter transformado os alunos em produtores de conhecimento.

(METODOLOGIA) Utilizamos a Pesquisa Participante que se constitui em um método que proporciona ao pesquisador o conhecimento da realidade alvo, como também possibilita integrar, através de uma contínua Ação-Reflexão-Ação da situação definida, os participantes-pesquisadores, pela conscientização e entendimento para tomada de decisão, visando a transformação. O ponto central desta metodologia é a preocupação com o processo em si e não com o produto. Para tanto, tornou-se essencial a interação entre o pesquisador e o grupo pesquisado, proporcionando espaço, onde alunos e professor falaram por si mesmos, desvelando a sua realidade, interagindo e ensinando-se mutuamente.

(RESULTADOS) O processo vivenciado proporcionou-nos um aprendizado contínuo, no qual pudemos experimentar com os envolvidos no processo como é importante valorizá-los e, principalmente, possibilitar o emergir dos potenciais de cada um, que estão apenas aguardando situações que lhe dêem chance de desabrochar, refletir, criar e construir. O objetivo foi alcançado com a elaboração do Jornal, que proporcionou aos envolvidos uma transição de meros receptores de conteúdo para produtores do seu conhecimento.

(CONCLUSÃO) Acreditamos que conseguimos atingir os objetivos traçados através da construção do conhecimento individual e coletivo, gerando assim um processo ensino-aprendizagem intencional e organizado, propiciado pela participação de todos envolvidos. Também constatamos as várias possibilidades delineadas pela presença do computador no cenário educacional; possibilidades estas, que só virão a concretizar-se a partir da capacitação de professores para a utilização da informática e da implementação de uma sistemática que possibilite ao docente a apropriação de ferramentas que o permita ultrapassar o pensar tradicional e alcançar mudanças na ação de aprender e ensinar.

ALTERAÇÕES AO PROCESSO ENSINO/APRENDIZAGEM E A CONSTRUÇÃO DE SOFTWARE EDUCACIONAL

Rudson Lima de Góis Neto

Discente do Curso de Licenciatura da Computação da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Luiz Gonzaga Damasceno

Docente do Curso de Licenciatura da Computação da Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Com objetivo de implementar o uso da informática no cenário educacional, desenvolvemos um software observando alguns critérios que atendam a necessidade da escola, evitando repetir a tradicional política de simplesmente implantar máquinas e deixá-las em seus laboratórios de informática. A idéia principal que tivemos foi desenvolver um software simples que o professor possa dominar sozinho com facilidades, que seja flexível a todas as disciplinas e possua interface amigável aos alunos usada em escolas pública ou particular.

(METODOLOGIA) O trabalho desenvolvido é um software educacional, e que será usado nas salas de aulas, basicamente em todas as séries. O Sistema Operacional usado foi o Microsoft Windows, devido o Office XP, onde iremos usar o Microsoft Access, além do Banco de Dados, onde será desenvolvida toda a nossa estrutura do projeto. Usamos a Linguagem de Programação do Visual Basic 6.0, por ser compatível com o Sistema Operacional e processar as informações com total segurança. Escolhemos cor azul claro, e todos os detalhes em tons diferentes de azul, tanto nas janelas, quanto nos botões de acesso. E pensamos em colocar fotos ou algumas imagens de material que esteja ligado a disciplina de cada professor podendo ser modificado de acordo com a sua necessidade.

(RESULTADOS) A partir de análises realizadas com o software constatou-se que seu uso será de grande utilidade ao professor permitindo uma melhor interação professor-aluno, aluno-tecnologia e aluno-aluno na disciplina estudada. Percebemos que esse software pode ser utilizado em várias disciplinas e em conteúdos diversificados, pois este programa sendo programável por cada professor, aceitará múltiplas questões de acordo com a criatividade que o docente exerce, além de possuir um banco de dados vasto, onde ficará armazenada por disciplinas ou usuário toda questão incluída. Ele usará o laboratório de informática, onde os alunos acessaram as perguntas e as responderam, assim o software fará uma seqüência de perguntas, que dependendo do acerto ou erro, o mesmo terá uma espécie de recompensa: um jogo quebra cabeça, que a cada resposta certa aparecerá uma peça, onde no final se formará uma imagem para que o professor possa propor algumas atividades extralaboratório.

(CONCLUSÃO) Este software poderá ser adaptado conforme a especificidades e necessidades do professor, pois pode ser utilizado por vários professores de diferentes disciplinas, facilitando o aprendizado dos alunos. Portanto nos cabe fazer uso desta arma poderosa. É a informática que temos utilizado, e dela transformar a nosso favor um importante "aliado", no processo do mundo, e ocupar referências para sua inserção, possibilitando na sociedade e, por conseguinte, o exercício da cidadania. Lembrando que não adianta ter o melhor software do mundo nas escolas, se não existir professores mediadores e qualificados para esse trabalho nos laboratórios das escolas de modo que não contribuirá adequadamente no processo de Ensino/Aprendizagem.

ANÁLISE DA USABILIDADE DE UM CURSO A DISTÂNCIA

Antônio Carlos Medeiros de Barros Cavalcante

Discente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ytalo Rosendo do Amaral

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O computador está presente na vida de todos os indivíduos. A escola, organização responsável pela preparação e formação dos indivíduos não poderia ficar alheia a este processo. Cursos pela Internet, promovendo a Educação a Distância (EAD) estão se tornando cada vez mais populares na rede, sendo esta mais uma boa oportunidade para quem deseja fazer um curso e não pode se deslocar de uma cidade para outra, ou porque o curso lhe oferece maior flexibilidade de horário para quem tem pouco tempo livre, podendo até formar ou reciclar profissionais que necessitam de atualização para o seu currículo. A EAD torna-se assim, adequada no atendimento às novas demandas educacionais do momento. Entretanto, mesmo antes de se conduzir os alunos às metas educacionais específicas relacionadas ao uso da Internet os educadores devem testar a possibilidade de interatividade oferecida pelos seus cursos na rede, para que ele então possa se tornar capaz de, futuramente, conceber um bom projeto educacional baseado em recursos educacionais via Web.

(METODOLOGIA) Um bom curso a distância não só se valoriza com materiais elaborados antecipadamente, mas também pela forma de como eles são pesquisados, trabalhados, apropriados e avaliados. Modelos pedagógicos e tecnopedagógicos, em conjunto com a necessidade de se articular à Ergonomia da Interação Humano-Computador utilizam a todo o momento os ambientes virtuais de aprendizagem que são fundamentais para o êxito dos cursos disponibilizados para alunos na Web. Este trabalho é fundamentado em uma pesquisa investigativa e exploratória a partir da análise de um curso on-line. A pesquisa refletirá sobre a abordagem de ensino baseada na EAD e a possibilidade de se criar uma padronização na elaboração de sites, de forma empírica, produzindo e analisando os dados coletados, explorando e descrevendo os fatos observados.

(RESULTADOS) Com base em todos os conceitos apresentados busca-se a tarefa de analisar o potencial técnico de usabilidade de um curso on-line, obedecendo as diretrizes básicas de análise aplicáveis. Em extensa pesquisa em bibliografias em livros e Internet, chegamos a conclusão que atualmente, apesar de todo o desenvolvimento tecnológico das interfaces, a maioria dos cursos on-line não possuem um padrão mínimo e fixo de navegação interna, nem têm uma padronização dentro do próprio ambiente, podendo implicar em vários tipos de dificuldades para o curso, culminado até com a evasão do próprio aluno matriculado.

(CONCLUSÃO) A padronização da usabilidade, num curso a distância, ajuda os educadores e desenvolvedores de sites a melhorarem suas formas de trabalho, analisando cada vez melhor o relacionamento entre o facilitador do ensino e seus alunos, interligados pela Internet.

AUTOMATIZAÇÃO DO CENTRO DE PATOLOGIA CLÍNICA: UM ESTUDO DE CASO EM UM LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

*Humberto Márcio
Thiago da Costa Soares
Nicodemos Lourenço de S. Júnior
Isaac Medeiros*

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Luiz Augusto Machado Mendes Filho

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A ciência encontrou na tecnologia um forte aliado para as descobertas das causas e a cura de diversas patologias. E foi com esse pensamento na evolução, na ajuda diagnóstica, que nasceu há trinta anos o Centro de Patologia Clínica, que tem como principal objetivo realizar serviços e procedimentos diagnósticos com excelência técnica e ética, contribuindo para assegurar a qualidade do atendimento médico. O presente trabalho tem como objetivo principal mostrar resultados do Centro de Patologia Clínica que fez da capacitação técnica e da valorização dos seus profissionais uma marca registrada, e dos investimentos em o que há de mais moderno em diagnóstico laboratorial.

(METODOLOGIA) Este trabalho utiliza o método de estudo de caso, onde foram realizadas entrevistas com a equipe de informática da CPC – Centro de Patologia Clínica.

(RESULTADO) As tecnologias hoje existentes, permitem que a empresa seja hoje um dos mais respeitados laboratórios de nossa região e comparando-se em qualidade aos melhores do país. Os laboratórios possuem rede de computadores, onde inicialmente usava-se cabo coaxial, existem computadores em todos os setores, utiliza um aplicativo em MSDOS, próprio para gestão de atividades laboratoriais (recepção, engrosso de resultado, imprime resultado, faturamento, estatística, envia resultado pela internet). Adquirido de uma empresa paulista de software (Word Telecom), este sistema permite que as filiais se conectem ao servidor, que está localizado na matriz, através de conexão discada e o servidor utiliza a plataforma Novell. Existe um Software para gerenciar o estoque, próprio para laboratório, que faz controle de estoque, controle de compras e o custo da cada exame realizado. Os pedidos de materiais são realizados por fax ou e-mail. Possui site na internet, onde os clientes e médicos podem tirar dúvidas (S.A.C e S.A.M), e onde é possível que o cliente consulte o resultado do seu exame. Além disso, possui equipamentos de análise computadorizada de última geração. Além de obter o resultado dos exames pela internet, o cliente pode receber o resultado em qualquer filial. Com a utilização do software melhorou a organização em geral, conseguiu-se uma margem mínima de erros, maior rapidez em todos os processos e contribuiu no crescimento da empresa.

(CONCLUSÃO) Nos dias atuais, é muito importante o uso dos sistemas de informação, seja qual for a área de negócio. Tais sistemas podem trazer resultados vantajosos para a empresa, desde continuar no mercado, até garantir a liderança em seu segmento ou, até mesmo, contribuindo para que se alcance novos mercados.

CONSTRUÇÃO DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA DA FARN NO MUNDO VRML

Ana Paula Amaral Barbalho da Silva

Discente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Luiz Gonzaga Damasceno

Docente do Curso de Bel. Em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O projeto tem como objetivo principal, mostrar virtualmente o Centro de Convivência Clara Camarão, um ambiente da FARN. Hoje em dia a Computação Gráfica está sendo muito utilizada para construção de ambientes em três dimensões, devido ao fato de oferecer para o usuário uma maior comodidade, já que ele não precisaria sair do local de onde está para visitar qualquer local que deseje, basta ter um computador. A Computação Gráfica também nos oferece algumas linguagens para construção desses ambientes, trazendo assim o mundo real pra dentro do mundo virtual. Para a construção desse projeto foi necessário usar o VRML (Virtual Reality Modeling Language) que é uma linguagem de computador utilizada para descrever cenas em três dimensões e que dá uma idéia precisa de realidade, através de recursos como a translação, rotação, animação, cores e iluminação. Essa linguagem possibilita toda a estrutura necessária para o desenvolvimento de aplicações de Realidade Virtual. Pode-se dizer que Realidade Virtual é uma técnica avançada de interface, onde o usuário pode realizar imersão, navegação e interação em um ambiente sintético tridimensional gerado por computador. **(METODOLOGIA)** Para este projeto foram utilizados quatro tipos de pesquisa. Pesquisa aplicada, pois o projeto visa mostrar um ambiente construído virtualmente utilizando a Computação Gráfica e a linguagem VRML (Virtual Reality Modeling Language). Pesquisa Qualitativa, pois foi necessário obter fotos do Centro de Convivência Clara Camarão para analisar todos os detalhes do ambiente, além de visitas feitas ao local. Pesquisa Exploratória, pois tem caráter bibliográfico, e Pesquisa Bibliográfica, pois foram obtidas informações a partir de material já publicado constituído de livros e material disponibilizado na internet.

(RESULTADOS) Uma divulgação maior para a FARN, já que ela pode ter esse ambiente construído em três dimensões divulgado através da internet. Como a FARN recebe novos alunos todos os anos, isso será um diferencial para a instituição, já que trará comodidade para o visitante, pelo fato dele não precisar se deslocar de onde ele estiver para poder visitar o Centro de Convivência Clara Camarão, que é o ponto de encontro dos alunos, local de realizações de palestras e outros eventos, além de ser um ambiente agradável.

(CONCLUSÃO) Com a implementação deste projeto, foi necessário adquirir alguns conhecimentos de Computação Gráfica que possibilitassem a modelagem de objetos tridimensionais e conhecer fundamentos básicos da linguagem VRML que permita a construção de um mundo virtual complexo, através de elementos geométricos, pelo qual o usuário pode navegar e com cujas componentes pode interagir, obtendo assim um conhecimento importante nesta área específica, de maneira que torne mais fácil a implementação de projetos futuros.

CONSTRUINDO MATERIAL EDUCATIVO COM O MACROMEDIA FLASH MX

Sinara da Rocha Martins

Discente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

João Tadeu Weck

Joseane Alves Pinheiro

Docentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A informática e a educação podem ser boas aliadas quando trabalhadas juntas. O uso da informática de forma pedagógica vem crescendo e, atualmente ocupa uma vasta área, utilizando principalmente os recursos de multimídia para criar situações de aprendizagem. Mas, é importante que haja preocupação com a forma a qual a informática tem sido trabalhada na escola, já que a melhoria da qualidade da mesma exige um trabalho minucioso. O uso de ferramentas certas pode solucionar aplicações já estabelecidas ou criar nossas próprias aplicações.

Nesse novo milênio as crianças já nascem em um mundo informatizado e, conforme crescem aumenta também sua interação com computadores em um mundo virtual que em alguns anos atrás não era tão amplo e educativo, como também destrutivo e viciante se não tratarmos de forma correta e com limites.

O receio de alguns professores em utilizar a informática como ferramenta para o trabalho didático/pedagógico deriva tanto do medo do desconhecido, quanto da falta de domínio dos aplicativos do computador. Trazer para a sala de aula, o que já faz parte do cotidiano do alunado em geral, só faz aumentar o interesse pelas aulas, conseguindo realizar a rejunção do conhecimento científico sistematizado em disciplinas na escola e o conhecimento de "vida", advindo da interação dos indivíduos com a sociedade; Mas, não esquecendo que a utilização do computador deve ser feita no sentido de propiciar aos envolvidos no processo (professores e alunos), um aprendizado de forma clara e atraente.

Educar também é manter nossos alunos em contato com os acontecimentos dos novos tempos e, sobretudo, preparar o indivíduo para o exercício da cidadania (possível somente àqueles que se mantiverem sempre atualizados com as novas tecnologias da informação e comunicação).

(METODOLOGIA) Foi utilizada a abordagem Qualitativa por tratar-se de uma modalidade de pesquisa que se preocupa com um nível de realidade que não pode ser quantificado, pois ela aprofunda-se no mundo dos significados das ações e relações humanas: um lado não perceptível e não captável em equações, médias e estatísticas. Como técnica de coleta de dados foi realizada uma pesquisa bibliográfica da literatura relacionada à situação da informática educacional, o uso de softwares e, principalmente sobre a produção de aplicações pedagógicas no programa Macromedia Flash MX.

(RESULTADOS) O processo vivenciado nesta pesquisa proporcionou um aprendizado contínuo, no qual pude experimentar e percorrer o difícil caminho de produzir aplicações pedagógicas voltadas para o alunado do ensino fundamental, através do programa Macromedia Flash MX. Tais aplicações têm como base o uso de animação, interação do aluno com o computador e recursos pedagógicos. O objetivo é atingir um aprendizado elaborado, ou seja, que o aluno construa o conhecimento brincando.

(CONCLUSÃO) Um dos objetivos do material desenvolvido é a de possibilitar o aprendizado por meio de atividades lúdicas, fato esse facilitado pela presença do computador na sala de aula. Usar o Flash para produzir aplicações pedagógicas associando profissionais com o perfil tanto de profissional da educação, quanto da informática, é totalmente possível na medida em que o Flash é um software completo e simples de ser usado, não exigindo experiência em programação. Também se pode constatar as várias possibilidades delineadas pela presença do computador no cenário educacional; possibilidades estas, que só virão a concretizar-se a partir da implementação de uma sistemática que possibilite aos profissionais da educação a apropriação de ferramentas que os permita ultrapassar o pensar tradicional e alcançar mudanças na ação de aprender e ensinar.

CONTROLANDO O ACESSO A PÁGINAS WEB NÃO PERMITIDAS COM O FILTRADOR DE CONTEÚDO, DANSGUARDIAN

Rafael Melo Veras

Discente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ricardo Kléber Martins Galvão

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O Dansguardian é um premiado filtrador de conteúdo web para GNU/Linux, FreeBSD, OpenBSD, NetBSD, Mac OS X, HP-UX e Solaris que usam o Squid (WWW Proxy Cache) para buscar os arquivos. Filtra usando múltiplos métodos. Estes métodos incluem o filtro por URL e domínio, conteúdo de frases, limitação do POST, tipo MIME, extensões, pode bloquear todos os acessos através de IPs. A filtragem por conteúdo verificará se há páginas que contêm profanidades e frases associados frequentemente com pornografia entre outras coisas indesejáveis. A filtragem do POST permite que você bloqueie ou limite o upload. A filtragem de URLs e de domínios pode aguentar listas enormes e é significativamente mais rápido do que o squidGuard. Fornece 4 opções de formato do log (formato próprio, do Squid, CVS e tabulado) para que o usuário possa escolher.

(METODOLOGIA) Este trabalho é classificado como uma pesquisa exploratória e descritiva. A pesquisa será realizada por meio de estudos teóricos e experimentos práticos. Para implementar esta solução foi utilizado um computador com o sistema operacional GNU/Linux, o proxy cache Squid (requerido pelo Dansguardian), o filtrador de conteúdo Dansguardian e o iptables (firewall nativo do GNU/Linux) para redirecionar as conexões entrantes para o filtrador de conteúdo, fazendo com que funcionasse de forma transparente para os usuários.

(RESULTADOS) Com a implantação do filtrador de conteúdo ocorreu uma grande melhoria na segurança da rede interna e no acesso a internet, evitando que os usuários acessassem páginas consideradas impróprias pela instituição, bloqueando o download de vídeos, músicas e arquivos considerados perigosos, diminuindo as possibilidades dos usuários burlarem estes bloqueios, e economizando banda. Um fator importante a ser considerado para este ambiente é que o computador possua um bom processador (acima de 1GHz) e um mínimo de 256MB RAM para que funcione de maneira satisfatória.

(CONCLUSÃO) Ao final deste projeto obtivemos um sistema apto para gerenciar todo o conteúdo web, acessado pelos usuários, de forma muito eficiente e precisa, proporcionando um conteúdo livre de pornografia, futilidades e o que for julgado como impróprio pela instituição, sem custo nenhum, pois apenas softwares livres foram utilizados.

CRM - ESTRATÉGIAS DE FIDELIZAÇÃO FARN/ALUNO

Débora Cristina de Oliveira Buarque

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ytalo Rosendo do Amaral

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) As mudanças do mercado têm feito muitas empresas olharem seus clientes de forma diferente. Frente a um mercado competitivo muitas delas estão investindo em meios e formas de fidelizar seus clientes. A proposta deste trabalho é apresentar o CRM também conhecido como “Gerenciamento do Relacionamento com o cliente” e mostrar como os CRM’s estão identificando, diferenciando e personalizando, junto com sistema de informação e tecnologia da informação os seus clientes e parceiros. Dentro dessa visão buscamos identificar como o CRM pode auxiliar na fidelização de clientes/alunos de Instituições de Ensino Superior (IES). Uma instituição de ensino superior é uma prestadora de serviço à sociedade e com isso enfrentar o desafio de utilizar informações para conhecer cada aluno individualmente procurando conhecer suas necessidades e expectativas. Fazendo com que cada funcionário tenha consciência da importância da informação para traçar o perfil de cada aluno e montar estratégias de fidelização, com objetivos de melhorar seu relacionamento com seus alunos e otimizar seus serviços buscando a satisfação do aluno e com isso a fidelidade do mesmo.

(METODOLOGIA) Essa é uma pesquisa exploratória quanto aos objetivos e quanto aos procedimentos é bibliográfica, que tem por finalidade levantar e analisar as contribuições de vários autores para o assunto abordado. Para isso foi feita uma vasta pesquisa em livros como também na internet a procura de artigos de congresso, seminários colóquios e etc. na busca de textos mais atuais.

(RESULTADOS) De acordo com alguns exemplos citados no projeto muitas empresas de diferentes segmentos estão utilizando o CRM como diferencial e tem obtido resultados positivos. De acordo com o artigo Fidelização de clientes como diferencial competitivo, mostra que cada vez mais as empresas estão buscando conhecer seus clientes, quais as suas necessidades e desejos, utilizando essas informações para estreitar o relacionamento e conhecê-los melhor e com isso fidelizar esses clientes com o objetivo de obter vantagens financeiras e evitar que migrem para a concorrência. Já no artigo O que é CRM mostra que o CRM resolve um problema que ficou encravado por três décadas: o que fazer com gigantescos bancos de dados? Nos primórdios do comércio os donos de estabelecimentos sabiam tudo sobre seus clientes e davam tratamento diferenciado a cada um.

(CONCLUSÃO) De acordo com vários artigos na área de educação, bens e serviços são desenvolvidos para atender necessidades e desejos de pessoas que, cada vez mais, são bombardeadas por várias possibilidades de escolha em um mercado intensamente competitivo e em constante mudança. O cliente esta mais exigente e com isso as instituições de ensino estão se preocupando com o mercado, com o negócio, com o cliente, com a gerência dos serviços para evitar a queda na produtividade, a perda de alunos, a perda de rentabilidade, a perda de espaço, enfim, a marginalização. O CRM vem sendo bastante utilizado em empresas de vários segmentos como um diferencial para a competitividade no mercado. A utilização do CRM seria inovador em uma instituição de ensino que também enfrenta a competitividade no mercado com a finalidade de conhecer seus alunos individualmente e com isso garantir alguns benefícios como: aumentar o nível de profissionalização da instituição, tornar transparente a qualidade dos serviços prestados pela instituição, obrigar a instituição a definir metas e objetivos, Impele a instituição a trabalhar com planejamento estratégico, posicionar a instituição no mercado, distinguindo os melhores segmentos com potencial de mercado, auxilia na melhoria do produto ou serviço oferecido pela instituição, uma vez que se volta para o atendimento das necessidades dos clientes, melhora a satisfação dos diversos públicos da instituição.

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DISTRIBUIDOS COM JAVA RMI (*REMOTE METHOD INVOCATION*)

*André Maranhão de Miranda
Bruno Gustavo L. Pinto
Elza Amélia de Souza Araújo
José de Arimatea Diógenes Júnior
Luana da Cunha Beserra*

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN

Fellipe Araújo Aleixo

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A necessidade, cada vez maior, de se utilizar sistemas distribuídos e o constante crescimento da plataforma Java, motivou o desenvolvimento de uma infra-estrutura na plataforma Java para o desenvolvimento deste tipo de sistema. A Sun Microsystems, criadora da plataforma Java, visando permitir que programadores desenvolvessem programas distribuídos em Java usando a mesma sintaxe e semântica usada em programas não distribuídos, desenvolveu o Java RMI. O presente trabalho tem por finalidade a investigação desta tecnologia, e de como a mesma pode ser utilizada no desenvolvimento de sistemas distribuídos.

(METODOLOGIA) A realização deste trabalho foi possibilitada por uma ampla pesquisa bibliográfica, na qual foram consultados livros da área, bem como sites Web relacionados ao tema. Foi realizado também um estudo comparativo com as formas tradicionais de comunicação em sistemas distribuídos, objetivando-se evidenciar vantagens e desvantagens desta tecnologia.

(RESULTADOS) Com o advento do Java RMI (*Remote Method Invocation*) conseguiu-se levar a segurança e a robustez do Java para o mundo da computação distribuída. A tecnologia RMI possibilita a invocação de métodos de objetos, base para o desenvolvimento de sistemas distribuídos. Essa tecnologia se baseia na idéia de chamada remota a procedimento, onde a complexidade da comunicação baixo nível é encapsulada através de classes *Stubs* e *Skeleton*. A realização da comunicação entre o cliente e servidor é realizada de forma transparente, utilizando o serviço de registro (*RMI Registry*) para possibilitar a ligação dinâmica entre cliente e servidor. Com sua utilização o desenvolvedor se exime da preocupação com o baixo nível, voltando-se apenas para a aplicação, obtendo assim uma grande vantagem na programação.

(CONCLUSÃO) Com a utilização do RMI o desenvolvedor consegue obter todas as vantagens da plataforma Java aliada às vantagens da computação distribuída, obtendo um desenvolvimento mais prático com a utilização de uma tecnologia mais fácil. Possibilitando também ao desenvolvedor preocupar-se apenas com o alto nível, tornando-se desta maneira uma grande ferramenta para desenvolvimento. Em contra partida o Java RMI fica limitado apenas ao ambiente Java, quer dizer só a comunicação entre objetos Java.

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: PARTICIPAÇÃO ATIVA DO PROFESSOR

Larissa Janaize Silva Pereira

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Joseane Alves Pinheiro

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Os avanços tecnológicos na informação e comunicação vêm causando mudanças profundas ou pelo menos desequilíbrios estruturais na educação, visto que trazem consigo mudanças em todos os níveis e esferas da sociedade (e não apenas nos mercados), criando novos estilos de vida e de consumo, e novas formas de ver o mundo e “aprender”. A escola, instituição responsável pela formação dos indivíduos não ficou ileso a essas transformações que adentraram à sala de aula incorporando ao processo ensino/aprendizagem equipamentos como a televisão, o vídeo e, mais recentemente, o computador. É a partir deste contexto que a Educação a distância (EAD) surge como uma importante alternativa para todos que por razões diversas não possuem acesso aos meios formais de educação, tornando-se adequada e desejável para atender as novas demandas educacionais surgidas com as mudanças na nova ordem econômica mundial.

(METODOLOGIA) Confrontando os dados teóricos com os reais dados aplicados na prática, EAD e o sistema Moodle. Tal pesquisa exploratória refletirá sobre a abordagem de ensino baseada na EAD, e a possibilidade de criar uma ação comunicativa onde se estabelece um espaço para o debate, diálogo, para a construção do conhecimento de forma “leve” e individual.

Mas, cabe aqui enfatizar, que tal cultura de aprendizagem só se concretiza, a partir da ação do professor, verdadeiro “condutor cultural” ou como afirma Freire (1997) “organizador da aprendizagem”, que estimulando a criatividade transformadora do aluno. Buscar trabalhar com os conceitos teóricos, já encontrados em alguns livros e artigos sobre EAD, e fazer sua comparação com a parte prática do mesmo do ponto de vista do professor e sua pesquisa empírica, produzindo e analisando os dados coletados, explorando e descrevendo os fatos observados.

(RESULTADOS) Há algum tempo pesquisas têm surgido, elegendo o professor como elemento fundamental na execução de cursos a distância. Apesar de todos os questionamentos sobre a qualidade dos cursos, os educadores têm sido alvo de pesquisas que buscam, fundamentalmente, minimizar o impacto do uso da tecnologia nessa modalidade de ensino. Os professores têm muito mais trabalho nos ambientes virtuais do que ao planejar e ministrar aulas para serem executadas presencialmente. Materiais didáticos precisam de uma implementação dialógica que permita ao aluno aprender sozinho, os materiais impressos são produzidos de forma diferenciada dos impressos para visualização na Internet e os mecanismos de avaliação devem ser bem estruturados para fornecer ao professor diagnósticos de falhas no processo ensino-aprendizagem. Os professores precisam estar motivados e possuir um perfil adequado às particularidades da EaD. Caso contrário, uma das conseqüências mais evidentes, tal como já citado, seria a simples transposição de um sistema presencial para uma visão bem distante do que seria um curso a distância.

(CONCLUSÃO) Apesar das especulações de que o computador no processo ensino-aprendizagem substituiria o professor, não é o que realmente acontece. O professor não pode de maneira alguma ser substituído pelo computador, visto que é necessário que o mesmo esteja presente para que se possa avaliar o nível de aprendizado do aluno. Ao contrário disso ele tem muito mais funções do que simplesmente preparar as aulas.

EDUCAÇÃO AMBIENTAL ON LINE

Israel Eduardo de Barros Filho

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

João Tadeu Weck

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A informática já está presente em praticamente todos os segmentos da sociedade. A escola, instituição responsável pela formação dos indivíduos não poderia ficar alheia ao intenso processo de circulação de informações na sociedade e incorporou como ferramenta pedagógica o computador. Este trabalho utiliza-se da WebQuest para o desenvolvimento de materiais para a utilização em uma prática pedagógica como recurso complementar de pesquisa e aprendizagem, tendo como tema “educação ambiental”. WebQuest é uma metodologia de pesquisa na Internet, voltada para o processo educacional, estimulando a pesquisa e o pensamento crítico. Navegar na Internet pode ser um processo de busca de informações valioso na construção do conhecimento, gerando um rico ambiente interativo e facilitador e motivador de aprendizagem, bem como pode ser um dispersivo e inútil coletar de dados sem relevância que não agregam qualidade pedagógica ao uso da rede. E hoje em qualquer mundo tem-se um WebQuest, sobre os mais diferentes assuntos.

(METODOLOGIA) Esta pesquisa utilizou-se da abordagem qualitativa, pelo fato desta aprofundar-se no mundo dos significados das ações e relações humanas: um lado não perceptível e não captável em equações, médias e estatísticas. Dentre as possibilidades que esta abordagem oferece, fizemos uso do estudo de caso para levar a cabo nosso trabalho, como a melhor estratégia de pesquisa, considerando sua natureza. No nosso caso, esse trabalho assumiu eminentemente uma dimensão exploratória na medida que teve como principal finalidade desenvolver conceitos, e idéias com vistas à formulação de novos problemas ou novas hipóteses pesquisáveis para estudos posteriores (no caso, a importância da mediação realizada pelas professoras). Com relação à técnica de coletas de dados, será realizada uma pesquisa bibliográfica/documental e a Observação direta.

(RESULTADOS) O processo vivenciado proporcionou-nos um aprendizado contínuo, no qual pudemos experimentar o processo de criação de material pedagógico na perspectiva de possibilitar o emergir dos potenciais de cada um, que estão apenas aguardando situações que lhe dêem chance de desabrochar, refletir, criar e construir. O objetivo inicial foi alcançado com a elaboração da página, que na a partir da sua utilização pode proporcionar aos usuários (professores e alunos) uma transição de meros receptores de conteúdo para produtores do seu conhecimento.

(CONCLUSÃO) Acreditamos que conseguimos atingir os objetivos traçados através da construção do conhecimento individual e coletivo, na perspectiva de desencadear um processo ensino-aprendizagem intencional e organizado, propiciado pela participação de todos envolvidos e tendo como ferramenta o computador.

EDUCAÇÃO INCLUSIVA E INFORMÁTICA: PROGRAMA DE ALFABETIZAÇÃO DE SURDOS

Kayo Cesar

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

João Tadeu Weck

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Informática encontra-se no centro de muitas discussões na área da educação. Tal preocupação é justificada pela presença maciça de softwares e tecnologias que se incorporaram à metodologia do ensino tradicional, ou seja, aos livros, quadro negro e professores, transformando assim a maneira de ensinar e aprender. A presença de certos softwares no ambiente escolar está permitindo (quando bem utilizados), um incremento e uma nova dinâmica, tornando o processo ensino/aprendizagem uma atividade prazerosa, além de possibilitar o acesso ao conhecimento aos portadores de necessidades especiais, já que a Educação Inclusiva é atualmente, é um dos maiores desafios para o sistema educacional como um todo. Esta pesquisa desenvolveu um software educacional para ser utilizado num processo de alfabetização e inclusão digital de indivíduos portadores de deficiência auditiva, na perspectiva de investigar e discutir elementos que auxiliem professores e alunos na aquisição de conhecimentos. Todo o processo de aquisição das linguagens através da aplicação, PROASURDOS (Programa de Alfabetização dos Surdos), é realizado com o auxílio do professor, que possui como principal função a de promover a mediação entre o conteúdo escolar, a tecnologia e o aluno.

(METODOLOGIA) A opção metodológica foi a Pesquisa Qualitativa, por tratar-se de uma abordagem coerente com os princípios educacionais, já que a escola trabalha com um universo de significados, motivos, aspirações, crenças, valores, atitudes e tal abordagem aprofunda-se no mundo dos significados das ações e relações humanas, que não podem ser percebidos ou captados em dados estatísticos. Foi realizado um Estudo de Caso de enfoque exploratório e descritivo, pois a finalidade foi a de desenvolver e aplicar uma ferramenta educacional visando a inserção de portadores de deficiência auditiva no processo ensino/aprendizagem.

(RESULTADOS) O processo vivenciado proporcionou um aprendizado contínuo, no qual se pode experimentar como é importante valorizar e principalmente, possibilitar a inserção de portadores de necessidades especiais em um processo educacional, fazendo emergir o potencial de cada um, pessoas que estão apenas aguardando situações que lhes dêem chance de desabrochar, refletir, criar e construir. O objetivo inicial foi alcançado com a elaboração e implementação do PROASURDOS. Agora será desenvolvida a segunda etapa, que vem a ser a aplicação do referido programa.

(CONCLUSÃO) A primeira etapa foi concluída com a implementação do PROASURDOS. Com a testagem e aplicação será buscado verificar quais as possibilidades que o PROASURDOS oferece para a construção do conhecimento individual e coletivo, gerando assim um processo de ensino-aprendizagem intencional e organizado. Independente destes resultados, se constatou até aqui as várias possibilidades delineadas pela presença do computador no cenário educacional; possibilidades estas, que só virão a concretizar-se a partir da capacitação de professores para a utilização da informática e da implementação de sistemáticas que possibilitem ao alunado a apropriação de ferramentas que o permita ultrapassar o pensar tradicional e alcançar mudanças na ação de aprender e ensinar.

ESTUDO DA REPRODUÇÃO VIRTUAL DA IGREJA DE SANTO ANTÔNIO: UM MONUMENTO HISTÓRICO NA CIDADE DO NATAL

Ana Lygia Bezerra Rodrigues

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Luiz Gonzaga Damasceno

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Esse projeto tem como objetivo estudar as técnicas usadas pela computação gráfica, na reprodução de ambientes tridimensionais. Nesse estudo se terá todo conhecimento da ferramenta VRML, que é uma linguagem que dá todo suporte necessário para o desenvolvimento de mundos virtuais multi-usuários na Internet, para analisar uma possível reprodução da Igreja de Santo Antônio, que é popularmente conhecida como Igreja do Galo, estudando os meios que são usados para se fazer uma reprodução onde se consiga atingir o máximo de realidade possível, permitindo ao visitante conhecer toda a igreja através da web, e, além disso, terá um conhecimento maior da história da Igreja para a cidade do Natal, que é tida como monumento histórico da cidade. Ela foi construída em 1766, na época ficou conhecida como Igreja de Santo Antonio dos Militares pelo fato de ter servido de alojamento para o corpo de polícia do Rio Grande do Norte, também foi considerada a Igreja mais rica do século XVIII. A partir do estudo intenso desse projeto, se terá um meio de divulgação dessa Igreja, e pelo fato dela ainda não possuir esse tipo de divulgação em que o mundo todo tem acesso.

(METODOLOGIA) Para o desenvolvimento desse projeto será utilizado o tipo de pesquisa documental para reunir informações sobre sua história, pesquisa bibliográfica usada para coletar através de livros, textos, documentos que possam falar e esclarecer sobre o tema e seu desenvolvimento. Será realizada também para o melhor conhecimento do local uma entrevista através de formulário, para que todas as informações sejam bem esclarecidas.

(RESULTADOS) A partir desse estudo, se terá todo o conhecimento, todas as técnicas que podem ser utilizadas na computação gráfica, para que possa tornar esse ponto histórico que é a Igreja do Galo, num ambiente tridimensional, fazendo com que haja assim um maior interesse do visitante em conhecer, pois essa técnica é bastante atrativa, e também por o uso do turismo virtual está em crescente ascensão, permitindo que pessoas de qualquer parte do mundo possa conhecê-la através da web, como se estivessem no ambiente pessoalmente, tendo total interação com o ambiente, fazendo com que em questão de minutos se possa conhecer vários lugares do mundo sem se deslocar até o local que se deseja conhecer.

(CONCLUSÃO) Foi de fundamental importância os estudos adquiridos em computação gráfica, bem como, em VRML, para o desenvolvimento dessa pesquisa, já que esse projeto se trata do estudo da computação gráfica, para que se possa ter um maior entendimento de como fazer uma reprodução da Igreja do Galo, utilizando todos os recursos que a ferramenta VRML dispõem para que se consiga atingir o objetivo esperado, que é levar o maior nível de realidade possível ao visitante.

FORENSE COMPUTACIONAL COMO FERRAMENTA DE APOIO AO ENSINO DE SISTEMAS OPERACIONAIS

Roberson Barbosa de Carvalho

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ricardo Kléber Martins Galvão

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O Sistema Operacional é um conjunto de programas que tem como função integrar vários componentes de software para fornecer controle e gerência do hardware. Como disciplina tem como objetivo apresentar a estrutura de funcionamento dos Sistemas Operacionais Modernos. Na atualidade existem diversos Sistemas Operacionais, alguns proprietários outros não. Nesse contexto de tantas tecnologias, é necessário preocupar-se com a segurança das informações que estão sendo armazenadas nos computadores, principalmente naqueles conectados em rede. A Forense Computacional é uma prática investigativa que tem como linha de pesquisa a análise de provas digitais e o combate aos delitos realizados com ou por meio do computador. A pesquisa pretende mostrar uma dinâmica de aplicabilidade das ferramentas da Forense Computacional, de maneira pedagógica, tendo uma direção no ensino-aprendizado dos alunos da disciplina de Sistemas Operacionais em cursos de nível superior em Computação.

(METODOLOGIA) Este trabalho é classificado como uma pesquisa exploratória e descritiva. A pesquisa será realizada por meio de estudos teóricos e experimentos práticos, descrevendo as ferramentas de Forense Computacional e suas funcionalidades, utilizando-as no auxílio ao processo de ensino-aprendizado da disciplina de Sistemas Operacionais. Serão utilizadas máquinas equipadas e configuradas com o Sistema Operacional Debian GNU/Linux, pela facilidade em encontrar ferramentas da área de Forense Computacional, além de ter código fonte aberto e gratuito.

(RESULTADOS) A análise das ferramentas de Forense Computacional e, mais especificamente, das ferramentas que investigam sistemas de arquivos, resultou na escolha das ferramentas ils (listagem de tabelas de i-nodes do sistema de arquivos), unrm (recuperação de arquivos apagados) e as ferramentas grave-robber/mac-times (demonstração detalhada dos atributos de arquivos), todos baseados no sistema de arquivos ext2.

(CONCLUSÃO) A limitação de recursos das ferramentas tradicionais para manipulação de sistemas de arquivos pode ser vista como um obstáculo para a prova de conceitos teóricos da disciplina de Sistemas Operacionais. O nível de detalhes das ferramentas de análise de Forense Computacional surge como uma opção viável de complemento ao processo ensino-aprendizagem desta disciplina, dotando a disciplina em questão de recursos práticos para demonstração de conceitos.

FRAMEWORK .NET

*Adino Hingino
Bruno Magalhães Gonçalves
Nicodemos Lourenço
Paulo Roberto Xavier Machado
Raphael Furtado
Ricardo Xavier Lisboa*

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Fellipe Aleixo

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O Framework .NET tem como objetivo principal uma alta produtividade por parte dos desenvolvedores. Esse artigo mostrará o porque de usar o .NET, um pouco de sua estrutura e como ele vem se sobre saindo de seus “concorrentes”.

(METODOLOGIA) Foram realizadas pesquisas através de documentos elaborados e publicados pela Microsoft na Internet em seu site oficial e outros sites, bem como em estudos que comparam esta tecnologia com outras equivalentes.

(RESULTADOS) Do ponto de vista dos programadores, .NET é o próprio SO (Sistema Operacional). Através dele, são invocadas todas as funções necessárias ao funcionamento dos programas. Em 1985, a Microsoft introduziu uma grande novidade em seu novo “ambiente operacional” Windows: a maneira de chamar o sistema era através de funções em linguagem de alto nível, usando linguagem C. Não era mais necessário preocupar-se com registradores da CPU. O Uso de funções em C foi sem dúvida uma grande vantagem e permitiu que o Windows fosse bem mais complexo e capaz, visto que os programas poderiam usar seus recursos com maior facilidade. O esquema de usar funções foi logo mostrando problemas. Um deles é que as funções não estavam formalmente agrupadas, nem mesmo para preservar o “handle” usado pelas mesmas funções. Por causa disto, surgiram “bibliotecas de classe” em C++ facilitando a programação. Lá por 1995, a MFC era de fato a “API do Windows”, pelo menos para criar a estrutura principal dos programas e suas janelas. Por outro lado, ferramentas como Visual Basic e Delphi introduziram um modelo completamente diferente: o usuário manipulava métodos, propriedades e eventos de componentes, que se responsabilizavam por chamar a API do Windows. Raramente o programador chamava a própria API. Ficamos com três maneiras diferentes de programar para Windows: Diretamente na API, com bibliotecas de classes e com componentes específicos. A principal idéia do .NET é usar um modelo baseado em componentes como a única maneira de programar para o SO. Este é o modelo mais flexível e produtivo entre todos os disponíveis. Isto, no entanto não é uma tarefa fácil: o modelo de objetos deve ser definido no próprio SO; devem ser suportadas várias linguagens de programação; diversos conceitos como propriedades e eventos devem ser suportados nativamente; criar instâncias e herdar uma classe da outra deve ser permitido; os objetos devem ser “auto-documentados”. Esse esquema é muito semelhante ao implementado pelo Delphi da Borland quando usamos “pacotes de runtime”. Para encarar o desafio, a Microsoft colocou à frente do projeto o criador do Delphi, Anders Hejlsberg, que já tinha liderado um projeto semelhante com sucesso. Pode-se dizer que os “pacotes de runtime” do Delphi são um “protótipo” do que foi feito no .NET. No entanto o .NET foi além, por exemplo: suporta diversas linguagens de alto nível; componentes e descrições estão sempre no mesmo arquivo; gerenciamento de memória é feito pelo SO; sistema de tipos não pode ser violado; suporte a “reflections” foi bastante expandido. Os executáveis .NET são independentes do SO. Basta usar um “sistema de runtime” que possa compilar os programas para a CPU real e que as classes necessárias estejam implementadas para o programa rodar.

(CONCLUSÃO) O .NET nada mais é que uma biblioteca de classes que reúne as todas as funções normalmente associadas ao SO. Ele resolve muitos problemas da API do Windows, baseando-se em um modelo de componentes utilizado no Visual Basic e no Delphi. Tem como ponto forte uma enorme produtividade, segurança e grande confiabilidade, porém, é um software de código fechado e roda apenas sob Windows.

GERENCIAMENTO DE REDE DE COMPUTADORES – IMPLEMENTAÇÃO DO GERENCIAMENTO DA REDE FARN

Adriano Costa de Souza Roque

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Aluizio Ferreira da Rocha Neto

Docente do Curso de Bel. em Sist de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A origem da idéia da rede de computadores e as inovações tecnológicas provinham principalmente de iniciativas militares nos anos 60, época da guerra fria. A fusão dos computadores e das comunicações teve uma profunda influência na forma como os sistemas computacionais eram organizados. O conceito de “centro de computação” como uma sala com um grande computador ao qual os usuários levam seu trabalho para processamento, agora está completamente obsoleto. O velho modelo de um único computador atendendo a todas as necessidades computacionais da organização foi substituído pelas chamadas redes de computadores, nas quais os trabalhos são realizados por um grande número de computadores separados, mas interconectados. Com o intuito de armazenar dados em diversos computadores, em lugares distantes uns dos outros e para dificultar o acesso de inimigos de guerra, foi dado início no desenvolvimento da rede de computadores. Atualmente as redes de computadores e os seus recursos associados, além das aplicações distribuídas, têm se tornado fundamental e de tal importância para uma organização, que elas basicamente “não podem falhar”. Gerenciar um ambiente, onde a inovação tecnológica ocorre em curtos períodos de tempo, torna-se cada vez mais uma tarefa de difícil execução. O aumento significativo no uso de recursos computacionais distribuídos e interligados, tem exigido a adoção do gerenciamento de redes como forma de aliviar e qualificar processos de monitoramento e controle de determinados recursos, aplicações e serviços de rede. O questionamento da pesquisa é saber quais os benefícios que se pode ter com a implantação de um sistema de gerenciamento de rede na FARN. Com isso, o projeto tem como objetivo principal implantar ferramentas (softwares e hardwares) que produzam um gerenciamento mais consistente e seguro para uma rede de computadores, gerando credibilidade junto aos usuários da mesma.

(METODOLOGIA) A pesquisa bibliográfica foi elaborada a partir de material já publicado, constituído principalmente de livros, artigos de periódicos e material da Internet. O estudo de caso objetiva uma análise detalhada, profunda e exaustiva de um objeto ou situação, contexto ou indivíduo, uma única fonte de documentos, acontecimentos específicos e outras situações, sempre de forma a permitir o entendimento da sua totalidade.

(RESULTADOS) Com o gerenciamento da rede FARN, podemos ver graficamente a situação da rede na hora em que os problemas acontecem. Podemos fazer testes nos equipamentos ligados à rede, desde de switches à dispositivos de telefonia IP, dando a possibilidade de solução rápida no caso de falhas, inclusive podendo ser resolvido remotamente sem precisar necessariamente se deslocar até o local. Podemos registrar todas as movimentações de dados e intervir através da interrupção de usuários ou dados indesejados. A segurança aliada ao conhecimento, providos através do software, trouxeram vantagens de soluções rápidas e eficientes para os problemas da rede.

(CONCLUSÃO) Uma rede com gerenciamento eficiente, permite ao gerente tranquilidade para lidar com as soluções dos problemas, que são inevitáveis em uma rede. Gera satisfação no uso da mesma, por parte dos usuários da rede, além de dar credibilidade e segurança, também, aos dados que nela transitam.

IMPACTOS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM UMA EMPRESA VAREJISTA NATALENSE

*André Maranhão de Miranda
Bruno Gustavo L. Pinto
Elza Amélia de Souza Araújo
José de Arimatea Diógenes Júnior
Luana da Cunha Beserra*

Discentes do Curso de Bel. Em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Luiz Augusto Machado Mendes Filho

Docente do Curso de Bel. Em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Com a atual conjuntura onde a necessidade de tecnologia é muito grande e as possibilidades ainda maiores, as empresas, dos mais variados ramos tornaram se dependentes delas. Tanto para a melhoria no atendimento, quanto para organização e gerenciamento das mesmas. Desta maneira tomamos como base o setor de varejo no ramo de confecção, onde vamos dar uma visão geral da utilização da tecnologia da informação para facilitar e melhorar o dia-a-dia das Lojas Riachuelo S.A., que é atualmente um dos mais modernos (SAP-RP3).

(METODOLOGIA) Este trabalho utiliza o método de estudo de caso, onde foram realizadas entrevistas com o Sr. Domingos(Gerente da filial Natal-Centro), a Sr^a Wladineudes(Encarregada de escritório da filial Natal-Midway) e a Sr^a Mércia(Encarregada de crédito da filial Natal Midway).

(RESULTADOS) As tecnologias existentes, permitem que a empresa tenha um grande controle sobre seu estoque e suas vendas, com índices de nível, e com relatórios que possibilitam ver a saída de um produto(se é alto ou baixo), possibilita ainda agilidade nas compras e contato com os fornecedores. O sistema também possibilita que a empresa tenha um controle de seus funcionários, sabem seus horários de chegada e saída, com controle via cartão. Com o sistema a empresa ganhou agilidade nas vendas, tendo em vista que tudo passou a ser feito pelo sistema e integrado com os sistemas do governo, facilitando a consulta desde um simples cartão à todos os SPC do Brasil, passando para meros segundos o que antigamente era feito em média de cinco à dez minutos. Hoje graças ao sistema a empresa consegue padronizar por regiões seus estandes de vendas, de forma que quem for nas lojas em Recife ou Natal verão os mesmos produtos expostos (por quinzenas). Através do Voip, ela conseguiu interligar suas filiais à matriz, com uma grande diminuição nos custos das ligações telefônicas e possibilita também aos seus clientes uma consulta aos seus cartões através da internet onde se pode consultar o saldo do cartão bem mesmo como imprimir seu boletos. A empresa ainda se utiliza de uma intranet para divulgação de eventos e novidades entre suas lojas. Com a implantação deste sistema ela conseguiu uma grande diminuição dos custos, principalmente com papel e ligações telefônicas, bem como também obteve uma agilidade nos processos conseqüentemente melhorou a produtividade e o atendimento aos clientes. Com a organização adquirida e com as possibilidades que as tecnologias proporcionam obteve também um Sistema de Informações gerenciais, o que não era possível antes, tudo isso fruto de um sistema preparado para a empresa(SI alinhado com a Estratégia da empresa). Durante sua implantação, dificuldades foram encontradas tendo em vista o alto custo do sistema (aproximadamente 3,5 milhões), a demora para sua implantação (aproximadamente dois anos), a dificuldade dos funcionários aceitarem o que estava chegando e a grande complexidade do sistema. Depois da implantação do sistema houve um crescimento da empresa (apenas nesse 1º semestre de 2005 a empresa inaugurou 2 filiais) e um aumento no número de clientes (antes aproximadamente 500mil, atualmente aproximadamente 10 milhões), de 1993 para 2003 o faturamento mais que triplicou (R\$ 1.016.537,009). Agora ela se prepara para tentar implantar um sistema de comércio eletrônico e um sistema para tirar as medidas do cliente através de um scanner e enviar o produto para residência do mesmo, melhorando ainda mais o bem estar dos clientes.

(CONCLUSÃO) Desta maneira, se constata que com a implantação do sistema a empresa obteve um controle maior nos seus produtos e funcionários, bem como proporcionou um melhor e mais rápido atendimento aos seus clientes, possibilitando-a um grande crescimento. Segundo palavras do gerente Sr. Domingos “Hoje, a empresa não se imagina sem um sistema de informação”.

IMPLEMENTAÇÃO DE SOFTWARE PARA AUXÍLIO NA APRENDIZAGEM DA ANÁLISE DA DIETA

Sheily Mikaliny Maia de Lima

Discente no Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Luiz Gonzaga Damasceno

Docente no Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para a tomada de decisões. As expressões “informática médica” e “informática em saúde” tem sido muito utilizadas como sinônimos, dado que as atividades relativas a saúde abrangem não só a medicina, mas também a enfermagem, a nutrição, a veterinária e a odontologia. O Curso de Nutrição da FARN, necessita de um sistema automático para apoio aos professores em sala de aula, ocasião em que os alunos gastam muito tempo em cálculos, no processo chamado análise de dieta. Onde existe uma realimentação dos dados de entrada do processo para o recálculo de uma dieta, sendo este um processo manual e suscetível a erros. Uma dieta, a ser prescrita, é o resultado de basicamente duas etapas: avaliação nutricional, composta da avaliação antropométrica; e planejamento dietético e análise de dieta. Relacionadas essas duas etapas, foi eleita a etapa da análise da dieta para o estudo e desenvolvimento. Sendo assim, auxiliando os alunos do Curso de Nutrição na aprendizagem com o uso de computadores, e agilizando o planejamento alimentar dietético.

(METODOLOGIA) Para desenvolvimento desse trabalho está sendo realizada uma pesquisa de laboratório, uma pesquisa bibliográfica e uma pesquisa de campo. Portanto, tem sido feitas várias coletas de dados com a Coordenadora do Curso de Nutrição e professores que lecionam técnica dietética, pois a análise de dieta está inserida justamente nessa disciplina que é a base das ações de um nutricionista. A implementação está sendo desenvolvida utilizando a linguagem de programação Visual Basic, juntamente com um banco de dados para tabular as diversas informações que envolvem as dietas alimentares. Dessa forma, desenvolvendo e implementando um sistema básico de aprendizagem.

(RESULTADOS) Desenvolvimento e implementação de um sistema voltado para a área acadêmica que possibilite e facilite a aprendizagem dos alunos do curso de Nutrição em práticas laboratoriais de cálculos dietéticos.

(CONCLUSÃO) O presente trabalho está voltado para a aprendizagem dos alunos do Curso de Nutrição. Com relação ao objetivo principal, verificou-se que para calcular as quantidades dos nutrientes escolhidos, tais como glícídio, proteína bruta, lipídio, vitaminas e minerais, precisa-se das quantidades dos alimentos propostos, valor e a quantidade do nutriente obtido na tabela de composição de alimentos, que correspondem a 100g (cem gramas). Por sua vez aqui em Natal, ainda não dispõe de tabelas de composição de alimentos que se compõem de alimentos puramente típicos de nossa região. Mas isso não influi num estudo mais acurado para os cálculos das quantidades de cada nutriente em cada alimento consumido.

**IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE CONSULTA DE NOTAS POR CELULAR VIA INTERNET:
UTILIZANDO A LINGUAGEM J2ME**

Márcia Andréa de Sá Rocha

Discente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ricardo Kléber

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A adequação das tecnologias de comunicação via celular à exibição de informações armazenadas em redes em todo o mundo, viabilizou a idéia de desenvolver um sistema que disponibilize o acesso a informações de uma base de dados a partir de aparelhos celulares. Este artigo apresenta o estágio atual à implementação de um sistema que permite ao aluno a visualização de suas notas através de um aparelho celular, via Internet. Apontando suas características e funcionamento, utilizando a linguagem J2ME (*Java 2 Micro Edition*, criada para dispositivos móveis).

(METODOLOGIA) A metodologia utilizada neste projeto, será a de pesquisa Teórica e de Laboratório, sendo o embasamento teórico adquirido através de livros e artigos disponíveis na Internet. O Instrumental utilizado envolve a absorção de conteúdo relacionado às tecnologias Java/J2ME, textos e artigos sobre o assunto, além de uma base de dados para um protótipo que realize a simulação de consultas a uma base de notas em um sistema acadêmico. A Pesquisa de Laboratório consiste na escolha e instalação das ferramentas adequadas, e aos testes de conectividade entre aparelhos celulares e a base de dados. Os dados deste estudo classificam-se como Pesquisa Qualitativa, já que o modelo apresentado é uma sugestão aos modelos convencionais de divulgação de notas em sistemas acadêmicos. Os procedimentos técnicos classificam este estudo como um Estudo de Caso, já que será simulado um ambiente de produção para os testes de conectividade da aplicação, em execução em aparelhos celulares, ao protótipo de sistema implementado em uma máquina específica.

(RESULTADOS) Após a escolha das ferramentas e tecnologias adequadas ao projeto, deu-se a instalação e configuração do ambiente (Eclipse + Wireless Toolkit), confecção de interfaces e determinação do nível de consulta do usuário. O projeto encontra-se em fase de especificação/modelagem definindo os Casos de Uso e Relacionamentos de entidades. Uma base de dados experimental está sendo instalada para os testes de conexão real (não simulada) e consultas a partir do celular.

(CONCLUSÃO) As facilidades proporcionadas pelo acesso a informação via celular, impulsionados pelos recursos e custos dos novos aparelhos são subsídios para as propostas de situações de conectividades móvel. Os sistemas baseados em internet tradicionais têm hoje no J2ME a tecnologia adequada para a expansão de seus métodos de acesso, unindo mobilidade à disponibilização de informações via WEB. A possibilidade de acesso a sistemas computacionais e, neste caso, sistemas acadêmicos, via celular é uma realidade incontestável.

INCLUSÃO DIGITAL DA TERCEIRA IDADE

Romulo Fagundes Cantanhede

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

João Tadeu Weck

Joseane Alves Pinheiro

Docentes do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A expectativa de vida no Brasil está aumentando, tornando os idosos cada dia mais presentes nas diversas áreas, sendo que nem sempre estão capacitados para interagir com vários recursos tecnológicos existentes em nosso dia-a-dia. Ao realizarmos uma análise do atual contexto histórico percebemos a constante evolução da tecnologia com a intenção de proporcionar uma melhor qualidade de vida para os usuários e um acesso mais amplo a informações gerais. A partir dessas duas realidades, percebe-se que na sua maioria, os idosos não conseguem tão facilmente se integrar a essa nova era, sendo necessário inseri-los no domínio de ferramentas tecnológicas para que os mesmos possam desempenhar um papel ativo na sociedade da informação (ou de cidadania plena). A intenção desta pesquisa é realizar um estudo para desvelar possíveis alternativas para que os idosos possam ter a habilidade e o conhecimento para dispor de todos os recursos que a tecnologia oferece. Não é o ensino da informática como um fim em si mesmo, mas sim apontar possíveis caminhos para que essa parcela da população interaja e manipule recursos tecnológicos sem que aja o costumeiro medo pela novidade, ou seja, um ambiente propício e que o encoraje a aprender; fazendo com que se encontre um espaço mais adequado para as gerações passadas possam não simplesmente “relatar” o passado, e sim que possam auxiliar na construção do futuro, de forma simples e adaptável, respeitando o fato de que o idoso tem o seu ritmo e tempo para aprender, sem também esquecer as limitações físicas (auditivas, visuais) e cognitivas (memória, atenção).

(METODOLOGIA) Foi realizada uma pesquisa bibliográfica e documental de estudos já realizados nessa área, assim como gráficos e dados sobre o crescimento quantitativo do idoso no Brasil. Tal pesquisa se utilizará de uma metodologia quantitativa, já que a mesma se mostra a mais adequada para desvelar dados não perceptíveis em números.

(RESULTADOS) Inicialmente foi percebida a exclusão a qual o idoso se encontra no país. Exclusão essa que somente não o nega o direito de trabalhar, de possuir alternativas de lazer e de exercer sua cidadania plenamente, já que a maioria dos serviços exige algum domínio/conhecimento de tecnologia. A inclusão dos idosos só ocorrerá quando forem desenvolvidas estratégias didáticas que eliminem o impacto e receio inicial que esta população possui em relação à tecnologia.

(CONCLUSÕES) O desafio de inserir a população idosa do país na chamada “sociedade tecnológica” é um dos principais desafios que se apresenta no momento, não somente para os profissionais da informática e da educação, mas para o Brasil como um todo. Analisar qual seria a melhor forma de buscar uma qualidade de vida com o apoio dos meios tecnológicos para o idoso ter facilidade para executar diversas atividades do seu dia-a-dia (tais como pesquisas e acesso de mais um tipo de mídia informacional) e, principalmente, desfazer o legado de que ele (idoso) é apenas digno de viver o passado, sem que haja um espaço digno e louvável no tempo presente, envolve não somente o desenvolvimento de recursos tecnológicos e de estratégias didáticas, mas acima de tudo o rompimento de conceitos, para que se busque não apenas um espaço para o idoso na época atual, e sim um espaço para a geração atual em um tempo futuro.

INFORMÁTICA E ENSINO MÉDIO: REFLETINDO SIGNIFICADOS

Ana Jussara Feitosa Soares

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Liane Ferreira da Trindade

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) As mudanças aceleradas que caracterizam a sociedade atual têm como base o avanço da ciência e da tecnologia. Este avanço acaba por influenciar todos os setores da sociedade e a escola como instituição social, também sente essas influências. A educação, estando inserida neste contexto, está também envolvida nas condições sócio-política-econômicas geradas por essa conjuntura. Dessa forma ela influencia e é influenciada pelas demais manifestações sociais. Sendo assim, a escola tem um papel essencial na formação e na inserção do sujeito na sociedade tecnológica. Por este motivo a escola não pode ficar alheia às mudanças e inovações resultantes dos acoplamentos informáticos. Dentro dessa linha de pensamento o trabalho em questão se encaminha para estudar, de um modo mais específico, os recursos computacionais utilizados, ou não, por professores do Ensino Médio de uma instituição de ensino particular da cidade do Natal, procurando conhecer as concepções docentes sobre o uso do computador como ferramenta auxiliar no processo de ensino-aprendizagem. Objetivando realizar uma reflexão entorno das relações que se estabelecem entre informática e educação, no tocante a busca de compreensão das concepções que os professores do ensino médio, possuem sobre o “ensino mediado pelo computador” em uma instituição particular de ensino.

(METODOLOGIA) A fim de alcançarmos os objetivos propostos foi utilizada uma abordagem metodológica qualitativa, por acreditarmos que qualquer trabalho voltado à educação escolar possa ser mais bem realizado se levarmos em conta não só, os sujeitos envolvidos, mas também, todo contexto que os envolve. Como um primeiro procedimento foi aplicado um questionário com alguns professores, sendo estes a principal fonte de referência. No entanto, mesmo informalmente, conversamos com alguns alunos para que consigamos ter uma situação mais real dos fatos.

(RESULTADOS) Uma primeira análise possibilitou perceber que 100% dos professores entrevistados responderam que dificilmente levam seus alunos ao laboratório de Informática. Apesar disso, foi percebida uma consciência da importância do uso do computador como ferramenta auxiliar no processo de ensino aprendizagem. Quando perguntados se eles acham que a função do computador no processo educacional era o mesmo das outras mídias a resposta mais comum foi não. Outro ponto importante é que todos os professores que responderam o questionário possuem mais de 10 anos de magistério.

(CONCLUSÃO) A escola constitui-se em um local de sistematização de conhecimento e para isso, ela busca auxiliares/artefatos/instrumentos que a ajude na sua tarefa de contribuir para formação de pessoas. Ao longo da história a escola procurou apoio em vários desses instrumentos objetivando um processo de ensino-aprendizagem cada vez mais eficaz e o computador mostra-se como um bom instrumento desta sistematização. A partir deste pensamento e ao longo desta pesquisa podemos observar que os professores, estando inseridos em na sociedade, sentem a necessidade de utilização do computador como ferramenta, no entanto, pôde ser observado que falta capacitação e planejamento para que a aula tenha o objetivo esperado.

JAVA IDL

*Cinthia Meire
Francinélío Oliveira
Raphael Medeiros
Rhaíza Glace
Wagner Cavalcante
Vanessa Alves*

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Fellipe Araújo Aleixo

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O presente trabalho tem por finalidade a investigação da tecnologia Java IDL, e de como a mesma pode ser utilizada no desenvolvimento de sistemas distribuídos em Java.

(METODOLOGIA) Iremos utilizar como procedimento para realização deste a pesquisa em sites e livros relacionados ao assunto.

(RESULTADOS) A API Java IDL (Interface Definition Language), permite a integração entre objetos Java e outros objetos remotos, eventualmente desenvolvidos em outras linguagens de programação, através da arquitetura CORBA (Common Object Request Brokerage Architecture), que é um padrão de indústria para o modelo de objetos distribuídos. Cada linguagem que suporta CORBA tem seu próprio mapeador IDL. O Java IDL suporta este mapeamento para Java. Para suportar a interação entre objetos em programas separados, Java IDL fornece interações entre eles através da classe ORB, que é uma biblioteca que permite uma comunicação de baixo nível entre aplicações de Java IDL e outras aplicações de CORBA-compliant. Os principais pacotes que compõem essa API são org.omg.CORBA e org.omg.CosNaming. Uma vez obtida a interface IDL para um serviço, as classes auxiliares para acessar o objeto remoto que implementa o serviço são obtidas pela compilação da interface, usando o aplicativo idlj. Além de classes para stubs e skeletons, são geradas classes auxiliares (helpers e holders) para permitir a comunicação entre objetos Java e outras linguagens.

(CONCLUSÃO) A vantagem do Java IDL é que ele permite que objetos se interajam em uma rede independentemente de suas plataformas, de terem sido escritos em Java ou em alguma outra linguagem como C, C++, Cobol, etc.

JORNAL ESCOLAR COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAGEM E TRANSFORMAÇÃO SÓCIO-CULTURAL

Aldenira de Souza Cunha

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para Desenvolvimento do RN

João Tadeu Weck

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A necessidade de comunicação entre Escola e Sociedade, criou uma distância informativa que afeta diretamente a interação entre esses dois segmentos, uma forma de aproximação eficaz, que está sendo analisada é o jornal escolar, como meio de comunicação, alcançará os dois ambientes, promovendo maior envolvimento, através dos artigos e eventos interessantes para comunidade, e assim, os pais construirão um espaço para leitura, além de ficarem informados sobre a escola dos filhos, poderão colaborar com o jornal, apresentando sugestões, entrevistas, debates, dicas, etc.

(METODOLOGIA) O projeto de pesquisa adotará a abordagem qualitativa, que deve ser usada quando se deseja entender detalhadamente sobre algo, neste caso, saberemos o porquê de o jornal escolar, como um recurso didático e eficaz na interação Escola – Sociedade, não está sendo mais trabalhado. Esta pesquisa será desenvolvida em uma determinada escola, com elaboração e aplicação de questionários para pais, alunos e professores, visando identificar a extensão do problema. A coleta de dados será realizada através de pesquisa bibliográfica / documental e a observação direta. Após análise dos dados, será executado o Jornal Escolar, produto final deste projeto.

(RESULTADOS) Após o resultado da pesquisa qualitativa, e análise das necessidades de interação Escola e Sociedade na referida escola, será executado o jornal escolar com propósito de reduzir a distância informativa, com participação dos diversos segmentos sociais, onde todos sejam livres, para com comentários responsáveis e coerentes, desenvolvam o senso crítico na transformação social, para que juntos possam viver uma pedagogia libertadora, que não poderá jamais ser elaborada e nem praticada pelos opressores. Tendo como resultado um jornal informativo e interativo com diversas opiniões, adaptando a notícia a realidade da própria comunidade.

(CONCLUSÃO) A escola é um aparelho ideológico do Estado, e por isso, repassa em programas educacionais, ideologias para as classes menos favorecidas ou oprimidas. É uma violência simbólica que proíbe os homens e mulheres de serem livres. Esta é a violência ideológica que explora e mantém um status na sociedade. É lamentável, que os jornais escolares, geralmente só veiculam com interesses particulares ou políticos de um certo grupo, além de funcionar como instrumento repressor, sem nenhuma possibilidade de diálogo, onde só o EU tem a liberdade de expressão, restando ao TU, simplesmente concordar ou discordar, sem direito a réplicas. Portanto, faz-se necessário que tanto a escola quanto a sua comunidade tomem consciência da responsabilidade que ambas assumem na transformação e até construção de uma nova sociedade, desmistificando assim, o grande conto de fadas, onde tudo é perfeito e o final será sempre feliz.

**ORGANIZAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO ATRAVÉS DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO NA ORANGEYE BRASIL**

*Cinthia Meire
Raphael Medeiros
Rhaiza Glayce
Vanessa Alves
Wagner Cavalcanti*

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Luiz Augusto Machado Mendes Filho

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Nos dias atuais, a informação é considerada muito importante para as empresas em modo geral, mas, para as empresas de tecnologia ela se torna extremamente indispensável. O presente trabalho tem como objetivo apresentar como se deve utilizar a Tecnologia da Informação para tornar as informações da OrangEye mais acessíveis, organizando-as, centralizando-as e as compartilhando entre os integrantes da equipe.

(METODOLOGIA) Neste trabalho utilizamos o método de estudo de caso, onde foram realizadas entrevistas com a equipe de desenvolvimento da empresa, além de pesquisas em manuais e sites dos softwares utilizados pela mesma.

(RESULTADO) As tecnologias atuais, permitem a empresas como a OrangEye uma mudança rápida em sua estratégia de organização e compartilhamento de informações. A utilização de ferramentas tecnológicas para organizar, centralizar e compartilhar essas informações permitiu a empresa adotar uma nova forma de trabalho, esta a qual possibilitou uma expansão a nível mundial em seu quadro de funcionários/desenvolvedores, facilidade em gerenciamento das equipes e agilidade no desenvolvimento de projetos. Através do uso de um sistema de CVS (Concurrent Versions System), a empresa possibilitou a centralização dos arquivos de código fonte de seus projetos, o que permitiu o desenvolvimento dos mesmos a distância, ou seja, atualmente a empresa conta com desenvolvedores em várias partes do mundo. Com a utilização do sistema de Groupware e seus subsistemas, a empresa obteve resultados satisfatórios a nível de gerenciamento das informações obtidas por seus funcionários, afim de ampliar sua área de conhecimento.

(CONCLUSÃO) Assim, percebe-se que a utilização de um sistema de Groupware para organização e compartilhamento de informações na empresa tornou-se algo extremamente útil devido à agilidade na manipulação das informações de projetos e centralização de códigos-fonte, documentos técnicos, base de conhecimento (knowledge base). Aumentando a produtividade da equipe de desenvolvimento e fazendo com que os mesmos se integrassem mais ao projeto e a empresa a qual por sua vez, criou uma forma simples e eficiente para organização e compartilhamento de suas informações entre os seus funcionários, tornando-a mais competitiva no mercado devido a sua diferenciação no que diz respeito a informação sobre o posicionamento e acompanhamento do projeto passado ao cliente.

OS JOGOS EDUCATIVOS COMPUTADORIZADOS COMO FERRAMENTA DE ENSINO

Gilberto Saraiva de Lira

Discente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Joseane Alves Pinheiro

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Devido à significativa redução dos custos dos computadores e a conseqüente popularização desta tecnologia, surgiram novas oportunidades de uso do computador na educação, onde educadores poderão se aproveitar do grande interesse dos alunos por este fenômeno da cultura digital para introduzir melhor e mais facilmente os conceitos e princípios da pedagogia. Cabendo aos profissionais de informática o papel de desenvolver, sob orientação dos pedagogos, jogos educativos mais divertidos e melhor elaborados, atendendo as necessidades das escolas e corporações, cujo mercado está em alta e com poucos profissionais com este perfil.

(METODOLOGIA) Foram realizadas pesquisas na rede mundial de computadores, mais precisamente nos sites oficiais das Universidades: Federal do Rio Grande do Sul, Federal de Pernambuco, e Estadual do Rio de Janeiro, onde encontrei material de excelente qualidade e em boa quantidade, demonstrando a relevância dos jogos educacionais para o desenvolvimento da educação em nosso País.

(RESULTADOS) Os jogos educacionais nas corporações são usados normalmente para treinamento de pessoal cuja formação é específica, estes softwares são conhecidos por simuladores e são responsáveis por grande economia de tempo e dinheiro, pois somente após o treinamento virtual é que os profissionais passam ao treinamento real em equipamentos que são caríssimos ou que possam colocar em risco a saúde físico-mental dos participantes, por exemplo: o treinamento de pilotos civis e militares de aeronaves. No ambiente educacional os jogos educativos causam grande diferença na redução do tempo e na melhor fixação do material didático, pois devido ao fascínio dos alunos pelo computador, principalmente em escolas públicas, onde o poder aquisitivo dos pais ainda não permitiu a inclusão digital dos alunos, o computador faz grande diferença, incentivando e motivando os alunos. O desenvolvimento de softwares voltados para o ensino, elaborados especificamente com fins pedagógicos serão muito bem vindos.

(CONCLUSÃO) Diferenciar com precisão os jogos eletrônicos, onde normalmente o jogador sente todos os efeitos produzidos (medo, apreensão, duvida, fascínio e prazer), dos jogos educativos, onde todas as vertentes devem ser direcionadas para o aprendizado, é o principal papel do profissional em informática, que com sensibilidade e estratégia e sob orientação de psicólogos e pedagogos poderão produzir jogos (games) mais divertidos e envolventes, capazes de chamar a atenção dos alunos, focando os assuntos previamente escolhidos, sem desestimular e obtendo assim melhores resultados no processo de aprendizagem.

PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE DETECÇÃO DE INTRUSÕES NA REDE DE COMPUTADORES DA FARN

Ana Helena Horta Galvão

Discente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ricardo Kléber Martins Galvão

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Há alguns anos, a única forma de controlar o acesso a uma rede era por meio de filtragem no próprio roteador (dispositivo que encaminha os pacotes de rede) ou por um dispositivo chamado Firewall, que bloqueia o tráfego para portas não desejadas. Nos dias atuais a segurança da informação tem se acentuado devido aos constantes ataques a sistemas, principalmente contra redes de computadores. Com isso têm surgido novas ferramentas chamadas IDS (Intrusion Detection System). Sistemas que podem ser classificados de diversas formas, porém possuem um ponto em comum, detêm uma inteligência capaz de identificar se determinado tráfego é normal ou não. Eles não bloqueiam portas simplesmente, como fazem os firewalls. Em uma sondagem inicial a administração da instituição para fomentar a viabilidade do início deste projeto, constatou-se que, atualmente, a Farn tem implementado um firewall para filtragem de pacotes entre sua intranet e a internet, mas, ainda não utiliza nenhum tipo de detector de intrusões (IDS). Este projeto apresenta o estágio atual de uma proposta de implantação de uma solução de identificação de ataques contra a rede da Farn, utilizando, para isto um software/hardware de detecção de intrusões em redes de computadores.

(METODOLOGIA) O projeto utiliza pesquisa bibliográfica por trabalhar e pesquisar material já publicado sobre segurança de redes, sistemas de detecção de intrusão, utiliza artigos de revistas, periódicos e sites de internet. Pesquisa de laboratório envolvendo procedimentos de investigação sobre intrusão de redes de computadores e suas conseqüências, Pesquisa descritiva, pois, descreve as características de um determinado software criado para a finalidade deste projeto. Pesquisa exploratória onde se entende toda a situação a partir de estudos feitos por diferentes autores sobre o tema.

(RESULTADOS) Na fase inicial do projeto, a administração da rede da Farn foi consultada, sendo o resultado do questionário proposto utilizado como fundamento para a determinação da estrutura lógica da proposta. Atualmente, o projeto encontra-se em fase de descrição de componentes para a implantação da solução.

(CONCLUSÃO) A Farn não sabe atualmente se existem ataques internos, como também não sabe se a rede já foi atacada, nem o quanto está sendo atacada. A rede de computadores da Farn não está preparada para identificar um ataque em andamento, nem tampouco está preparada para lidar com um ataque. A instituição não tem como levantar dados sobre ataques a seus servidores, sendo o firewall o único sistema que bloqueia, mas não registra os ataques, apenas analisa os registros mas não é suficiente para fornecer dados dos possíveis ataques contra sua rede corporativa ou mesmo ataques internos, de sua rede corporativa contra máquinas da mesma rede.

PROVEDOR DE SERVIÇOS WIRELESS COMO ALTERNATIVA DE CONEXÃO À INTERNET A PARTIR DE REGIÕES CRÍTICAS

Fabiano Faustino de Oliveira

Discente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ricardo Kleber Martins Galvão

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Com o surgimento da informática, grandes benefícios foram criados, os trabalhos ficaram mais rápidos, houve aumento dos lucros, com isso minimizando o tempo de execução de algumas tarefas rotineiras. O surgimento das redes de computadores e a Internet têm consolidado este cenário, destruindo fronteiras, deixando tudo mais perto e mais fácil. A tecnologia de redes sem fio, permite que se conecte um computador à Internet a partir de qualquer ponto, deixando o usuário livre de cabos e dando uma certa mobilidade, bastando somente que o usuário esteja dentro da área de cobertura do provedor *wireless* (rede sem fio). Embora os benefícios surgidos com a disseminação das redes de computadores, e em particular da Internet, objetivem o seu uso por qualquer pessoa, ainda existem cidades onde a interligação à rede mundial de computadores não está disponível sob a forma de provedores tradicionais, onerando e excluindo uma parcela considerável de potenciais usuários. Este artigo apresenta o estado atual de um estudo das tecnologias de redes sem fio disponíveis atualmente no mercado, analisando custo/benefício e aplicabilidade em regiões críticas, suas características, a eficiência e deficiência da tecnologia 802.11 (redes sem fio), de modo a buscar garantir que futuramente as classes sociais com menor poder aquisitivo tenham o mesmo direito de usufruir de tal tecnologia.

(METODOLOGIA) A metodologia consiste de uma pesquisa bibliográfica, elaborada a partir de artigos, periódicos e materiais da internet, pesquisa comparativa, para identificar as semelhanças e diferenças, custo e benefícios, pesquisa do tipo laboratório, utilizando materiais do tipo hardware e software e uma pesquisa de campo, passando um formulário com perguntas simples para saber a aceitação da tal tecnologia na região escolhida.

(RESULTADOS) No estágio atual do trabalho, a análise populacional e geográfica (identificação de distâncias e obstáculos naturais) foi realizada sobre um mapa em escala da região estudada, servindo de base para a determinação das tecnologias utilizadas, número de clientes em potencial, equipamentos e projeto de conectividade em fase de elaboração.

(CONCLUSÃO) A viabilidade da implantação de provedores wireless geralmente encontra resistência em grandes cidades (pela diversidade de opções de conectividade e concorrência por parte de outros provedores), sendo, porém, uma excelente alternativa em regiões críticas, quando comparada a soluções discadas e/ou via satélite, principalmente ao observar-se o custo benefício da sua implementação.

SIASA – SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA ADMINISTRAÇÃO DOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO: UM ESTUDO DE CASO NA CEASA-RN

*Bruno Magalhães Gonçalves
Paulo Roberto Xavier Machado
Raphael Furtado Carneiro Marinho
Ricardo Xavier Lisboa*

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Luiz Augusto Machado Mendes Filho

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) As organizações, hoje para serem fortes, eficientes e competitivas no mercado globalizado, precisam munir-se de diversas ferramentas de trabalho, tendo como pano de fundo a informação, considerada vital para a solidificação de qualquer empreendimento. O presente trabalho tem como objetivo principal mostrar o SIASA – Sistema de Informação para Administração dos Sistemas de Abastecimento, um sistema pioneiro em todo o Brasil que foi desenvolvido e implantado na CEASA-RN para suprir suas necessidades.

(MÉTODOLOGIA) Este trabalho utiliza o método de estudo de caso, onde foram realizadas entrevistas com o gerente Comercial Arlindo Nascimento e com o pessoal do setor de informática que viu as necessidades da referida empresa e desenvolveu um projeto para supri-las.

(RESULTADOS) Visto a carência de informações do setor comercial, a equipe de informática da CEASA-RN teve como principal objetivo e desafio, desenvolver um sistema que fornecesse todas as informações necessárias para o setor. O projeto começou apenas com o Controle de Portaria, visando controlar o fluxo de caminhões e mercadorias que dão entrada na referida empresa. Como a portaria depende única e exclusivamente do setor financeiro, teve-se a necessidade de desenvolver todo o controle financeiro que era outra falha da empresa, tendo em vista que o referido setor não tinha nenhum controle de Contas a Pagar nem de Contas a Receber, que é justamente o que dá suprimento para que possam ser feitas as cobranças na sua referida portaria. O sistema antigo que estava rodando na portaria não tinha nenhuma segurança com relação aos valores e principalmente, no que diz respeito ao controle de carga dos caminhões que, quando não chegava carregados, os digitadores eram obrigados a mascarar a informação colocando um tipo de veículo de menor capacidade, fazendo assim que a estatística ficasse com informações irreais. Um outro problema considerado gravíssimo, era a independência lógica entre os setores. Como o prédio da administração, que é onde fica o setor financeiro e a portaria são distantes aproximadamente 300 metros, a ligação com cabo par trançado não tinha um bom desempenho. Assim com o desafio de acabar com todos estes problemas, surgiu o SIASA que é um sistema totalmente integrado de informações que visa suprir as necessidades da CEASA-RN, fornecendo informações em tempo real para todos os setores estratégicos. Para implantação do SIASA, primeiro foi necessário reestruturar toda a rede lógica, física e elétrica da CEASA-RN. Para interligar a portaria com o prédio da administração, foi utilizada fibra óptica que é uma solução cara, mas segura para resolver o problema. Com relação ao problema dos caminhões que chegavam com carga incompleta, o módulo de Controle de Portaria do SIASA, utiliza as câmeras de segurança para que não haja mais falsas informações. Quando o veículo chega com carga incompleta, é feito o romaneio (nota de entrada de produtos) normalmente e o sistema captura duas imagens do veículo, uma panorâmica e outra da placa, para que possa comprovar que o veículo que esta dando entrada é exatamente aquele que foi informado no romaneio. **(CONCLUSÃO)** Desta forma, percebe-se que uma vez implantado o SIASA, toda a diretoria, gerência e funcionários da CEASA-RN tem condições de obter as respostas com mais eficiência, deixando assim seu trabalho mais produtivo e confiável com informações fornecidas pelo sistema. Os Comerciantes por sua vez, vendo a eficiência com que a CEASA-RN retornava seus questionamentos, sentiram mais segurança nos serviços prestados, e passaram a contribuir com informações importantes para o melhor funcionamento e administração da empresa.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO NO ENSINO A DISTÂNCIA

Anderson Paskalinne

Discentes do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Joseane Alves Pinheiro

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A evolução tecnológica, o crescimento da informática e com ela o crescimento da Internet possibilitou comunicação rápida e barata entre pessoas distantes quilômetros uma das outras, trouxe também novas alternativas para o ensino a distância.

Em seu surgimento, o ensino a distância foi usado com fins puramente de pesquisa. Atualmente, porém utilizá-se dos recursos de um mundo informatizado para melhorar o seu campo de abrangência e, aperfeiçoar o aprendizado. Alguns desses recursos proporcionam um ambiente de aprendizagem on-line, onde a interatividade entre o aluno e o professor pode ser constante, através do uso da videoconferência.

(METODOLOGIA) A pesquisa é do tipo prática, teórica e bibliográfica. Visando analisar o esquema de avaliação nos sistemas de educação à distância, onde o computador desempenha o papel de mediador espera-se que os resultados na pesquisa analisem como os métodos avaliativos estamos sendo utilizados na educação à distância, saber como avaliar o aluno e se o mesmo estiver assimilando o conteúdo. Diante dos tipos de avaliações educacionais (avaliação formativa, avaliação contínua) verificaremos como o aluno estar comprometido diante das atividades do curso.

(RESULTADOS) No sistema presencial, a avaliação possui frente a complexidade de sua problemática questões do tipo: quais os tipos de avaliações, como devem ser adotadas e quais as diretrizes pedagógicas devem ser seguidas para que sejam observado a sua importância. Por isso ocorre na educação a distância algumas deficiências nos métodos avaliativos, onde algumas instituições ainda utilizam uma avaliação tradicional ou classificatória. Neste sistema, avaliar significa prestar exames, importando muito mais a nota obtida do que todos os resultados construídos durante o processo de aprendizagem numa disciplina. Assim, o foco principal, tanto para alunos quanto para professores, e o resultado das provas, que no final se dá o processo de avaliação. O resultado da prática educacional tradicional e a pequena interação com os estudantes e a perda do sentido construtivo da avaliação. Já a avaliação crítica ou comprometida com a realidade procura estabelecer o conteúdo mínimo necessário a ser efetivamente assimilado pelo estudante. Cada aluno devera, ao ser aprovado numa disciplina, dominar os conceitos fundamentais; e enquanto não conseguirem atingir o mínimo necessário, os estudantes deverão ser reorientados. Os alunos não observados no desempenho de suas tarefas diárias, e não só através de testes aplicativos ocasionalmente. Este sistema é ideal para apoiar a aprendizagem cooperativa, onde e através das produções coletivas e interações que se verifica a aprendizagem.

(CONCLUSÃO) Portanto, diante das propostas curriculares atuais os sistemas educativos modernos declaram avançar para uma avaliação menos seletiva, menos precoce, mais informativa, integrada a ação pedagógica cotidiana na educação à distância, bem como conceder uma grande importância à avaliação e seus métodos, reiterando que ela deve ser: contínua, formativa e personalizada, concebendo-a como mais um elemento do processo de ensino aprendizagem, o qual permite conhecer o resultado das ações didáticas e, por conseguinte, melhorá-las no processo do ensino aprendizagem à distância.

UM INTERPRETADOR PARA A LINGUAGEM EDUCACIONAL LOGO EM AMBIENTE LINUX

Rodolfo da Silva Costa

Discentes do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Joseane Alves Pinheiro

Docentes do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Neste novo século que se inicia, a informática, cada vez mais, está sendo incorporada no cotidiano da sociedade. A escola como formadora do pensamento social, não podia ficar alheia desta realidade, e hoje já é possível notar a forte presença da tecnologia na escola. O simples uso do computador na escola não garante o aproveitamento pedagógico da tecnologia. Para isso é necessário que ocorra a integração da informática com os elementos do processo de ensino-aprendizagem. O computador na escola deve ser usado como instrumento de auxílio no processo de construção do conhecimento do aluno. Isso exige interação e cooperação envolvendo a escola como um todo, e não somente a atuação do “responsável pela informática” na escola ou de um professor.

(METODOLOGIA) Utilizaremos neste projeto a pesquisa exploratória, através do estudo de uma linguagem, para utilização educacional, que já é utilizada e conhecida em ambiente Windows - O Logo. O projeto elaborará uma alternativa para sistema operacional Linux. A Pesquisa Exploratória, é desenvolvida, em muitos casos, com o objetivo de proporcionar maior conhecimento em determinada área de pesquisa. Com relação à técnica de coletas de dados, será realizada uma pesquisa bibliográfica/documental, desenvolvimento e modelagem do programa. Pretende-se, para o trabalho, estudar os fundamentos de compiladores e interpretadores, de software livre, do sistema operacional Linux e da linguagem de programação Logo. A união de todos estes conhecimentos gerará subsídios para o desenvolvimento de uma nova versão do interpretador Logo, seguindo a filosofia do software livre. Utilizando a linguagem de programação C++.

(RESULTADOS) No desenvolvimento da ferramenta, até o presente momento, foram realizados estudos teóricos na área de compiladores, software livre, ferramenta visual para desenvolvimento em Linux. Com intuito de gerar o código executável do interpretador, a modelagem através do uso dos conhecimentos básicos de compiladores, tais como Gramáticas Regulares e Gramáticas Livres de Contexto, foram necessárias. O produto final do projeto é imbuído das liberdades cedidas aos usuários pelo software livre - executar, estudar, modificar e distribuir o programa. Além usar todos os conceitos pedagógicos advindos do Logo.

(CONCLUSÃO) Após término do software em Linux, será aplicado um questionário em uma turma de terceiro ano de Licenciatura em Computação (que estão estudando o Logo), com o objetivo de avaliar o software interpretador em linux, comparando-o com o utilizado em Windows. Entretanto, já se pode perceber que é viável a produção e utilização deste software, de forma educacional no Linux.

UMA FERRAMENTA PARA EDUCAÇÃO NO TRÂNSITO EM ESCOLAS DE ENSINO FUNDAMENTAL

Dickson Pessoa de Lima

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

João Tadeu Weck

Joseane Alves

Docentes do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O comportamento violento exteriorizado no trânsito constitui marca registrada de nossa incivilidade, equivocadamente atribuído como forma de falta de educação dos usuários da via pública. A sociedade do século XXI vive momentos delicados no seu dia-a-dia, a violência urbana destaca-se dentre os demais assuntos discutidos, o trânsito tem sido objeto de preocupação constante por parte dos órgãos responsáveis no Brasil e em todo o mundo. Uma das formas consideradas eficientes para minimizar estes efeitos é a implementação de ações educativas, para favorecer a consolidação de um novo comportamento frente problemática do trânsito. O atual Código de Trânsito Brasileiro reserva seis artigos que tratam sobre a educação para o trânsito, o surgimento das novas tecnologias, em especial a informática e, seu maior objeto de estudo, o computador, tem exercido um papel de grande importância no campo da educação. A possibilidade de união destes recursos pode proporcionar uma nova maneira de se aprender, onde o computador é capaz de aprimorar o processo educativo, desenvolvendo habilidades e atitudes, minimizando o caos instaurado na sociedade, que foge ao controle dos órgãos responsáveis.

(METODOLOGIA) Para desenvolvimento da ferramenta, foram aplicados recursos tecnológicos compatíveis com a realidade das escolas, utilizando softwares livres e disponíveis para uso na internet, além de procurarmos sempre estar o mais próximo possível da realidade dos usuários no que se refere aos temas abordados e imagens utilizadas. A pesquisa faz uso de uma abordagem qualitativa que é a mais indicada quando se quer investigar fenômenos que envolvam seres humanos e suas relações sociais nos diversos ambientes sociais, e que se preocupa com um nível de realidade que não pode ser quantificado. Tal abordagem revela-se coerente com os princípios educacionais, já que a escola trabalha com um universo de significados, motivos, aspirações, crenças, valores e atitudes, a pesquisa qualitativa aprofunda-se no mundo dos significados das ações e relações humanas, que não podem ser percebidos ou captados em dados estatísticos. Este projeto optou pela pesquisa do tipo Estudo de Caso para levar a cabo o trabalho, como a melhor estratégia de pesquisa, considerando a natureza do trabalho e que pode adotar um enfoque exploratório, explicativo e descritivo.

(RESULTADOS) Como resultado temos o desenvolvimento de uma ferramenta didática onde é aplicado o conceito de multidisciplinaridade, utilizando o computador, a linguagem de programação didática LOGO, a robótica, as disciplinas curriculares e o tema transversal "TRÂNSITO". Para poder contribuir assim em uma melhor formação dos alunos com uma estratégia pedagógica assertiva que auxilie a educação curricular e no trânsito, direcionada para crianças dos anos iniciais. A ferramenta desenvolvida tem como objetivo recriar situações que as crianças se deparam no trânsito e na escola, utilizando para isso perguntas que exijam conhecimentos de algumas disciplinas curriculares abordadas e subjetivando a formação de futuros motoristas e pedestres mais conscientes e responsáveis em relação ao trânsito.

(CONCLUSÃO) Didaticamente, mostra-se uma forma diferente de educação no trânsito para alunos do ensino fundamental, correlacionando o aprendizado com a sua realidade. Tendo como finalidade o desenvolvimento de uma mentalidade preventiva através da orientação e da informação gerando no futuro, motoristas e pedestres mais responsáveis, diminuindo as estatísticas alarmantes com as quais a sociedade convive pacificamente e que com este relacionamento tende a incorporar como sendo uma coisa normal e natural.

UMA PROPOSTA DE APOIO AO ENSINO DE MATEMÁTICA FAZENDO USO DAS MÚLTIPLAS INTELIGÊNCIAS

Paulo Vinícius de Lima e Silva

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Lívia Maria Martins da Silva

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O avanço tecnológico faz com que mudemos nossos hábitos, as tecnologias são apresentadas em um curto espaço de tempo nos forçando a incorporá-las em nosso cotidiano. Tais inovações estão contribuindo para o aprimoramento de várias áreas como a medicina, aviação e indústrias. Por outro lado este avanço não ocorreu com o processo educacional, que na busca de um maior aprimoramento incorporou o computador como ferramenta auxiliar da aprendizagem, porém de forma tímida e desorganizada. Neste trabalho elaboramos uma proposta para a inserção do computador de forma mais efetiva no processo de ensino e aprendizagem. Esta proposta tem como idéias centrais desenvolver um sistema para ensino de matemática utilizando jogos para desenvolvimento das inteligências múltiplas.

(METODOLOGIA) Para o desenvolvimento do sistema serão utilizadas ferramentas já existentes no mercado tais como Flash, Html, Power Point, Word, entre outras, pois essas ferramentas são de fácil acesso e já existem na maioria das escolas, não acarretando ônus para desenvolvimento do mesmo. Para a construção da interface do sistema serão usados critérios de usabilidade. A metodologia tem como foco o processo em si e não com o produto, por se tratar de uma pesquisa bibliográfica que visa descrever as características do sistema e a relação com os seus usuários sendo elaborado a partir de material já publicado tais como livro, artigos, entre outros.

(RESULTADOS) Sabe-se que existe dificuldade dos alunos em aprender matemática. Através do estudo da teoria das múltiplas inteligências, verificamos que cada indivíduo tem uma forma diferente de assimilar conhecimentos, quanto mais o professor exibir exemplos práticos utilizando recursos visuais para reter a atenção do aluno no assunto, mais fácil será o aprendizado. O sistema proposto é destinado às aulas de matemática para quarta série do primeiro ciclo do ensino fundamental.

(CONCLUSÃO) O desenvolvimento do ensino aprendizagem deve ter o auxílio da informática, pois ela está cada vez mais presente na vida dos alunos, desde o momento em que entram na escola até o momento em que passam a usufruir de modo constante dessas novas tecnologias que facilitam a nossa forma de viver e de obter novos conhecimentos e desenvolver novas habilidades.

UMA PROPOSTA DE CONECTIVIDADE SEM FIO (*WIRELESS*) PARA A REDE DE COMPUTADORES DO CENTRO DE PATOLOGIA

Neide Maria Costa

Discente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ricardo Kleber Martins Galvão

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Com o crescimento do mundo das telecomunicações, um avanço significativo pode ser visto também nas Redes de Computadores, especificamente nos links *Wireless* (sem fio) entre computadores locais, redes corporativas, redes de banda larga e o acesso à Internet. Já existem conexões ativas em vários lugares como prédios, centros comerciais, campos de faculdade e cafés, que tornam possível o acesso a uma rede ou a Internet de forma rápida e fácil. Este projeto está sendo desenvolvido baseado nesta tecnologia, para viabilizar a comunicação entre computadores da matriz e postos de coleta do Centro de Patologia Clínica, analisando custo / benefício tendo em vista que o custo da comunicação atual é muito alto. As redes *Wireless* estão se tornando uma opção viável economicamente para esse tipo de comunicação. Pesquisas nesta área estão tornando os equipamentos confiáveis no que diz respeito à integridade das conexões, sigilo e velocidade de transferência de dados, além de estarem se tornando também acessíveis no que diz respeito ao custo para o usuário.

(METODOLOGIA) Na primeira etapa deste artigo, foram estudados conceitos relacionados a redes de computadores, comunicação sem fio (*Wireless*). Tendo uma visão geral destes conceitos de rede sem fio, essa tecnologia que vem se desenvolvendo e se tornando uma opção para interligar computadores desde redes domésticas, redes corporativas e metropolitanas. Buscando conceitos relacionados às frequências de rádio utilizadas, padronização escolhida para o projeto, a IEEE 802.11 e suas variações que estabelece padrões para as WLANS (lans locais sem fio) e o padrão IEEE 802.16 que é uma nova tecnologia para as WI-MAX (Redes *Wireless* de banda larga). Em seguida, focando o trabalho para o seu principal objetivo que é a comunicação entre as redes de computadores do Centro de Patologia Clínica.

(RESULTADOS) As redes wireless estão de tornando a cada dia mais comuns. Utilizadas para interligar computadores em lugares de difícil acesso, ou por uma opção pela mobilidade que oferece. Contudo é necessário verificar algumas particularidades dos diferentes padrões de Redes Wireless existentes no mercado. Isso dado ao fato de que podem operar em uma banda livre que não necessita de autorização dos órgãos controladores como o 802.11b, 802.11g, etc.

(CONCLUSÃO) Com base dos estudos dos autores relacionados, em leitura e em revistas especializadas na área de rede de computadores Wireless podemos notar que: Mudar para rede Wireless será a melhor solução para o Centro de Patologia Clínica.

USABILIDADE DA FERRAMENTA DE CRIAÇÃO DE CURSOS EM SITES DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: MOODLE

Rodrigo Barboza Leite Pimentel

Discente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ytalo Rosendo do Amaral

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Desde a década de 90, existe a preocupação com a qualidade da informação ofertada na internet tem aberto vários estudos na área de ciência da informação e de Interação Homem-Computador (IHC), principalmente no estabelecimento de diretrizes e métodos de avaliação, como tentativa de garantir a confiabilidade da informação e proporcionando uma experiência eficiente e agradável ao usuário. O sistema Moodle assumiu um importante papel no desenvolvimento educacional, auxiliando na criação e organização de cursos a distância, Educação a Distância (EAD), como alternativa para atender as novas demandas educacionais. Assim, métodos como o da usabilidade, assumem a devida importância, nessa era da internet e vem ditando as regras no desenvolvimento de sites, portais, softwares entre outros.

(METODOLOGIA) Realizar um estudo dos fatores de usabilidade do Sistema Moodle, com base na criação e desenvolvimento de cursos a distância. Tal estudo exploratório, objetiva entender as situações, os fatos, problemas, e casos, a partir de estudos feitos por diferentes autores, relacionando os dados aplicados no EAD com o sistema Moodle. A ainda de se aplicar a pesquisa de campo para auxiliar os estudos, utilizando-se de questionários e formulários com os usuários e desenvolvedores do Moodle, produzindo e analisando os dados coletados e comparando com a prática. Aplicação da avaliação da usabilidade, verificando o desempenho (eficácia e eficiência) da interação homem-computador e obter índices de satisfação do usuário.

(RESULTADOS) O Moodle trata-se de um software livre, dessa forma passa a ser explorado em busca de novas ferramentas e adequações. São dessas explorações que serão aplicados todos os conceitos apresentados. Através das informações coletadas, são identificados os usuários típicos e as tarefas típicas. O EAD tem extrema importância, pelo fato de influenciar diretamente em todas as mudanças no sistema Moodle e assim redefinir o projeto do sistema para atender as necessidades dos usuários e dos desenvolvedores.

(CONCLUSÃO) A educação a Distância vem desenvolvendo habilidades e atitudes, através da aplicação da divisão do trabalho e de princípios organizacionais, tanto quanto pelo uso extensivo da Internet, especialmente para o propósito de reproduzir materiais técnicos de alta qualidade. Dessas novas habilidades, surge o Moodle, que é um software para construção de cursos em sites de educação à distância e um recurso atualmente visado por várias instituições educacionais e usuários com interesse em desenvolver e gerenciar cursos on-line. É um software livre e gratuito, facilitando a adequação a qualquer plataforma e modificação pelos próprios usuários. Suportando assim uma estrutura social de inclusão educacional e digital.

USO DO PADRÃO COM/DCOM DE COMUNICAÇÃO ENTRE APLICAÇÕES DE SOFTWARE

*George Carlos Lucena
George Herbert Andrade de Carvalho
Gilberto Saraiva de Lira
Humberto Marcio Fernandes
João Ricardo de Azevedo Oliveira
Aluízio Aberto Dantas Filho*

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Fellipe Araújo Aleixo

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O estudo, a utilização e o desenvolvimento de ferramentas de software e aplicações para uso em Sistemas Distribuídos é o principal motivo que nos leva a conhecer melhor a infra-estrutura e as funcionalidades do padrão COM/DCOM (arquitetura baseada em servidor), e aplicações Cliente/Servidor local e remoto. A tecnologia COM/DCOM foi desenvolvida pelo Microsoft e só está disponível no Sistema Operacional Windows (9x/Me/XP e NT/200x). A tecnologia COM/DCOM, permite a integração entre objetos com componentes escritos em várias línguas, como também o reuso de códigos através de agregação e Interoperabilidade com outras tecnologias.

(METODOLOGIA) Para execução deste trabalho foram realizadas pesquisas bibliográficas e pesquisas na rede mundial de computadores, onde este padrão de comunicação entre aplicações é bastante comentado e discutido, servindo de base para comparações com outros padrões de comunicação.

(RESULTADOS) O estudo deste padrão de comunicação entre aplicações cliente/servidor (COM/DCOM), possibilita aos futuros Bacharéis de Sistemas de Informação a criação de um senso crítico na utilização de aplicações em Sistemas Distribuídos. A conscientização da importância de se distribuir a aplicação, tornando-a cada vez mais eficiente, principalmente em caso de falha de equipamentos, onde os prejuízos são incalculáveis. Com o custo total das redes de computadores em declínio e a popularização de novas tecnologias de rede, cada vez mais aumenta a procura por Sistemas Distribuídos, permitindo aos profissionais desta área de atuação novas oportunidades de trabalho. Através dos estudos e a comparação destes padrões de comunicação, está facilitando bastante o trabalho de conscientização dos clientes no momento de optar por um Sistema distribuído ou mesmo pela substituição de aplicações locais, onde a segurança de funcionamento é comprometida e os prejuízos causados são consideráveis em caso de falhas.

(CONCLUSÃO) Utilização de Sistemas Distribuídos cresceu muito nestes últimos anos devido a diversos fatores como: Desenvolvimento das redes de computadores, disseminação do uso de computadores pessoais, aumento da capacidade de processamento etc. Há também diversas plataformas para desenvolvimento de aplicações distribuídas no mercado, entre as quais pode-se destacar o CORBA, DCOM, MIDAS etc. Este trabalho focou nas tecnologias COM/DCOM da Microsoft, devido à facilidade de acesso e utilização, sendo uma plataforma nativa do Sistema Operacional a partir da Versão NT 4.0; não sendo necessários gastos com aplicativos adicionais. Uma das grandes questões levantadas sobre a tecnologia COM/DCOM diz respeito à confiabilidade se comparada a outras tecnologias. Não é necessário ter muitos aplicativos para colocar um Sistema Distribuído desenvolvido na tecnologia COM/DCOM em funcionamento, pois ele é desenvolvido para o Sistema Operacional Windows (presente em 90% das máquinas), o Sistema Operacional Windows já provê tais recursos, ao contrário de outras plataformas que exigem muitos aplicativos para monitoração, gerenciamento etc. Como a tecnologia COM/DCOM foi baseado em chamadas a procedimentos remotos (RPC), tem uma total transparência com o RPC. Entretanto, há uma limitação na RPC no que se refere ao conjunto limitado de tipos de dados suportado.

UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE LIVRE GCOMPRIS NO IV PERÍODO DA EDUCAÇÃO INFANTIL

Karina Patrícia Ribeiro Leite

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Liane Ferreira da Trindade

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) A Informática vem adquirindo cada vez mais relevância no cenário educacional. Hoje não se discute mais a entrada do computador na escola, mas a melhor utilização dessa máquina, para dinamizar os processos que se dão neste ambiente. Essa máquina é vista como um novo elemento da educação, se usada com uma metodologia adequada, que contribua de forma efetiva com o processo de ensino-aprendizagem. Dessa forma, os processos informacionais vem ganhando cada vez mais espaço no meio social, de forma cada vez mais rápida. Este projeto apresenta uma descrição reflexiva sobre a utilização do Software livre Gcompris como ferramenta para auxiliar o professor no processo de Ensino-aprendizagem, constituindo-se como uma opção aos professores do IV período da Educação Infantil do Centro Educacional Agnus Dei. Partiu-se do pressuposto que como o software Gcompris é um software livre, ele pode ser uma opção criativa e barata tanto para escola pública, quanto para privada.

(METODOLOGIA) Essa pesquisa classifica-se enquanto qualitativa, pois procuramos centrar nosso olhar, não apenas para o produto, mais também para o processo. Procurando colocar em discussão formas de melhorar o aprendizado das crianças, não só no tocante ao uso do software proposto, mais incentivando o uso dos recursos computacionais na escola. Inicialmente foi realizado um estudo teórico na literatura específica, (STALLMAN, 2003). Atualmente o trabalho se encontra na fase das observações de campo, na escola citada. Instrumentalmente falando a observação utilizada denomina-se como semi-estruturada, pois apresenta-se mais maleável e possui uma estrutura mais leve, possibilitando uma reformulação se necessário.

(RESULTADOS) O principal motivo deste projeto é introduzir e incentivar o uso de software livre na Educação; mostrar aos professores as várias possibilidades de aplicação do Gcompris na área educacional e fazer uma reflexão sobre o processo de ensino-aprendizagem e os recursos disponíveis no software Gcompris. Como esse trabalho é de cunho qualitativo, procuramos fazer uma análise no software livre Gcompris e utilizá-lo como ferramenta de ensino em instituições de ensino tanto particular como pública. O software Gcompris contém varias atividades que possibilita trabalhar com os alunos os conteúdos de matemática, Português, ciência, geografia, etc... Para isso não só observarei a dinâmica de uso como serei facilitadora no aprendizado inicial do Gcompris pelos professores. A pesquisa será participativa, pois haverá interferência no processo, pois a pesquisadora estará dentro do laboratório no momento do uso do software citado e procurará ajudar aos professores, objetivando uma maior dinamização.

(CONCLUSÃO) A introdução dos computadores nas escolas surge como um recurso para auxiliar no processo de ensino-aprendizagem. No projeto será observadas as crianças na faixa etária de quatro a cinco anos no Centro Educacional Agnus Dei. Localizada na cidade de Parnamirim/RN. É uma escola privada que possui um ginásio e um laboratório de informática. Essas observações estão acontecendo no período de 20/09/2005 a 31/10/2005.

UTILIZAÇÃO DOS CONCEITOS DO CRM EM EMPRESAS DE PEQUENO PORTE

Kelvy Luis Melo Marques

Discente do Curso de Bel. de Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Ytalo Rosendo do Amaral

Docente do Curso de Bel. de Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) O mundo passou por profundas transformações, sobretudo nos últimos anos, impulsionadas pelo crescimento da internet. Ao ganhar na web mais um poderoso canal de comercialização e de comunicação. Essas transformações forçaram as empresas a se preocuparem de forma mais contundente com seus clientes, e com isso, usar de artifícios e metodologias específicas nos seus relacionamentos, tudo isso ocasionou um surgimento considerável de informações, que neste contexto é o “capital” maior. A necessidade de processar e manipular, de forma correta um universo muito grande de informações, fez surgir tecnologias importantes como os Sistema de Informação (SI) e a Tecnologia de Informação (TI). Com o advento destas tecnologias, as empresas conseguiram agregar valores importantes ao relacionamento com seus clientes, fazendo uso de um conceito importante, chamado CRM “Customer Relationship Management”, na aplicação deste conceito se conseguiu avanços valiosos no relacionamento cliente & empresa. Já que através das ferramentas e técnicas do CRM, se alcançou á aberturas de novas áreas de mercado como também a especial manutenção dos mercados já existentes.

(METODOLOGIA) Esta pesquisa tem forma exploratória quanto aos objetivos, e bibliográfica quanto ao procedimento. Ela foi feita extraindo materiais relevantes de livros e artigos importantes da Internet no intuito de ter como referencia um universo maior de informação. Espera-se que se fazendo uso da metodologia acima descrita, se possa extrair de forma concisa e eficiente todo conhecimento para a implantação perfeita de um CRM.

(RESULTADOS) E fato que os relacionamentos no mundo dos negócios funcionam de maneira similar aos relacionamentos pessoais, o nível de intimidade cresce com o tempo, a parti desta afirmação podemos descrever vários casos de sucesso por parte de empresas que acreditaram no CRM para desenvolver seus relacionamentos com seus clientes sejam eles internos ou externos. “A Ford acredita na internet como instrumento de fidelização”. Com esta afirmação expomos o projeto da Ford Motor para criação de um ambiente propicio de relacionamento com seus clientes, segundo Tatiana Gracia, coordenadora de marketing de relacionamento e internet da Ford, a internet é um meio de comunicação essencialmente individual, e por isso é necessário investir em sites que possam estimula o desejo aspiracional de um potencial consumidor. A Montadora apostou em seus sites como instrumento de fidelização, estimulando a identificação do consumidor com suas marcas e também lançando mão de ações de e-mail marketing. A principal iniciativa da montadora no uso da internet como ferramenta de fidelização é o clube do picapeiro (www.clubedopicapeiro.com.br), destinado aos proprietários de picape Ranger, bem como a aficionados pelo mundo off-road. O site conta com 40.000 participantes, e em 2004 ganhou o premio ibest como melhor site de relacionamento e fidelização na web, alem de oferecer inúmeros serviços o site oferece descontos para aquisição de acessórios e participação em eventos ligados ao mundo off-road e mais, a interação ao vivo estreita o relacionamento e complementa de forma positiva as relações cliente/empresa. Com essa estratégia de forma integrada a montadora assegurou o mínimo de resultados nos seus esforços de fidelização da sua clientela. Assim como adquiriu informações sobre clientes em potencial, podendo assim conseguir um crescimento da sua fatia no mercado no futuro.

(CONCLUSÃO) Nunca se falou tanto na relação empresa/cliente como nos dias atuais, milhões são gastos em planos mirabolantes de marketing mais, no entanto, o cliente esta cada vez mais insatisfeita, e pior, mais desconfiado, muda-se as fachadas das lojas, altera-se a exposição dos produtos, cria-se embalagens fantásticas, mas esquecemo-nos das pessoas. Sim as pessoas, o ser essencial de todo processo comercial, em todas as fazes deste processo ela esta lá, interagindo interna ou externamente. Sem a sua presença o processo não existe, deve-se a qualquer custo atribui-lhe a importância devida, reconhecer o seu valor e visualizar que todo no processo comercial começa e termina em torno de pessoas que também chamamos Clientes.

VIABILIDADE DO USO DO B2B NAS EMPRESAS DE CARCINICULTURA: INSTRUMENTO ESTRATÉGICO E DE COMPETITIVIDADE

Marilu Alves Fonseca

Discente do Curso de Bel. de Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ytalo Rosendo do Amaral

Docente do Curso de Bel. de Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Os avanços tecnológicos na informação têm feito muitas empresas observarem seus clientes de forma diferenciada. Diante a um mercado competitivo muitas delas estão investindo em meios para obterem a fidelização de seus clientes. A proposta desse trabalho é apresentar o B2B(business-to-business) conhecido também como negócio-para-negócio via Internet e mostrar a viabilidade do uso do mesmo em empresas de carcinicultura como instrumento de competitividade e estratégia, para garantir o diferencial e segurança dessas empresas junto a seus clientes e parceiros. Dentro dessa visão buscamos identificar de que maneira o B2B pode auxiliar na fidelização de seus clientes. Uma empresa de carcinicultura que utiliza esse tipo de operação tem apenas um objetivo: usar a web para vender seus produtos com mais rapidez e dinamismo.

(METODOLOGIA) Essa é uma pesquisa exploratória quanto aos objetivos e quanto aos procedimentos é uma pesquisa bibliográfica, que tem por finalidade colher informações e analisar as contribuições de vários autores para o assunto abordado. Para obter o êxito dessa pesquisa foi feita uma vasta busca em livros e Internet a procura de artigos de congresso e seminários para obter informações mais atuais.

(RESULTADOS) De acordo com alguns dados colhidos e apresentados, verifica-se que não são todas as empresas de carcinicultura que utilizam essa ferramenta tecnológica para poder comercializar seus produtos e serviços. Pois ainda há por parte de alguns empresários a insegurança e falta de conhecimento desse tipo de comercialização que avança pelo mundo todo. Mas com a globalização da economia, esse cenário tende a mudar já que há um avanço tecnológico em todos os setores. Em destaque pode-se afirmar que o uso da Internet vem aumentando historicamente, e é o fenômeno que vem conquistando espaços em vários países, inclusive no Brasil. Sem dúvida, a Internet já ocupa espaço vital como fonte de informações. A ferramenta que vem se destacando no âmbito empresarial é o B2B, que está sendo adotado por muitas empresas para poderem controlar através do computador, todas as etapas do negócio – desde a busca do produto até sua entrega ao cliente. Mas antes de partir para a criação dessa ferramenta, é necessário ter uma estrutura empresarial e um planejamento logístico, ou seja, fazer chegar o produto certo, com boa qualidade, no lugar e no tempo certos, nas condições estabelecidas e com o mínimo custo. Porém o objetivo deste artigo é explorar a interpretação, mais direta, que é a de verificar a utilização e os efeitos do B2B no ambiente das empresas de carcinicultura na cidade de Natal/RN, com a relação a fidelização de seus clientes.

(CONCLUSÃO) Pesquisas revelam que esse tipo de comercialização on-line tem tido um crescimento favorável para a economia brasileira. O B2B é considerado uma atividade promissora, pois a administração de um negócio na Internet permite atingir mercados antes não atendidos. A venda direta aos clientes resulta em considerável aumento dos lucros da empresa devido à redução da quantidade de atravessadores e um controle maior das operações. Uma das maiores características do B2B é que são pessoas jurídicas que utilizam esse recurso, ou seja, a comercialização não é dirigida para as pessoas físicas. Dependendo das tecnologias usadas no site da empresa-fornecedora o cliente ainda poderá monitorar na Internet o processo do seu pedido como também receber a fatura pela Internet. Obtendo assim, um resultado ágil e seguro para os dois lados, tanto para o cliente como para a empresa.

COMPUTAÇÃO PARALELA: UTILIZAÇÃO DE RECURSOS OCIOSOS

Emerson Souza de Sena

Tiago Gustavo Hiller

Discentes do curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Joseane Alves Pinheiro

Ytalo Rosendo

Vânia de Vasconcelos Gico

Docentes do curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Há mais ou menos quinze anos começava, discretamente, a chegada dos primeiros computadores pessoais. Computadores esses que vinham com a promessa de processar muitas informações e que muitos usuários acreditavam que jamais utilizariam todo o poder disponível pela máquina. Esses primeiros computadores vinham equipados com processadores de em média 100 Mhz. Para a época, isso era um poder inimaginável de processamento, mas vale lembrar que os primeiros sistemas operacionais não dispunham de uma interface amigável de trabalho e que todos os comandos eram digitados através de um prompt que só era liberado para a próxima instrução assim que o processo havia terminado. Atualmente dispomos de processadores com capacidade de processamento de 3.4 Ghz, o que corresponde a 34 vezes a capacidade dos primeiros processadores. Os sistemas operacionais assim como os processadores evoluíram e tal evolução nos permite executar múltiplas tarefas de maneira concorrente, ou seja, ao mesmo tempo em que se digita um texto, existe a possibilidade de escutar música e efetuar um download de algum arquivo via internet. Apesar das diferenças no poder de processamento, um aspecto não mudou, inclusive sugere-se que tal evolução atenuou a subutilização dos recursos de processamento, pois em recursos limitados tal aspecto já era diagnosticado. Aumentar a velocidade de processamento dos processadores não é suficiente, certas aplicações necessitam de processamento maior e usa-se então computação paralela, associação de vários processadores trabalhando em conjunto.

(METODOLOGIA) A pesquisa realizada foi bibliográfica executada a partir de documentos produzidos por pesquisadores da área de computação paralela. A pesquisa visou apresentar, como tal recurso de processamento, é usado trazendo vantagens competitivas às empresas que os usam.

(RESULTADOS) Com base nas pesquisas efetuadas pode-se perceber que o uso da computação paralela visa reaproveitar recursos de processamento. A computação paralela consiste em dividir uma determinada tarefa, executando suas partes paralelamente em diferentes processadores. Para que o conceito fique claro, imagine que um aluno está às vésperas da entrega de um trabalho de matemática e ainda não fez a resolução dos problemas. Sozinho ele conseguirá resolver todos, mas não em um tempo hábil. É então que ele resolve convocar mais amigos, para dividir o trabalho e ao final agrupar todas as questões resolvidas. Cada novo amigo corresponde a uma nova categoria de processo que os novos sistemas operacionais começam a dispor, as threads. Threads, por definição, são processos de peso leve que podem se comunicar através de variáveis compartilhadas, possibilitando assim a execução de processos paralelamente. Com as redes de computadores, facilitando o compartilhamento de recursos, pode-se também dividir tarefas entre os computadores e executá-las paralelamente. Como a memória ainda necessita ser compartilhada criam-se bibliotecas de troca de mensagens para simular o funcionamento de um único espaço de memória. Dentre as bibliotecas mais utilizadas estão a PVM (Parallel Virtual Machine) e a MPI (Message Passing Interface) que basicamente dispõe de duas primitivas que são a recepção e o envio de mensagens.

(CONCLUSÃO) Pode-se notar que o avanço na tecnologia dos processadores só é integralmente utilizada dispondo de técnicas que consigam subdividir tarefas e executá-las paralelamente. Observa-se também que em ambientes corporativos a subutilização de processamento é ainda mais notável, pois grande parte dos computadores são utilizados apenas para digitação de documentos, leituras de e-mail e downloads via internet, não utilizando integralmente a capacidade de processamento oferecida. Nesses cenários a computação paralela possibilita dispor menor tempo de resposta de aplicações que utilizem os recursos que normalmente se encontram ociosos, além do baixo custo, pois não se faz necessária a aquisição de nenhum novo equipamento.

IMPLEMENTAÇÃO DE SOFTWARE PARA O PLANO PLURIANUAL UTILIZANDO SOFTWARES LIVRES

Carlos Eduardo Filgueira Bezerra

Discente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Fellipe Araújo Aleixo

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O crescimento da utilização do sistema operacional Linux e aplicativos associados, vem incentivando a crescente utilização e implementação de softwares livre. Softwares estes com a liberdade de cópia, execução, mudança, e distribuição. Este novo aspecto no meio da Tecnologia da Informação vêm despontando como uma alternativa aos altos custos com licenças e cópias de software proprietários. Hoje já se encontram diversos softwares, em diversas categorias, que funcionam neste novo padrão. Diversas comunidades compartilham tais tecnologias e idéias para criação e melhorias de novas soluções. Essa tendência se mostra como um novo padrão para o desenvolvimento de aplicações, aonde podemos ter a contribuição de diversos desenvolvedores. Dentre os envolvidos pela busca da redução de custos com licenças e aquisição de soluções tecnológicas, encontra-se o governo. O governo, seja qual for a sua esfera, demonstra ser um grande consumidor de recursos tecnológicos. Devido a sua grande despesa com licenças e aquisição de cópias de softwares proprietários, ele tem sido um grande incentivador do software livre. Porém em diversas áreas, há uma carência muito grande em soluções para aplicativos para auxiliar na gestão dos recursos financeiros e orçamentários. Dentre as necessidades existentes, podemos citar o Plano Plurianual (PPA). A utilização de softwares livres já alcançou também o universo de ferramentas utilizados no processo de desenvolvimento de softwares. Desde a análise de sistemas, até os servidores de aplicação de componentes de softwares, como também Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados, encontraremos soluções e aplicativos em software livre. Desta forma o uso de softwares livres já está no cotidiano da implementação de sistemas de gestão pública ou privada.

(METODOLOGIA) A pesquisa aplicada obtém seus resultados através da análise e implementação, utilizando ferramentas de uso livre em laboratório, embasada anteriormente pelo conceitos obtidos pela pesquisa bibliográfica.

(RESULTADOS) Após o entendimento adquirido com os conceitos, e utilizando ferramentas de software para a análise e implementação, verifica-se que é totalmente viável se utilizar dessas ferramentas para se produzir sistemas para a qualquer forma de gestão, seja ela pública ou privada.

(CONCLUSÃO) Diante da necessidade de redução de custos e reduzir a carência de sistemas que utilizam softwares livres para a gestão pública, a pesquisa demonstra a viabilidade e possibilidade real na utilização de softwares livres, diante da gama de softwares, como softwares para a análise UML, servidores de aplicação, sistemas gerenciadores de banco de dados e IDE (Integrated Development Environment).

IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA PARA LOCADORA VIA WEB

Luiz Antonio Ferreira Júnior

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Felipe de Araújo Aleixo

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Esse projeto possui o intuito de implementar um Sistema para Locadora via Web (SLW). O projeto irá mostrar as etapas de uma locação via Web, partindo do cadastramento do cliente no site até a devolução do filme. O sistema proposto tem como principal objetivo flexibilizar o acesso do cliente ao sistema, permitindo ao mesmo escolher um bom filme. Com a ajuda do sistema, o locatário pode escolher o filme via web e a locadora providencia a entrega do mesmo na residência do usuário. O usuário terá que se cadastrar no site para poder usufruir os serviços oferecidos. Quando alguma reserva ou locação for feita, a locadora será avisada através de um e-mail contendo a descrição da reserva ou da locação e será enviado também os dados do cliente para que a locadora entre em contato com o mesmo. Hoje sabe-se que com a correria do dia-a-dia, o tempo muitas vezes é mínimo para fazermos tudo que está agendado. Devido a esse fator bastante complicado de se resolver, chamado “tempo”, às vezes deslocar-se até uma locadora e alugar um bom filme, fica uma missão quase que impossível por causa das tarefas e deveres a ser cumprido. Nos dias atuais, com o uso da internet e o avanço da tecnologia, já pode-se usufruir de vários serviços oferecidos via web, que poupam bastante o tempo, como por exemplo um Sistema para Locadora via Web que cai como uma luva para o problema citado no primeiro parágrafo.

(METODOLOGIA) A Pesquisa Exploratória foi usada com o objetivo de encontrar vários conceitos e fazer uma varredura em todo tipo de documentos, tutoriais, livros, internet, etc. Também foi usado a Pesquisa Bibliográfica para elaborar a partir de materiais já publicados, constituídos principalmente de livros, artigos de periódicos, internet, citações e referências. E devido a implementação de um sistema foi usado a Pesquisa de Laboratório.

(RESULTADOS) Com o desenvolvimento desse sistema, um dos resultados esperados é fazer com que os empresários de locadoras de vídeo comecem a usufruir mais da tecnologia e passem a oferecer seus produtos e serviços via web, obtendo assim um diferencial entre as outras locadoras que ainda não aderiram ao sistema via web.

(CONCLUSÃO) A Implementação de um Sistema para Locadora via Web hoje em dia ainda não são todas as locadoras que oferecem seus produtos e serviços via web, mas sem dúvida nenhuma, será usada por quase todas no futuro, já que a cada dia que passa sabemos que a tecnologia não para de nos surpreender. Portanto, alugar um filme através da sua própria residencial ou trabalho, bastando acessar a Internet, sem ter que se preocupar em deslocar-se até a locadora é e continuará sendo uma grande vantagem implantar um sistema desse nas locadoras.

INTERESSE DOS ALUNOS DO ENSINO FUNDAMENTAL I

Ana Janine Gonçalves Cachina

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Liane Ferreira da Trindade

Docente do Curso de Licenciatura em Computação Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Informática vem adquirindo cada vez mais relevância na sociedade dessa forma a educação também sente os efeitos da informática em seus cenários. Isso nos conduza fazermos vários questionamentos, entre eles: Qual a atividade fundamental de ensino-aprendizagem na escola e qual suas ações no meio social? Nesse sentido, a educação é convidada a ser re-estruturada e a repensar seus pilares tanto em nível funcional como teóricos, tudo isso frente às exigências de ordem social, política e econômica. Dentro do exposto o trabalho objetiva analisar o interesse dos alunos da 2ª série do ensino fundamental I de uma escola particular do Natal.

(METODOLOGIA) Por considerar a pesquisa uma atividade científica, por meio da qual se descobre a realidade de determinado público, visando produzir um conhecimento específico. O estudo em desenvolvimento considera os procedimentos qualitativos para viabilizar os objetivos propostos. Dessa forma, faremos uso da observação participante, onde verteremos nosso olhar para a forma como as crianças participam da aula no laboratório de informática. Nos interessa, entre outras coisas, como elas estão interagindo com outros alunos, com seus professores e com os computadores como máquina de mediação pedagógica.

(RESULTADOS) Até o momento percebemos que os alunos sentem uma grande dificuldade de concentração, a maioria não se interessam pelo conteúdo da disciplina, preferem ficar brincando com jogos, navegar em sites na internet e em alguns casos os alunos ficam inquietos. Em conversa com a professora, isso tudo é atribuído a má qualidade do material didático utilizado para subsidiar esse tipo de aula. Mesmo a professora realizando seus planejamentos o software não oferece condições de atrair o interesse dos alunos.

(CONCLUSÃO) Após a análise dos procedimentos que se davam no laboratório de informática durante as aulas e de várias argumentações dos docentes junto a coordenação foi decidido que todo esse material utilizado atualmente como suporte as diversas disciplinas será substituído por um material criado especificamente para suprir as necessidades específicas da instituição em questão. Esse material está sendo produzido por uma equipe multidisciplinar, onde um de seus aspectos mais importante é a participação ativa do professores da instituição.

LIVROS DIDÁTICOS PARA O USO DE COMPUTADORES NA ESCOLA: OS PROS E OS CONTRAS

Edvânia Santana de Macêdo

Discente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Liane Trindade

Docente do Curso de Licenciatura em Computação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

(INTRODUÇÃO) Não faz muito tempo – e até hoje, em diversas partes do mundo-, os jovens aprendiam habilidades que poderiam utilizar pelo resto de suas vidas, nas atividades do cotidiano e em seu trabalho. Nos dias de hoje, nos países industrializados, a maioria das pessoas tinham empregos que não existiam quando elas nasceram. A habilidade mais importante na determinação do padrão de vida de uma pessoa já se tornou a capacidade de aprender novas habilidades, de assimilar novos conceitos, de avaliar novas situações, de lidar com o inesperado. Isso será crescentemente verdadeiro no futuro: a habilidade competitiva será a habilidade de aprender. A partir de conhecimentos prévios como a teoria de Piaget, farei a análise dos livros didáticos: Realizando no computador, 2ª série, e o livro de outra escola chamado Microkids: Informática Educacional também da 2ª série; mostrando a desenvoltura das crianças ao serem ensinadas através do computador. Qual os livros que as crianças mais se identificaram. Os pros e os contras. Os tipos de livros que cada um segue.

(METODOLOGIA) O trabalho que segue fará uso de uma abordagem metodológica qualitativa, por acreditarmos que qualquer trabalho voltado à educação escolar possa ser mais bem realizado se levarmos em conta não só, os sujeitos envolvidos, mas também, todo contexto que os envolve. Inicialmente consultaremos a bibliografia específica, para termos uma visão geral do objeto de estudo proposto. Em um segundo momento farei uma comparação de livros didáticos para direcionar as aulas de informática. Essa constitui a parte mais densa do trabalho, tendo em vista que essa análise nos possibilitará uma percepção das teorias que estão embasando esses livros. Essa análise não é pura e simples, pois não só faremos uma descrição de cada material como também apontaremos, suas características mais voltadas ao construcionismo e ao instrucionismo. Posteriormente a essas duas etapas, teremos uma terceira. Aonde vamos observar os professores utilizando esse material em sala de aula. Essa observação é não participativa, pois não haverá envolvimento direto da estudante com as ações das professoras.

(CONCLUSÃO) Através dos livros Realizando no Computador e Microkids, estarei observando o desenvolvimento das crianças, da 2ª série, em questão de aprendizado. Como elas se identificam com o material, qual o grau de interesse e desenvolvimento na atividade. O livro Realizando no Computador é utilizado pela escola Doméstica de Natal, e o livro Microkids pela escola Agnus Dei em Parnamirim.

NANOTECNOLOGIA: MAIS UMA TECNOLOGIA EM NOSSAS VIDAS

*Paulo Lima de Mendonça
José de Anchieta Soares de Paiva
Paulo José*

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Joseane Alves Pinheiro
Ytalo Rosendo*

Docentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Atualmente a informação e a tecnologia estão fluindo a velocidades e formas inimagináveis e a Nanotecnologia é mais um dos novos avanços tecnológicos atuais. Surge como uma grande proposta de cura de muitas doenças, aumentar espetacularmente a capacidade de armazenamento e processamento de dados dos computadores, criar materiais mais leves e mais resistentes do que os metais e plásticos, proporcionar economia de energia, proteção ao meio ambiente, menor uso de matérias primas escassas e inovações em desenvolvimento ou que ainda não foram sequer imaginadas. São possibilidades muito concretas dos desenvolvimentos em nanotecnologia que estão ocorrendo e podem ser antevistos. Pergunta-se hoje aonde iremos chegar em tempos tecnológicos. Apresentaremos agora de forma sucinta o estado da arte da nanotecnologia.

(METODOLOGIA) A pesquisa é exploratório quanto aos objetivos e quanto ao procedimento é basicamente bibliográfica e busca mostrar o que é o uso da nanotecnologia já hoje, o que ela promete para o futuro e como isso vai mudar nosso mundo. Foram pesquisados diversos sites e páginas na Internet, incluindo páginas nacionais e internacionais.

(RESULTADOS) O surgimento da nanotecnologia é de 1959 pelo físico Richard Feynman. Na década de 80 especificamente no ano de 1989, a IBM, manipulando 35 átomos de elemento químico xenônio. Daí por diante, diferentes países têm incluído as nanociências e as nanotecnologias como uma das prioridades de seus investimentos, então desde 1997 esses países, incluindo alguns da Europa Ocidental, EUA e o Japão, já havia investido perto de 500 milhões de dólares em programas na área. O Brasil, que já investiu cerca de R\$ 50 milhões e pretende investir esse ano e o próximo mais de R\$ 71 milhões em projetos no setor, dispõe da melhor infra-estrutura em nanociência e nanotecnologia da América Latina, segundo especialista da área. Outros projetos em nanotecnologia já mostram a aplicabilidade possível dos conhecimentos produzidos pelas nanociências, como é o caso do projeto Desenvolvimento de Supermoléculas e Dispositivos Moleculares, do Instituto de Química, da Universidade de São Paulo (USP); e também do projeto sobre simulação em computador do processo de formações de fios de ouro compostos por uma só fileira de átomos, fundamental para a construção futura de nanomáquinas, como também o projeto para a criação de nanoímãs que poderão ter papel importante nos programas de despoluição de águas por vazamento de petróleo. A língua eletrônica talvez seja o maior exemplo. Na indústria de cosméticos já usam nano-partículas nas loções, cremes e shampoos. Outra grande área é das roupas e telas principalmente nas áreas militares e médicas. Na área médica já são utilizados parafusos ultra-fortes revestidos com uma camada de cristais nano-feitos. Nanoesferas invisíveis a olho nu poderão ajudar os dentistas a preencher minúsculos buracos em nossos dentes. São esses buracos que tornam os dentes incrivelmente sensíveis, causando fortes dores em milhões de pessoas. Como vimos a nanotecnologia já é realidade em diversas áreas com infinitas possibilidades de uso e que ainda está em expansão. São resultados excelentes em todos os ramos aplicados.

(CONCLUSÃO) Tendo em vista os resultados encontrados, a nanotecnologia já é realidade, na verdade uma realidade cara e para poucos, pois a grande maioria da população não tem conhecimento e nem a mínima chance de usar ou pelo menos ver a nanotecnologia em suas utilidades ou até para que serve. Acharmos que daqui a poucos anos essa tecnologia irá “irromper”, pois esse admirável nano-mundo-novo está apenas se desenhando. Existe o sentimento de medo e de esperança, como em todas grandes transformações científicas.

PORTAIS CORPORATIVOS: UM ESTUDO COMPARATIVO

*Paulo Djailton dos Santos
Isclay Giuseph Nuenes Rodrigues
Thyago Augusto Gurgel Jácome*

Discentes do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ytalo Rosendo do Amaral

Docente do Curso de Bel. em Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A finalidade deste trabalho é desmistificar o que seria portal corporativo. Nele abordaremos estudos sobre os portais de 5 (cinco) Faculdades/Universidades da cidade do Natal, onde as mesmas foram escolhidas de acordo com o critério da quantidade de cursos oferecidos.

(METODOLOGIA) Essa pesquisa é bibliográfica quanto ao procedimento e exploratória quanto aos objetivos, pois será feito um estudo comparativo entre 5 (cinco) instituições de ensino superior. Foi feita uma comparação tomando como base cinco tópicos que são eles: Gerenciamento de Conteúdo, Personalização, Categorização e Segurança. A escolha das instituições se deu pelo critério de quantidade de cursos oferecidos.

(RESULTADOS) Com o grande avanço tecnológico, empresas sentiu a necessidade de facilitar o acesso de informações pelo uso da Internet. O que antes era chamado de portais empresariais de acordo com esse avanço e com essa grande necessidade de facilitar esses acessos também evoluiu passando a serem chamados de portais corporativos. Um portal Corporativo pode ser entendido como um ponto de acesso único dos usuários a diversas funções, tais como: informações, serviços e aplicações dentro de uma empresa. Quanto aos itens a ser analisado pode-se destacar que: Gerenciamento de Conteúdo é responsável pela publicação e, conseqüentemente, pela gerência de todo o conteúdo armazenado no repositório do portal bem como pelo conteúdo proveniente de outros portais; Personalização objetiva dessa funcionalidade é permitir que o conteúdo seja apresentado ao usuário final baseado em seu perfil, no do grupo a que pertence ou com base em regras do negócio; Categorização objetiva oferecer mecanismos para a indexação e posterior recuperação de conteúdo. Além disso, deve permitir a recuperação tanto em repositórios internos quanto em externos à organização; Segurança objetivar alguns aspectos de segurança como utilização de certificados digitais e a autorização de acesso às aplicações por meio de logon único. As instituições para estudo de acordo com o critério abordado: Universidade Federal do Rio Grande do Norte -UFRN, Universidade Potiguar - UNP, Faculdades de Natal - FAL, Faculdade de Ciências, cultura e extensão do Rio Grande do Norte - FACEX e Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte - FARN. A tabela, comparando funções características de portais onde poderemos constatar quais das Faculdades/Universidades melhor se adequam ao nosso conceito. Quanto ao gerenciamento de conteúdo foi constatado que somente a FARN não satisfaz, já quanto a Personalização nenhuma satisfaz a contento, quanto aos itens Categorização e Segurança todos satisfazem.

(CONCLUSÃO) Ficou constatar que as instituições estão de uma forma padronizada em relação às suas funções de portais corporativos, atendendo, assim, em sua grande maioria as necessidades dos usuários para com o portal. Sendo constatado ainda que as mesmas não disponibilizam ao seu usuário a possibilidade de personalização não encontrada em nenhum dos portais onde foi feito o nosso estudo. Para tanto nos demais requisitos de nossa pesquisa podemos constatar que as mesmas estabelecem grande suporte as funções pré-determinas pela pesquisa realizada.

SISTEMAS EMBARCADOS: UMA VISÃO GERAL

Francisco Ary Alves de Souza

Maria Edivaneide de Araújo

Discentes do Curso de Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Joseane Alves Pinheiro

Docente do Curso de Sist. de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Com o avanço da tecnologia, nos dias atuais, torna-se quase impossível imaginar o mundo sem as máquinas e suas funções que facilitam tanto, essas máquinas em geral possuem componentes computacionais, como exemplo podemos citar os dispositivos moveis e portáteis (telefones celulares), terminais de auto-atendimento bancário, aparelhos eletrônicos em geral. Em sua maioria são constituídos a partir de sistemas embarcados, também conhecidos como sistemas embutidos que são sistemas dedicados a realizar tarefas específicas em sistemas mais abrangentes, geralmente coordenando as atividades de componentes mecânicos e eletrônicos.

(METODOLOGIA) A pesquisa foi basicamente bibliográfica, com visita a sites de fornecedores e desenvolvedores dos Sistemas Embarcados. O objetivo é verificar o como está atualmente, o uso dessa tecnologia e para que aplicações específicas.

(RESULTADOS) No desenvolvimento de um sistema embarcado é construído um hardware especial a uma aplicação, desse modo toda a tarefa a ser executada é realizada por esse dispositivo obedecendo a um software com propósito específico. Os sistemas embarcados possuem um custo de desenvolvimento elevado e são usados quando fatores como o desempenho, volume e peso são muito relevantes para a aplicação. Os softwares embarcados são usados para controlar produtos e sistemas para os mercados industriais e de consumo, residem em memória somente leitura. Existem diversas soluções de software para este tipo de tecnologia, no entanto a Microsoft vem lançando diversas aplicações neste seguimento como, por exemplo, o Windows XP Embedded. A empresa tem como principal parceira aqui no Brasil a Anacom desenvolvendo aplicações na área de automação em geral com atuação também em sistemas para a telecomunicação, uma área mais acessível às pessoas ditas comuns. Os produtos Windows Embedded são uma das alternativas para o desenvolvimento de dispositivos dedicados, permitindo a seleção dos componentes do sistema operacional em uma vasta base de dados garantindo flexibilidade e um rápido desenvolvimento. No Brasil a Anacom é uma das empresas que mais investe neste seguimento é uma das parceiras da Microsoft Brasil, visando soluções e integração para o sistema WEB (Windows Embedded Partner) da Microsoft, desenvolvendo soluções de hardwares customizando sistemas entre outros. Em 2004 a expectativa da empresa de acordo com Rodrigo Ribeiro Ferreira gerente deste seguimento era que a empresa obtivesse um crescimento na ordem de 40% nesta área. Outra empresa que merece destaque é o Centro Von Braun, desenvolvendo soluções para telecomunicação utilizando-se da tecnologia Embedded, onde tem como foco principal os sistemas microprocessados e voltados para a área de telecomunicação.

(CONCLUSÃO) A tecnologia de sistemas embarcados é nova tende a se desenvolver muito mais e estará a cada dia esta mais presente em nossos lares e em nosso dia-a-dia. Muitas empresas têm investido em pesquisas na área não só em hardware mas, também em software, onde no futuro com o uso da Inteligência artificial, tais sistemas poderão ser cada vez mais o que se vê em filmes de ficção científica.

V CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FARN

**V CONGRESSO
DE INICIAÇÃO
CIENTÍFICA
DA FARN**

**MEIO AMBIENTE:
ENSINO, PESQUISA E ÉTICA**

20, 21 E 22 DE OUTUBRO DE 2005

FARN
FACULDADE NATALENSE
PARA O DESENVOLVIMENTO
DO RIO GRANDE DO NORTE
EDUCAÇÃO EM NÍVEL SUPERIOR

**N
U
T
R
I
Ç
Ã
O**

ANÁLISE PARASITOLÓGICA DE ALFACES (LECTUCA SATIVA) COMERCIALIZADAS EM NATAL/RN

Denise Livia de Queiroz Bandeira
Maricélia Moura Dantas
Marília Oliveira Paiva
Maxson Janailson dos Santos
Mykarla Karoline Teixeira de Souza
Rafaela de Medeiros Dantas Gomes

Discentes do Curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Vanessa Santos de Arruda Barbosa

Docente do Curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Alfaces, são amplamente utilizadas, como parte da alimentação diária, devido ao seu valor nutricional, com grande quantidade de vitaminas, minerais e fibras, baixo valor calórico, fácil plantio e preço acessível. Verduras consumidas in natura sem a correta higienização, podem servir como via de transmissão de parasitos, uma vez que tais alimentos podem ser irrigados com água contaminada, adubados com material fecal e armazenados e manipulados em precárias condições higiênico-sanitárias. A análise da qualidade parasitológica das alfaces consumidas em Natal fez-se necessária devido à ausência de tal investigação nesta cidade. O presente trabalho teve por objetivo analisar qualitativamente a presença de parasitos em amostras de alface e verificar, baseado na literatura, quais as medidas preventivas que devem ser adotadas a fim de minimizar a transmissão de parasitos através do consumo das mesmas.

(METODOLOGIA) Foram analisadas 30 amostras (pé) de alface não orgânica, provenientes de oito estabelecimentos comerciais da cidade de Natal. As verduras foram colhidas aleatoriamente e acondicionadas individualmente em sacos plásticos sem contato manual do amostrador. Foram encaminhadas ao Laboratório de Parasitologia da FARN logo após a coleta. O saco plástico contendo a verdura foi lavado por agitação manual e as alfaces foram desfolhadas e lavadas de forma mecânica, ambos em 300 ml de água destilada. Após a lavagem, a água foi recolhida, filtrada em gaze e deixada em repouso em cálice cônico, por no mínimo duas horas. O sedimento obtido foi corado com lugol e analisado entre lâmina e lamínula em microscópio ótico. Todo o procedimento foi feito usando-se luvas. A pesquisa bibliográfica foi baseada em livros e artigos científicos.

(RESULTADOS) Do total das 30 amostras analisadas quatro estavam contaminadas com parasitos. Na primeira amostra contaminada foi encontrada larvas de *Ancilostomidae*; na segunda larvas de *Strongyloides stercoralis* e cistos de *Endolimax nana*; na terceira cistos de *Entamoeba sp.* com 4 núcleos e na última amostra cistos de *Giardia lamblia* e de *Entamoeba coli*. Foram encontradas, em cinco amostras, protozoários de vida livre. Dentre os parasitos encontrados, dois - *Endolimax nana* e *Entamoeba coli* são considerados não-patogênicos.).

(CONCLUSÃO) Algumas medidas profiláticas podem ser adotadas para impedir a transmissão de parasitos pelo consumo de alfaces, são elas: o periódico monitoramento laboratorial das hortaliças e das águas destinadas à irrigação; a fiscalização sanitária da produção, transporte, armazenamento e manipulação das hortaliças nos pontos de venda; ações educativas destinadas aos horticultores e manipuladores de verduras e a exigência do exame coproparasitológico periódico dos mesmos e por fim a desinfecção prévia ao consumo, com imersão das folhas em água clorada (100 ppm). Os resultados deste estudo indicam que algumas amostras de alface comercializadas em Natal estavam com parasitos, mostrando contaminação fecal. Desse modo, ressalta-se a necessidade da adoção de medidas de vigilância sanitária, desde a produção até o consumo, que assegurem a qualidade da verdura consumida pela população.

CONSUMO DE ALIMENTOS REALIZADO POR CRIANÇAS EM TEMPO INTEGRAL, MATRICULADAS EM ESCOLAS PARTICULARES NO MUNICÍPIO DE NATAL/R.N.

Maricélia Moura Dantas

Rafaela de Medeiros Dantas Gomes

Discentes do curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ana Maria da Silva Souza

Nila Patrícia Freire Pequeno

Docentes do curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cláudia Elenna Galvão Veríssimo Bezerra

Nutricionista, Escola Doméstica de Natal

(INTRODUÇÃO) Sabe-se que os hábitos saudáveis de vida, dentre eles os hábitos alimentares, são adquiridos desde a infância, e que o papel da família neste período, oferecendo e orientando as crianças na escolha de alimentos saudáveis, é primordial no desenvolvimento e fixação destes hábitos que serão mantidos durante a adolescência e vida adulta. Além da família, a escola deve exercer seu papel educacional, dando uma atenção maior à nutrição e à atividade física, principalmente para aqueles que realizam a maior parte de suas refeições diárias na escola, como as crianças em tempo integral, que estudam e passam o dia na escola. Pensando nisso, o presente estudo teve como objetivo verificar o consumo de alimentos realizados em casa e na escola, além de avaliar o estado nutricional destas crianças.

(METODOLOGIA) 79 crianças com idades variando entre 2 a 14 anos de idade, em tempo integral na escola, estudantes da educação infantil e ensino fundamental I e II de duas escolas particulares da cidade de Natal/R.N., foram pesadas e medidas para avaliação antropométrica, segundo o Índice de Massa Corporal (NCHS, 2000). Para as crianças do ensino fundamental I e II, aplicou-se também um questionário contendo questões objetivas e subjetivas contemplando as práticas alimentares referentes ao desjejum, lanches e almoço, hábitos de assistir televisão e o conceito que estas crianças tinham sobre um lanche saudável. A aplicação dos procedimentos contidos nesta pesquisa tiveram o consentimento informado dos pais.

(RESULTADOS) A idade média observada foi de 8 anos, sendo 36,7% do sexo masculino e 63,3% do sexo feminino. Na avaliação antropométrica, foi observado que 2,5% das crianças estavam desnutridas, 72,2% eutróficas (peso normal), 11,4% estavam com risco para obesidade (sobrepeso) e 13,9% obesas. Das crianças matriculadas no ensino fundamental I e II, apenas 50,0% referiram realizar o desjejum diariamente (realizado em casa), sendo o pão (51,0%), leite (22,7%) e biscoitos (11,4%) os alimentos mais consumidos. Por estarem em tempo integral, a escola oferece os lanches e o almoço. A cozinha da escola prepara e distribui o lanche, sob supervisão de uma nutricionista, para as crianças da educação infantil (2 a 5 anos) e para as outras crianças que estão no período escolar. Durante o período do tempo integral, as crianças maiores do ensino fundamental I e II adquirem o lanche nas cantinas da escola, através da troca de uma ficha que a escola distribui diariamente entre estes alunos, onde ao aluno é permitido a escolha do alimento que deseja comer. Dentre os alimentos mais consumidos no lanche realizado nas cantinas da escola, o suco com 57,9% e os salgados (risole, coxinha, pastel) com 56,1% foram os preferidos por estas crianças. Todas referiram almoçar (100,0%), sendo que este almoço é realizado nos refeitórios da escola, com cardápio adequado nutricionalmente, confeccionado e supervisionado pela nutricionista. Com relação ao hábito de assistir televisão, 66,7% destas crianças o fazem diariamente, 31,6% em média por 3 horas. Os alimentos mais referidos para comer assistindo televisão foram as refeições (almoço/jantar) com 53,6%, seguidos da pipoca (21,4%) e do refrigerante (10,7% dos entrevistados). Com relação ao conceito de lanche saudável, 75,4% responderam que as frutas correspondiam a este conceito.

(CONCLUSÃO) Observou-se pelos resultados obtidos neste grupo, práticas alimentares não saudáveis, principalmente nos lanches realizados nas cantinas, os quais são escolhidos livremente pelas crianças, diferentemente do lanche e do almoço que é oferecido pela escola e que tem a supervisão de uma nutricionista. Mais uma vez ressalta-se a necessidade da escola de manter um trabalho de educação nutricional e alimentar junto aos pais e crianças, no sentido de formar, propagar e sedimentar hábitos saudáveis de vida, especialmente hábitos alimentares saudáveis.

ELABORAÇÃO DE UMA MASSA ALIMENTÍCIA PARA PACIENTES CELÍACOS

Iaponira Fernandes de Souza

Discente do Curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Nila Patrícia Freire Pequeno

Docente do Curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A doença celíaca consiste em uma intolerância permanente ao glúten, acometendo indivíduos com predisposição genética, caracterizada por atrofia total ou subtotal das vilosidades do intestino delgado, provocando má-absorção de nutrientes da dieta, apresentando sintomas como fraqueza, diarreia e perda de peso. Atinge pessoas de todas as idades, especialmente crianças entre 1 a 5 anos. O tratamento da doença é basicamente dietético, devendo-se excluir o glúten da dieta, durante toda a vida, ou seja, excluir alimentos que contenham na sua composição trigo, centeio, cevada e aveia. Este tratamento é indicado tanto para indivíduos sintomáticos como assintomáticos. Por haver pouca oferta de produtos sem glúten no mercado disponível em Natal, este trabalho tem como objetivo desenvolver uma massa (pão) alimentícia saborosa e nutricionalmente adequada, para indivíduos celíacos residentes na cidade de Natal/R.N.

(METODOLOGIA) Para o desenvolvimento da massa alimentícia, serão utilizadas farinhas isentas de glúten, como: fécula de mandioca, fécula de batata, amido de milho (maizena), farinha de arroz, polvilho e trigo sarraceno. Será necessário elaborar esta massa em um ambiente livre de contaminação por glúten, tanto nos equipamentos utilizados no preparo da massa, quanto nas bancadas, mesas e no ar, pois qualquer traço de glúten pode exercer efeitos adversos nos celíacos. Por isso, não é adequado elaborar esta massa em uma panificadora comum, mesmo lavando muito bem bancadas e equipamentos. Após ser confeccionado, o produto será testado (degustado) em 20 indivíduos celíacos, de forma a avaliar sua aceitação, sabor e textura.

(RESULTADOS E CONCLUSÃO) Espera-se obter uma massa alimentícia que seja saborosa e nutricionalmente adequada, que tenha boa aceitação no mercado, suprimindo as necessidades do paciente celíaco nos seus aspectos fisiológico, dietético e nutricional.

A5 – NUTRIÇÃO

ESTADO NUTRICIONAL E PERFIL DE CONSUMO ALIMENTAR DE ADOLESCENTES DE UMA ESCOLA PARTICULAR DE EDUCAÇÃO FEMININA, NA CIDADE DE NATAL – R.N.

Maricélia Moura Dantas

Rafaela de Medeiros Dantas Gomes

Discentes do Curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Ana Maria da Silva Souza

Nila Patrícia Freire Pequeno

Docentes do Curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cláudia Elenna Galvão Veríssimo Bezerra

Nutricionista, Escola Doméstica de Natal

(INTRODUÇÃO) Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), a adolescência é o período que vai dos 10 aos 19 anos, 11 meses e 29 dias, caracterizado por intensas modificações comportamentais e orgânicas, associado com rápido e intenso crescimento físico. Diversos fatores interferem no consumo alimentar neste período da vida, tais como valores socioculturais, convivências sociais, influência exercida pela mídia, costumes e hábitos do grupo etário, bem como a crescente preocupação com a imagem corporal. Estudos brasileiros relacionados ao consumo alimentar de adolescentes indicam baixa ingestão de produtos lácteos, frutas e hortaliças e excesso de açúcar e gordura, com crescente aumento no consumo de lanches gordurosos, ricos em açúcares e proteínas e pobres em cálcio, ferro e fibras. Este quadro tem como consequência o aumento da obesidade entre os adolescentes, levando a possibilidade da manutenção desta na idade adulta, gerando uma situação de risco à saúde e ao aumento da morbi-mortalidade. Diante disto, este estudo objetiva avaliar o estado nutricional e o perfil de consumo alimentar de adolescentes de uma escola feminina, verificando os principais hábitos alimentares durante as refeições realizadas em casa e na escola.

(METODOLOGIA) O estudo foi constituído por 327 adolescentes do sexo feminino, com idade entre 10 a 19 anos, matriculadas em uma instituição particular de ensino para meninas, no ano de 2005. Um formulário com questões objetivas e subjetivas foi aplicado contendo a listagem dos possíveis alimentos consumidos pelas adolescentes durante refeições em casa e na escola, a frequência com que realizam estas refeições, origem dos lanches e hábito de se alimentar assistindo televisão. Também foi avaliado o conceito sobre lanche saudável que as alunas possuíam. Para avaliação do estado nutricional, as adolescentes foram classificadas em desnutridas, normais, em risco para obesidade e obesas, a partir do cálculo do Índice de Massa Corporal ($IMC = \text{peso}/\text{altura}^2$).

(RESULTADOS) Das adolescentes avaliadas, observou-se que apenas 65,7% realizavam o desjejum diariamente, sendo que os alimentos mais consumidos nesta refeição foram pão, leite e ovos, com 68,9%; 53,7% e 20,7% respectivamente. A grande maioria compra seu lanche nas cantinas da escola (95,5%), sendo os salgados (coxinha, risole, pastel) preferidos por 44,4% das adolescentes, seguido pelos salgadinhos (28,4%) e biscoitos (25,8%). A bebida preferida para acompanhar o lanche foi o refrigerante (29,1%), acompanhado de perto pelo suco de frutas (28,5%). A água de coco também foi referida por fazer parte do lanche de 17,9% das entrevistadas. A maioria das estudantes almoça (96,0%), sendo que para esta refeição a bebida preferida foi o suco de frutas (89,9%). O hábito de se alimentar assistindo televisão foi referido por 71,7% das avaliadas. Quando indagadas sobre o que era um lanche saudável, 51,7% das entrevistadas citaram as frutas, suco e salada de frutas como exemplos destes lanches. Com relação ao estado nutricional, observou-se que 16,21% foram classificadas em risco para obesidade e 3,36% eram obesas.

(CONCLUSÃO) Constatou-se através dos resultados obtidos, que esta é uma faixa etária que consome alimentos ricos em gordura e em carboidratos simples, altamente calóricos, pobres em fibras, e em algumas vitaminas e minerais. Esta prática pode ter como origem a falta de opções de lanches que são oferecidos pelas cantinas da escola, com pouca variedade e oferta de alimentos mais saudáveis. Entretanto, por outro lado, há excesso de propaganda e oferta de alimentos industrializados, fritos e altamente calóricos. Neste contexto, a educação nutricional torna-se de fundamental importância no desenvolvimento de hábitos alimentares mais saudáveis que permaneçam durante a vida adulta.

A5 – NUTRIÇÃO

ESTADO NUTRICIONAL E PRÁTICAS ALIMENTARES DE CRIANÇAS MATRICULADAS EM ESCOLAS PARTICULARES, NA CIDADE DE NATAL – R.N.

Maricélia Moura Dantas

Rafaela de Medeiros Dantas Gomes

Discentes do Curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN.

Ana Maria da Silva Souza

Nila Patrícia Freire Pequeno

Docentes do Curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cláudia Elenna Galvão Veríssimo Bezerra

Nutricionista, Escola Doméstica de Natal

(INTRODUÇÃO) A prevalência da obesidade está crescendo na infância e adolescência, o que é preocupante, pois tende a permanecer na vida adulta, aumentando a morbidade e a mortalidade por doenças principalmente as cardiovasculares. As práticas alimentares são importantes determinantes das condições de saúde na infância, pois é nesta fase que ocorre desenvolvimento significativo nas áreas social, emocional, cognitiva, além de crescimento físico.. Desse modo, objetiva-se descrever e estado nutricional e as práticas alimentares de escolares da rede privada de ensino no município de Natal –RN.

(METODOLOGIA) Após o consentimento informado dos pais, 265 crianças de 1ª a 4ª série do ensino fundamental de duas escolas particulares (uma mista e uma feminina), na faixa etária de 6 a 11 anos, foram submetidas a medidas de peso e altura para avaliação do estado nutricional segundo o Índice de Massa Corporal para a idade (NCHS, 2000). Além disso, aplicou-se um questionário com cada criança contendo questões objetivas e subjetivas, contemplando as práticas alimentares diárias, e o conceito que estas crianças tinham sobre um lanche saudável.

(RESULTADOS) A idade média observada foi de 8 anos, sendo 79,9% do sexo masculino e 20,1% feminino na escola mista. A avaliação do estado nutricional mostrou que na escola feminina havia 7,6% de desnutridos, 60,3% de eutróficos, 20,6% de riscos para obesidade e 11,5% obesos. Na escola mista os índices foram de 5,3% de desnutridos, 53,4% de eutróficos, 21,0% de riscos para obesidade e 20,3% obesos. Quando indagados sobre o desjejum apenas 62,5% das crianças da escola feminina o realizam diariamente contra 72,6% na escola mista, sendo que os alimentos mais consumidos nesta refeição foram o pão, o leite e os frios com respectivamente 55,6%, 45,2% e 24,2% na escola mista e 54,2%, 40,0% e 23,3% na escola feminina. Com relação aos lanches, 61,9% das crianças da escola mista e 73,2% da feminina o trazem de casa, sendo o biscoito recheado o alimento mais freqüente com 46,9% e 63,5% nas escolas mista e feminina respectivamente. Um grande percentual de crianças (78,4% mista e 75,6% feminina) além de trazer o lanche de casa também compra seus lanches nas cantinas da escola, sendo o refrigerante (40,2%), os salgados como risoles, coxinha e pastel (57,7%) e os salgadinhos (20,2%) os preferidos pelas crianças da escola mista e o suco natural (40,0%), os salgados (62,6%) e os doces (9,0%) pela escola feminina. Na escola mista e feminina, 100% e 98,4% respectivamente dos entrevistados fazem refeição no horário do almoço, sendo o suco natural a bebida preferida para acompanhar a refeição por 90% desses. A maioria das crianças assiste televisão diariamente (83,6% mista e 79,2% feminina) com média de duas horas por dia na escola mista e três horas na feminina. Dessas, 56,0% da escola mista e 48,5% da feminina têm o hábito de se alimentar assistindo televisão, sendo os alimentos mais frequentes os das refeições (almoço/jantar) - 45,9% mista e 31,7% na escola feminina, seguido de pipoca (17,3% mista e 25,4% feminina) e biscoito recheado (13,3% mista e 15,9% feminina). Quando foi abordado o conceito de lanche saudável as duas escolas responderam que as frutas (63,4% mista e 79,2% feminina) correspondiam a esse conceito.

(CONCLUSÃO) Verificou-se um número significativo de crianças com peso acima do desejável nas duas escolas, com práticas alimentares errôneas que revelam um alto consumo de alimentos ricos em gordura e calorias vazias e pobres em fibras principalmente nos horários dos lanches. A origem dessa prática pode ser explicada pela falta de informação dos pais e crianças sobre alimentação saudável e como os hábitos alimentares são formados na infância, torna-se importante um trabalho de educação alimentar nessa fase

HÁ DIFERENÇA NA SENSIBILIDADE GUSTATIVA NAS DIFERENTES FAIXAS DE PESO?

Amanda Batista Resende
Ana Paula Rodrigues Xavier
Andreiny Pereira Lima dos Santos
Maria Violeta Cavalcanti Rocha
Nathália Martins Dantas

Discentes do Curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alessandra Mussi Ribeiro

Docente do Curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Estudos do gosto em animais e homens tem demonstrado a existência de tipos funcionalmente distintos de células receptoras do gosto. Os botões gustatórios mostram sensibilidade a combinações de quatro sensações gustatórias primárias – doce, salgado, ácido e amargo. Sua distribuição na língua fornece máxima sensibilidade ao sabor doce no ápice, ácidos nas bordas, amargo no centro e salgado no ápice e nas bordas. O sentido do paladar nos permite separar alimentos indesejáveis, ou mesmo letais, dos que são nutritivos. Este sentido é importante, pois permite que a pessoa selecione o alimento de acordo com seu desejo e, provavelmente, também de acordo com a necessidade dos tecidos em relação a algumas substâncias nutritivas específicas. Este trabalho tem a finalidade de comparar a sensibilidade gustativa para os quatro sabores básicos em pessoas com diferentes faixas de peso.

(METODOLOGIA) Foram testados 35 indivíduos. O examinador preenchia uma ficha com a altura e o peso do examinado. Estes indivíduos foram classificados em: baixo peso, normal e acima do peso. Para a definição destes parâmetros foi calculado o Índice de Massa Corporal ($IMC = \text{peso}/\text{altura}^2$), de acordo com a OMS, para cada indivíduo examinado. Utilizou-se para os experimentos as soluções de sacarose (10%), NaCl (10%), ácido acético (1%) e café (20%). O procedimento experimental foi executado da seguinte forma: o examinador utilizando um cotonete umedecido com uma das soluções aplicava primeiramente na ponta da língua do examinado e pedia para que este classificasse a intensidade do gosto (intensa, moderada, escassa e nula). Após a classificação o examinador aplicava a mesma solução na borda da língua e repetia este procedimento também para o centro e terço médio posterior da língua. Um tempo de alguns minutos decorria entre o teste de uma solução e de outra.

(RESULTADOS) Os dados obtidos na pesquisa demonstraram que pessoas acima e abaixo do peso apresentaram uma diminuição da sensibilidade do sabor doce, principalmente no centro da língua. Os dados mais relevantes mostraram que pessoas classificadas como obesas apresentaram uma sensibilidade significativamente maior para o sabor salgado do que as outras pessoas examinadas sejam elas abaixo do peso ou peso normal. Quando examinamos a sensibilidade para o sabor ácido verificamos que pessoas abaixo do peso são menos sensíveis na ponta, no centro e terço médio posterior da língua do que as pessoas acima do peso ou com o peso normal. Apesar da literatura descrever uma sensibilidade maior no centro da língua para o sabor amargo, nossa pesquisa demonstrou que esta condição só ocorre com pessoas de peso normal. As pessoas acima e abaixo do peso têm a sensibilidade para o sabor amargo mais evidenciadas na lateral da língua, tanto no terço anterior quanto posterior.

(CONCLUSÃO) Com base nos dados obtidos na pesquisa podemos inferir que pessoas abaixo, normais e acima do peso apresentam diferenças na sensibilidade para as quatro sensações gustatórias primárias – doce, salgado, ácido e amargo.

A5 – NUTRIÇÃO

SOBREPESO E OBESIDADE ENTRE MENINAS E MENINOS EM IDADE ESCOLAR NA CIDADE DE NATAL – R.N.

Maricélia Moura Dantas

Rafaela de Medeiros Dantas Gomes

Discentes do curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Ana Maria da Silva Souza

Nila Patrícia Freire Pequeno

Docentes do curso de Nutrição, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Cláudia Elenna Galvão Veríssimo Bezerra

Nutricionista, Escola Doméstica de Natal

(INTRODUÇÃO) Reconhecidamente, nestes últimos anos o aumento da obesidade tem assumido um caráter epidêmico em todas as faixas etárias e classes sociais, inclusive as menos favorecidas. Entre as crianças e adolescentes foi observado um aumento na prevalência de sobrepeso e obesidade de 4,1% para 13,9% (ENDEF-1974/75 e PPV – 1996/97). As mudanças observadas na estrutura da dieta brasileira ao longo dos anos convergem para uma dieta rica em gorduras, açúcar, alimentos refinados e industrializados, reduzida em carboidratos complexos e fibras, além do declínio progressivo da atividade física. Diante disto, este trabalho objetiva-se identificar a prevalência de sobrepeso e obesidade entre meninas e meninos escolares, assim como identificar as práticas alimentares que possam estar relacionadas a este quadro.

(METODOLOGIA) A pesquisa foi constituída por 264 crianças na faixa etária de 6 a 11 anos, sendo 158 meninas e 106 meninos, estudantes da 1ª a 4ª série do ensino fundamental I, de duas escolas particulares da cidade de Natal/R.N. Os escolares foram submetidos a medidas de peso e altura para avaliação do estado nutricional segundo o Índice de Massa Corporal - IMC (NCHS, 2000). Aplicou-se em seguida, um questionário contendo questões objetivas e subjetivas contemplando as práticas alimentares referentes ao desjejum, lanches e almoço.

(RESULTADOS) Entre as meninas observou-se 19,6% de sobrepeso e 12,7% de obesidade, totalizando 32,3% de meninas acima do peso desejável para a idade; enquanto que entre os meninos verificou-se 22,6% de sobrepeso e 20,8% de obesidade, totalizando 43,4% de meninos acima do peso desejável para a idade. A grande maioria, 91,8% das meninas e 92,5% dos meninos referiram tomar o café da manhã, entretanto 65,5% das meninas o fazem diariamente, contra 70,4% dos meninos. Os alimentos referidos mais consumidos no desjejum foram: pão, leite e achocolatado com 53,8%, 17,2% e 8,3% respectivamente para as meninas, e 56,1%, 16,3% e 8,2% para os meninos. As meninas referiram trazer mais lanche de casa (71,5%) do que os meninos (61,3%). Os lanches mais trazidos de casa pelas meninas foram: o biscoito recheado (32,7%), salgadinhos (18,6%) e achocolatado (15,0%); enquanto que os meninos preferiram trazer biscoito recheado (24,6%), sanduíches - misto e torrada com queijo (20,0%) e achocolatado (18,4%). Os dois grupos também compram lanche nas cantinas das escolas (78,2% das meninas e 77,4% dos meninos). Com relação à frequência de consumo do lanche oferecido pelas cantinas das escolas, 36,4% das meninas o fazem diariamente contra 46,9% dos meninos. Quando compram lanche na escola, a bebida mais referida foi o suco natural (36,9%) para as meninas, enquanto que para os meninos foi o refrigerante (41,9%). Para comer, preferencialmente tanto meninas (62,6%) quanto os meninos (42,0%) referiram os salgados (coxinha, risole, pastel). Quase a totalidade de meninas (98,7%) e meninos (100,0%) referiram almoçar, acompanhados do suco natural (90,8% das meninas e 91,8% dos meninos).

(CONCLUSÃO) Observou-se a grande prevalência de meninas e meninos acima do peso recomendado para a idade, mais acentuada entre os meninos. Nota-se também que os lanches consumidos por estas crianças podem contribuir para esta alta prevalência, refletindo práticas alimentares não adequadas, como o consumo de alimentos pobres em nutrientes, ricos em gorduras e em carboidratos refinados. Neste contexto, a família é a principal responsável pelos hábitos alimentares das crianças, educando-as para que elas desenvolvam hábitos saudáveis de vida, e orientando-as para escolhas mais saudáveis. Faz-se necessário que programas de educação nutricional sejam oferecidos não somente para as crianças, mas também para os pais, pois os mesmos são responsáveis pela alimentação dos filhos e o que estes consomem, principalmente nesta faixa etária, o que ficou claramente refletido pelos alimentos que estas crianças trazem de casa para consumir no lanche.

V CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FARN

**V CONGRESSO
DE INICIAÇÃO
CIENTÍFICA
DA FARN**

**MEIO AMBIENTE:
ENSINO, PESQUISA E ÉTICA**

20, 21 E 22 DE OUTUBRO DE 2005

FARN
FACULDADE NATALENSE
PARA O DESENVOLVIMENTO
DO RIO GRANDE DO NORTE
EDUCAÇÃO EM NÍVEL SUPERIOR

**P
S
I
C
O
L
O
G
I
A**

ACUPUNTURA AURICULAR NO TRATAMENTO DAS PATOLOGIAS

Ricardo Denysard Correia Godoy

Discente do curso de psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alessandra Mussi Ribeiro

Docente do curso de Psicologia, Faculdade para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) As novas perspectivas para o tratamento das mais variadas doenças apresentam-se através de um modelo holístico que interage com o indivíduo analisando-o como um todo e não como partes individuais pertencentes a uma máquina biológica. Através da acupuntura auricular (um ramo da acupuntura sistêmica), terapia esta de visão holística que nasceu na antiga China e desenvolveu-se através de 5000 anos de constante experimentação e observação, o ser humano é tratado através de estímulos de agulhas inseridas no pavilhão auricular, onde estas por reflexologia enviam comandos ao sistema nervoso central fazendo com que este libere substâncias essenciais para a regeneração do órgão em desarmonia e também tratando as patologias psicológicas. Este trabalho tem como finalidade avaliar diferentes abordagens do conhecimento sobre a acupuntura auricular e seus substratos neuroanatômicos.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa bibliográfica fundamentada em autores como: PAUL NOGIER, RAFAEL NOGIER, JORGE BOUSINHAS, bem como dados obtidos em pesquisas e livros especializados na qual buscou-se avaliar as diferentes informações dos diversos autores resgatando pontos convergentes que possam ser evidenciados através de uma metodologia científica.

(RESULTADOS) A sociedade caminha em direção a um modelo de saúde voltado ao atendimento do ser humano e não do cliente em potencial. O modelo atual vê unicamente o homem como uma máquina assim rapidamente criou-se métodos para dividir esta máquina em partes separadas onde cada uma trabalha individualmente, em tese, uma não influenciaria necessariamente a outra. Portanto, a partir desta visão cartesiana onde o ser humano dividido é visto como áreas de especialidades, surge um modelo de saúde voltado ao atendimento físico sem levar em conta o ser e suas necessidades individuais. Portanto, a auriculopuntura resgata a visão holística onde o único faz parte do todo e não separa de forma alguma uma parte das outras. Através do tratamento localizado no pavilhão auricular, o corpo pode liberar substâncias químicas necessárias à manutenção e recuperação fisiológica. A partir da premissa de que quando a doença se estabelece no organismo surge no pavilhão auricular pontos reflexos correspondentes ao órgão afetado, estes pontos são destruídos com a punção de agulhas ou por qualquer estímulo que provoque esta destruição, estes pontos liberam estímulos para o Sistema Nervoso fazendo com que áreas cerebrais correspondentes ao controle de determinado órgão estimule a sua pronta recuperação. A pesquisa científica busca formas e meios de tornar as teorias até então expostas dignas de cientificidade para que terapias como estas se tornem comuns e acessíveis para o tratamento do indivíduo.

(CONCLUSÃO) Os resultados desta pesquisa forneceram embasamento científico para constatar que o tratamento através da auriculopuntura é eficaz, acessível, rápido e eficiente, principalmente para o controle da dor e distúrbios psicológicos. Empregando agulhas próprias a preços acessíveis, poderemos ter um sistema de saúde com inclusão social, humanidade e respeito a cada indivíduo, aumentando em conseqüentemente a qualidade de vida da população.

DISLEXIA: DISTÚRBIOS DA LEITURA E DA ESCRITA

Ila Carneiro Rezende Lima

Discente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alessandra Mussi Ribeiro

Docente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Os distúrbios de aprendizagem, na área da leitura, podem ser atribuídos as mais variadas causas, dentre elas, a dislexia. A dislexia provoca uma dificuldade específica na aprendizagem da identificação dos símbolos gráficos e ocasiona sérias dificuldades em outras áreas que dependem da leitura. Os problemas relacionados à aquisição da leitura levam a disortografias, isto é, a perturbações na aquisição da linguagem escrita, decorrentes das dificuldades de transposição da palavra percebida à sua forma gráfica. Geralmente as crianças com dislexia são consideradas relapsas, desatentas, preguiçosas, sem vontade de aprender, e o tratamento pode ser realizado por meio de exercícios para melhorar suas possibilidades de recuperação. A complexidade do entendimento do que é Dislexia, está diretamente vinculada ao entendimento do ser humano: de quem somos; do que é Memória, Pensamento e Linguagem; de como aprendemos e do por quê podemos encontrar facilidades até geniais, mescladas de dificuldades até básicas em nosso processo individual de aprendizado. Este trabalho tem a finalidade abordar alguns aspectos da dislexia, de forma a desenvolver a capacidade de identificação dos seus sinais, e destacar a importância de uma reeducação pedagógica no âmbito da leitura e da escrita.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa bibliográfica fundamentada em autores, em dados obtidos de artigos, reportagens e pesquisas, buscando destacar as opiniões para a qual os teóricos convergem.

(RESULTADOS) A dislexia não é considerada uma doença, é uma alteração nos neurotransmissores cerebrais que impede uma criança de ler e compreender com a mesma facilidade que outras crianças da mesma faixa etária. A área do cérebro responsável por estas funções envolve a região do lobo occipital e parietal. A pessoa que apresenta dislexia, não apresenta doenças neurológicas ou psiquiátricas e não tem alterações significativas auditivas e visuais. É uma dificuldade específica nos processamentos da linguagem para reconhecer, reproduzir, identificar, associar e ordenar os sons e as formas das letras, organizando-os corretamente. O distúrbio envolve percepção, memória e análise visual.

(CONCLUSÃO) A expectativa gerada diante dos resultados desta pesquisa, conduziu à possibilidade de guiar professores e leitores a um olhar mais aguçado referente ao ato de ler. O professor, para lidar com esse desafio, deverá se preparar por meio de capacitações, como também ser incentivado a pesquisar, para que na prática possa enfrentar as possíveis “situações-problema”, tornando-os competentes para reconhecer as prováveis dificuldades de aprendizagem, desenvolvidas dentro e/ou fora da escola. Esta “competência” pode ajudar os alunos em suas necessidades escolares, e os seus familiares, garantindo-lhes o direito à informação e ao apoio, indispensáveis ao bom desenvolvimento. O disléxico sempre será disléxico, não podemos alterar esse fato, mas com acompanhamento adequado, mediante uma avaliação adequada, o disléxico evoluirá de forma consistente.

DST – DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS

Claudiana da Silva

Iran Pereira

Maricélia Alves Trajano

Marília Gurjão

Milena Nelson

Verônica Bezerra

Discentes do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alessandra Mussi Ribeiro

Docente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) As doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), são causadas por vírus, bactérias ou outros microorganismos. As DSTs são um grave problema de saúde pública. Quando não diagnosticadas e tratadas a tempo podem levar a pessoa portadora a ter complicações graves e até a morte. As principais doenças sexualmente transmissíveis são AIDS, Sífilis, Gonorréia, entre outras. Cada DST tem um tipo de tratamento e só o profissional de saúde poderá diagnosticar e determinar o tratamento mais adequado. Este trabalho tem com finalidade apresentar algumas das principais DSTs e seus possíveis tratamentos.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa bibliográfica fundamentada em autores, em dados obtidos de artigos, reportagens e pesquisas, buscando destacar a causa das principais DSTs e suas profilaxias.

(RESULTADOS) A AIDS (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida) é resultante da infecção do vírus HIV (Vírus da Imunodeficiência Humana), que infecta principalmente as células necessárias à defesa do organismo, permitindo que outros vírus, fungos, bactérias ou protozoários causem a morte do indivíduo. O HIV transmite-se através da relação sexual, sangue contaminado e por via placentária. Não há até o momento nenhum medicamento que elimine o HIV, mas os anti-retrovirais atualmente quando indicados, tornam o portador do HIV controlado imunologicamente. Na prevenção da doença, destacam-se: o uso de preservativos (camisinha) e espermaticidas nas relações sexuais; fazer teste de cada sangue doado com provas de antígenos e anticorpos do HIV; o uso de seringas e agulhas esterilizadas ou descartáveis individuais por quem é dependente de drogas injetáveis; assim como em todas as injeções. A Sífilis é outra DST que tem como agente causador uma bactéria espiroqueta, *Treponema pallidum*. Começa com uma discreta lesão (Cancro Duro) nos órgãos genitais que não causa dor e desaparece espontaneamente em menos de 1 mês. Depois de aproximadamente 10 dias surgem caroços nas virilhas que somem, apesar de não tratados. Fica-se algum tempo (30 dias) sem manifestações para então aparecerem manchas avermelhadas na pele. Então, a doença evolui com aparecimento eventual de alterações na pele e mucosa, principalmente ao redor dos órgãos genitais. Depois de 1 a 2 anos de evolução, a doença entra na fase de latência (ausência de manifestações no corpo). Depois desse período, a doença pode evoluir para fase tardia, principalmente com lesões no coração e cérebro. Esta doença pode ser prevenida pelo uso de preservativos. A Gonorréia é uma das DSTs mais frequentes e é causada por uma bactéria chamada *Neisseria gonorrhoeae*. No homem inicia-se após um período que varia de 2 a 10 dias do contato sexual, com uma secreção amarelada e viscosa na uretra, seguida de ardência e dor ao urinar. Já na mulher pode não haver manifestações (forma assintomática), contudo, quando presentes, os problemas são traduzidos por corrimento vaginal amarelado, bem viscoso e quase sempre com odor desagradável. Se não tratada, no homem leva à infecção na próstata e nos testículos. Na mulher, frequentemente é causa de salpingite (infecção nas trompas), que causa fortes dores na barriga e pode obstruir as trompas, sendo causa de esterilidade. Embora seja raro, a Gonorréia pode evoluir para causar lesões em articulações, fígado e até no cérebro. A prevenção ocorre através do uso de preservativos e higiene pós-coito.

(CONCLUSÃO) Esta pesquisa nos conduziu a reconhecer que existem dezenas de DSTs, independentes das causas ou de suas conseqüências o mais relevante é destacar a importância do desenvolvimento de programas de prevenção.

IMAGINÁRIO DA GRAVIDEZ NA ADOLESCÊNCIA

*Ana Caroline Fagundes Saraiva
Eduardo Gomes Romeiro Bezerra
Francisca Érica Lucena Basílio
Gabriela de Lourdes Costa
Mariana Horta Galvão
Solênia de Queiroz*

Discentes do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Rasland Luna

Docente do curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Este trabalho propõe-se a entender o imaginário e o simbolismo da gravidez nas jovens mães, assim tentar também ressaltar e justificar alguns motivos que levam essas jovens a engravidar tão cedo.

(METODOLOGIA) Realização de entrevistas com dez adolescentes, de classe baixa, na faixa etária entre doze e dezenove anos. As entrevistas foram realizadas na Maternidade Escola Januário Cicco, durante o período de maio no turno da tarde. O estudo foi embasado nas obras “A instituição imaginária da sociedade”, de Cornelius Castoriades, o qual aborda o tema imaginário e simbólico, e “Aparelhos ideológicos de estado” de Louis Althusser, que fala de ideologia, além de revistas especializadas, como a Revista Viver Psicologia Nº 102-ano IX- Julho de 2001 e o site <http://www.solidariedade.pt/sartigo/index.php?x=139>.

(RESULTADOS) O que se percebeu foi que, para a maioria das adolescentes, existia um mundo fantasioso em torno do que representava a gravidez. A percepção da realidade causou uma frustração mediante o peso da responsabilidade nas ações maternas.

(CONCLUSÃO) Mesmo tendo informações sobre formas de prevenção, dificuldades financeiras, o imaginário e a vontade de ser mãe contribuíram de forma mais decisiva para a gravidez precoce dessas adolescentes.

MODELAGEM DE RESPOSTAS

Clécio da Silva

Danilo de Freitas Araújo

Edenir Emi Magalhães

Gildeon Mendonça da Costa

Maria Miriam Cândida de Oliveira

Discentes do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Katie Moraes de Almondes

Docente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O comportamento humano, apesar de sua complexidade (já que é formado por processos psicológicos superiores), é modificável. O processo modelador vem a ser um dos principais instrumentos pelos quais pode se realizar alterações significativas no comportamento, ou seja, a modelagem de respostas muda as atitudes através de etapas, visando se chegar a um objetivo pré-estabelecido. É notória a modelagem de respostas no cotidiano. Nos grupos familiares, durante o desenvolvimento da criança, a mídia tem papel importante com suas exposições em anúncios publicitários e até mesmo em terapias pode-se observar a influência da modelagem.

(METODOLOGIA) Utilizou-se vasto material bibliográfico para se ter um profundo embasamento do conteúdo estudado. Além disso, correlacionou-se o filme “Gênio indomável” com o assunto Modelagem de Respostas, após a observação de inúmeros pontos que chamaram atenção (onde o processo analisado estava sendo posto em prática). Em seguida, uma análise crítica foi realizada com o intuito de pôr em evidência onde e quando foi usada a modelagem no filme e também em anúncios publicitários, como forma de demonstrar uma aplicação da modelagem no cotidiano.

(RESULTADOS) Mudar o comportamento é o foco principal da modelagem que, através de uma série de reforços, leva uma série de atitudes a desencadearem em um objeto específico requerido pelo pesquisador. Isso se deve à introdução de “etapas” que, apesar de apresentarem certo grau de semelhança entre si, ligam duas respostas pouco parecidas (a resposta inicial e a resposta desejada). Também é notável que a modelagem pode ocorrer devido a alguma circunstância e até mesmo em função do ambiente: sem intervenção do pesquisador, o comportamento pode ser moldado pela necessidade de interação com o meio. No filme “Gênio indomável” (ótimo exemplo de aplicação da modelagem no cotidiano), um rapaz inseguro é colocado diante de um psicólogo que usa como “tática” de tratamento vários reforços, de modo que seu último comportamento observado (durante o filme) distancie-se do seu comportamento inicial (agressivo e arredo). O processo que extinguiu a má conduta do jovem foi intermediado por várias etapas, semelhantes entre si, denotando inúmeros estados de comportamento, num processo contínuo modelador, demonstrando que as atitudes dele estavam mudando paulatinamente. Um outro exemplo seria a sua utilização como ferramenta de tratamento nos casos clínicos. Inclusive, uma das teorias da aquisição de linguagem (aprendizagem) se baseia na obtenção da língua falada, isto é, a alegria e entusiasmo dos pais (reforços) quando os filhos desempenham alguma atitude (a primeira palavra / o primeiro passo) contribui para que as crianças se sintam mais estimuladas a fazerem ações que manifestem o contentamento daqueles que as cercam.

(CONCLUSÃO) O processo modelador não se detém a sessões terapêuticas; é evidente sua influência no âmbito social. Os comerciantes de produtos de limpeza que “induzem” as donas de casa a comprarem o produto, anúncios publicitários que cativam os jovens, mostrando personagens assumindo atitudes de libertação, ou então, comerciais que exibem a cerveja e uma série de atrativos, demonstram que o comportamento pode ser mudado sob o prisma da modelagem.

MODELOS ETIOPATOGÊNICOS DA ANOREXIA NERVOSA

Allessandra Greyce Marques de Oliveira Macena

Marta Cecília Fernandes

Priscila Carolinne Cabral Ferreira

Discentes do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Katie Almondes

Docente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Os transtornos alimentares vêm ocupando um lugar de destaque na sociedade ocidental atual, um deles é a anorexia nervosa, que vem preocupando o meio científico, sendo muito discutido sobre a complexidade da doença, suas possíveis causas e possibilidades de tratamento. Não se conhece as causas fundamentais da anorexia nervosa, existindo contradições entre as bibliografias estudadas, o que gerou questionamento sobre os fatores que desencadearam os sintomas dessa perturbação. Partindo desse pressuposto, mapeamos a etiologia da anorexia nervosa através do estudo do modelo multifatorial, que é o mais aceito atualmente para explicar a gênese e a manutenção de transtornos alimentares, como a anorexia. Ele se baseia na hipótese de que vários fatores biológicos, psicológicos, familiares e socioculturais estejam associados ao desenvolvimento e manutenção dos transtornos alimentares.

(METODOLOGIA) Utilizamos como fonte de nossa pesquisa a revisão de bibliografia especializada na área de transtornos alimentares, a exemplo de *Nunes, Transtornos Alimentares e Obesidade*.

(RESULTADOS) Após mapearmos a etiologia desse transtorno alimentar, constatamos a veracidade do modelo multifatorial na anorexia nervosa. Aspectos etiopatogênicos como: Biológico; existem fatores neurológicos que parecem estar envolvidos na patogênese deste transtorno. A literatura médica tem reportado, entretanto, que o metabolismo de certos hormônios, neuromoduladores e neurotransmissores se mostram com alteração de forma. Sociocultural; o interesse pelo tema decorre de observações encontradas, já que nas primeiras descrições contemporâneas destes transtornos, são de que a extrema valorização da magreza nas sociedades ocidentais, estaria fortemente associada à ocorrência de anorexia. Familiares; durante muito tempo, a família foi vista como obstáculo ao tratamento e a parentomia constituía a solução por excelência. Não existe uma organização ou funcionamento familiar típico capaz de gerar pacientes com anorexia, muito embora haja algumas características comuns. Psicológico; A anorexia nervosa é um transtorno que apresenta uma base psicopatológica, caracterizada por intensa preocupação com a forma e o peso corporal, que leva o indivíduo a recorrer a estratégias para evitar o ganho de peso.

(CONCLUSÃO) Através dos estudos observamos que a anorexia nervosa não é desencadeada por apenas um fator determinante, e sim, por vários fatores etiopatogênicos, que incluem aspectos psicológicos, biológicos, socioculturais e familiares.

NEUROBIOLOGIA DA ESQUIZOFRENIA

Rafaela Fernandes Siqueira
Vladimir Paiva Beserra Cabral de Oliveira
Wagna Tavares da Silva

Discentes do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alessandra Mussi Ribeiro

Docente do curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Atos agressivos ou autodestrutivos aparentemente sem sentido podem ocorrer como resultado de estado mental anormal. Entretanto geralmente pode-se demonstrar que essas ações ocorrem em resposta direta a fenômenos anormais, tais como alucinações, delírios ou experiência de passividade. Esquizofrenia é um rótulo aplicado a um grupo de transtornos caracterizados por profunda desorganização da personalidade, distorção da realidade e incapacidade de se adaptar à vida cotidiana. Os sintomas identificados neste tipo de transtorno são classificados em positivos e negativos e entre eles estão delírios ou crenças que distorcem a realidade, alucinações ou percepções distorcidas, discurso desorganizado, comportamento desorganizado, ou ações excessivamente agitadas. O extremo oposto é a imobilidade excessiva denominada como comportamento catatônico, emoções embotadas ou perda de interesse e de iniciativa. Este trabalho tem como objetivo explorar a neurobiologia da esquizofrenia e a classificação da esquizofrenia em cinco subtipos para o diagnóstico.

(METODOLOGIA) A metodologia adotada para o desenvolvimento do trabalho foi a pesquisa bibliográfica. Na pesquisa em questão deu-se ênfase a neurobiologia da esquizofrenia, mais especificamente a relação da patologia com as anomalias anatômicas e fisiológicas cerebrais.

(RESULTADOS) Este transtorno pode ser classificado em cinco subtipos, entre eles estão a esquizofrenia paranóide, catatônica, desorganizada ou hebefrênica, residual e indiferenciada. Apesar da exata origem não estar concluída, as evidências indicam mais e mais fortemente que a esquizofrenia é um severo transtorno do funcionamento cerebral. Sobre a causa da esquizofrenia sabe-se duas coisas: é complexa e multifatorial. Má-formação, dano ou deterioração podem resultar em nestas anomalias envolvidas no transtorno esquizofrênico. Estas anomalias ocorrem nos ventrículos laterais e com maior expressividade no ventrículo central, com o aumento destes, também há a atrofia cortical, atrofia subcortical e assimetria cerebral invertida, mostrando que em alguns indivíduos com esquizofrenia o lado direito do cérebro tende a ser maior. Além disso, pesquisadores demonstraram que ocorrem anormalidades na citoarquitetura nestas, incluindo alterações no número, tamanho e distribuição dos neurônios em camadas. Um aspecto importante dos estudos histopatológicos é a ausência de um excesso de células gliais, indicando que as alterações observadas não são decorrentes de processos degenerativos.

(CONCLUSÃO) Constatou-se que a esquizofrenia é um desafio para a neurobiologia do comportamento anormal. Um grande problema para desvendar a cura do transtorno esquizofrênico está relacionado as partes neuroanatômicas envolvidas. Em se tratando de diagnosticar, classificar e entendê-la é um processo em evolução que ainda esta longe de se completar.

O IMAGINÁRIO FEMININO NA POLÍCIA MILITAR DO RIO GRANDE DO NORTE

*Anna Paula Medeiros
Ana Raquel N. De Andrade
Celine Mendes Cantídio
Indjanara Silva De Oliveira
Isabel Henrique Dantas
Manuella Torres Pereira
Marília De Melo Bentes
Sheila Dinnah Souza Da Silva*

Discentes do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Rasland Luna

Docente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O trabalho em questão desenvolveu-se ao longo do semestre passado como exigência do processo de avaliação da disciplina Bases Sócio-Antropológicas do Comportamento. Foi realizado em Natal, mais precisamente no Quartel do Comando Geral da Polícia Militar e na Academia de Polícia do estado do Rio Grande do Norte. Foi idealizado para que fosse possível entender as relações existentes entre homens e mulheres num contexto em que a presença masculina é predominante. Buscamos a compreensão da visão de tais mulheres acerca delas mesmas, de como elas imaginam que são vistas pelos homens da corporação, pelas companheiras de profissão, e pela sociedade em que estão inseridas. Bem como, as diferenças das relações hierárquicas presentes (oficiais/praças) de ambos os sexos, numa sociedade como a nossa com um imaginário permeado de idéias machistas.

(METODOLOGIA) O método usado para obtenção dos dados foi à entrevista, por entender que o método adotado tem a condição de permitir ao pesquisador, uma vez munido de um guia de perguntas, conseguir opiniões, fatos e testemunhos do tema investigado. Após a coleta dos dados realizou-se a transcrição fiel dos mesmos para que a análise fosse realizada de forma a possibilitar a exatidão na conclusão da pesquisa realizada.

(RESULTADOS) Tentou-se esclarecer questões referentes ao ingresso e importância da instituição na vida do grupo entrevistado; à imagem que o grupo acredita transmitir para sociedade; a empregabilidade da mulher na instituição, na teoria e na prática; a respeito de como idealizam que são vista pelos policiais masculinos e como se dá essa relação; como elas concebem a relação que se estabelece entre elas, inclusive dentro do quadro hierárquico da instituição.

(CONCLUSÃO) O papel da mulher na atual sociedade brasileira torna-se a cada dia imprescindível, uma vez que se divide entre ser mãe, ser dona de casa, ser mulher, ser profissional, ser estudante, se desdobrando em tais atividades em busca de uma real igualdade, tão sonhada, tão lutada e ainda longe de ser alcançada. A mulher ocupa o seu espaço profissional com mesmo empenho que o homem, entretanto continua a sofrer os mais variados tipos de discriminação e preconceito, fruto do imaginário que norteia o pensamento cultural de uma sociedade, ainda machista, como a sociedade brasileira, especialmente a nordestina, que apesar das mudanças na dinâmica do processo social, permanece sobremaneira, conservadora por excelência. Dentro de uma instituição militar não seria diferente, já que, há apenas 15 anos a polícia do Rio Grande do Norte admite mulheres em seu quadro operacional e administrativo, esta última sendo a área de maior atuação da mulher na corporação.

O STRESS X DOENÇAS CORONARIANAS

*Ana Cristina Coelho
José Hélio Savir
Paula Calafange
Zilanda Pereira*

Discentes do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alessandra Mussi Ribeiro

Docente do curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O stress é o mal do século. Uma doença séria que acomete, segundo a Organização Mundial de Saúde, cerca de 90% da população mundial. O stress é a resposta do organismo a determinados estímulos que representam circunstâncias súbitas ou ameaçadoras. Para se adaptar à nova situação, o corpo desencadeia reações que ativam a produção de hormônios, entre eles a adrenalina, noradrenalina e a cortisona, agregando as plaquetas e ativando as células imunológicas. Esses hormônios se espalham por todas as células do corpo, provocando aceleração da respiração e dos batimentos cardíacos, dentre outros sintomas, denominados “reação de luta ou fuga”. O resultado é que o corpo se mantém funcionando numa aceleração muito maior que aquela para qual fomos programados pela história evolutiva. Todos nós constantemente experimentamos o stress, de alguma forma; quer seja o stress agudo que é conseqüente de um acontecimento traumático (doença grave na família, perda do trabalho, ou de um bem patrimonial), quer seja o stress crônico, traduzido como o do dia-a-dia, envolvendo as relações de trabalho, de família, problemas de trânsito, dentre outros, como já acima reportado. O presente trabalho tem por objetivo demonstrar a relação direta existente entre o stress e as doenças coronarianas.

(METODOLOGIA) A metodologia empregada fundamenta-se em pesquisas bibliográficas, artigos e reportagens, buscando destacar as opiniões para a qual os teóricos convergem.

(RESULTADOS) A desarmonia gerada no organismo pela incidência do stress, potencializada pela sobrecarga nos órgãos vitais, como o músculo cardíaco, imprime na vida do homem moderno um iminente risco de morte. Como o stress aparece freqüentemente no cotidiano da vida moderna, ficamos suscetíveis quando percebemos que as condições estão fora de controle apesar de nossos esforços. Um círculo social sólido e com indivíduos confiáveis auxilia a superação do processo de stress. Dados estatísticos relatam que pacientes com doenças cardíacas, que são casados ou em relacionamentos estáveis, têm uma expectativa média de vida maior. Caso não seja possível se evitar totalmente o stress, é importante pelo menos interromper a sua seqüência, mudando os hábitos de vida, considerando que as pessoas em cargo ou situação de muito stress têm maior risco de desenvolver DCC (Doenças Cardíacas Coronarianas).

(CONCLUSÃO) Reavaliar as atividades e o modo de pensar a vida, é o primeiro passo para que o coração seja beneficiado e volte a bater no compasso/ritmo que permita ao homem ter uma boa qualidade de vida, resgatando, assim, a sua saúde física e mental.

PSICANÁLISE: UMA CIÊNCIA OU APENAS UM CONHECIMENTO (PSEUDOCIÊNCIA)

Lana Revoredo de Medeiros

Discente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense Para o Desenvolvimento do RN

José Eduardo Moura

Docente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense Para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Esse trabalho visa a abordar problemas que se põem para a Psicanálise a partir do ponto de vista de Popper. Ainda hoje, a discussão sobre a cientificidade da psicanálise é tema relevante em alguns meios. A teoria popperiana, apesar das críticas que a ela se faz, oferece critérios claros que permitem a construção de uma idéia de ciência muito cara aos que exigem fundamento empírico para distinguir o conhecimento científico de todas as outras formas de explicação da realidade. Fazer uma análise dos principais pontos que a Psicanálise deveria “superar” e/ou “preencher” para poder ser considerada ou científica ou não-científica é o escopo deste trabalho.

(METODOLOGIA) A análise é feita a partir de dois textos escritos por Popper, “Ciência: conjecturas e refutações” e “A lógica da investigação científica”. Através da leitura e interpretação desses textos pode-se entender melhor o porquê desse questionamento a respeito da natureza da psicanálise.

(RESULTADOS) A caracterização que Popper faz da ciência como um conjunto de enunciados falsificáveis se, por um lado, orienta a busca de um fundamento empírico para a ciência, que supera dificuldades típicas das análises neopositivistas, por outro lado, afasta o investigador de questões epistemológicas tradicionais, como, por exemplo, a coleta de fatos justificadores. O conteúdo empírico de uma teoria científica é estabelecido pela resistência à falsificação e o esforço do cientista se concentra na exposição de suas hipóteses às situações que possam falsificá-las. A idéia de racionalidade assume outra conotação, afastando-se dos padrões tradicionais. Opõem-se à ciência, portanto, todos aqueles conjuntos de enunciados que não possam ser submetidos a situações falseadoras. Já em seus primeiros escritos, Popper, chama a atenção para três teorias, pretensamente científicas, que não passam pelo crivo de sua reconstrução epistemológica, dentre elas a psicanálise de Freud. Mesmo as formas atuais das várias posturas psicanalíticas não superam a crítica que Popper faz à pretensão de cientificidade dessas investigações. A leitura, interpretação e análise dos textos popperianos levam a perceber que as teorias e métodos da Psicanálise resultam em uma série de fatores que põem em questão a sua natureza científica.

(CONCLUSÃO) De acordo, pois, com o ponto de vista popperiano, pode-se concluir que as formas de apresentação das teorias psicanalíticas não preenchem ou simplesmente não superam todos os requisitos necessários para que elas sejam consideradas ciência, sendo assim, uma pseudociência. Embora pondo em dúvida o fundamento científico da psicanálise, esse resultado não desacredita a eficácia das práticas terapêuticas dos psicanalistas, bastando, para constatar esse fato, a observação do prestígio e do sucesso desses profissionais.

PSICANÁLISE X NEUROSCIÊNCIA. NASCIMENTO DE UMA SUBJETIVIDADE CIENTÍFICA?

Tiago Dantas Martins

Discente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Alessandra Mussi Ribeiro

Docente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) Há pouco mais de 100 anos a psicanálise surgiu rompendo com diversos paradigmas da investigação do comportamento humano. Sua proposta, caracterizada pela subjetividade de seu objeto, se constituiu através dos resultados das observações de sintomatologias comportamentais complexas oriundas de experiências aversivas. Seu fundador, o neurologista austríaco Sigmund Freud propunha investigar tais eventos e possibilitar a compreensão de suas realidades subjetivas. Freud buscava bases neurobiológicas para os eventos investigados, muitos de seus manuscritos relatam esta tentativa de explicar os comportamentos observados e sua circuitaria cerebral. Contudo, as limitações tecnológicas do seu contexto histórico o impossibilitam de avançar nesse sentido. Em sua busca, por vezes alvo de críticas severas, ele apresentou uma proposta de um sistema psíquico estruturado pelo Ego, Superego e Id. O ego reprimia os impulsos instintivos (Id), evitando que eles corrompessem o pensamento racional. O superego mediava a luta permanente por controle entre o ego e o Id. Este trabalho tem o objetivo correlacionar estas estruturas psíquicas com as estruturas anatômicas cerebrais, permitindo uma ampla discussão, no que concerne às pesquisas que parecem tornar a psicanálise uma proposta cada vez mais fiel às suas origens freudianas e voltada para a objetividade científica.

(METODOLOGIA) Trata-se de uma pesquisa bibliográfica fundamentada em autores, em dados obtidos de artigos, reportagens e pesquisas, buscando destacar as opiniões para a qual os teóricos convergem. Permitindo, a partir desses textos, informações fomentadoras de um debate científico-informacional avaliando a relevância dessa proposta.

(RESULTADOS) A pesquisa bibliográfica apontou as correlações das estruturas psíquicas Id, Superego e Ego, às estruturas neuroanatômicas do sistema límbico e tronco encefálico, córtex pré-frontal e córtex posterior, respectivamente. Durante algumas décadas os conceitos freudianos como as estruturas já citadas dominaram as tentativas da Psicologia e Psiquiatria de explicar os mecanismos envolvidos nos transtornos mentais. Com o advento de novas descobertas sobre a química do cérebro estas idéias foram sendo substituídas gradualmente por um novo modelo biológico, uma mente criada somente por uma atividade neuronal. Atualmente alguns neurocientistas a partir de novas descobertas tentam reconciliar a neurologia com a psicanálise. Estes dados conferem competência ao tema proposto, permitindo a abertura de um debate.

(CONCLUSÃO) Diante de resultados conclusivos, que concedem ao debate desse tema o caráter de ferramenta informacional dos processos de “cientificização” ao qual estão expostos os diversos conhecimentos humanos, pode-se observar mais um passo formidável rumo ao plano científico dado pela psicanálise. As conclusões originadas da associação da psicanálise às pesquisas neurocientíficas lançam-na sob um novo foco.

PSICOLOGIA DE EMERGÊNCIA

Pablo Daniel Vega Blasquez

Discente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Antonio Alves Filho

Docente e Coordenador do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Psicologia de emergência é definida como aquele ramo da psicologia geral que estuda as distintas transformações e fenômenos pessoais presentes em uma catástrofe, seja natural ou provocada pelo homem, de forma casual ou intencional, e está destinada a capacitar grupos de resgates, trabalhadores e toda a comunidade. A psicologia de emergência é uma psicoprevenção e seus princípios fundamentais são os seguintes: muitas desgraças acontecem muito mais pela reação psicológica das pessoas, do que pelo evento que inicialmente produziu tal emergência; pretendemos obter bons resultados numa situação de emergência, mas tendemos a uma atitude de indiferença frente ao perigo, fato que facilita a ocorrência de acidentes; tem-se demonstrado que a quase totalidade dos acidentes se produziu por falhas humanas. Esse trabalho objetivou buscar respostas para as seguintes questões relacionadas a situações de emergência nas quais a psicologia se aplica, quais sejam: Por que as pessoas se bloqueiam intelectualmente no momento de enfrentar uma emergência? Por que se cometem erros incríveis que uma vez terminada a catástrofe os protagonistas se recriminam?

(METODOLOGIA) O trabalho foi desenvolvido através de uma pesquisa bibliográfica tomando como referência básica MOLINA (1994), bem como informações obtidas através da internet em sites específicos para o tema tal como: <http://www.e-mergencia.com/>.

(RESULTADOS) Quando enfrentamos uma situação de emergência, indubitavelmente passamos por várias etapas: alerta, heróica e camaradagem. O medo é uma reação permanente do indivíduo frente ao perigo que dá lugar, freqüentemente, a atos emocionais repentinos que podem parecer heróicos. Quando se produz uma catástrofe, qualquer que seja sua natureza, as pessoas afetadas reagem, como é natural, com medo, e este pode converter-se em pânico e ter manifestações muito especiais. Assim, após enfrentar uma situação de emergência, se pode desencadear um quadro ansioso com uma gama de sintomas psicológicos. Os estudos revelam que a psicologia de emergência apresenta técnicas e métodos que visam explicar e controlar a conduta frente ao medo, antes e no momento de uma catástrofe, mas também depois, envolvendo, basicamente: tomada de decisão sob pressão de tempo; treinamento massivo a pressão (stress); psicoprevenção; o que é uma emergência?; fases de uma emergência; redobre de energia; o medo e o pânico; evacuação em situações de emergência; seleção de pessoal; personalidade desejada; inteligência requerida; intervenção psicológica em emergência; síndrome pós-emergência.

(CONCLUSÃO) A psicologia de emergência surgiu como resultado de uma constante observação de que muitos acidentes acontecem mais pela reação psicológica que pela causa que produziu o sinistro. A opinião dos psicólogos é fundamental, a capacitação teórica e prática numa área muito importante como é a psicologia de emergência. Esta capacitação deve incluir no teórico, uma conceitualização dos distintos fenômenos da mente humana e, no prático, um treinamento constante e uma aplicação permanente de diversas técnicas e atitudes para enfrentar catástrofes.

SÍNDROME DE DOWN: UMA ANOMALIA CROMOSSÔMICA NUMÉRICA

Rafaela Fernandes de Siqueira
Vladimir Paiva Beserra Cabral de Oliveira
Wagna Tavares da Silva

Discentes do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Liana Batista de Melo

Docente do curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) A Síndrome de Down é uma anomalia cromossômica numérica que corresponde a uma trissomia no cromossomo 21. É um atraso no desenvolvimento das funções motoras do corpo e das funções mentais, onde o bebê é pouco ativo, o que se denomina hipotonia. A hipotonia diminui com o tempo, o bebê desenvolve-se mais lentamente que os outros. Entre as características da síndrome, estão as características faciais que incluem uma ponte nasal baixa, fendas palpebrais elevadas, orelhas pequenas e muito dobradas, e maxilar e região molar achatados, dando à face um aspecto característico. As bochechas são redondas, e os cantos da boca às vezes são inclinados para baixo. O pescoço é curto e a pele é redundante na nuca. O occipício é achatado, e as mãos e pés tendem a ser largos e curtos. Aproximadamente 50% das pessoas com Síndrome de Down têm uma dobra de flexão profunda em suas palmas e o tônus muscular diminuído. Quanto às características mentais, os portadores de Down, em sua maioria, têm um retardo mental moderado a grave (QI variando entre 25 e 60). Este trabalho tem a finalidade de analisar e mostrar o processo mutagênico da anomalia em questão, pelo fato da Síndrome de Down ser um acidente genético.

(METODOLOGIA) A metodologia adotada para o desenvolvimento do trabalho foi a pesquisa bibliográfica. Na pesquisa em questão enfatizou-se o procedimento de como ocorre a anomalia cromossômica que resulta na Síndrome de Down.

(RESULTADOS) Analisou-se a anomalia cromossômica que causa a Síndrome de Down, comparando-a com a de um indivíduo normal, sendo esta anomalia a aneuploidia autossômica mais comum vista entre nativos. A síndrome de Down ocorre devido a uma aberração numérica, causada por não-disjunção ou translocação do cromossomo 21. Em 96% dos casos, essa trissomia se apresenta por uma não-disjunção cromossômica total: conforme ocorre o desenvolvimento do feto todas as suas células acabam por assumir um cromossomo 21 extra. Em cerca de 4% dos casos, entretanto, ou os portadores não têm todas as células afetadas pela trissomia, sendo denominadas como caso “mosaico” (entre 0,5 - 1%), ou desenvolvem a Síndrome de Down por translocação gênica (3,0 – 3,5%), casos em que parte ou todo o cromossomo 21 extra se encontra ligado a um outro cromossomo, geralmente o cromossomo 14. No caso da síndrome de Down por translocação os pais devem submeter-se ao exame genético, pois eles podem ser portadores da translocação e têm grandes chances de ter outro filho com síndrome de Down. Existe uma enorme variação na capacidade mental e no progresso desenvolvimento das crianças com síndrome de Down. O desenvolvimento motor destas crianças também é mais lento. Enquanto as crianças sem síndrome costumam caminhar com 12 a 14 meses de idade, as crianças afetadas geralmente aprendem a andar com 15 a 36 meses. O desenvolvimento da linguagem também é bastante atrasado. Em cerca de 40% dos portadores apresentam cardiopatias.

(CONCLUSÃO) Ainda não se conhece a causa dessa alteração genética, sabe-se que não existe responsabilidade do pai ou da mãe para que ela ocorra. Sabe-se também que problemas ocorridos durante a gravidez como fortes emoções, quedas, uso de medicamentos, ou drogas não são causadores da síndrome de Down, pois esta já presente logo na união do espermatozóide com o óvulo. Já que as causas são desconhecidas deve-se tratar os portadores da Síndrome de Down com programas de estimulação precoce que propiciem seu desenvolvimento motor e intelectual, iniciando-se com 15 dias após o nascimento.

SÍNDROME DO ALCOOLISMO FETAL

Edja Andreza de Medeiros Coelho

Jersika Thaise de Carvalho Silva

Ila Resende Lima

Maria Acácia S. de Carvalho

Tabatá da Silva Bandeira

Welba Cristina de Oliveira

Discente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Liana Batista de Melo

Docente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

(INTRODUÇÃO) O alcoolismo é uma doença crônica e progressiva caracterizada pela perda de controle sobre o uso do álcool que traz conseqüências sociais, legais, psicológicas e físicas. Quando as mulheres consomem álcool mesmo moderadamente pode ser prejudicial ao desenvolvimento embrionário. Além dos graves efeitos sobre o próprio organismo do indivíduo, o álcool e o acetaldéido (produto resultante da ação do álcool-desidrogenase - ADH- sobre o etanol) podem ter efeitos prejudiciais sobre o embrião ou feto em desenvolvimento. Ambas as substâncias atravessam facilmente a placenta e em doses suficientemente altas podem produzir aborto ou morte fetal. Existe uma associação bem documentada entre a ingestão materna de álcool e a extensão dos danos causados. Quando o álcool é ingerido em proporções baixas os danos são menores, ao contrário quando essa proporção for em maior quantidade as deficiências são maiores. Assim, por desconhecer a dose limite segura é recomendada a abstinência total do álcool durante a gravidez. Os bebês que sobrevivem pode manifestar a síndrome do álcool fetal, com as seguintes características: retardo mental grave, microcefalia, tamanho físico diminuído, anomalias faciais (ponte nasal plana, filtrun ausente e prega epicântica), defeito no septo cardíaco atrial e sindactilia. Além desses achados, as crianças com SAF correm riscos de vários defeitos estruturais, incluindo defeito cardíaco congênito, defeito de tubo neural e mal formação renais. A maioria das crianças com SAF tem um leve grau de retardo de desenvolvimento, variando de um leve retardo mental a distúrbio de aprendizagem.

(METODOLOGIA) O desenvolvimento desta pesquisa foi através de bibliografias especializada e consultas à internet. Com intuito de obter um maior número de informações, a fim de fundamentar o tema abordado.

(RESULTADOS) A incidência da síndrome em diferentes regiões geográficas é bastante variável, dependendo em grande parte do padrão e do grau de consumo abusivo de álcool nesses locais. Outro aspecto relevante é o desconhecimento da mulher no início da gravidez, ingerindo o álcool nesse período.

(CONCLUSÃO) Identificamos que a SAF causa graves danos físicos e psicológicos. Outro fator importante observado é que o índice da SAF tende a crescer cada vez mais, devido ao aumento do consumo do álcool pelas mulheres, a falta de conhecimento sobre os perigos da sua ingestão durante a gravidez e da gravidade das conseqüências para o feto. Evitar o álcool durante a gestação é o método mais adequado na prevenção dessa síndrome, já que não existe um tratamento para reverter esse quadro.

PROFISSIONAIS ÀS ESCURAS: VIDAS TRAVESTIDAS

Clécio da Silva

Danilo de Freitas Araújo

Dulce das Neves Cosme

Gildeon Mendonça da Costa

Paulo Roberto Vasconcelos Clemente

Tiago Dantas Martins

Discentes do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Rasland Luna

Docente do Curso de Psicologia, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

Bertulino José de Sousa

Docente do Curso de Letras, Universidade Potiguar

(INTRODUÇÃO) A escolha do tema foi motivada, sobretudo, pela busca da compreensão da realidade de um grupo social específico: os travestis que se prostituem ao longo da Av. Eng^o Roberto Freire. Procurou-se observar essas demandas à luz de temas, tais quais, a Ideologia, o Imaginário e o Simbólico.

(METODOLOGIA) Foram realizadas entrevistas com o grupo social citado anteriormente, registradas em áudio e, posteriormente, transcritas e confrontadas com o referencial teórico, com a finalidade de melhor avaliar e interpretar os dados.

(RESULTADOS) A vida dos travestis se mostra permeada de preconceito e intolerância (de pessoas e até mesmo de instituições), como também de certa autoconfiança (a sua capacidade de superar, em determinadas situações, a discriminação) e união entre eles ao não permitir que as opiniões preconceituosas de outras pessoas os atinjam. O papel da família é importante, em mais de um sentido, pois do mesmo modo que pode orientá-los a seguir vários caminhos, através da aceitação da sexualidade, pode restringir os seus horizontes, não acolhendo a sua maneira de expressar sua sexualidade, ou seja, se a família o aceitasse tal como ele é, talvez suas perspectivas fossem melhores. No interior disso fica mais explícito, já que as tradições são mais arraigadas (institucionalizadas) do que nos grandes centros urbanos, isto é, os preceitos tidos pelas famílias como bons costumes, influenciadores da sociedade, são muito mais enraizados do que nas grandes cidades, e por isso, mais difíceis de serem questionados. A sociedade quase que por completo os recrimina, no entanto, há indivíduos que são mais tolerantes com os travestis durante a noite, quando os procuram (se bem que mesmo aí a violência seja constante), do que durante o dia, quando se sentem envergonhados em procurá-los diante de toda a sociedade. É notório também toda uma simbologia que os travestis constroem para si; baseada no seu vestuário, na sua voz e nos traços femininos, eles pensam, criam e desenvolvem signos, ou seja, um conjunto de valores. Quando, de certa forma, os travestis rejeitam seu sexo, cria-se um imaginário (embasado numa simbologia, ele formula uma imagem feminina acerca de si) daquilo que ele quer, na realidade, ser, sofrendo muitas vezes repreensão da maioria da sociedade. Por fim, apesar de a ideologia mostrar que os travestis são “corpos desviantes”, eles contrapõem essa idéia buscando concretizar seu senso de cidadania, buscando para tal, a reivindicação dos seus direitos garantidos pela constituição.

(CONCLUSÃO) Embora discriminados, na maioria das vezes (através da marginalização, do desrespeito e do seu afastamento social), esse grupo social demonstra um espírito reivindicativo, almejando mudanças que supram seus anseios como um maior espaço no mercado de trabalho, garantia de direitos civis e eliminação do sentimento de homofobia. Mas porque será que o diferente causa aversão à sociedade? E porque sabendo disso, alguns grupos, mesmo assim, continuam assumindo papéis não consoantes com os padrões estabelecidos? Fica claro, de fato, que existem problemas e perguntas como essas que precisam ser discutidas tanto por parte dos travestis como por parte das pessoas, a fim de que sejam alcançadas respostas a tais indagações.