



# **ANAIIS**

## **I CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FARN**

**MEIO AMBIENTE:  
Um novo desafio para o  
profissional no terceiro milênio**

**09 e 10 de Outubro de 2001**

**Natal/RN**





The background of the cover is a composite image. The top half features a glowing yellow globe with a grid of latitude and longitude lines. The bottom half shows a laboratory or office environment with blue lighting, blurred figures of people, and a grid pattern. The text is overlaid on these images.

# **ANAIIS**

## **I CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FARN**

**MEIO AMBIENTE:**

**Um novo desafio para o  
profissional no terceiro milênio**

**09 e 10 de Outubro de 2001**

**Natal/RN**

Liga de Ensino do Rio Grande do Norte  
Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte

**Copyright**© 2001 by FARN

Natal - RN

Catálogo na Publicação – Biblioteca da FARN  
Setor de Processos Técnicos

C759 Congresso de Iniciação Científica da Faculdade Natalense para o  
Desenvolvimento do Rio Grande do Norte (1: 2001: Natal, RN).

Anais do I Congresso de Iniciação Científica: Meio ambiente :  
um novo desafio para o profissional no terceiro milênio, Natal (RN),  
09 a 10 de outubro de 2001. – Natal: FARN, 2001.

49 f.

1. Meio ambiente – Resumo. 2. I. Faculdade Natalense para o  
Desenvolvimento do Rio Grande do Norte. II. Título.

RN/FARN/BC

CDU 504.06(048.3)



**LIGA DE ENSINO DO RIO GRANDE DO NORTE  
FACULDADE NATALENSE PARA O DESENVOLVIMENTO DO  
RIO GRANDE DO NORTE**

**I CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FARN**

**RELAÇÃO DO MELHOR TRABALHO APRESENTADO EM CADA ÁREA TEMÁTICA**

<b>ÁREA TEMÁTICA</b>	<b>TÍTULO DO TRABALHO</b>	<b>TOTAL DE PONTOS FINAL</b>
Administração	Terceiro Setor: novas tendências de interação entre estado, mercado e sociedade civil.	1.349,46667
Contabilidade	A contabilidade e o meio-ambiente	1.194,6667
Direito	A opressão do gênero: uma breve análise da violência contra a mulher na capital natalense	1.320,1333
Informática	Rede Hoteleira de Natal: uso da internet no relacionamento com o cliente	1.311,6000
Marketing	O processo seletivo do lixo domiciliar: um estudo de caso no conjunto residencial Neópolis na cidade de Natal	1.280,1333

Fonte: Núcleo de pesquisa, 2001

**RELAÇÃO DOS TRÊS MELHORES TRABALHOS APRESENTADOS NO**

**I CONGRESSO**

<b>ÁREA TEMÁTICA</b>	<b>TÍTULO DO TRABALHO</b>	<b>TOTAL DE PONTOS FINAL</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO</b>
Administração	Terceiro setor: novas tendências de interação entre estado, mercado e sociedade civil	1.349,4667	1º colocado geral
Administração	Percepção do usuário de gás natural quando À preservação do meio-ambiente	1.346,8000	2º colocado geral
Administração	Uma análise do sistema de informação nas organizações	1.333,5000	3º colocado Geral

Fonte: Núcleo de pesquisa, 2001



**LIGA DE ENSINO DO RIO GRANDE DO NORTE  
FACULDADE NATALENSE PARA O DESENVOLVIMENTO DO  
RIO GRANDE DO NORTE**

**I CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA FARN**

**QUADRO RESUMO DE PESSOAS ENVOLVIDAS NO I CONGRESSO**

<b>DISCRIMINAÇÃO</b>	<b>NÚMEROS DE PESSOAS ENVOLVIDAS</b>	<b>% DE PESSOAS ENVOLVIDAS DA FARN</b>
Coordenadores	04	100
Docentes da FARN	29	34
Docentes Convidados	05	-
Funcionários	12	75
Discentes em Mini-Cursos	613	73
Discente em apresentação de trabalhos (36)	96	11

**Fonte:** Núcleo de Pesquisa, 2001.

## **LIGA DE ENSINO DO RIO GRANDE DO NORTE**

Presidente

**Dr. Manoel de Medeiros Brito**

Diretora Executiva

**Profª Noide Ramalho**

## **FACULDADE NATALENSE PARA O DESENVOLVIMENTO DO RIO GRANDE DO NORTE**

Diretor Geral

**Prof. Daladier Pessoa Cunha Lima**

Vice Diretora

**Ângela Maria Guerra Fonseca**

Diretor Acadêmico

**Prof. Stênio Gomes da Silveira**

Coordenadora do Curso de Administração

**Profª Fátima Cristina de Lara Menezes Medeiros**

Coordenadora do Curso de Administração com Habilitação em Marketing

**Profª Fátima Cristina de Lara Menezes Medeiros**

Coordenado do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação

**Profª Lívia Maria Martins da Silva**

Coordenadora do Curso de Licenciatura em computação

**Profª Lívia Maria Martins da Silva**

Coordenador do Curso de Ciências Contábeis

**Profª Edson Luiz Amaral de Oliveira**

Coordenador do Curso de Direito

**Prof. Raimundo Caio dos Santos**

## **COMISSÃO ORGANIZADORA DO I CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIÊNCIA DA FARN**

Fátima Cristina de Lara Menezes Medeiros (Presidente)  
Edson Luiz Amaral de Oliveira  
Livia Maria Martins da Silva  
Raimundo Caio dos Santos

### **ASSESSORIA ESPECIAL**

Ana Cláudia Carvalho de Miranda (Biblioteca)  
Graciema Maria da Costa Carneiro (Assessoria de Imprensa)  
José Mendes Pinheiro Filho (Infraestrutura)  
Luiz Augusto Machado Mendes Filho (Diagramação, composição e montagem)  
Patrícia Falcone Pessoa (Informática)  
Wantoilton Albuquerque (Gráfica)

## **COMISSÃO DE AVALIAÇÃO ESELEÇÃO DOS TRABALHOS**

Professores:

Carlos Antônio Lima Moreira (Presidente)  
Ana Katarina Pessoa de Oliveira  
Antônio Alves Filho  
Bartira Paraguaçu Ferreira Dantas Rocha  
Carlos Tompson Costa Fernandes  
Catarina da Silva Souza  
Cintia Milena Cid Viana  
Cristovão Ferreira de Lima  
Fabiano André de Souza Mendonça  
Felipe Araújo Aleixo  
Franklin Marcolino de Souza  
Halcima Melo Batista  
João Batista Machado Barbosa  
Luiz Augusto Machado Mendes Filho  
Maria Aparecida da Silva Fernandes  
Maria Conceição Pacheco Moro  
Maria Das Graças de Aquino Santos  
Miguel Josino Neto  
Rasland Costa de Luna Freire  
Rochelle Kaline Reis de Medeiros  
Rosa Cavalcante Costa  
Sara Maria de Andrade Silva  
Selma Montenegro Silva Veldman

### **SECRETARIA EXECUTIVA**

Maria das Graças Miranda Monte de Araújo  
Ana Maria Costa Rodrigues  
Daniela Katiúscia Fernandes de Souza  
Dayse Bezerra de Oliveira  
Kaliny Góes de A. Marinho Fernandes  
Rosana Karla Pereira Caldas  
Talita Câmara de Medeiros Lima

## APRESENTAÇÃO

É com grande contentamento que apresentamos estes Anais, resultados do I Congresso de iniciação Científica da FARN, realizado nos dias 09 e 10 de outubro de 2001. Tendo como tema central "*Meio Ambiente: um novo desafio para o profissional do terceiro milênio*", o congresso obteve sucesso surpreendente, não só pelo número dos trabalhos apresentados, mas, sobretudo, pela qualidade existente. Foram trabalhos realizados e relatados por estruturas, com a participação orientadora de professores da Instituição.

A FARN tem a pesquisa em destaque nos seus princípios e objetivos. Entendemos que a pesquisa acadêmica compreende toda investigação científica que utiliza o método científico para a descoberta do novo e para o diálogo com a realidade. Assim, pesquisar é sistematizar uma investigação de um determinado domínio de realidade, de modo ampliar-lhe o conhecimento até então existente, através de fundamentação teórica, uso de dados empíricos, teorização e comprovação de resultados.

Sabemos que o ensino de qualidade não se faz somente repassando a informação e os conhecimentos. É preciso que o educando se tome autônomo na ampliação de seu saber. A iniciação científica exerce um papel fundamental nesse desiderato. Portanto, a FARN oferece o imprescindível apoio à iniciação científica, através do incentivo ao desenvolvimento crescente de alunos e professores.

O resultado do congresso de iniciação científica da FARN está, agora, à disposição de todos os interessados através desta publicação. E o II congresso já se delinea para repetir, e até ultrapassar, o sucesso anteriormente alcançando.

Prof. Daladier Pessoa Cunha Lima

Diretor Geral da FARN



## PROGRAMAÇÃO

**DIA 09/10/2001**

19horas – Abertura

**Prof. Daladier Pessoa Cunha Lima**

Diretor Geral da FARN

19h30min – Palestra: **A Importância da iniciação Científica**

**Profª Tereza Neuma de Castro Dantas**

Doutora pela Universidade de Toulouse, França

**Coordenação:** Prof. Alcir Veras

**Local:** Centro de Convivência Clara Camarão

20h10min – Apresentação de Trabalhos

### **Sessão Poster**

**Coordenação:** Profs. Franklin Marcolino de Souza, Cristovão Ferreira de Lima e Maria das Graças de Aquino Santos

**Local:** Pátio Coberto da FARN

### **Comunicação Livre**

**Coordenação:** profs. Aluizio Alberto Dantas, Ana Katarina Pessoa de Oliveira, José Alfredo Ferreira da Costa, Rochele Kalline Reis de Medeiros, Sara Maria de Andrade Silva.

**Local:** Salas de Aula da FARN

21h10min – Minicursos

1. **Abertura de Empresas**  
Prof. Cristovão Ferreira de Lima
2. **Balanco Social**  
Profª Halcima Melo Batista
3. **Como Apresentar Trabalhos**  
Profª Rachelle Kalline Reis de Medeiros
4. **Contratos em Espécie**  
Prof. Kaleb Campos Freira
5. **Controle concentrado de constitucionalidade**  
Prof. Fabiano André de Souza Mendonça
6. **Entenda o seu cliente**  
Prof. Ranklin Marcolino de Souza
7. **Etiqueta Empresarial**  
Profª. Rhenana Hackradt
8. **HTML**  
Profª. Andréa dos Santos Rodrigues
9. **Linux**  
Prof. Ricardo Kleber
10. **Pesquisa de marketing**  
Profª. Ana Maria da Silva Souza

**Coordenação:** Profs. Edson Luiz Amaral de Oliveira, Fátima Cristina de Lara Menezes Medeiros, Livia Maria Martins da Silva e Raimundo Caio dos Santos

**Local:** Salas de Aula da FARN

**Dia 10/10/2001**

22H35min – Encerramento

19 horas – Palestra: **O Profissional do Futuro: criando hábitos de sucesso**

**Profa. Mestre Clotilde Tavares**

**Coordenação:** Prof. Alcir veras

**Local:** Centro de convivência Clara Camarão

20 horas – Apresentação de Trabalhos

**Sessão de Pôster**

**Coordenação:** Profs. Bartira Paraguaçu F. D. rocha, Catarina da Silva Souza, Cristovão Ferreira de Lima e Franklin Marcolino de Souza

**Local:** Pátio Coberto da FARN

**Comunicação Livre**

**Coordenação:** profs. Ana katarina Pessoa de Oliveira, Carlos Antônio Lima Moreira, Felipe Araújo Aleixo e Sara Maria de Andrade Silva.

**Local:** Salas de Aula da FARN

21h10min – Minicursos

1. **Abertura de Empresas**  
Prof. Cristovão Ferreira de Lima
2. **Balanco Social**  
Profa. Halcima Melo Batista
3. **Como Apresentar Trabalhos**  
Profa. Catarina da Silva Souza
4. **Contratos em Espécie**  
Prof. Kaleb Campos Freire
5. **Controle Concentrado de constitucionalidade**  
Prof. Fabiano André de Souza Mendonça
6. **Entenda o seu Cliente**  
Prof. Franklin Marcolino de Souza
7. **Etiqueta Empresarial**  
Profa. Rhenna Hackradt
8. **HTML**  
Profa. Andréa dos Santos Rodrigues
9. **LINUX**  
Prof. Ricardo Kleber
10. **Pesquisa de Marketing**  
Profa. Ana Maria Rodrigues

**Coordenação:** profs. Edson Luiz Amaral de Oliveira, Fátima Cristina de Lara Menezes Medeiros. Lívia Maria Martins da Silva e Raimundo Caio dos Santos

**Local:** Sala de aula da FARN

## Área Temática: A1 – ADMINISTRAÇÃO

ÁGUA E MEIO AMBIENTE: AS CONSEQUÊNCIAS NA AGRICULTURA DA REGIÃO DE PUREZA/RN.....	11
UMA ANÁLISE DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES: UM ESTUDO DE CASO NA C. ARMANDO COM. E REP. LTDA.....	12
IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DOS EMPREENDEDORES DISCENTES DA FARN.....	13
A INFLUÊNCIA DO USO DO CIGARRO NA QUALIDADE DE VIDA DOS ALUNOS DA FARN.....	14
PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS DE GÁS NATURAL QUANTO À PRESERVAÇÃO DO MEIO-AMBIENTE.....	15
PERCEPÇÃO DOS ALUNOS DA FARNEM RELAÇÃO À POPULAÇÃO VISUAL NA CIDADE DE NATAL/RN.....	16
TERCEIRO SETOR: NOVAS TENDÊNCIAS DE INTERNAÇÃO ENTRE ESTADO, MERCADO E SOCIEDADE CIVIL.....	17

## Área Temática: A2 – CONTABILIDADE

ANÁLISE DE DESEMPENHO INVESTIMENTOS PÚBLICOS: O CASO DO COMPLEXO VIÁRIO DA CIDADE DE NATAL.....	18
A CONTABILIDADE E O MEIO AMBIENTE.....	19
A CONTABILIDADE E SUAS PERSPECTIVAS – UMA ANÁLISE DOS PROFISSIONAIS CONTÁBEIS DE NATAL/RN.....	20
O PAPEL DO CONTABILISTA NO MUNDO GLOBALIZADO.....	21
PERFIL SOCIO-ECONÔMICO DO MUNDO DE SÃO JOSÉ DO CAMPESTRE/RN – 1970-2000.....	22

## Área Temática: A3 – DIREITO

ACESSIBILIDADE À JUSTIÇA: EM BUSCA DE SUA PRÁTICA COTIDIANA.....	23
DO AMBIENTAL AO SOCIAL: UM DUPLO OLHAR SOBRE A PROBLEMÁTICA DO LIXÃO.....	24
CRIMES VIRTUAIS E DESENVOLVIMENTO NORMATIVO: POR UMA REGULAMENTAÇÃO ESPECIAL.....	25
DIREITOS HUMANOS E DIREITOS DAS MINORIAS: UM EXEMPLO SOBRE OS MECANISMOS NORMATIVOS E INSTITUCIONAIS DE ESTÍMULOS AOS DIREITOS DOS PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS EM NATAL.....	26
ENTRE A MEDICINA E A LEI: EM QUEM CONFIAR? UM ESTUDO SOBRE A TEMÁTICA DO ERRO MÉDICO E SEU TRATAMENTO JUNTO AS VIAS JUDICIAIS.....	27
GARANTIA DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE EM NATAL: UM EXAME DA REALIDADE INFANTO-JUVENIL A PARTIR DA LEI 8.069/90.....	28
INSTRUMENTOS ADMINISTRATIVOS DE PARTICIPAÇÃO POPULAR PREVISTOS NA CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1998.....	29
MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE: POR UM DESENVOLVIMENTO SEM AGRESSÕES.....	30
MINISTÉRIO PÚBLICO & POLUIÇÃO SONORA: UMA ANÁLISE DAS CONSEQUÊNCIAS DO CARNATAL À POPULAÇÃO NORTE -RIO –GRANDENSE.....	31
A OPRESSÃO DE GÊNERO: UMA BREVE ANÁLISE DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER NA CAPITAL NATALENSE.....	32

## Área Temática: A4 – INFORMÁTICA

UMA ABORDAGEM DAS TEORIAS ADMINISTRATIVAS NAS ORGANIZAÇÕES: UM ESTUDO DE CASO NA COCA-COLA/RN.....	33
ALGORITMOS DE GRAUSS.....	34
ALGORITMOS PARA O TEOREMA FUNDAMENTAL DO CÁLCULO.....	35
APLICAÇÕES DE ANIMAÇÕES E EFEITOS ESPECIAIS NA PRODUÇÃO DE VIDEO DIGITAL E DOCUMENTOS MULTIMÍDIA.....	36
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA PARA DEFICIENTES VISUAIS.....	37
LESÃO POR ESFORÇO REPETITIVO E A INFORMÁTICA.....	38
OPORTUNIDADES DE RISCOS: OS BENEFÍCIOS E OS MALEFÍCIOS QUE A INTERNET PODE TRAZER PARA EMPRESA.....	39
UMA PLATAFORMA E-BUSINESS PARA INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR.....	40
UMA PROPOSTA PEDAGÓGICA PARA O ENSINO DE INFORMÁTICA BÁSICA PARA DEFICIENTES VISUAIS UTILIZANDO O SISTEMA WINVOX.....	41
REDE HOTELEIRA DE NATAL: USO DA INTERNET NO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE.....	42
OS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GEOGRÁFICAS E O MEIO AMBIENTE.....	43

**Área Temática: A5 - MARKETING**

A IMPLANTAÇÃO DE UMA TERMOELÉTRICA NO PÓLO GÁS-SAL.....	44
O PROCESSO SELETIVO DO LIXO DOMICILIAR: UM ESTUDO DE CASO NO CONJUNTO RESIDENCIAL NEÓPOLIS NA CIDADES DE NATAL/RN.....	45
O DESTINO DE RESÍDUO SÓLIDO DOMICILIAR NO BRASIL.....	46



## A1 - ADMINISTRAÇÃO

### ÁGUA E MEIO AMBIENTE: AS CONSEQÜÊNCIAS NA AGRICULTURA DA REGIÃO DE PUREZA/RN

*Kainara Borja de Sousa*  
*Kátia Sena de Sá*

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Ana Maria de Silva Souza*  
*Catarina da Silva Souza*

Docentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** O meio ambiente necessita que todos os "seres humanos" conscientizem-se pela sua preservação, principalmente no que se refere a utilização racional da água potável. Sabedores das conseqüências futuras de sua falta para a humanidade objetivou-se a verificação da utilização, tanto no consumo humano como na agricultura, das águas do Rio Maxaranguape na região de Pureza/RN. Rio este que nasce da maior fonte de água do Estado em manancial, com uma vazão superior de 1.000.000 de litros por hora abastecendo mais 04 (quatro) municípios além de Pureza, sendo estes: João Câmara, Poço Branco, Taipu, Bento Fernandes e distritos ao longo da adutora. Nesta pesquisa pretende-se investigar as principais utilizações do rio pela população do município de Pureza, verificar o nível de conscientização da população quanto aos possíveis problemas de saúde ocasionados pela água contaminada; conhecer os níveis de contaminação da água do Rio Maxaranguape; identificar as possíveis causas de contaminação do mesmo e conhecer os meios aconselháveis de evitar e/ou coibir a proliferação da contaminação.

**(METODOLOGIA)** O estudo consiste numa pesquisa exploratória-descritiva, na qual, utilizou-se como fonte primária: entrevistas com a população e agricultores e aplicação de questionários, como fonte secundária: relatórios da FNS - Fundação Nacional de Saúde e bibliografia especializada.

**(RESULTADOS)** Constatou-se que a preservação da Água e o Meio ambiente estão influenciados diretamente pela cultura da região. Crenças, atitudes e costumes entre outros, regem a vida das pessoas que residem às margens do rio. Avaliando dentre os 21 (vinte e um) questionários aplicados, verificou-se que as águas são utilizadas em 67% na agricultura, sendo que deste 29% em sistema de gotejamento, indicado para o uso racional da água, sem desperdício, e 24% em aspersão. Por outro lado, na população existe uma "conscientização" que a água é imprópria para consumo por tratar-se de uma água contaminada com o caramujo portador do *schistosoma mansoni*, causador da esquistossomose, mais conhecida popularmente como "barriga d'água", confirmada pela FNS através de relatórios fornecidos dos anos de 1998 a 2000, relatando uma infestação na população, que chegou ao índice em 1999 de 20,91% dos 220 exames realizados no distrito de Olho d'água, localizada a 5km do centro da cidade de Pureza.

**(CONCLUSÃO)** A pesquisa permitiu conhecer com maior profundidade os mecanismos que afetam o modo como as pessoas contribuem para a contaminação do rio. Os agricultores ainda não se conscientizaram totalmente da forma racional de utilização da água e os efeitos do não cuidado com os resíduos dos depósitos de fungicida utilizados na lavoura, já que os mesmos são deixados em céu aberto. A população que margeia o rio ainda não se educou quanto ao desmatamento, uma vez que se verifica a prática do assoreamento das margens, bem como, fossas e criação de porcos que migram os dejetos para o mesmo. Verificamos também que o rio está obstruído provocando águas estagnadas em suas margens. Sugere-se, portanto a promoção de um trabalho ostensivo de conscientização e educação da população, quanto: meios de contágio, sintomas e formas de utilização racional da água.

## A1 - ADMINISTRAÇÃO

### UMA ANÁLISE DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES: UM ESTUDO DE CASO NA C. ARMANDO COM. E REP. LTDA.

*Kainara Borja de Sousa*

*Kátia Sena de Sá*

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Luiz Augusto Machado Mendes Filho*

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Devido ao crescimento cada vez mais intenso, do uso da informação e do conhecimento pelo capital humano nas organizações, surge a necessidade de gerenciar com mais eficiência os sistemas de informação existentes no mercado, de forma a alcançar a eficácia nos resultados pretendidos pela administração. Com isso, objetivou-se, neste trabalho, analisar o uso de sistemas de informação utilizados na organização C. Armando Com. e Rep. Ltda. Esta análise irá oferecer à instituição uma melhoria no seu sistema de informação para que ela possa obter mais eficiência nos processos operacionais e no atendimento aos seus clientes.

**(METODOLOGIA)** Constatou-se que na C. Armando existem vários sistemas de informação implantados, um para cada empresa que ela representa. Para proporcionar uma maior eficiência na análise do artigo, escolheu-se apenas um dos sistemas: o MEX AGENTE AKZO, que é o sistema de informação da Akzo Nobel Ltda., fabricante das tintas Ypiranga. Realizou-se uma pesquisa exploratória na forma de estudo de caso, em que utilizou-se, como fonte primária, a observação informal. Procurou-se analisar a estratégia de utilização do sistema, suas aplicações, além dos benefícios e dificuldades proporcionados pelo software. Como fonte secundária, foram realizadas conversas informais com os funcionários e uma pesquisa bibliográfica sobre sistemas de informação.

**(RESULTADOS)** O MEX AGENTE AKZO foi implantado na C. Armando há pouco mais de 2 meses com o objetivo de proporcionar: uma integração com o sistema de informação AKZO em São Paulo-SP, uma maior agilidade no faturamento e na liberação dos pedidos, e uma diminuição da margem de erros operacionais. A implantação desse sistema de informação proporcionou à C. Armando um monitoramento dos pedidos e de diversas consultas, tais como: faturamento e liberação dos pedidos, os títulos em aberto, as vendas realizadas no mês e os históricos de visitas aos clientes. Constatou-se também que, apesar desses benefícios, existem algumas dificuldades, como por exemplo: suporte ser realizado fora da cidade de Natal-RN, o sistema não ser *on-line* com a Akzo Nobel e não poder ser utilizado em mais de um computador.

**(CONCLUSÃO)** Ao término dessa análise, concluiu-se que o sistema de informação traz benefícios importantes para a organização, pois através dele obtém-se um custo mais baixo nos processos da empresa, maior rapidez nas entregas, agilidade e segurança no faturamento dos pedidos e, com isso, uma satisfação maior dos seus clientes. Porém, esse sistema possui alguns problemas operacionais que precisam ser corrigidos, e para os quais, através desta análise, foram dadas algumas sugestões de aperfeiçoamento do sistema, como por exemplo: atualizar o sistema para ser multiusuário, ter uma pessoa qualificada que conheça perfeitamente o sistema fornecendo o suporte em Natal e configurar o sistema para ser *on-line* com São Paulo, de onde se possa obter todas as informações necessárias em tempo real.

## A1 - ADMINISTRAÇÃO

### IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DOS EMPREENDEDORES DISCENTES DA FARN

*Alberto Batista de Araújo; Ana Karla do Espírito Santo; André Pontes Torres; Daniel Araújo da Silva; Daniele Lôbo Fernandes; Fernanda Krelling de Souza; José Nicodemus Júnior; Juliane Maria Ferreira da Silva; Luiz Gustavo Michelleto de Lima; Maria de Fátima Araújo; Raquel Pithon Dantas; Yamma Rafaela Jeronimo Silva*  
Discentes do Curso de Adm., MKT e Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Catarina da Silva Souza e Lívia Maria Martins da Silva*

Docentes do Curso de Administração e Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** O movimento empresa Junior, já existe a mais de uma década no nosso país, sendo sua criação incentivada por instituições de ensino superior que prima pela formação e desenvolvimento do seu corpo discente. Como toda organização, qualquer que seja sua natureza, deve-se antes de sua implementação existir informações que subsidiem o processo de planejamento estrutural da empresa, principalmente quanto às demandas de mercado existente, bem como potenciais clientes. Tendo em vista que o corpo discente da FARN é composto por empreendedores e sabendo-se da premente implementação da empresa Junior nessa instituição, o presente trabalho se propõe a investigar quais as características desses empreendedores com o objetivo de subsidiar a empresa Junior com informações necessárias para compor o seu plano de atuação tendo inicialmente como clientes o próprio corpo discente da faculdade, especificando assim: necessidades, dificuldades e anseios dos potenciais clientes.

**(METODOLOGIA)** Trata-se de uma pesquisa exploratória-descritiva, na qual aplicou-se 24 questionários compostos de perguntas fechadas e abertas, destinadas aos alunos dos cursos de administração (79,17%) e Administração com habilitação em marketing (20,83%), cujas respostas distribuem-se nos seguintes itens: Identificação do empreendimento; Aspectos estruturais do empreendimento e Perfil do empreendedor.

**(RESULTADOS)** Quanto ao item Identificação, os dados revelam que 54,17% dos empreendimentos situam-se no comércio; 41,67% em serviços e 4,17% na indústria. O número de funcionários concentra-se entre 1 a 9 funcionários com 58,33% das indicações e 87,5 % dos negócios são formais, enquanto apenas 8,33% informais. Quanto ao faturamento médio mensal, encontra-se acima de R\$ 5.000,00 mensais (54,17%). A respeito dos Aspectos estruturais, 70,83% dos negócios são informatizados, principalmente nas áreas de vendas e contabilidade. 70,83% já desenvolveram Programa de Qualidade Total o qual na maioria obteve resultado satisfatório (85,71%). Daqueles que não adotaram o Programa, 88,24% sentem a necessidade de sua adoção. Do total das empresas, (66,67%) não solicitaram serviços de assessoria, mas 41,67% sentem necessidade de sua utilização. Os controles existentes concentram-se nas áreas de custos, vendas e estoques, enquanto que as áreas de finanças e vendas são as que demandam mais tempo no processo de tomada de decisão. 87% das empresas realizam divulgação dos seus produtos (por meio de panfletos e jornais). Sobre o perfil do empreendedor, a pesquisa revelou que 66,67% estão na faixa entre 18 a 25 anos, 66,67% são do sexo masculino, 66,67% são solteiros e 50% deles desenvolvem atividades paralelas ao negócio, principalmente em empresas privadas ligadas ao comércio e serviço.

**(CONCLUSÃO)** A pesquisa revelou que há uma demanda em potencial para o oferecimento de serviços em assessoria e implantação de programas de qualidade total, bem como aprimoramento de sistemas de informação e apoio à decisão gerencial. Os dados revelam também, que o perfil do empreendedor é jovem, contudo os atuais empreendimentos em sua maioria devido às condições sócio econômicas do país ainda não são a principal fonte de ocupação.

## A1 - ADMINISTRAÇÃO

### A INFLUÊNCIA DO USO DO CIGARRO NA QUALIDADE DE VIDA DOS ALUNOS DA FARN

*Kainara Borja de Sousa*

*Kátia Sena de Sá*

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Rochele Kaline Reis de Medeiros*

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Atualmente a busca pela qualidade de vida tem se mostrado motivo de preocupação por parte das pessoas e de muitas organizações. Verifica-se que, no dias de hoje, o uso do cigarro é um dos maiores índices de influência da qualidade de vida, onde se predomina os vários problemas de saúde, e no qual são os jovens os seus maiores usuários. Com isso, o presente trabalho objetiva identificar a influência do uso do cigarro na qualidade de vida dos alunos da FARN (Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte). Busca-se, detectar, na literatura pontos contemplando definição, as conseqüências e os males do uso do cigarro na qualidade de vida e em pesquisas na FARN o quanto o “vício” é prejudicial aos alunos, dentro, da faculdade, principalmente em lugares fechados.

**(METODOLOGIA)** O estudo consiste numa pesquisa exploratória-descritiva aleatória, na qual, utilizou-se como fonte primária 102 formulários junto aos alunos dos cursos de Administração, Marketing, Ciências Contábeis, Direito, Licenciatura em Computação e Sistema de Informação da FARN, e como fonte secundária pesquisas bibliográficas especializadas.

**(RESULTADOS)** Constatou-se, com base na pesquisa desenvolvida, que 85 (83%) dos estudantes se sente incomodado com a fumaça do cigarro e que 73 (76%) sugere como alternativa uma definição de um espaço só para fumantes, pois apesar de ter espaços abertos alguns alunos tendem a fumar nos corredores, que são ambiente fechados e ficam perto das salas de aula. Detectou-se, com base em 72 alunos (71%) que o uso da cigarro interfere na qualidade de vida por ser prejudicial a saúde, onde os 102 entrevistados afirma que a qualidade de vida é essencial para se viver mais. Verificou-se que 86 universitários (84%) dizem ter qualidade de vida, por fazerem atividades físicas e ingerirem alimentos saudáveis.

**(CONCLUSÃO)** A pesquisa revelou um conhecimento restrito dos entrevistados sobre a qualidade de vida, já que os mesmos a limitam apenas ao desenvolvimento de atividades físicas e a uma alimentação saudável. Por outro lado, os alunos são unânimes 72 (71%) ao fato de que o uso do cigarro na FARN compromete a qualidade de vida dos estudantes.



## A1 - ADMINISTRAÇÃO

### PERCEPÇÃO DO USUÁRIO DE GÁS NATURAL QUANTO À PRESERVAÇÃO DO MEIO-AMBIENTE

*Antônio Varela da Silva Neto  
Cristiana Ângela Bezerra de Macedo  
Elizabeth Vânia Tinoco de Oliveira  
Jeanne Christina de Oliveira Buarque  
José Pires Cavalcante  
Ligiane Ribeiro de Souza*

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Ana Maria da Silva Souza*

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** A preservação do meio ambiente é um tema que vem sendo debatido por todas as Nações do planeta. O homem tem procurado cada vez mais resolver os problemas que afetam a qualidade de vida da população. Um desses problemas é o alto nível de poluentes causados pela queima dos combustíveis utilizados pelos automóveis e pelas indústrias. O Governo brasileiro está começando a se preocupar com esse fato tão delicado. O aumento da produção de petróleo e o incremento do uso do gás natural sinalizam essa tendência. Nosso trabalho procura avaliar a percepção do usuário de gás natural veicular quanto à preservação do meio ambiente, voltado para o exercício da cidadania. Segundo o Prog. Nac. de Rac. do Uso dos Deriv. De Petróleo e do Gás Natural – CONPET, o uso do gás natural como combustível vem crescendo desde 1970, época em que a importação do petróleo teve um aumento substancial na sua política de preços. O Brasil resolveu investir pesado no aumento da produção de petróleo, ao mesmo tempo que procurou incentivar o uso do gás natural, pela necessidade de acelerar o desenvolvimento e minimizar os impactos ambientais provocados pelos combustíveis. O gás natural utilizado pelos automóveis presta uma grande contribuição para o meio ambiente, tendo em vista a sua eficiência no processo de queima, bem como o baixo índice de poluentes que apresenta.

**(METODOLOGIA)** Foi realizada uma pesquisa bibliográfica e uma pesquisa de campo do tipo qualitativa com a utilização de um instrumento de coleta de dados estruturado e uma amostra de 50 usuários de gás natural veicular, cujos resultados apresentamos em seguida. **(RESULTADOS)** Os resultados da nossa pesquisa foram os seguintes: Propósito da instalação do gás – 100% Economia; Obteve informações sobre uso e vantagens antes de instalar – 86% SIM; Como obteve informações – 62% amigos, 8% TV; Conhecimento a respeito do nível de poluentes – 68% SIM; Repassa informações para outros usuários - 62% SIM; Benefícios proporcionados pelo gás – 82% Economia, 10% Diferencial competitivo; Opinião sobre surgimento do gás como combustível veicular – 46% Resolv. Prob. Combustíveis, 26% Preserv. Meio ambiente, 18% Competir com combustíveis; Revisões no carro para evitar acidentes – 76% SIM; Satisfação – 64% muito satisfeito, 30% Satisfeito e Conceito atribuído ao gás como combustível – 38% Ótimo, 30% Bom, 22% Muito bom, 10% Regular.

**(CONCLUSÃO)** Constatamos que o usuário do gás natural não está preocupado com o meio ambiente. Seu objetivo principal ao optar por esse novo combustível é a redução de custos. É necessário que haja maior divulgação acerca dos benefícios que o gás natural proporciona ao meio ambiente, através de campanhas que possibilitem a conscientização da população.

## A1 - ADMINISTRAÇÃO

### PERCEPÇÃO DOS ALUNOS DA FARN EM RELAÇÃO À POLUIÇÃO VISUAL NA CIDADE DE NATAL/RN

*Adalgisa Aparecida Mazon  
Carolini Varela Ribeiro Dantas  
Fernanda Daniele de Freitas Cavalcanti  
Magda Fernandes Damasceno  
Márcia Maria de Araújo  
Roberta Luciana unha de Carvalho*

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Ana Maria Silva de Sousa*

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Nos dias de hoje, diante de um cenário cada vez mais competitivo, as empresas buscam várias maneiras de mostrar e vender seus produtos. Uma das escolhas mais comuns, são os anúncios publicitários veiculados através de placas, outdoors, faixas e luminosos dentre outros. A falta de organização ou não cumprimento da legislação competente gerou um crescimento desordenado desse tipo de publicidade que têm como consequência a poluição visual particularmente em nossa cidade. A poluição visual além de causar uma sensação de abandono e decadência, ocasiona várias doenças oftalmológicas e interfere diretamente na qualidade de vida dos cidadãos natalenses e conseqüentemente dos turistas que aqui visitam. O presente trabalho teve como objetivo principal avaliar a percepção dos alunos da FARN com relação aos impactos ambientais da poluição visual.

**(METODOLOGIA)** Para melhor demonstrar a abordagem do tema foi realizada uma pesquisa bibliográfica descritiva. Com base na pesquisa teórica desenvolveu-se uma pesquisa de campo do tipo exploratória quantitativa com 60 discentes da FARN - Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do Rio Grande do Norte, utilizando-se um instrumento de coleta de dados estruturado composto de três questões demográficas e sete específicas.

**(RESULTADOS)** Para caracterização do perfil dos entrevistados foram observado as seguintes variáveis: sexo, idade e renda. Da amostra pesquisada, a maioria das pessoas foi do sexo feminino, com 66,70% dos entrevistados; com relação à idade observou-se que 51,70% dos sujeitos da pesquisa tem idade compreendida entre 18 e 25 anos e distribuição da variável renda revelou que 68,30% dos discentes tem renda inferior a R\$ 2.550,00. Com relação as questões específicas ao tema pesquisado foi detectado que a maioria dos entrevistados (90%) concordam que o excesso de propagandas do tipo placas e outdoors atrapalham o trânsito e 76,70% afirmaram que a poluição visual causa má impressão aos turistas que visitam a cidade. Quando indagado a respeito dos danos oftalmológicos causados pela poluição visual apenas 48,30% revelaram ter conhecimento. Apesar do conhecimento dos impactos ambientais ocasionados pela poluição visual 51,70% das pessoas pesquisadas afirmaram que as publicidades veiculadas em placas, outdoors são muito importantes e 68,70% utiliza este tipo de propaganda no processo decisório de compra.

**(CONCLUSÃO)** Portanto, observamos através de pesquisas que a cidade de Natal é uma cidade completamente poluída visualmente, interferindo na qualidade de vida dos cidadãos natalenses. Não havendo nenhuma colaboração por parte dos empresários para amenizar o problema. Com tantas possibilidades de atuação, percebemos também que o combate à deterioração da paisagem urbana pela poluição visual não é uma guerra impossível, mas vai exigir muito fôlego do Poder Público e todos nós.

## A1 - ADMINISTRAÇÃO

### TERCEIRO SETOR: NOVAS TENDÊNCIAS DE INTERAÇÃO ENTRE ESTADO, MERCADO E SOCIEDADE CIVIL

*Ana Teresa Guerra Gurgel  
Anita Santos de Azevedo  
Antônio Linhares Guimarães  
João Figueiredo Lima Júnior  
José Paulo de Medeiros Júnior  
Maria da Salete Fernandes Cunha*

Discentes do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Catarina da Silva Souza*

Docente do Curso de Administração, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** As novas perspectivas para o Estado, apresentam-se a partir de um modelo no qual ele interage de forma mais concreta com a sociedade civil e o mercado. A temática da responsabilidade social, bem como advento e a expansão do Terceiro Setor são uma prova dessa interação. O presente trabalho tem por finalidade apresentar alguns aspectos que norteiam as discussões referentes ao terceiro setor, seu papel na sociedade atual, definindo e caracterizando suas ações por meio de uma perspectiva analítica, bem como verificar qual o modelo de gestão adequado às organizações pertencentes a esse setor, entendendo-se que a lógica que o permeia é distinta da lógica de atuação do mercado.

**(METODOLOGIA)** Trata-se de uma pesquisa bibliográfica fundamentada em autores como: FERNANDES, SERVA bem como em dados obtidos em artigos, reportagens e pesquisas, na qual buscou resgatar as opiniões para a qual os autores convergem.

**(RESULTADOS)** A sociedade civil caminha rapidamente para uma realidade em que o cidadão passa a ter responsabilidades mais claras e objetivas, devendo as organizações acompanhar as transformações comportamentais que já estão em curso, contudo, percebe-se que não se tem, ainda, um conjunto definido e coerente de idéias acerca das novas configurações que o Estado deve assumir nos próximos anos. Porém o papel das organizações do terceiro setor é cada vez mais significativo, colaborando na resolução das demandas sociais de educação, saúde, moradia, emprego, dentre outras lacunas. O terceiro setor funciona como um conjunto de organizações e iniciativas privadas que visam à produção de bens e serviços público. Contudo, surge uma problemática atualmente bastante discutida: qual a forma de gestão adequada a essas organizações? A resposta permeia a distinção da racionalidade instrumental e substantiva. Na grande maioria das organizações produtivas, a razão instrumental prevalece como lógica subjacente às ações, determinando o padrão do sucesso a ser atingido, um sucesso orientado por leis de mercado e egocêntrico por natureza. Já a racionalidade substantiva é a ação orientada para duas dimensões: na dimensão individual, que se refere a auto-realização compreendida como concretização de potencialidades e satisfação, na dimensão grupal, que se refere ao entendimento nas direções da responsabilidade e satisfação social.

**(CONCLUSÃO)** Diante dos dados, verificou-se que as tecnologias gerenciais tradicionais, não são mais adequadas para as organizações do terceiro setor, que estão repensando suas teorias organizacionais, tentando fazer com que as organizações possam vir a ser de fato instrumentos a serviço do bem estar social. Esse crescimento do terceiro setor, principalmente do número de constituição de ONG's (Organizações Não Governamentais) chama a atenção do poder público que sente a necessidade de coordenar a sua atuação.

## A2 - CONTABILIDADE

### ANÁLISE DE DESEMPENHO DOS INVESTIMENTOS PÚBLICOS: O CASO DO COMPLEXO VIÁRIO DA CIDADE DO NATAL

*Joana Estelita Lopes  
Sirleno Raimundo da Silva  
Telma de B. Pinheiro Brito*

Discentes do Curso de Contabilidade, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Aluisio Alberto Dantas  
Ana Katarina Pessoa de Oliveira  
Cristóvão Ferreira de Lima*

Docentes do Curso de Contabilidade, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Um dos grandes problemas oriundo da concentração populacional nas grandes cidades, é o precário sistema viário urbano. Nas capitais o problema se agrava e exige que os administradores públicos desenvolvam mecanismos, denominados de políticas públicas, que facilitem o fluxo no sistema de tráfego. Facilitadores de trânsito como túneis e viadutos, são formas usadas pelos gestores públicos, para proporcionar um rápido acesso da população aos seus diversos locais de destinos. Nos últimos anos, a capital do Rio Grande do Norte, tem sofrido com a deficiência no sistema viário urbano, e vem adotando a modificação estrutural da cidade, através da construção de viadutos, como uma maneira de regularizar a anormalidade verificada no trânsito Natalense. Investimentos públicos, como a construção de viadutos, são despesas públicas, que demandam grandes recursos e exigem do gestor público a absoluta seriedade e observância aos princípios da Despesa Pública. O Complexo Viário do IV Centenário é objeto de estudo e referencial estatístico do comportamento operacional público na administração dos recursos do povo.

Apresenta-se uma revisão do projeto original, demonstrando suas alterações e elementos que poderiam inviabilizar a consecução dos serviços, como também todos os complementos necessários ao funcionamento regular do projeto.

**(METODOLOGIA)** Uma revisão bibliográfica, é sem dúvida, a mais importante base referencial em qualquer tipo de pesquisa. Como não podia ser diferente, foram adotados indicadores metodológicos bibliográficos como livros, revistas, periódicos e meios eletrônicos. Também foi realizado um acompanhamento pessoal no chão da obra, onde foi coletado material fotográfico, demonstrando as fases iniciais, de construção e o produto final.

**(RESULTADOS)** Foram verificados elementos negativos, principalmente, no que diz respeito a avaliação de desempenho, nas fases da eficiência e da efetividade. Constatou-se também, que por sobre a obra passa o maior fluxo de veículos da capital. A obra apresentou uma relativa eficácia. O investimento orçado recebeu um alto deságio inicial, entretanto houve uma recuperação financeira, observada através de revisão contratual.

**(CONCLUSÃO)** A construção do IV Complexo Viário é a continuação do modelo estrutural de regularização do fluxo no sistema de trânsito, adotado pela administração pública do Rio Grande do Norte. Observa-se que o modelo trata-se de despesa pública de capital, classificada como investimento e que obedece a uma série de princípios, que vão desde a escolha do fornecedor do serviço até a utilização da obra pela população. A viabilidade da obra como melhoramento das condições de tráfego na BR 101, tem sua justificativa, quando elimina todos os semáforos nas avenidas envolvidas no projeto. Além dos benefícios na estrutura viária, a obra proporciona um incremento no setor turístico do Estado. A implementação do projeto proporcionou uma agradável visualização urbanística.



## A2 - CONTABILIDADE

### A CONTABILIDADE E O MEIO AMBIENTE

*Adriene Fortuna de Freitas Monte*

*Claudia Maria Matta de Oliveira*

*Kátia Marques Costa*

Discentes do Curso de Contabilidade, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Ana Katarina Pessoa de Oliveira*

*Cristóvão Ferreira de Lima*

Docentes do Curso de Contabilidade, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** No início dos anos 70, a discussão sobre o meio-ambiente chegou ao Brasil sob pressão das nações mais desenvolvidas, que passaram a externar preocupações com a deterioração ecológica, alertando também para os perigos de um futuro devastado, com prejuízos irreparáveis para o homem. O tema meio-ambiente deve ser examinado sob vários ângulos, visto que é um assunto multidisciplinar. Todas as ciências devem considerá-lo objeto de discussões, pesquisas e estudos, haja vista sua importância para a humanidade. Partindo-se da premissa de que a Contabilidade estuda, entre outros, a riqueza das células sociais, esta deverá assumir a responsabilidade de tratar de assuntos ligados aos fenômenos ambientais, uma vez que não se preocupando com os aspectos ambientais, poderá no futuro, não haver riquezas a serem estudadas.

**(METODOLOGIA)** Fundamentou-se em pesquisas bibliográficas, consulta eletrônica, matérias publicadas em jornais e periódicos.

**(RESULTADOS)** Constatou-se que a contabilidade objetivando evidenciar a situação econômica financeira das empresas e o desempenho periódico destas, constitui num adequado sistema de informações, quanto à postura ambiental dessas entidades. Os efeitos da interação da empresa com o meio-ambiente podem ser identificados mediante os seguintes aspectos: o uso racional de recursos naturais; o uso suficiente da energia; a informação sobre a empresa e o meio-ambiente; a designação de diretores e responsáveis pelas questões ambientais; a auditoria no meio-ambiente e aplicação de penalidades decorrentes de infrações à legislação ambiental.

**(CONCLUSÃO)** Assim, verificou-se que a contabilidade, como ciência estuda a situação patrimonial e o desempenho econômico-financeiro das entidades, possuindo os instrumentos necessários para colaborar no nível de identificação de responsabilidade social das empresas. Portanto, propostas e recomendações existem no sentido de que as entidades tornem notórios através de relatórios os efeitos de sua interação com o meio-ambiente.

**A CONTABILIDADE E SUAS PERSPECTIVAS –  
UMA ANÁLISE DOS PROFISSIONAIS CONTÁBEIS DE NATAL/RN**

*Maria da Conceição Matos dos Santos*

*Rodrigo Lênin Mendonça da Rocha*

*Kleyton Basílio Chacon*

*Mariana Guerra Marinho*

Discentes do Curso de Contabilidade, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Halcima Melo Batista*

Docente do Curso de Contabilidade, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Devido à globalização, cresce a competitividade e a exigência da qualidade profissional. A Contabilidade é de suma importância para o desenvolvimento de qualquer empresa. Surgiu antes da escrita, era usada pelo pastores para controlar seu rebanho. Ela oferece informações aos seus usuários para que tomem a decisão correta. A profissão de técnico contabilista está em processo de extinção, pois com tanto desenvolvimento e exigência nessa área de qualificação, o mercado competitivo quer o profissional completo.

**(METODOLOGIA)** A pesquisa realizada tem como objetivo geral identificar o perfil do profissional contábil e a importância da contabilidade no contexto empresarial atual e, como objetivos específicos, detectar os conceitos e a importância da contabilidade; analisar o perfil dos contabilistas da cidade do Natal/RN; avaliar a valorização do profissional contábil e sua participação nas decisões das empresas; levantar as necessidades de reconhecimento da profissão. A pesquisa foi realizada em campo através de coleta de dados, com os contadores registrados no Conselho Regional de Contabilidade do Natal e em bibliografias para fundamento teórico da pesquisa, investigou-se a conceituação e a origem da contabilidade.

**(RESULTADOS)** Os resultados obtidos na pesquisa mostram que: alguns contadores dizem que no mundo globalizado, a empresa e o contador devem estabelecer uma relação de parceria e confiança. A maioria das micro e pequenas empresas não reconhecem a importância do contador. As pequenas empresas mudam constantemente de contador, este sofre as consequências da instabilidade. A maior dificuldade do contador é a concorrência desleal e a falta de consciência do empresário, principalmente a micro ou pequena empresa, de se manter uma contabilidade minimamente organizada, com dados insuficientes para a tomada de decisões. A área mais concorrida é a comercial e a menos concorrida é a pública. Muitos ainda não se realizaram financeiramente e nem profissionalmente, mas buscam a realização profissional. Alguns preferem ser empregados devido a segurança e o salário compensador. Outros preferem ser autônomo pela independência profissional e financeira.

**(CONCLUSÃO)** Apesar de existir uma desvalorização do profissional contábil no mundo inteiro, esta profissão terá um futuro promissor. Cabe aos profissionais atuais e futuros conhecer melhor o mercado de trabalho e as oportunidades existentes.

### O PAPEL DO CONTABILISTA NO MUNDO GLOBALIZADO

*Francisco Canindé de Lima*

Discente do Curso de Contabilidade, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Ana Katarina Pessoa de Oliveira*

*Cristóvão Ferreira de Lima*

Docentes do Curso de Contabilidade, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Sabe-se quão importante é a capacitação profissional do contador para o bom desempenho das suas funções, já que o seu objetivo é satisfazer sempre as necessidades dos usuários das informações contábeis. Dentro do contexto que aborda o assunto, existe vasta literatura que mostra a preocupação de todos que estão envolvidos com a profissão contábil em mostrar a importância da capacitação profissional para um desempenho a altura das necessidades do usuário. É fundamental que além da contabilidade, o contador esteja envolvido e domine assuntos relacionados a outros ramos de atividades como o direito, administração, economia, sociologia, psicologia; fale outros idiomas, principalmente o inglês e o espanhol, haja vista a existência de blocos econômicos como o Mercado Comum do Sul - MERCOSUL e a Área de Livre Comércio das Américas – ALCA, cuja implementação está prevista para o ano de 2005. É importante trabalhar buscando sempre a qualidade, pois assim se consegue agregar valores ao produto final e, conseqüentemente, satisfazer as necessidades dos usuários das informações contábeis.

**(METODOLOGIA)** Os meios utilizados na busca da informação, estão baseados principalmente em trabalhos literários que abordam sobre o tema, como livros, revistas especializadas, periódicos e documentos eletrônicos. Buscou-se, também, adaptar assuntos que não se relacionam diretamente com o tema em questão, mas que de alguma forma, contribuem para o engrandecimento da contabilidade e para a evolução do contador como profissional.

**(RESULTADOS)** Verificou-se uma grande ausência de educação continuada, como por exemplo, cursos de pós-graduação e outros cursos de aperfeiçoamento. Foi observada também a carência no domínio de línguas estrangeiras, principalmente, o inglês e o espanhol. Um fator que também precisa ser objeto de um estudo com mais aprofundamento é a consciência da importância da Contabilidade social e ambiental e, por último, existe uma deficiência no convívio com a Tecnologia da Informação.

**(CONCLUSÃO)** O objetivo conseguido em qualquer atividade é conseqüência de algum esforço, seja esse esforço mental ou intelectual. É lógico que esse esforço quando é implementado em conjunto com a vontade de obter resultado com qualidade, exige que a capacitação profissional seja o ingrediente exponencial nesse processo, principalmente neste mundo globalizado, onde as necessidades dos clientes são satisfeitas por produtos ou serviços que contenham valores agregados e que estes valores estabeleçam o diferencial em relação ao mercado. O importante é que o contabilista esteja ciente da responsabilidade de prestar serviços, cujo resultado apresente informações seguras, com qualidade e rapidez. Portanto, procura-se aqui alertar o profissional, para assumir uma atitude baseada no aspecto gerencial e, conseqüentemente, desempenhar o seu papel com destaque, ética e profissionalismo. Buscando sempre produzir trabalhos com qualidade e que o usuário sinta-se sempre satisfeito em relação ao resultado alcançado.

## A2 - CONTABILIDADE

### PERFIL SOCIOECONÔMICO DO MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO CAMPESTRE/RN – 1970-2000

*Aurisandra Gomes da Penha*

Discente do Curso de Contabilidade, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Alúcio Alberto Dantas*

*Ana Katarina Pessoa de Oliveira*

*Cristóvão Ferreira de Lima*

*Halcima Melo Batista*

*Marcílio Rodrigues de Oliveira*

Docentes do Curso de Contabilidade, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Trata-se de um estudo comparativo sobre aspectos da realidade socioeconômica do Município de São José do Campestre/RN, estabelecendo relação temporal dos anos de 1970 a 2000, comparando-os ano a ano. A dimensão da abordagem, bem como as especificidades que ela contém, possibilitam estabelecer um perfil socioeconômico do Município, fundamentado em três itens relevantes como: educação, que revela os níveis de escolarização da população; trabalho e renda, identifica renda, desempenho e características das pessoas inseridas no mercado de trabalho ou fora dele; famílias e domicílios, retrata as condições de moradia e a conseqüente qualidade de vida da população; e impacto ambiental, deficiência na política de limpeza urbana, considerando principalmente o lixo doméstico. Tem-se como objetivo oferecer uma gama variada de informações atualizadas sobre os setores primário, secundário e terciário da economia, necessária à tomada de decisão, servindo de elemento auxiliar no controle das ações dos setores público e privado.

**(METODOLOGIA)** Serviram de base os dados estatísticos de todos os setores socioeconômicos do Município, coletados por amostra aleatória, sendo o seu conteúdo apresentado através de recursos gráficos, além de pesquisa bibliográfica, recursos eletrônicos (internet), aplicação de questionários e mostras fotográficas.

**(RESULTADOS)** Constatou-se um alto índice de prostituição infantil, o nível de educação foi considerado baixo, taxa de desemprego elevada, baixa renda per capita, alto grau de deficiência na área de saúde e reflexo negativo no meio ambiente.

**(CONCLUSÃO)** Destarte, o alto nível de desemprego, uma distribuição de renda desigual e uma administração pública deficitária concorrem para resultados negativos no âmbito socioeconômico do Município. Através de uma política de incentivo fiscal, a administração pública municipal proporcionaria a implantação de empresas dentro do Município, gerando emprego e renda, contribui para o desenvolvimento da população. Um outro fator importante para a comunidade seria a criação de uma política de educação ambiental.



## ACESSIBILIDADE À JUSTIÇA: EM BUSCA DE SUA PRÁTICA COTIDIANA

*Wanessa de Castro Barbosa*

Discente do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Sara Andrade*

Docente do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** O Direito, como dimensão da prática de prerrogativas normativas, prevê uma série de possibilidades de exercício desses direitos. Na vida em sociedade, regulações se fazem necessárias ao bom convívio entre seus membros, requerendo postulações que limitem e garantam a prática cotidiana das relações sociais, tanto entre os vários segmentos existentes em seu âmbito, quanto entre os particulares. O Estado Democrático de Direito assume esse papel de garantidor das várias prerrogativas endereçadas aos que dele fazem parte, normatizando e administrando as diferentes possibilidades de relacionamento que a realidade objetiva pode suscitar. O exercício de direitos, portanto, está intimamente relacionado ao acesso dos cidadãos aos bens que a norma garante, mediante a intermediação de órgãos que se destinam a apurar, processar e julgar os conflitos de interesses. Assim, a elaboração deste projeto busca realizar uma análise do Sistema Jurídico Brasileiro e perceber sua presença e acesso junto à comunidade. Buscar a justiça no próprio Acesso à Justiça é democratizar o Direito, bem como, incluí-lo no legado cultural cotidiano do povo, pois, sua popularização faz-se urgente.

**(METODOLOGIA)** Para tanto, realizamos um levantamento bibliográfico, no sentido de melhor compreender os conceitos em que está implicada a temática da acessibilidade à justiça, de mapear qual o grau de discussão e debates em que esse tema se situa, com vistas a uma pesquisa inicialmente exploratória e de diagnóstico do referido assunto na atualidade. Leituras de doutrina especializada e de artigos científicos foram realizadas com esse fim, bem como entrevistas junto à população, sempre com o objetivo de diversificar as categorias dos interlocutores e ter uma percepção mais abrangente do real contexto de acesso à justiça junto a diversificados segmentos da sociedade.

**(RESULTADOS)** De posse dos dados coletados em nossa pesquisa exploratória, estamos autorizados a constatar que, embora o acesso à justiça se configure em um direito constitucionalmente garantido, ainda está afastado da realidade objetiva da população, uma vez que requer, para o seu pleno exercício, uma série de requisitos, tais como a informação devida sobre as prerrogativas e deveres do cidadão, mediação técnica qualificada e, principalmente, facilitação do próprio acesso da sociedade aos órgãos de defesa e garantia dos direitos dos quais são titulares. A realidade cotidiana parece estar distante do efetivo acesso aos instrumentos e instituições que movimentam o Poder Judiciário e os órgãos que lhe são essenciais, como a Advocacia e o Ministério Público. Embora existam vias de acesso à prática e exercício de direitos mais informais e facilitadas, como os Juizados Especiais, as Defensorias Públicas, Curadorias e Procons, o que representa um grande avanço no que diz respeito à temática, ainda se afigura uma separação rigorosa entre grande parte da população e os meios de exercício de seus direitos.

**(CONCLUSÃO)** Em uma síntese do que foi examinado, podemos concluir que se faz urgentemente necessária a criação de meios de conscientização popular para incutir na cultura brasileira a base do Direito e assim fazer com que o próprio povo seja agente efetivo em busca da justiça e do seu acesso. A verdadeira prática do direito pela sociedade apenas se efetiva quando sai da esfera formal para a esfera objetiva e real. A democratização dos meios de acesso aos bens sociais seria o caminho da acessibilidade à própria justiça, trazendo o ideal dos direitos previstos na norma para a prática cotidiana dos diversos segmentos sociais.

### A3 - DIREITO

#### DO AMBIENTAL AO SOCIAL: UM DUPLO OLHAR SOBRE A PROBLEMÁTICA DO LIXÃO

*Ana Paula Costa de Souza Martins*

*Breno Alves Figueiredo*

Discentes do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Sara Andrade*

Docente do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Um dos problemas enfrentados atualmente de grande relevância e gerador de preocupações é a destinação do lixo produzido em nosso cotidiano. Diante da produção cada vez mais excessiva de resíduos, sobretudo em razão do aumento populacional e dos avanços tecnológicos, uma nova cultura ambiental tem que ser praticada. Falamos de um contexto que requer a racionalização do seu tratamento, uma vez que existe hoje toda uma tipologia para esse lixo, como o lixo orgânico, o lixo hospitalar, o lixo nuclear, o lixo industrial, o lixo químico, o lixo tóxico, dentre outros. Essa variedade de tipos traduz que o tratamento desse material tem que ser cada vez mais especializado, com critérios diferenciados, conforme a sua natureza. Nesse sentido, a preocupação de nosso trabalho é realizar um levantamento sobre a problemática do lixo, bem como considerar seus impactos em âmbito ambiental e social, haja vista que a realidade examinada nos apontou outro aspecto que merece relevo: a questão social que envolve as famílias que vivem e sobrevivem de resíduos nas grandes cidades.

**(METODOLOGIA)** A fim de realizar nossa investigação, procedemos a um levantamento bibliográfico, cujo objetivo foi levar a efeito um mapeamento da problemática dos lixões, a identificação dos conceitos de lixo e sua tipologia, bem como o acesso ao banco de dados da UNICEF, via internet. Também foi realizado um trabalho de coleta de material fotográfico que traduzisse em imagens a temática aqui tratada.

**(RESULTADOS)** Quando da organização dos dados, pudemos ter uma visão mais abrangente do fenômeno em exame, sendo-nos facultado relacionar informações conceituais, contextuais e estatísticas. Diante dos dados obtidos, percebemos que a problemática do lixo envolve um complexo de questões de ordem diversa do meramente ambiental, o que nos conduziu para a consideração de outros elementos que não podem ser desprezados, qual seja a questão dos direitos de cidadania e de dignidade humana.

**(CONCLUSÃO)** Diante desse novo quadro que se delineou tivemos de examinar o universo do lixo a partir desse duplo aspecto e a considerar a busca de alternativas que tentassem contemplar tanto o elemento ambiental quanto o elemento social. Como uma das soluções possíveis para os riscos e danos que o depósito de resíduos a céu aberto pode causar apontamos experiências bem sucedidas já realizadas em âmbito nacional e que correspondem a políticas e projetos de Educação Ambiental. Esses projetos prevêm um tratamento diferenciado para o lixo desde a sua coleta até a sua destinação final. No que diz respeito ao aspecto social, vale destacar a importância desses mesmos projetos para, além de propor novas posturas, oferecer às famílias que habitam e vivem do "lixão" alternativas de qualificação, emprego e renda, uma vez que, sem isso, ficariam desamparadas e sem opções de sobrevivência, ampliando ainda mais os problemas sociais já existentes.

### A3 - DIREITO

#### CRIMES VIRTUAIS E DESENVOLVIMENTO NORMATIVO: POR UMA REGULAMENTAÇÃO ESPECIAL

*Ângela Bergantin Oliveros  
Kadidja Moura Martins de Aquino*

Discentes do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Sara Andrade*

Docente do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Com o advento da nova cultura instalada pelo casamento entre comunicação e tecnologia, surgiram novas maneiras de praticar ilícitos aliados aos benefícios por ele trazido. A possibilidade de poder cometer crimes em qualquer lugar do mundo é uma questão muito peculiar e tem chamado a atenção das polícias mundiais, em especial no que diz respeito à materialidade, à coleta de evidências e à legislação aplicável. Pela ausência ou precariedade de leis específicas para os crimes informáticos, as infrações digitais, em especial as que se utilizam da internet, estão sendo adaptadas à legislação existente ainda que de forma incidental, variando a sua tipificação conforme o bem jurídico agredido. Assim, surge a indagação de qual seria a melhor forma de regulamentação normativa para o *cibercrime* e é na busca de respostas a essa e outras formulações que a ela se filiam que realizamos um trabalho investigativo, no intento de identificar quais os elementos caracterizadores do “crime virtual” e como ele se diferencia do conceito tradicional de transgressão, justificando uma análise diferenciada para essa problemática.

**(METODOLOGIA)** Para tanto, realizamos levantamento bibliográfico e documental sobre essa realidade específica e, com o mesmo fim, levamos a efeito uma pesquisa exploratória para identificar o contexto atual em que essa temática se encontra, considerando não apenas os seus aspectos doutrinários, mas também um mapeamento do quadro de referência legal e jurisprudencial de como tem sido tratada a matéria. Assim, doutrina, regulamentações e jurisprudência constituem as bases de dados que examinamos para melhor compreender o fenômeno dos *cibercrimes*.

**(RESULTADOS)** Do processamento dos dados obtidos na pesquisa, observamos que existe uma dinâmica cada vez mais acelerada das relações que se estabelecem em âmbito virtual, o que revela um grande distanciamento entre o que se produz nessa esfera da virtualidade e a possibilidade de monitoramento, fiscalização e positividade das relações que emergem desse novo ambiente aberto pelas tecnologias da informação e comunicação. Nossos exames têm constatado que ainda se afigura difícil a tarefa de regulamentar esse novo universo que possui aspectos tão especiais. Nesse sentido, a legislação existente vem sendo aplicada de forma a não deixar essas relações sem o devido amparo jurídico, contudo com uma série de fissuras que merecem ser reparadas.

**(CONCLUSÃO)** Diante da especialidade que o tema requer, nossa síntese tentou congregiar todos os elementos em que estão implicados os *cibercrimes* e percebemos que a melhor forma de positividade dos tipos penais, tendo como meio de realização do crime o espaço virtual, seria uma Lei Especial que regesse não somente os crimes penais, mas toda transação virtual - seja ela penal, cível ou no âmbito dos direitos do consumidor. Essa Lei Especial deverá prever a possibilidade de sua própria mutabilidade, uma vez que a realidade que tenta regular é igualmente dinâmica e móvel. Assim, propomos uma nova forma de normatização, ou seja, uma regulação especial para os crimes virtuais, à qual deve ser atribuído um caráter mutável e de atualização conforme requeira a realidade virtual-concreta.

### A3 - DIREITO

## DIREITOS HUMANOS E DIREITOS DAS MINORIAS: UM EXAME SOBRE OS MECANISMOS NORMATIVOS E INSTITUCIONAIS DE ESTÍMULO AOS DIREITOS DOS PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS EM NATAL

*Valéria Tomaz do Nascimento*

*Laíse Tomaz do Nascimento*

*Paulo Tindó Barbosa*

Discentes do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Sara Andrade*

Docente do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** A temática dos Direitos Humanos congrega uma série de relações, prerrogativas e deveres. Falar dos direitos do homem significa se referir a tudo o que lhe diz respeito e que extrapola a esfera do ser individual para se situar em uma esfera que contempla toda a espécie humana. Assim, não se pode falar dos Direitos Humanos senão considerando o seu caráter universal, em que apenas com a promoção de todos os direitos para todos os homens podemos traduzir o seu real significado. Várias são as possibilidades de realização de um direito humano, bem como diversos são os âmbitos em que sua filosofia se insere. No que diz respeito aos direitos das minorias, tem recebido destacada atenção a questão dos “deficientes” ou “portadores de necessidades especiais”. A partir da Constituição Federal de 1988, do Plano Nacional de Direitos Humanos e da criação de órgãos específicos para promover e garantir os direitos do portador de deficiência, uma série de políticas e normas tentam minimizar as barreiras que se colocam cotidianamente a esse segmento da sociedade. Nosso estudo visa a examinar como essas políticas e normas têm contribuído para esse fim, intentando realizar uma pesquisa exploratória e descritiva do contexto atual em que se insere essa temática na capital do Rio Grande do Norte. **(METODOLOGIA)** A fim de realizar este trabalho investigativo, lançamos mão de um mapeamento da legislação existente para a matéria e levantamento de literatura sobre os Direitos Humanos e o Direito dos Portadores de Deficiência. Do mesmo modo, realizamos entrevistas com o representante da Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência (CORDE/Natal), com vistas a examinar a matéria a partir de três grandes eixos de atuação: acesso ao ensino regular, acesso ao mercado de trabalho e acessibilidade física (possibilidades de deslocamento). Tais entrevistas foram devidamente gravadas em microfitas magnéticas e posteriormente transcritas, a fim de compor nosso banco de dados para análise. **(RESULTADOS)** Com a organização do que foi coletado, foi possível delinear um quadro de referência que oferecesse um contexto da situação local, no que diz respeito aos direitos dos portadores de deficiência, bem como das políticas para a promoção e garantia desses direitos. A legislação existente tenta contemplar toda a problemática desse segmento, embora ainda possua algumas lacunas que merecem ser supridas. Assim, possui um aspecto bastante positivo, uma vez que se traduz em um grande avanço normativo para regular as relações em que os sujeitos envolvidos são portadores de necessidades especiais. Também há um estímulo por parte do Poder Público que, embora não seja de forma integral, tem contribuído para a promoção de direitos e a fiscalização da lei. **(CONCLUSÃO)** Diante do que foi examinado, pudemos identificar que as regulamentações existentes em âmbito nacional e municipal têm tentado cumprir o fim maior de integrar o portador de deficiência à sociedade, seja na educação formal, seja no mercado de trabalho, seja no atendimento às suas demandas de deslocamento. Contudo, muito ainda há de se percorrer, uma vez que existem outras barreiras que merecem ser transpostas e que a norma legal não poderá superar isoladamente. Ainda há um elemento cultural e social que precisa ser considerado quando falamos em “integração”, bem como se faz necessário um conjunto de políticas que ofereçam a esse segmento condições de se utilizar do que a lei lhe garante. Existe, enfim, a necessidade de suplantar outras deficiências estruturais que não estão concentrados na pessoa portadora de necessidades especiais, mas estão, isto sim, fora delas, habitando a própria realidade em que estão inseridas.

## ENTRE A MEDICINA E A LEI: EM QUEM CONFIAR? UM ESTUDO SOBRE A TEMÁTICA DO ERRO MÉDICO E SEU TRATAMENTO JUNTO ÀS VIAS JUDICIAIS

*Cristina Leandro A. Silva, Natália C. Galvão de Medeiros, Patrícia S. Oliveira*

Discentes do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Sara Andrade*

Docente do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Atualmente, no Brasil, vem aumentando cada vez mais o número de demandas judiciais impetradas por pacientes contra os seus médicos. Em razão de uma maior circulação de informações sobre direitos e deveres que devem habitar a relação médico-paciente, alguns usuários dos serviços de saúde têm tido condições de avaliar e monitorar os resultados dos tratamentos que realizam em busca de uma vida mais saudável ou de outros fins que precisam da intervenção médica para se concretizar. Contudo, a grande demanda de procura desses usuários por cura, retoques ou a própria manutenção da saúde também possui uma face indesejável, qual seja um grande número de reclamações e denúncias de tratamentos frustrados e de seqüelas resultantes de intervenções médicas ou cirúrgicas. Diante dessa realidade preocupante, intentamos realizar uma investigação exploratória e descritiva para melhor compreender a relação entre a prática médica e as decisões judiciais quanto às denúncias que lhes são endereçadas, ou seja, quais os posicionamentos judiciais referentes ao erro médico no Brasil.

**(METODOLOGIA)** A fim de cumprir esse objetivo, realizamos um levantamento bibliográfico sobre o contexto em que se encontra a temática do erro médico em âmbito nacional, considerando tanto obras de referência quanto artigos e reportagens veiculados na mídia nacional. Como forma de ampliar a compreensão do fenômeno examinado, consultamos bases jurisprudenciais em todo o território nacional, a fim de mapear os posicionamentos judiciais a respeito de casos concretos já apurados, processados e julgados. Do mesmo modo, verificamos a legislação empregada para avaliar esses casos, bem como identificamos os tipos penais e civis da culpa ou responsabilidade médica em caso de dano ou lesão à saúde ou estética dos pacientes.

**(RESULTADOS)** Com a coleta e organização desses dados, pudemos observar que a legislação empregada tem sido a mesma em relação aos casos de responsabilidade civil em geral. Outra constatação relevante é que o discurso hegemônico no que diz respeito ao tema do erro médico é construído e mantido pelo próprio segmento da medicina, ou seja, é a própria classe médica que constrói, de modo mais dominante, a noção e os critérios para se avaliar uma conduta de erro médico, havendo tímida expressão, de outros segmentos sociais, como o de juristas, psicólogos ou assistentes sociais na construção desse discurso. Ainda merece destaque, por fim, que no exame das decisões judiciais sobre o assunto constatamos discrepâncias significativas de posicionamentos, inclusive em relação a julgamentos de casos semelhantes em sua natureza e características.

**(CONCLUSÃO)** Realizando uma síntese de todos os aspectos considerados em nossa investigação, foi-nos revelado que a temática do erro médico parece não estar recebendo o tratamento devido em várias das esferas sociais. Muitos elementos podem ser levados em conta para avaliar esse tratamento, como o grau de informação entre os usuários/pacientes e seus direitos, a construção do discurso que conceitua e classifica o erro médico, a legislação existente para regular tal matéria e os posicionamentos judiciais que vêm se consolidando em nossa jurisprudência. A partir do que os dados nos apontaram, afigura-se como preocupante o quadro em que se implica a temática do erro médico, uma vez que, conforme está delineado, apresenta-se com várias fissuras no que tange à proteção e segurança dos direitos dos usuários dos serviços de saúde que recorrem às vias judiciais na busca de respostas. A falta de uma regulamentação que considere a especificidade do problema e as divergências entre os posicionamentos jurisprudenciais traçam um quadro de insegurança que postula, enfim, por um tratamento mais especializado para a matéria e que congregue a participação dos vários segmentos envolvidos nessa problemática, a fim de construir uma nova doutrina que lhe seja mais adequada.

**GARANTIA DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE EM NATAL: UM EXAME DA REALIDADE INFANTO-JUVENIL A PARTIR DA LEI 8.069/90**

*Florianilton T. Machado*

*Jefferson Massud Alves*

*Charles Wendell dos S. Lopes*

Discentes do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Sara Andrade*

Docente do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** A história do tratamento que é endereçado às Crianças e Adolescentes demonstra traços evolutivos. Inicialmente, crianças, jovens e adultos recebiam o mesmo tratamento, não havendo distinção quanto à faixa etária ou às circunstâncias especiais em que certas condutas estavam inseridas, sobretudo na esfera da punibilidade penal. Com o passar do tempo, a distinção que se apresentava entre as idades passou a ser considerada, inclusive no que diz respeito às etapas de formação física, emocional e psíquica de cada indivíduo, reconhecendo-se a necessidade de trato diferenciado de tudo o que lhes dizia respeito. Em âmbito jurídico, isso também foi levado em conta, traduzindo-se em novas e específicas regulamentações até a produção de um novo código de regulação dos direitos e deveres das Crianças e Adolescentes, com a promulgação do seu Estatuto próprio (a Lei 8.069/90). Considerando que dita norma completou recentemente 10 anos de vigência, pareceu-nos oportuno realizar uma pesquisa exploratória de como este Estatuto vem sendo avaliado pelos operadores dos direitos e garantias da Criança e Adolescente em Natal. Nosso objetivo central foi identificar como tais direitos estão sendo tutelados e quais os avanços que o vigente Estatuto trouxe para a sua garantia.

**(METODOLOGIA)** Nesse intento, realizamos um levantamento bibliográfico para verificar, mediante a leitura de artigos e doutrina especializada, como os operadores do Direito vêm aplicando e avaliando a eficácia e os avanços potencialmente trazidos pela Lei 8.069/90. Do mesmo modo, percorremos os artigos e postulações do Estatuto, a fim de identificar seus pontos principais no que diz respeito ao tratamento especializado do tema e as medidas de proteção e garantia de direitos específicos. Como forma de trazer para nosso trabalho a opinião dos que manejam as regulamentações do Estatuto, também lançamos mão de entrevistas junto a representantes de instituições ou órgãos ligados a essa temática.

**(RESULTADOS)** Como produto dessa coleta detalhada de dados, verificamos que o Estatuto da Criança e do Adolescente tem sido bem avaliado pelos operadores do Direito, no sentido de que representou um grande avanço normativo para a matéria e permitiu que o tema fosse tratado com mais seriedade e zelo. Um dos avanços mais significativos do Estatuto é que ele deu o tratamento especial que esse segmento necessitava, esclarecendo e positivando outras condutas para a sociedade e para os manejadores da norma ao se posicionar diante dessa realidade que exige olhares diferenciados e cuidadosos, embora possua pontos que podem ser avaliados como problemáticos e que merecem revisão.

**(CONCLUSÃO)** Diante da realidade que nos foi revelada, vale destacar que o Estatuto se caracteriza como uma lei competente e se mostrou sensível às características essenciais da Criança e Adolescente, sobretudo no que diz respeito à sua natureza de personalidade em desenvolvimento. Assim, a tutela dos direitos que lhe foram assegurados pela norma recebeu uma ampliação considerável, uma vez que envolveu a responsabilidade coletiva da família, da sociedade, dos julgadores, dos membros do Ministério Público e dos Advogados. Essa idéia de responsabilidade compartilhada passa a ser a nova tônica da realidade infanto-juvenil, nos alertando que apenas conjuntamente os direitos das Crianças e Adolescentes no Brasil poderão ser plenamente garantidos.

## INSTRUMENTOS ADMINISTRATIVOS DE PARTICIPAÇÃO POPULAR PREVISTOS NA CONSTITUIÇÃO FEDERAL DE 1998

*Alex de Oliveira Stanescu*

Discente do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Vladimir Rocha*

Docente do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Modernamente, a democracia no Brasil tem conquistado importantes avanços no sentido de se construir uma sociedade livre e um pouco mais igualitária. É inegável, após todos os processos históricos pelos quais nosso país passou que mudanças vêm se delineando. Apesar dessas alterações serem ainda tímidas, já se configura como um princípio de novas posturas diante da realidade e da forma como estamos e agimos no mundo. Daí a importância do nosso estudo para o desenvolvimento da democracia. A Administração Pública Brasileira está em direção a uma abertura democrática nunca antes vista. O interesse sobre as coisas do Estado é crescente. Nossa Constituição também ajuda neste processo. O legislador constituinte expressou em nossa lei maior a necessidade da participação dos cidadãos em âmbito estatal, elevou a cidadania a princípio, e declarou meios de participação dos cidadãos nos atos de governo. Diante de todo este quadro explicado, os instrumentos administrativos de participação popular previstos na Constituição Federal são de suma importância para o pleno exercício da democracia e à consolidação do Estado Democrático de Direito. Nesse sentido, a presente investigação tem por fim examinar quais são os instrumentos de participação popular na Administração Pública previstos na Constituição Federal de 1988, e como podem ser utilizados pelo cidadão na prática de sua participação na esfera pública.

**(METODOLOGIA)** A fim de cumprir esse objetivo, realizamos um levantamento da legislação constitucional e infraconstitucional a respeito dos instrumentos de participação junto ao Estado à disposição do cidadão. Do mesmo modo, um levantamento bibliográfico foi levado a efeito com exame de doutrina e artigos especializados.

**(RESULTADOS)** Uma vez examinadas as informações para fins de análise, pudemos verificar que, embora os instrumentos de participação contemplados na legislação vigente constituam um meio de atuação hábil e progressivo, ainda se afigura como recurso timidamente utilizado pela população em virtude de barreiras de ordem informacional, política, cultural e técnica.

**(CONCLUSÃO)** O tema é de grande relevância e precisa ser estudado a fundo pelos cientistas do Direito. A democracia constitucional brasileira possui duas dimensões expressas em seu conteúdo, em seu aspecto representativo e participativo. Atualmente, o primeiro é muito utilizado, porém, em detrimento do segundo. Não é somente a representatividade adquirida através do sufrágio universal que constitui a legitimidade. De nada adianta, uma sociedade democrática periodicamente, apenas quando se elegem os governantes. Verdadeira democracia, é aquela na qual o povo participa das decisões do Estado, de maneira consciente e cidadã. Por isso, essencial que aprendamos a utilizar os meios corretos para o benefício dos nossos direitos e para o fortalecimento do nosso Estado.

## MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE: POR UM DESENVOLVIMENTO SEM AGRESSÕES

*Suely Soares Lima e Silva*

Discente do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Sara Andrade*

Docente do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** A temática do Meio Ambiente constitui, hoje, uma preocupação de cunho planetário. Descrito como um dos Direitos Humanos de última geração, o direito a um meio ambiente equilibrado é uma postulação que vem assumindo papel cada vez mais destacado no cenário político e cultural, com influências em todos os setores da sociedade. A partir da nova noção de sustentabilidade, partimos para uma nova maneira de estar no mundo, engendramos uma nova postura e uma igualmente nova cultura de relacionamento com a natureza. O desenvolvimento sustentável adquire importância ainda maior quando constatamos os diversos prejuízos causados pela ação humana ao meio ambiente, principalmente em decorrência dos avanços tecnológicos e o uso descontrolado dos recursos naturais. A possibilidade de esgotá-los em curto prazo e comprometer nossa própria existência tem gerado uma série de debates envolvendo toda a sociedade e as lideranças políticas em âmbito global. Assim, nosso intento é examinar as políticas de desenvolvimento sustentável na cidade de Natal, bem como realizar um mapeamento da legislação federal e local em que estejam previstas postulações pelo desenvolvimento sustentável.

**(METODOLOGIA)** Para tanto, realizamos uma vasta pesquisa bibliográfica em doutrina especializada e artigos de periódico com o fim de construir o referencial teórico sobre meio ambiente, sua importância no contexto atual e global, bem como a cultura de sustentabilidade que vem se construindo como uma das temáticas mais importantes e urgentes deste novo século. Também lançamos mão de entrevista junto ao Vereador Fernando Mineiro (PT), cuja atuação na vereança vem sendo fortemente marcada por esse tema. Tal entrevista foi devidamente gravada em microfita magnética e posteriormente transcrita para compor os dados de ulterior análise.

**(RESULTADOS)** Diante dos dados obtidos, percebemos que existe um desenvolvimento normativo considerável na preservação do meio ambiente no Brasil. Localmente, há uma tendência de acompanhamento dessa preocupação que não é apenas nacional, mas também, e principalmente, mundial. Podemos considerar que a questão ambiental tem recebido cada vez mais atenção e que as práticas de agressão à natureza vêm sofrendo regulações rigorosas. Contudo, há de se admitir que o grande problema enfrentado pelos que defendem ou atuam na esfera ecológica é o do monitoramento das ações degradantes que ainda vêm ocorrendo em grande monta, sendo essa uma das grandes fissuras existentes entre a norma e a realidade concreta.

**(CONCLUSÃO)** Sintetizando o que foi exposto, estamos autorizados a concluir que a sustentabilidade é uma exigência contemporânea e urgente, cuja ênfase está na tentativa de desenvolver e preservar, ou seja, evoluir sem agredir ou ameaçar o direito das gerações futuras ao legado ecológico ainda existente. Faz-se, contudo, necessária a construção de uma nova cultura de relacionamento entre o homem e a natureza, uma vez que não se pode usar sem restrições recursos naturais que são finitos, sob pena da extinção perpétua desses bens da natureza. Embora a legislação colabore fortemente para a inibição e punição de práticas destrutivas do homem sobre o meio ambiente, essa norma, por si só, não possui o condão de oferecer saídas resolutivas para tal problema, precisando da parceria e consciência de todos para a devida harmonia do homem com a natureza.



**MINISTÉRIO PÚBLICO & POLUIÇÃO SONORA: UMA ANÁLISE DAS CONSEQÜÊNCIAS DO CARNATAL À POPULAÇÃO NORTERIOGRANDENSE**

*Elvécio de Assis Júnio  
Diogo Cunha Lima  
Daniel Marinho*

Discentes do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Carlos Thompson*

Docente do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Uma espécie de agressão ambiental que acarreta crescentes problemas nas grandes cidades é a poluição sonora. Alguns ruídos podem causar danos irreversíveis ao mecanismo auditivo e ao sistema nervoso. A caracterização de uma agressão sonora ainda é um problema pouco debatido no contexto social norterio-grandense. Objetiva-se com o trabalho, analisar conseqüências do evento “Carnatal”, ocasião em que o nível de ruído supera consideravelmente os limites aceitáveis. Desta forma, são verificados diversos problemas na população relacionados a este nível. Será analisado ainda como vem sendo realizada a fiscalização, e intervenção relacionada aos abusos do evento e conseqüente resolução dos problemas mencionados, pela entidade do Ministério Público.

**(METODOLOGIA)** Esta pesquisa vem sendo realizada qualitativamente, destacando-se atividades de campo, realizadas por entrevista semi-estruturadas com membros do Ministério Público, bem como com a população residente nas proximidades do evento. Para tal é fornecido um tema ao entrevistado e permite-se que este discorra livremente sobre o mesmo. A amostra é limitada por um ponto de saturação, de repetição nos discursos dos entrevistados.

**(RESULTADOS)** Temos como alguns dos efeitos captados no discurso de alguns moradores: afetação da audição, alterando a gama de percepção do som audível, provocando a dor e podendo mesmo danificar de forma irreversível o mecanismo fisiológico da audição; perturbações fisiológicas diversas, tais como flutuações das pulsações cardíacas, da tensão arterial e da vaso-dilatação dos vasos periféricos e ainda contração dos músculos das vísceras e modificações do funcionamento das glândulas endócrinas; perturbações do sono, nomeadamente dificuldade em adormecer e menor duração de certas fases do sono; perturbações de atividades várias; os efeitos do ruído sobre as atividades dependem do tipo de atividade e das características dos indivíduos mas, em geral, o ruído provoca uma diminuição do rendimento do trabalho e um aumento do número de erros ou acidentes; incomodidade, desencadeando reações diversas, entre as quais de irritabilidade, de medo e de violência.

**(CONCLUSÃO)** É visível que os interesses difusos e coletivos são afetados diretamente no evento em questão, resta conhecer até onde tem competência o Ministério Público, podendo intervir, visto que, entes públicos e particulares de elevada expressão mostram-se cúmplices do evento em virtude da sua importância econômica ao Estado. Diante disto, devem os representantes do Ministério Público verificar o preenchimento dos pressupostos a adoção das providências fulcradas na Lei Federal nº 7.347, de 24.07.85, que disciplina a ação civil pública. Tomando como base a lei complementar de número 9.605/98 que dispõe sobre as sanções penais às atividades lesivas ao Meio Ambiente.

## A OPRESSÃO DO GÊNERO: UMA BREVE ANÁLISE DA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER NA CAPITAL NATALENSE

*Cecília Peixoto Cortez  
Brenda Camilli Fernandes  
Allisson Diogo Falcão  
Artur Roque*

Discentes do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Sara Andrade*

Docente do Curso de Ciências Jurídicas, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** A história do papel da mulher ao longo do tempo tem demonstrado que ela sempre sofreu algum tipo de opressão. Desde os primórdios, um traço de dominação esteve presente nos lugares em que ocupou, impondo-lhe uma submissão indesejável. Nos dias atuais, muito temos a observar quanto à alteração do papel feminino, uma vez que neste último século passou por transformações e conquistas que se afiguram relevantes, como a Revolução Sexual, o exercício do sufrágio universal e o seu ingresso no mercado de trabalho. Contudo, a opressão sobre a mulher ainda se manifesta, embora de modo mais mitigado, demonstrando que o que foi construído e enraizado historicamente não poderá ser eliminado sem um processo longo e contínuo. Diante de sérias violações praticadas contra a mulher, ainda se faz oportuno e necessário se debruçar sobre essa temática, uma vez que precisamos criar as bases de uma nova cultura de respeito à pessoa humana como um todo e à mulher em particular. Nesse sentido, nosso trabalho consiste em examinar o aspecto da violência contra a mulher na capital natalense, considerando seus elementos físicos, psíquicos e morais.

**(METODOLOGIA)** Com esse fim, realizamos um levantamento bibliográfico sobre a história do papel da mulher até nossos dias, bem como fizemos consultas aos arquivos da Delegacia Especializada (Delegacia da Mulher), com vistas a um mapeamento das queixas e reclamações encaminhadas pelas mulheres que sofrem qualquer uma das tipologias de violência. Para tanto, realizamos visitas sistemáticas a dita delegacia, com a confecção de um relatório de campo para posterior análise.

**(RESULTADOS)** Dos dados obtidos, pudemos verificar que o número de denúncias de violência física é o mais elevado. As violências psicológica e moral ainda não têm sido objeto de muitas denúncias, o que não nos autoriza concluir que esse tipo de violência não seja praticado cotidianamente. Conforme os estudos empreendidos na literatura e os depoimentos colhidos na Delegacia da Mulher, o número tímido de registros no âmbito da violência psíquica ou moral tem relação com a dificuldade de caracterizar esse tipo de violação, sobretudo pelo seu aspecto subjetivo.

**(CONCLUSÃO)** Realizando uma síntese do que foi examinado, parece-nos possível constatar que, embora a mulher tenha passado por um processo de transformação junto à sociedade, adquirindo mais liberdade e autonomia, ainda é objeto de violações a seus direitos e integridade. Uma cultura de violência ainda é hegemônica, não apenas contra a figura feminina, mas em relação ao homem e seus pares. A mulher, como segmento que sempre sofreu esse tipo de opressão, não foge a essa regra, ainda sendo o centro de debates e preocupação constante nessa temática. Necessário se faz que as próprias mulheres reconheçam a titularidade de seus direitos como pessoa humana e como segmento social que merece um tratamento diferenciado, dada a sua natureza específica e os papéis que exercem na prática cotidiana. A partir dessa consciência, poderão as mulheres postular pela garantia e respeito aos seus direitos, motivando a verdadeira mudança de posturas em relação aos gêneros.

UMA ABORDAGEM DAS TEORIAS ADMINISTRATIVAS NAS ORGANIZAÇÕES: UM ESTUDO DE CASO NA COCA-COLA/RN

*Ana Paula Amaral  
Andreza Rodrigues  
Luana Batista de Aquino  
Polyana Dacila da Paz Cruz  
Rosane Kalina Ribeiro  
Viviane de Menezes Ramalho*

Discentes do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

*Luiz Augusto Machado Mendes Filho*

Docente do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

**(INTRODUÇÃO)** Desde a pré-história que as pessoas vêm sendo administradas em grupos e organizações. Com o tempo, as sociedades cresceram, ficaram mais complexas e a necessidade de administradores tornou-se cada vez mais aparente, levando os estudiosos dessas épocas a pensar de modo intuitivo sobre a natureza da administração. As tentativas de desenvolver teorias da administração, entretanto, iniciaram nos séculos XVIII e XIX. A passagem para o século XX marcou o começo de um grande avanço para a administração: a expansão da Revolução Industrial na América, que culminou em uma nova realidade nas organizações (Maximiano, 2000). Tomando como base a evolução e a importância das teorias administrativas nas organizações, este artigo teve como objetivo fazer uma abordagem dessas teorias em uma empresa, através de um estudo de caso. Foi selecionado para realização desse trabalho, o grupo Norsa Refrigerantes Ltda., que é uma organização formada por Fábricas e Centros de Distribuição da Coca-Cola no Nordeste.

**(METODOLOGIA)** Realizou-se uma pesquisa exploratória-descritiva na forma de estudo de caso. Como instrumento de coleta de dados utilizou-se um roteiro básico de entrevistas com quinze questões abertas, aplicadas nos dias 03 e 05 de setembro de 2001 no Centro de Distribuição de Parnamirim. Os funcionários entrevistados respondem pelos cargos de: Administrativo de Vendas, Assistente de Recursos Humanos e Controle de Qualidade. As perguntas do questionário foram preparadas com base em quatro teorias administrativas e também sobre dois temas bastante ligados às teorias administrativas atualmente

**(RESULTADOS)** A discussão dos resultados da pesquisa está organizada em duas partes. A primeira descreve a abordagem de quatro teorias administrativas aplicadas à gestão da empresa: Administração Científica, Teoria Clássica, Teoria das Relações Humanas e Teoria Neoclássica. A segunda parte diz respeito a abordagem de dois temas ligados às teorias administrativas, aplicados à gestão da organização: Cidadania Corporativa e Meio Ambiente.

**(CONCLUSÃO)** Cada teoria administrativa tem as suas vantagens e desvantagens, e com o passar dos tempos, elas mudam e se atualizam, assumindo até uma nova denominação, ampliando a terminologia necessária. A Coca-Cola está situada dentro do contexto administrativo de todas as teorias descritas no trabalho. Porém, ela tem como objetivo principal, conquistar um patamar elevado no mercado mundial, tentando sempre manter-se no posto de líder em vendas de refrigerantes. Utilizando como estratégia, seus recursos de marketing, visando a qualidade de seus produtos para passar uma imagem positiva da empresa na divulgação da marca. Por fim, a conclusão é de que a Coca-Cola é um exemplo de empresa que luta pelo seu desenvolvimento, através do planejamento, organização e controle de seus objetivos, visando motivar, orientar, gratificar e melhorar o relacionamento dos seus funcionários, além de estar atento às medidas de cidadania corporativa e de gestão do meio ambiente.

## ALGORITMO DE GAUSS

*Patrício Santos Carneiro*

Discente do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Robson Santana Pacheco*

Docente do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Este software é de uma importância vital sob três aspectos: (i) Com algoritmo de fácil assimilação, proveniente das operações elementares sobre linhas de uma matriz, determina solução de sistemas lineares com coeficientes racionais, redução de uma matriz à forma escada e linha equivalente, como também determina matriz inversa; (ii) Por tratar-se de um recurso pedagógico auto-explicativo em sua execução; (iii) Leva ao consultor a compreensão clara na tomada de decisão para a resolução do que se é proposto. A pesquisa em questão tem como objetivo: (i) Servir como complemento pedagógico em uso de sala de aula; (ii) Motivar o aluno de Sistemas de Informação a participar, pela simplicidade dos softwares, de outros a serem criados na área pedagógica; (iii) Ser fonte para estudo individualizado.

**(METODOLOGIA)** A linguagem Clipper foi escolhida pela simplicidade de ser trabalhada e pela obtenção de resultado esperado de forma mais rápida, como também por se enquadrar dentro de alguns critérios esperados: 1. Um executável totalmente compilado dispensando arquivos auxiliares; 2. Codificação “ENXUTA” e reutilizável; 3. Praticidade com o usuário. Toda implementação está baseada em um algoritmo matemático que cria, sempre que preciso, matrizes auxiliares para o desenvolvimento e conclusão final. Durante todo o tempo de execução, o programa utiliza apenas a memória RAM, desprezando a necessidade de gravação dos resultados em disco, obtendo assim uma ótima performance de processamento.

**(RESULTADOS)** O resultado é satisfatório, pois o algoritmo atende perfeitamente ao que lhe é proposto. Ainda poderá ser trabalhado para contornar o dimensionamento da Matriz, como também a resolução com entradas nas matrizes de forma irracional ou em dízimos periódicos.

## ALGORITMO PARA O TEOREMA FUNDAMENTAL DO CÁLCULO

*Patrício Santos Carneiro*

Discente do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Robson Santana Pacheco*

Docente do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** A modelagem computacional do Teorema Fundamental do Cálculo é importante sob dois aspectos: 1. Como objeto de manipulação pedagógica devido a seus efeitos visuais para o que se propõe; 2. Como forma criativa da interação do homem com a máquina respondendo a uma linguagem precisa e eficiente de cálculos em aproximação de área. A pesquisa em questão tem como objetivo: a) Produzir um material didático-pedagógico em uso de sala de aula para a abordagem do problema; b) Oportunizar estudo individualizado na compreensão do problema; c) Servir de modelo a outros softwares a serem desenvolvidos com este propósito, com uso desta linguagem ou outra de eficiência maior.

**(METODOLOGIA)** Escolhida a linguagem DELPHI, por virtude dela propiciar uma relação direta com a estrutura do algoritmo desenvolvido e ainda obedecer alguns critérios, tais como: (i) Seu executável é totalmente compilado, evitando arquivos auxiliares; (ii) Arquitetura visual “amigável” e de fácil execução; (iii) Interatividade com o usuário; (iv) Codificação “Enxuta” e reutilizável. Sua implementação baseia-se em seu algoritmo matemático que fornece os valores necessários para a construção do gráfico. A parte gráfica é gerada a partir de um componente existente na linguagem, permitindo diminuir tempo de implementação, sendo possível desprezar preocupações tais como: limitação de tela, aproximação, fontes, etc. Durante o tempo de execução do programa, é utilizado apenas a memória RAM, o que despreza a necessidade de gravação de resultados em disco, resultando em um melhor desempenho.

**(RESULTADOS)** Ainda com limitação, visto a unicidade da função utilizada ( $y = ax^2 + bx^2 + c$ ) em teste, o resultado, tanto geométrico quanto visual, é completo em uma aproximação computacional, retratando uma convergência.

**(CONCLUSÃO)** Para o tipo de função usada, o algoritmo, como a linguagem utilizada, é de grande relevância, pois atende perfeitamente a resultados esperados, quando confrontado analiticamente com o modelo proposto por Reimann.

## A4 –INFORMÁTICA

### APLICAÇÕES DE ANIMAÇÕES E EFEITOS ESPECIAIS NA PRODUÇÃO DE VÍDEO DIGITAL E DOCUMENTOS MULTIMÍDIA

*Francisco das Chagas Silva*

Discente do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*José Alfredo F. Costa*

Docente do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Apresentam-se conceitos e aplicações de animações e efeitos especiais na produção de vídeo digital e documentos multimídia. Os programas de efeitos especiais em multimídia estão presentes há mais de uma década. Em hardware como em software, para realização de projetos de animações restringiam seu uso em empresas especializadas, o custo de produção era bastante alto. O avanço da computação possibilitou a disseminação de conceitos e demandas em sistemas informatizados em diversas áreas, como engenharia e marketing, educação, etc. A produção de efeitos pode contribuir bastante em educação, gerando conteúdos de alta qualidade, seja em mídia magnética (fitas) ou digital (CD, internet, etc.). Tais conteúdos podem ser utilizados com facilidade em salas de aula, no trabalho ou em casa. Este trabalho focaliza o estudo e pesquisa de mecanismos de hardware e software para criação de vídeo digital, exemplos desenvolvidos, um filme de 19 minutos com trilha sonora e mixagem de vídeos.

**(METODOLOGIA)** Produção e pesquisa, baseou-se na busca de um sistema computacional de baixo custo para produção de vídeo. Foram utilizados uma câmara de vídeo VHS, placa de aquisição de imagens (para capturar filme), um videocassete VHS e um computador com processador Pentium II 266 MHz e memória de 64 Mbytes. O ambiente operacional foi o MS-Windows 98. Utilizamos softwares freeware, que não requerem licença, como o EditStudio - utilizado para editar e gerar efeitos especiais. Este software possibilitou a compressão do filme resultante em um só arquivo, com formato AVI. Também foi utilizado o Fhash 5.0, que proporcionou a inserção de efeitos diversos; Para recursos de som utilizamos o gravador disponível no windows, o qual possibilita a geração de arquivos de sons no formato WAV; Outros softwares utilizados incluem Enciclopédias e o Almanaque Abril – onde foram retirados alguns arquivos de som e filmes; para apresentação final utilizamos o MS-PowerPoint para integrar arquivos de vídeo e outros, como a montagem do forte dos reis magos em chamas. Desenvolvido nos laboratórios de informática da Farn e Escola Doméstica. Parte das imagens foram filmadas na área de treinamento do 52º grupo de escoteiros de Natal (HC-Colégio Henrique Castriciano), onde representou o cenário da ilha. O filme teve a participação de alunas do 1º ano “A” do Ensino Médio da (ED-Escola Doméstica) e participação de um aluno do PRÉ HC. Além dos equipamentos citados, utilizamos um projetor de multimídia que possibilitou a elaboração da cena de fogo, em um ambiente escuro (no laboratório de informática ED), que proporcionou o efeito do navio pegando fogo.

**(RESULTADOS)** Produzindo um filme digital de 19 minutos, que no formato AVI comprimido, possui mais de 500 Mbytes, podendo ser inserido em um CD-ROM. Diversos efeitos foram efetuados em um computador comum. O resultado expressa a possibilidade de produção digital como vídeo e multimídia, tão importante em áreas como educação, a um custo extremamente baixo, se considerarmos os mesmos equipamentos necessários para sua realização há poucos anos atrás. Isto abre possibilidades inclusive na educação virtual, e em outras áreas profissionais.

**(CONCLUSÃO)** Foram realizadas pesquisas sobre sistemas computacionais para suporte à produção de efeitos na geração de vídeo digital. Além do hardware utilizado, um filme de 19 minutos foi apresentado, assim como os softwares para seu desenvolvimento. Apesar desta pesquisa e implementação ter sido feita de forma ilustrativa. Uma aplicação imediata é a geração de vídeos educacionais, o que possibilitará um avanço no processo tanto em escolas quanto nas faculdades.

## EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA PARA DEFICIENTES VISUAIS

*Ana Paula dos Santos Oliveira*

*André Luís Lopes Santos*

*Tobias Ferreira da Rocha Neto*

*Rodrigo de Souza Pires*

Discentes do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

*Andréa dos Santos Rodrigues*

Docente do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

**(INTRODUÇÃO)** A Educação Especial pode ser definida como modalidade de educação escolar, para pessoas com necessidades educacionais especiais. Esta modalidade de educação é considerada como um conjunto de recursos educacionais e de estratégias de apoio que estejam à disposição dos alunos, oferecendo diferentes alternativas de atendimento. Um dos principais problemas na integração de deficientes visuais no âmbito educacional é devido a comunicação escrita, visto que o cego conhece o Braille e o professor normalmente conhece e utiliza somente a escrita comum, o que se traduz em uma grande dificuldade, pois o aluno sente-se prejudicado pois as notas de aula, livros e avaliações são realizadas em sua maioria na forma escrita.

**(METODOLOGIA)** Neste trabalho foram realizados estudos sobre acessibilidade, softwares e didática para deficientes visuais, educação a distância além da elaboração de um projeto pedagógico em conjunto com o Instituto de Educação e Reabilitação de Cegos do Rio Grande do Norte (IERC-RN), visando a criação de um protótipo de um curso a distância via WEB, onde o deficiente visual poderá ter acesso às informações através da leitura em áudio do conteúdo das páginas em HTML. Embora a tecnologia seja uma parte fundamental, sobre tudo a síntese de voz, foi focalizado também o aspecto pedagógico, baseado nas necessidades instrucionais dos alunos. considerando, por exemplo, suas idades, sua base cultural e sócio-econômica, interesses e experiências, níveis de educação, e familiaridade com métodos de educação à distância.

**(RESULTADOS)** O projeto está em sua primeira etapa, na fase de levantamento de dados, elaboração de um protótipo para análise e testes com alunos deficientes visuais do IERC-RN para que o curso possa ser aperfeiçoado, sendo então utilizado em sua totalidade no início do ano letivo em 2002, a partir de então é que a equipe do projeto poderá analisar a aplicabilidade e eficiência do curso, propor alterações com base na comparação dos desempenho dos aluno que utilizam apenas o modelo tradicional versus os que utilizam o sistema informatizado.

**(CONCLUSÃO)** A educação a distância para deficientes visuais atualmente se dá através de meios tradicionais como apostilas em Braille e fitas cassetes , não se tem notícia até o momento de cursos informatizados criados especialmente para atender às necessidades específicas dos deficientes visuais. Este trabalho é pioneiro e tem como perspectiva melhorar a situação em que se encontram os deficientes visuais, colaborando com a criação de materiais didáticos de baixo custo, fácil manutenção e grande alcance perante os estudantes tendo como objetivos principais evitar a evasão, aumentar a motivação dos alunos e principalmente possibilitar uma melhor perspectiva de vida, tanto a nível educacional, pessoal e profissional.

## LESÃO POR ESFORÇO REPETITIVO E A INFORMÁTICA

*Aylzemara Costa e Silva*

*Daniele Lobo Fernandes*

*Daniella Emília Simplício Lemos*

*Mounarte Leitão de Medeiros Brito*

Discentes do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

*Lívia Maria Martins da Silva*

Docente do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

**(INTRODUÇÃO)** Em 1700, Ramazzini (1971) já descrevera o sofrimento dos artesãos escriturários, sinalizando a leveza e repetitividade do esforço, a sobrecarga estática das estruturas dos membros superiores e a atenção e tensão exigidas. As causas imediatas e os sintomas que ele descreve são muito semelhantes aos apresentados pelos escriturários modernos, mas há muitas diferenças sociais entre o modo de adoecimento dos escribas de Ramazzini e o da sociedade de escribas que acabamos nos tornando (Braverman, 1981). As lesões ósteo-musculares dos membros superiores por esforços repetitivos atribuídas ao trabalho são hoje a mais freqüente das doenças do trabalho nos países precoces ou tardiamente industrializados, a lesão por esforço repetitivo (LER) é um modo de adoecimento emblemático, revelador das contradições e da patogenicidade social desse novo ciclo de desenvolvimento e crise do modo de produção capitalista.

**(METODOLOGIA)** Trata-se de uma pesquisa realizada em Sites, livros, trabalhos científicos, cartilhas, discussões em fórum realizados em paginas de eventos da Internet, reportagens em revistas científicas, entrevistas pessoais com profissionais da área de Fisioterapia, coletas de dados estatísticos, equipamentos, metodologias, tecnologias ou programas de informação e prevenção às doenças sofridas pelos usuário de informática.

**(RESULTADOS)** Dados do INSS - Instituto Nacional de Seguridade Social – mostram que 532 mil trabalhadores se afastam do trabalho por algum período devido a doenças causadas pelo uso do micro-computador, custando em média no primeiro ano R\$ 89.000,00 (oitenta e nove mil reais) ao empresário, normalmente a faixa etária das pessoas atingidas por essas doenças e de 30 a 40 anos, principalmente as mulheres. Algumas lesões decorrem da mobília ou da organização do trabalho.

**(CONCLUSÃO)** Verificamos que o ato de realizar movimentos de flexão e extensão, manusear peças eletrônicas ou teclas de computadores, variam certamente de intensidade, ritmo e extensão do tempo de manuseio. Há outros elementos quantitativos e físicos, que dizem respeito ao conteúdo intrínseco, à qualidade, a naturezas sociais, históricas, culturais, afetivas e organizadoras desses trabalhos. Concluimos durante o problema exposto que as empresas afetadas tem em média um aumento do custo, devido ao prejuízo que as doenças causam com o afastamento dos seus trabalhadores. Para tanto, faz –se necessário uma conscientização de empresários e sindicatos para o advento desta nova realidade, utilizando como estratégia a implantação de programas de informação e prevenção das doenças. Nesta perspectiva, constatamos também que existem muitos estudiosos e profissionais de diversas áreas que se voltam para a reorientação e o fortalecimento dos mecanismos de estímulo que procurem resolver ou diminuir as conseqüências negativas dos usuários dos produtos na área de informática.



## OPORTUNIDADES E RISCOS: OS BENEFÍCIOS E OS MALEFÍCIOS QUE A INTERNET PODE TRAZER PARA SUA EMPRESA

*José Wilton Galvão Junior*

*Kaline Barbos de Medeiros*

*Lara Vanessa de Lima Caldas e Sousa*

Discentes do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

*Fellipe Araújo Aleixo*

Docente do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

**(INTRODUÇÃO)** A Internet está revolucionando a forma como as transações comerciais são conduzidas. Utilizando algumas ferramentas simples baseadas nesta, muitas empresas descobriram que poderiam aumentar a produtividade de maneira significativa. Esse trabalho discute o que é a Internet e mostra porque ela se difundiu tanto. Em seguida, trata de questões como a utilização da internet para transações comerciais e a abrangência desse uso. Também são apresentadas respostas às seguintes perguntas: Quais são exatamente os potenciais benefícios dos serviços da Internet para a comunidade empresarial? Quais são as principais preocupações associadas ao uso da Internet?

**(METODOLOGIA)** Utilizando livros, revistas, e a própria Internet, como fontes de pesquisa conseguimos algumas informações sobre o assunto, mas foi através de visitas a empresas como, por exemplo, a Secretaria de Planejamento do Estado e a Rede de Panificadoras Gosto de Pão, que realmente vimos a preocupação e até a falta de conhecimento por parte dos administradores sobre o uso da internet e os benefícios decorrentes de sua utilização para empresas, e percebemos que o que tínhamos colhido era tudo o que eles queriam e precisavam saber.

**(DESENVOLVIMENTO)** A Internet é segura? Tentamos mostrar que ela se torna segura desde que sejam tomados os devidos cuidados, mas devido ao que a imprensa tem veiculado muitos pensam que os hackers vão chegar destruindo todo seu investimento, e até destruindo a empresa propriamente dita. Grandes empresas como bancos, lojas de departamento, hipermercados, já possuem sua loja virtual e a maioria delas estão conseguindo bons lucros com essa prática, devido ao fato da comunidade cibernética estar crescendo a cada dia. Essas realizam todos os tipos de transações desde expor seus produtos até vendas on-line com pagamentos via cartão de crédito sem precisar ter um número elevado de funcionários, acarretando assim uma diminuição dos gastos da empresa conseqüentemente aumentando os lucros. Pontos vulneráveis com fraudes e roubos e a destruição de bens corporativos são alguns dos problemas que são exacerbados pela utilização da Internet, mas como já foi citado pode ser evitado tomando os devidos cuidados.

**(CONCLUSÃO)** Apesar desses riscos, as empresas cada vez mais estão utilizando a Internet para realizar transações comerciais e o que é mais importante oferecendo uma segurança que talvez não tenhamos quando vamos a um banco, um supermercado, shopping, etc. É por esse e outros fatores que a Internet está crescendo assustadoramente e esperamos que esse crescimento traga conseqüências agradáveis, e não problemas.

## UMA PLATAFORMA E-BUSINESS PARA INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

*Ana Angélica Costa de Melo*

*Clézio Lima de Azevedo*

*Rodrigo Bruno de Azevedo Melo*

Discentes do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

*Fellipe Araújo Aleixo*

Docente do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

**(INTRODUÇÃO)** A Internet é, sem sombra de dúvida, um dos maiores desenvolvimentos tecnológicos do nosso tempo. O seu crescimento em termos quantitativos é surpreendente. Compartilhando da mesma tendência de crescimento estão as tecnologias relacionadas à Internet. A cada dia os padrões vão se tornando mais estáveis e ganhando implementações mais confiáveis. Também, estão se desenvolvendo bastante as tecnologias para prover conteúdo dinâmico em páginas Web, tais como: Java Server Pages (JSP) e PHP. Além disso, funcionalidades adicionais de segurança, tolerância a falhas, entre outras, vão sendo desenvolvidas e acrescentadas ao grande leque de ferramentas para o desenvolvimento de sistemas de informação Internet. Baseados nesta tendência de crescimento, não temos em afirmar que a Internet irá conduzir à alterações significativas em alguns dos mais tradicionais hábitos e formas de atuação de pessoas e instituições. O nosso trabalho, visa projetar uma infra-estrutura de e-business para instituições de ensino superior.

**(METODOLOGIA)** A pesquisa está sendo desenvolvida por alunos do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação da FARN, sob orientação do Prof. Fellipe Aleixo. A parte inicial do projeto, consta da análise do problema e levantamento dos requisitos. A análise está seguindo a metodologia orientada a objetos, e está sendo formalizada utilizando-se o padrão UML. Paralelamente está sendo feita a análise dos recursos necessários para a implementação do sistema. Numa segunda fase, definiremos e implementaremos um protótipo. Este protótipo visa provar a aplicabilidade deste sistema de informação voltado para a Internet. Este sistema de informação Internet terá como objetivos principais: incrementar a agilidade, eficiência e acesso aos serviços de uma instituição de nível superior. O primeiro protótipo já tem tema definido, e irá tratar do oferecimento, matrícula e desenvolvimento de cursos, utilizando a Internet como principal ambiente para tal.

**(RESULTADOS)** Segundo a análise realizada até o momento, estamos convictos da propriedade do projeto. As ferramentas identificadas formam uma base suficiente para o desenvolvimento de todos os aspectos do projeto.

**(CONCLUSÃO)** As instituições de ensino superior não podem estar alheias aos benefícios e inovações trazidas pela Internet. A inovação e adequação dos processos deste tipo de instituição trarão benefícios importantes para a administração da mesma, bem como um diferencial no relacionamento com o seu principal público cliente – os alunos. Porém esta transformação tem de ser cuidadosa, detalhes de segurança não podem ser esquecidos, pelo contrário, precisam ser muito bem tratados. Não apenas segurança, mas também aspectos de tolerância a falhas têm que ser estudados e devidamente aplicados. Afinal, toda uma infra-estrutura tem que ser definida e construída, para que todo um conjunto de aplicações possa ser desenvolvido sobre esta plataforma.

**UMA PROPOSTA PEDAGÓGICA PARA O ENSINO DE INFORMÁTICA BÁSICA PARA DEFICIENTES VISUAIS  
UTILIZANDO O SISTEMA WINVOX**

*Daniele Lobo Fernandes  
Aylzemara Costa e Silva  
Andrezza da Câmara Raposo  
Elaine Coe do Nascimento de Souza*

Discentes do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

*Andréa dos Santos Rodrigues*

Docente do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

**(INTRODUÇÃO)** O WINVOX é um sistema criado para auxiliar o deficiente visual a utilizar um microcomputador através de voz sintetizada. O sistema “conversa” com o deficiente visual através de síntese de voz, informando todas as instruções necessária para que o cego interaja com o computador através de mensagens. Ele é constituído por diversos programas que fornecem toda a infra-estrutura para que o indivíduo cego ou com visão subnormal possa realizar praticamente todas as atividades que uma pessoa com visão normal pode realizar, tais como, editar textos, jogar, utilizar calculadora, acessar a Internet, utilizar correio eletrônico, etc. O sistema possui boa receptividade pela comunidade deficiente visual, contando hoje com milhares de usuários em todo Brasil, representando novas perspectivas para a educação, inserção no mercado de trabalho e quebrando diversas barreiras da comunicação. Uma grande barreira para o uso mais amplo é a carência e até mesmo ausência, em várias regiões de profissionais qualificados para o ensino do sistema principalmente nos institutos de cegos, que poderiam ser multiplicadores e ampliar oferta de cursos. As pessoas com deficiência, assim como os demais cidadãos, têm o direito de receber a informação que precisam, numa linguagem inteligível, adaptada ao seu grau de instrução e às suas características e peculiaridades culturais. Deve-se adotar medidas para garantir, mediante a criação de serviços e ferramentas adequadas, iguais oportunidades de acesso á informação, evitando assim que a disponibilidade de informação se converta em um fator de discriminação no acesso aos recursos, serviços e benefícios sociais existentes sendo essencial incentivar e promover pesquisa básica e aplicada com relação ao acesso à informações por pessoas deficientes.

**(METODOLOGIA)** Para a elaboração de uma proposta pedagógica de um curso de informática para deficientes visuais estão sendo realizadas entrevistas com um professor de informática de Instituto de Educação e Reabilitação de Cegos do Rio Grande do Norte, para documentar, analisar, validar e aperfeiçoar sua experiência em ministrar cursos de informática, além da pesquisa de propostas de outras instituições, servindo de fundamentação para a proposta de um curso de informática para deficientes visuais utilizando o sistema Winvox.

**(RESULTADOS)** Como resultados iniciais está sendo elaborado material didático sobre como usar e ensinar os principais aplicativos do sistema Winvox, elaboração de um projeto de curso, e testes das propostas pedagógicas com um grupo de alunos deficientes visuais onde se pretende analisar a eficácia dos métodos propostos e seu aperfeiçoamento

**(CONCLUSÃO)** Nos meios tradicionais onde encontramos diversos cursos de informática, estes em sua maioria não aceitam alunos portadores de deficiência visual, pois seu corpo docente não está preparado tecnicamente para receber de forma adequada estes alunos, e devido a ausência de materiais didáticos, falta de informação e escassez de profissionais para apoiar tais iniciativas os deficientes visuais são impedidos de ter acesso a tais cursos, ficando impossibilitados utilizar novas tecnologias que os possibilitarão a ter novas perspectivas de vida, melhorando significativamente o acesso a informações e qualificação profissional.

## REDE HOTELEIRA DE NATAL: USO DA INTERNET NO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

*Alan Kaiser da Silva Lima*  
*Maria Auxiliadora Tinoco Cabral*  
*Thiago Dantas Rocha*

Discentes do Curso de Licenciatura em Computação, Faculd. Natalense para o Desenv. do RN

*Selma Monteiro da Silva Veldman*

Docente do curso de Licenciatura em Computação, Faculd. Natalense para o Desenv. do RN

**(INTRODUÇÃO)** O setor de turismo tem um grande impacto na economia não só do Rio Grande do Norte, como do Brasil e do mundo. Segundo Clark, as empresas têm empregado dois tipos de estratégias ao utilizarem a internet: (1) como complemento do marketing tradicional, oferecendo benefícios adicionais e estabelecendo relacionamentos com os clientes e (2) criando empresas virtuais, atuando no comércio eletrônico, ampliando o relacionamento com o cliente em todas as fases do relacionamento, a pré-venda, a venda e a pós-venda. A internet favorece o relacionamento da empresa hoteleira com os seus clientes ao colaborar para um melhor atendimento. O cliente pode verificar a localização do hotel, os preços das diversas categorias de apartamentos, visualizar fotos dos quartos e das diversas instalações (restaurante, piscina, etc.), obter informações sobre os serviços oferecidos, as taxas cobradas por esses serviços, fazer reservas e efetuar o pagamento das mesmas, obter acesso a links relacionados a passeios turísticos, aluguel de carro, etc. O cliente obtém as informações necessárias de forma ágil, eficiente e a baixo custo.

**(METODOLOGIA)** A metodologia utilizada foi à pesquisa observacional, constituindo-se de um estudo de natureza exploratória, de forma a estudar a situação atual do uso da internet pela rede hoteleira de Natal, nos aspectos relacionados ao relacionamento com o cliente através de websites. O estudo visa representar a população no intervalo da primeira quinzena de setembro de 2001. A pesquisa se deu através da navegação e coleta de informações nos websites dos hotéis de Natal, dados esses fornecidos pelo SEBRAE. Verificou-se através de ligações telefônicas os hotéis que disponibilizam websites para o contato com o cliente, de forma a atualizar os dados fornecidos pelo SEBRAE. A partir da revisão bibliográfica e visualização de pontos importantes observados em websites previamente acessados, foi construído um protocolo de análise. A partir dos procedimentos amostrais definidos, foi efetuada, a coleta e codificação dos dados para uma posterior interpretação.

**(RESULTADOS)** Dos 158 hotéis existentes na cidade de Natal, 46,2 % possuem websites. Dos hotéis que possuem websites, 99% possuem e-mail, 42,4% descreve as características dos quartos, 96,9% permitem visualizar as instalações, 62,1% descrevem os serviços oferecidos, 31,8% informa formas de pagamento, 92,4% faz reserva via internet, 56% oferecem links, 33,3% têm opções de idioma, 78,7% informam a localização do hotel e 83,3% informam o preço da hospedagem.

**(CONCLUSÃO)** Dos itens analisados, muitos ainda não são aplicados, ou são aplicados de forma ineficiente no relacionamento com o cliente. Os itens que podem ser aperfeiçoados incluem especialmente a informação sobre a forma de pagamento, a inclusão de links para serviços relacionados, informações sobre as características dos quartos, opções de idiomas e informações sobre promoções. Os hotéis não disponibilizam, de forma objetiva, formulários para recolhimento de dados do internauta com o objetivo fazer pesquisa de mercado, conhecendo assim as expectativas e necessidades dos clientes em potencial de forma a direcionar o seu atendimento. Apesar de todo enfoque que tem sido dado a web no relacionamento com o cliente, as empresas hoteleiras de Natal não têm observado todo potencial existente, nem utilizado todos os recursos disponíveis para um melhor relacionamento com o cliente via internet.

## OS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GEOGRÁFICAS E O MEIO AMBIENTE

*Dina Mara de Oliveira Ramalho*  
*Luciana Câmara Martins de Sá*  
*Elaine Coe do Nascimento de Souza*

Discentes do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

Rute Freitas Queiroz de Barros  
Docente do Curso de Sistemas de Informação, Faculdade Natalense para o Desenv. do RN

**(INTRODUÇÃO)** A evolução das técnicas de Sistema de Informações permite ao profissional da área trabalhar em várias aplicações comerciais e em estudos de fenômenos ambientais. Atualmente, esta categoria de aplicações tem crescido muito permitindo assim ao profissional da área dispor de várias fontes de emprego. Este trabalho vai focar a aplicabilidade dos Sistemas de Informação no meio ambiente. O Sistema de Informação selecionado para tal fim é denominado de Sistema de Informação Geográfico – SIG. Os Sistemas de Informação Geográficos são caracterizados pela integração, numa única base de dados, de informações espaciais provenientes de dados cartográficos, dados de censo e cadastro urbano e rural, imagens de satélite, fotografias, redes e modelos numéricos de terreno. Com base nestes fatos, este trabalho selecionou dois exemplos na área ambiental que receberam o tratamento de um Sistema de Informação Geográfico.

**(METODOLOGIA)** A fim de possibilitar a realização deste trabalho, foi realizada uma *survey* sobre Sistemas de Informações Geográficos; estudos sobre o emprego destas ferramentas comerciais para resolver problemas do meio ambiente; contato via Internet, mail e visitas ao INPE – Instituto de Pesquisas Espaciais do RN, verificação do emprego desta tecnologia para tomadas de decisão como solução de problemas ambientais.

**(RESULTADOS)** Considerando a diversidade de problemas ambientais enfrentados pelo homem moderno, os resultados obtidos neste trabalho permitiram comprovar que muitas instituições governamentais e particulares utilizam os Sistemas de Informações para dar suporte a soluções viáveis para estes problemas.

**(CONCLUSÃO)** A maior contribuição deste trabalho foi a de gerar informações e dados que verificassem a ampla possibilidade de se resolver os mais variados problemas ambientais usando ferramentas de Sistemas de Informações. Isto inclui, só para citar alguns exemplos: o controle de índices de poluição, planejamento do desenvolvimento de um zona urbana, monitoração/ gerenciamento de epidemias, gerenciamento de serviços de infraestrutura urbana, entre qualquer outra parte do meio ambiente. Mostrou-se também a funcionalidade destes Sistemas para fornecer informações relevantes para tomadas de decisões na solução dos problemas ambientais enfrentado por empresas governamentais e/ ou particulares.

## A5 – MARKETING

### A IMPLANTAÇÃO DE UMA TERMOELÉTRICA NO PÓLO GÁS-SAL

*Rosa de Lourdes T. M. de Azevedo*

*Rosenilda Meira Azevedo*

*Discentes do Curso de Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN*

*Alúcio Alberto Dantas*

*Docente do Curso de Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN*

**(INTRODUÇÃO)** A presente pesquisa bibliográfica foi feita na perspectiva de mostrar a importância e os objetivos de implantação de um termoeletrica de 330 Mw, no Pólo Gás-sal que também produzirá 250T/h de vapor para a Petrobrás. Conforme consta documentos específicos, a viabilidade do Pólo depende da produção energética a baixo custo já que os tipos de indústrias concedidas para o pólo industrial demandam uma grande quantidade de energia. Portanto, os seus objetivos é de produzir energia e vapor a custo bem baixo para as indústrias que se implantarem, para que elas produzam os seus produtos a baixo custo e colocar no mercado a um preço competitivo e irá ainda viabilizar o término da Alcanorte que já tem uma parte concluída.

**(METODOLOGIA)** A pesquisa bibliográfica foi feita no período de 30 dias (01/09 até 30/09) os meios utilizados para esta pesquisa foram internet através dos sites ([www.pologassal.rn.gov.br](http://www.pologassal.rn.gov.br), [www.petrobras.com.br](http://www.petrobras.com.br) e [www.fiern.com.br](http://www.fiern.com.br)) e a secretaria do Polo Gás-sal que serviram de fonte de dados para nosso trabalho científico. As informações obtidas pela pesquisa realizada foram: importância, objetivos, empresas responsáveis pelo projeto e o valor do investimento da termoeletrica. No final da pesquisa ela nos revelou a importância da implantação de uma termoeletrica que irá produzir energia e vapor a baixo custo que suprirá as necessidades das indústrias que se instalarem no Polo viabilizando o projeto do Polo Gás-sal e aumentando o desenvolvimento econômico do Rio Grande do Norte e o nordeste do Brasil.

**(RESULTADOS)** Constatamos através do estudo de pesquisa que a implantação do Polo Gás-sal só será viável para algumas empresas que se instalarem lá caso haja a instalação de uma termoeletrica, por esse motivo o governo do estado do Rio Grande do Norte, Garibaldi Alves resolveu subsidiar o gás natural que é uma principal fonte de combustível para a termoeletrica que irá consumir cerca de 1,5 milhões de m<sup>3</sup>/ dia que terá uma capacidade de produzir 330 Mw de energia e 250 T/h de vapor a custo baixo para as empresas que se instalarem e que precisarem consumir. Essa unidade de energia terá um investimento de U\$S170 milhões de dólares que será feito pelas empresas responsáveis pela implantação desta termoeletrica.

**(CONCLUSÃO)** A pesquisa revelou a necessidade da implantação de uma termoeletrica no Polo Gás-sal devido à produção de barrilha, calcário e de outros produtos que serão industrializados por indústrias que precisarão de uma demanda de energia e vapor muito grande produzido a abaixo custo para suprir as necessidades das indústrias que se instalarem no Polo e também proporcionar ao término da Alcanorte. Que está paralisada desde a década de 70 com apenas ¾ da parte da obra realizada. A importância é maior ainda, pois estas indústrias demandam uma grande quantidade de energia elétrica e/ou vapor. A termoeletrica trará para o Polo Gás-sal e o Rio Grande do Norte grandes benefícios com o aumento da produção energética, diminuindo o desemprego e aumentando o desenvolvimento econômico do Rio Grande do Norte.

## A5 – MARKETING

### O PROCESSO SELETIVO DO LIXO DOMICILIAR: UM ESTUDO DE CASO NO CONJUNTO RESIDENCIAL NEÓPOLIS NA CIDADE DO NATAL/RN

*Lindalva Neves dos Santos Saraia*

Discente do Curso de Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Fátima Cristina de Lara Menezes Medeiros*

Docente do Curso de Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** Todos os restos das atividades humanas consideradas inúteis são definidos como lixo que é gerado há muito tempo, em grande quantidade e sempre, podendo ser classificado vários critérios: local de produção, zona de produção, composição, valor econômico e capacidade de incineração. Sendo a coleta seletiva um serviço especializado em coletar o material devidamente separado pela fonte geradora. Em face deste contexto, buscou-se fazer um estudo sobre o processo seletivo do lixo no conjunto residencial de Neópolis, em Natal/RN. O objetivo geral foi identificar o perfil dos moradores e sua percepção sobre coleta seletiva do lixo domiciliar.

**(METODOLOGIA)** Trata-se de um estudo de caso, de natureza exploratório, realizado no período de 20 à 25 de setembro de 2001. O universo foi definido com o conjunto Residencial de Neópolis, na cidade de Natal/RN, num total de 760 moradias distribuídas em 37 ruas. Da população pesquisada, 37 ruas e 100 residenciais participam deste estudo, ou seja 100% e 13, 15% do universo, respectivamente, escolhido de forma aleatória. Como instrumento de coleta de dados utilizou-se um questionário, previamente elaborado e testado, com 22 questões fechadas, sendo 13 (treze) questão de indicadores opinativos e 09 (nove) questões como o perfil sócio – econômico – financeiro.

**(RESULTADO)** O perfil demográfico dos entrevistados apresenta as seguintes características: 72% dos entrevistados são de sexo feminino; estão na faixa etária entre 36-35 anos; são casados; possuem uma renda familiar entre R\$1.001,00 – R\$2.500,00; cursaram o 2º ou 3º grau completo; são aposentados ou donas – de – casa; tem em media de 3 à 6 pessoas na família; possuem moradia própria e residem no bairro há mais de 25 anos. Quanto aos indicadores opinativos, observou – se a coleta na rua é realizadas sempre no período noturno, com uma frequência de 3 a 4 vezes por semana; o lixo da residência dos entrevistados é constituído, principalmente, de resto alimentares, de plástico, de papeis e de latas. Percebeu-se ainda que os respondentes possuem o hábitos de não jogar o lixo em terrenos baldios, aguardando sempre o carro da coleta do lixo passar na rua, deixando do lado de fora ou no quintal da casa, de separar o lixo domiciliar, apesar do bairro não possuir depósitos para coleta seletiva do lixo e, de obter informações sobre o processo seletivo e a reciclagem do lixo através de matérias na televisão e nas revistas.

**(CONCLUSÃO)** Conclui-se que os moradores do Conjunto Residencial de Neópolis, na cidade de Natal/RN, apesar de não possuírem no conjunto os depósitos para a coleta seletiva de lixo domiciliar; demonstram um alto grau de conscientização sobre o processo desta coleta, mediante notícias divulgadas nas mídias televisivas e impressa.

## A5 – MARKETING

### O DESTINO DE RESÍDUO SÓLIDO DOMICILIAR NO BRASIL

*Lindalva Neves dos Santos Saraiva*

Discente do Curso de Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

*Fátima Cristina de Lara Menezes Medeiros*

Docente do Curso de Marketing, Faculdade Natalense para o Desenvolvimento do RN

**(INTRODUÇÃO)** A degradação do meio ambiente tem sido alvo da preocupação de órgãos e instituições, sejam estes governamentais ou não, bem como das comunidades, seus representantes e das pessoas em geral. Tal preocupação recai, fatalmente, sobre a geração do lixo e o impacto que este processo causa ao meio ambiente, alterando a qualidade de vida no planeta, principalmente no perímetro urbano. Métodos de redução da geração de lixo são praticados como um meio de se implantar alternativas adequadas para a solução do problema, dentre os quais destaca-se a reciclagem do lixo. Todo e qualquer resíduo proveniente das atividades humanas ou geradas pela natureza em aglomerações urbana é definido como lixo o qual contém resíduos e detritos valiosos que podem ser coletados e reaproveitados. O objetivo deste estudo é identificar o destino do lixo domiciliar na sociedade brasileira.

**(METODOLOGIA)** Trata-se de uma pesquisa bibliográfica fundamentada nos autores CALDERONI, BASTOS, CÁCERES, LAKATOS E MARCONI, que tratam da reciclagem de resíduos sólidos, explorando aspectos diversos dessa temática.

**(RESULTADOS)** O Brasil produz em média 242.614 toneladas de lixo por dia, 76% são depositados a céu aberto em lixões, 13% são depositados em aterros controlados, 10% são depositados em aterros sanitários, 0,9% são comportados em usinas e 0,1% são incinerados. Composição média do lixo domiciliar no Brasil: 65% matéria orgânica, 25% papel, 4% metal e 3% plástico. 53% deste total é de restos de comida desperdiçada. Estima-se que o Brasil perca por ano 4,6 bilhões. Observa-se que 40% dos municípios brasileiros não recebem nenhum serviço de coleta de lixo; e, 40 mil toneladas de lixo ficam sem coleta diariamente.

**(CONCLUSÃO)** O estudo aponta que no Brasil a maior parte do lixo é depositada a céu aberto, levando ao aumento de problemas ambientais e de saúde na sociedade brasileira. Neste sentido, a reciclagem de resíduos sólidos se apresenta como uma importante alternativa para os problemas de escassez de matérias-primas e de energia. Para que este processo obtenha êxito junto à sociedade brasileira deve ser precedido de um eficiente programa de Educação Ambiental.